

계획되지 않은 하이브리드 클라우드 시대의 비즈니스 혁신

작성자: ERIC HANSELMAN

소개

대부분의 기업은 하이브리드 클라우드 환경에 익숙해졌고 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드는 사용되기 시작한 지 10년이 되었습니다. 그러나 진정한 하이브리드 멀티클라우드 인프라스트럭처가 제공해야 하는 운영 효율성은 여전히 대부분의 기업에서 달성하지 못하고 있습니다. 많은 조직이 구체적인 계획이나 전략 없이 하이브리드 구성을 사용하게 된 것이 현실입니다. 많은 기업은 긴급한 비즈니스 요구 사항, 인수 또는 합병에 대응하기 위해 또는 기업 내 독립적 행위자들의 조치에 따라 일련의 독립적 행위들을 통해 하이브리드 체제가 되었습니다. 이는 많은 하이브리드 환경이 중앙 집중식 계획 없이 설계되었고 효율성을 발휘하도록 효과적으로 조율되거나 최적화되지 못했음을 의미합니다.

IBM과 451 Research는 하이브리드 클라우드 환경의 사용자들이 어떻게 이러한 환경을 활용하고 있는지 살펴보고, 이들이 직면한 문제를 파악하고, 구성원에게 클라우드 지원 애플리케이션과 리소스를 제공하는 방식을 최적화하는 방법을 알아보기 위해 연구를 수행했습니다.

연구 방법론

451 Research는 연구를 통해 하이브리드 클라우드 인프라스트럭처를 설계하고 사용해본 경험이 있다고 보고한 1,805명의 고위 비즈니스 및 IT 의사 결정권자로 구성된 글로벌 패널에게 기존 IT 인프라스트럭처와 계획의 상태에 대한 의견을 물었습니다. 이 연구는 북미, 유럽, 아시아태평양, 중동 및 아프리카, 남미의 11개 업종을 대상으로 수행되었습니다. 이 연구는 2020년 6월 21개의 문항으로 구성된 웹 기반 연구 수단을 통해 수행되었습니다.

엔터프라이즈 IT 인프라스트럭처의 전환

기업들은 그 어느 때보다 더 많이 클라우드 기반 인프라스트럭처를 사용하고 있습니다. 그리고 이러한 전환이 긴급하게 요구됨으로 인해 발생하는 복잡성 때문에 새로운 리소스를 효과적으로 활용하지 못하고 있습니다. 이 연구에서, 응답자 중 절반 이상(56%)이 2년 후에 기존 인프라스트럭처에서 IT 워크로드를 20% 미만으로 실행하게 될 것으로 예측한다고 응답했습니다. 이는 극적인 변화이며 이러한 변화를 제대로 관리하지 못하면 많은 위험이 따르게 될 것입니다. 모든 응답자가 하이브리드 멀티클라우드를 사용하고 있었지만 이를 잘 사용하고 있다고 느끼는 응답자의 비율은 10% 미만이었습니다. 대부분의 응답자는 조율된 계획 없이 이 새로운 모델을 시작하여 비효율성과 중복을 초래되었습니다. 연구 결과는 계획되지 않은 하이브리드 배포로 인해 발생하는 문제들 중 일부를 보여주고 하이브리드 멀티클라우드 환경이 제공하는 잠재력을 최대한 활용할 수 있도록 최적화하는 방법을 제시합니다.

오늘날 온라인에서도 사업을 영위하는 기업들의 현실은 작업자를 하이브리드 상황으로 몰아넣는 혼합된 여러 요소들의 좋은 예시가 됩니다. 웹 환경은 고객 관계 관리 시스템, 마케팅 시스템, 분석 엔진 및 여러 파트너가 제공하는 콘텐츠 등 다양한 기능을 통합하기 때문에 여러 위치에서 구성 요소를 호스팅해야 할 가능성이 매우 높습니다. 최상의 고객 경험을 제공하기 위해 웹 환경의 일부 구성 요소는 이 웹 환경과 상호작용하는 요소 가까이에 호스팅될 수 있습니다.



451 Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

특정 비디오 콘텐츠 또는 분석 기능은 특정 제공업체를 통해서만 제공될 수 있습니다. 데이터는 데이터가 사용되는 위치 가까이에서 보관되어야 할 것입니다. 이것은 견고한 비즈니스적 이유를 기반으로 한 경우라도 기업 내의 유기적 성장을 위해 관리와 운영이 복잡하고, 계획되지 않은 하이브리드 환경을 생성하게 되는 하나의 예에 불과합니다. 이 모든 요인은 조직이 IT의 유기적 성장을 엄격하게 통제하지 않으면 계획되지 않은 성장으로 인해 하이브리드 클라우드 환경이 생성될 것임을 의미합니다. 한편, 조직이 IT의 유기적 성장을 엄격히 통제할 경우 비즈니스 요구 사항에 대응할 수 있는 역량을 비합리적으로 제한하게 될 수 있습니다.

