

貴社の社内でお使いのITシステムの保守・運用 まるごとIBMにまかせて効率化しませんか？

IBM Technology Support Services

メインフレーム、サーバー、ネットワーク、周辺機器にいたるまで、複雑なマルチベンダー環境のシステム全体の保守提供を可能にする、マルチベンダー保守サービス (MVMS) です。長年の経験を生かし、障害対応窓口を一本化して障害回復までの管理・監督および状況報告を行います。これによりお客様はIT運用保守業務を効率化し、本来の業務に専念することが可能です。

ユースケース 1 創業80年の製造業者のケース

営業端末・サーバー



この製造業者様では、主に全国規模で消費材の開発製造販売を行っていました。顧客のニーズに対応するため、特にサーバーや大量の営業端末を低コストの柔軟な運用保守が課題でした。

IBMのマルチベンダー保守サービス(MVMS)

により、数千台規模の一括契約で安価な保守を実現。メーカー保守終了後も2年以上の長期延長契約で、業務アプリ更新にあわせた更改が可能に。

ユースケース 2 創業約200年の流通業者のケース

モバイル



この流通業者では、全社のモバイル推進戦略の一環で、全管理職と営業担当者にモバイル端末を配布。これまでのIT機器の管理に加え、モバイル機器の運用管理も大きな課題となりました。

IBMのマルチベンダー保守サービス(MVMS)

ならびに Apple Care for Enterprise により、万一の場合もメーカーによらず24時間/365日で高品質に対応でき、IT運用保守業務を大幅に効率化できました。

ユースケース 3 創業10年の金融機関のケース

ATM



この金融機関様では、創業以来全国規模でビジネスを拡大。計画どおりに確実にATMを設置するとともに、24時間/365日・安心安全で運用することが求められていました。

IBMのマルチベンダー保守サービス(MVMS)

により、期日どおりにATMを稼働開始できるとともに、万一の場合も24時間/365日で高品質の対応が可能になり、運用保守業務を大幅に効率化できました。

ユースケース 4 病床700以上の医療機関のケース

Cisco



地域の中核病院として高度医療を担う、この病院では、他病院との統合や、新病棟の竣工などを機に、院内の多数のサーバーや医療機器を結ぶ基幹ネットワーク整備の実現が急務でした。

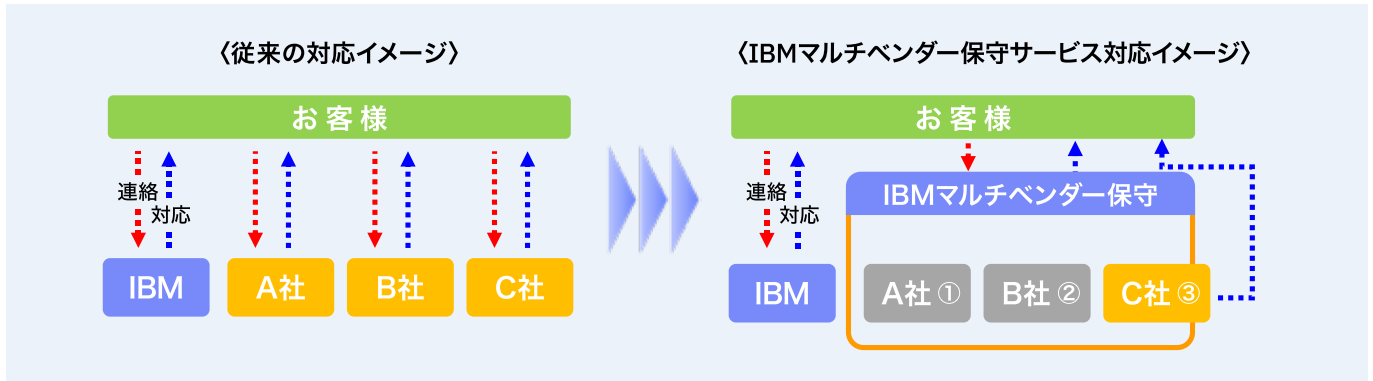
IBMのグローバル・テクノロジー・サービス(GTS)

により、Cisco 機器を中心としたネットワークなどITシステム全般に関するアセスメントから構築、運用監視・保守までトータルにサポート。高度な先端医療をささえています。

マルチベンダー 保守サービス (MVMS)

複雑なIT環境の保守をベンダーの枠を超えて実現

IBMが貴社に代わって障害対応窓口を一本化し、障害回復までの管理・監督および状況報告を行いますので、IT運用管理業務を効率化し、本来の業務に専念することが可能です。



サービス内容	
①メンテナンス・サービス (MS)	IBM 技術員により、修理・取替交換サービスを提供
②メンテナンス・マネジメント (MM)	IBM が窓口となり、IBM が選定する協力保守会社へ取次ぎを行い保守サービスを提供
③メンテナンス・コーディネーション (MC)	IBM のコールセンター機能を中心に保守インフラのサービスを提供

【お客様の課題】

- ・メーカー保守サポート終了でベンダー保守が受けられない
- ・サービス品質・レベルが低い、地方拠点对応に時間がかかる
- ・24時間 365日対応が全国均一に提供できるベンダーがない
- ・システム担当者の問題判別などの負荷が大きい

【お客様のメリット】

- ・大量台数の保守延長が可能になります
- ・障害窓口および契約窓口の一本化により、お客様の作業や処理が軽減されます

IBMをお勧めする理由	<ul style="list-style-type: none"> ・IBM の保守サービスインフラを活用した保守体制。IBM 製品保守体制をそのまま活用 ・約30年、400ベンダー、2500機種に及ぶサービス実績。 ・グローバル規模で部品調達、知識・経験の共有
対応システムの一例 (詳しくはお問い合わせください)	<ul style="list-style-type: none"> ・IBM、HP、Sun、Dell、Lenovo、富士通、NEC、日立、Apple、Cisco、Juniper、F5、その他 (応相談) ・IBM ソフトウェア、Red Hat Enterprise Linux、Windows、Vmware、Citrix、SAP、Oracle、Microsoft、その他 (応相談) ・OSS(CentOS、MariaDB、MongoDB、MySQL、PostgreSQL、Docker、Chef、Apache HTTP Server/Tomcat、WildFly その他 (応相談))
ご参考価格	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス料金については個別見積もりとさせていただきます。 ・機器構成、サービス内容により価格は変動します。

お問い合わせ IBM アクセスセンター ☎ **0120-550-210** 「MVMSの件」とご依頼ください。受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日および12月30日から1月3日を除く)

Web サイト https://ibm.biz/tss_mvms 