인수 또는 합병과 같은 강제적 변화가 발생하면 하이브리드 환경이 초래될 가능성은 거의 확실해보입니다. 또한, 재해 복구를 위한 복원력을 구축하기 위해 인프라스트럭처 다양성을 확보해야 하는 경우처럼 하이브리드 환경을 생성해야 하는 더 직접적인 이유가 있을 수 있습니다. 많은 하이브리드 환경에서 계획성의 부재는 이러한 확장이 이루어질 때 전략적 방법을 취하지 않고 사후 대응식 방법을 따르기 때문에 발생합니다. 이럴 경우 통제하기 어렵고 비효율적인 관리 시스템으로 구성된 복잡한 인프라스트럭처가 생성됩니다.

대부분의 기업은 새로운 비즈니스 전략을 지원하기 위해 상당한 수준의 혁신이 요구된다고 생각합니다. 1점(최소)에서 10점(상당)까지의 척도에서 응답자의 67%는 예상되는 혁신의 수준을 8점 이상으로 평가했습니다. 이는 대부분의 응답자가 환경을 업그레이드하려면 비즈니스 전략을 지원하는 데 필요한 기술 발전 속도를 따라잡기 위해 상당한 노력을 기울여야 한다고 생각함을 의미합니다. 시장과 고객의 기대치가 계속 더 커지면서 기업이 IT 인프라스트럭처에 요구하는 바는 계속 진화하고 있습니다. 전략적 비즈니스 요구사항을 지원하지 못하면 경쟁력을 잃어버릴 수 있습니다.

IT 인프라스트럭처를 향상하기 위한 노력은 오늘날의 비즈니스 요구사항을 충족하는 과정에서 많은 장애물에 부딪힙니다. 성공적인 조직은 일상적으로 IT 팀에 성취하기 어렵거나 기존의 직무 범위에서 벗어난 과제를 부여합니다. 응답자의 절반 이상(54%)은 향후 6-12개월 안에 IT 팀에 새로운 디지털 비즈니스/수익원을 개발하거나 제품 또는 서비스의 경쟁력을 향상시키라는 과제를 부여할 것이라고 응답했습니다. 그러나 응답자들이 필요하다고 여기는 주요 노력은 혁신 증대였습니다. 금융 서비스와 통신(혁신 증대가 2위)을 제외한 모든 업종에서 혁신 증대는 1위를 차지했습니다.

혁신이 비즈니스 과제로 매우 높은 순위를 차지했으므로 혁신과 IT 운영의 관계를 이해하는 것이 중요합니다. 이 연구에서는 패널에게 조직 내에서 IT 관련 의사 결정을 내릴 때 혁신이 어떤 역할을 수행하는지에 대해 물었습니다. 이들의 답변은 어느 정도 예상된 것이었지만 연구에서 얻은 다른 데이터와의 상관관계는 중요한 통찰을 제시합니다.



Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

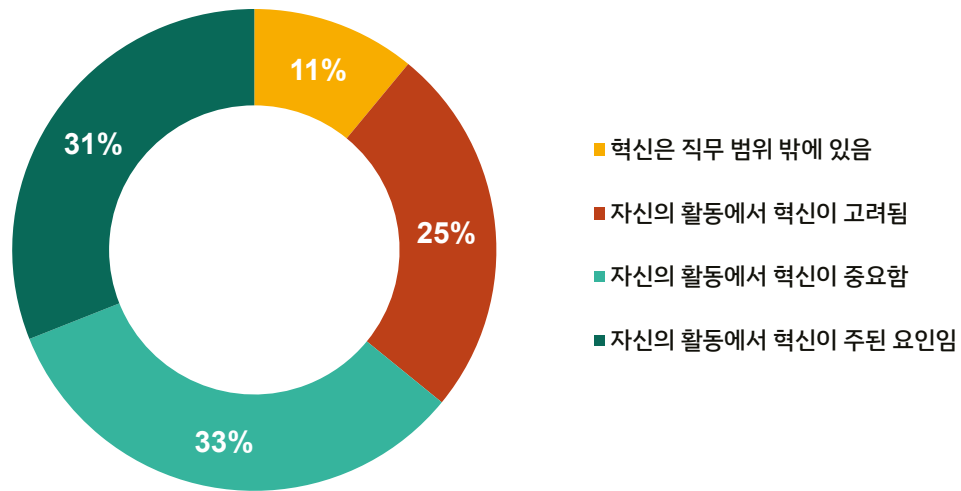
S&P Global Market Intelligence

그림 1: 혁신을 지원하기 위해 IT가 수행하는 역할

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 조직에서 혁신을 지원하기 위해 IT가 수행하는 역할을 가장 잘 설명한 항목은 무엇입니까?
(하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n=1,805)



응답자 중 1/3이 조금 못 되는 비율이 혁신이 이들의 활동에서 주된 요인이라고 응답했습니다. 약 11%는 혁신이 자신의 직무 범위 밖에 있다고 응답했습니다. 혁신은 우선 과제인 경우가 많지만, 일부 조직의 IT 팀은 혁신을 촉진하기 위해 적극적인 노력을 기울이지 않습니다.

이 데이터가 제공하는 중요한 통찰은 현대적인 비즈니스 요구 사항을 지원하기 위한 IT 인프라스트럭처의 준비 상태와 혁신 간의 상관관계를 파악하는 데서 나왔습니다. 인프라스트럭처가 모든 비즈니스 요구 사항을 지원할 준비가 됐다고 답한 응답자에게 혁신은 자신의 활동에서 주된 요인이었습니다. 물론 그렇게 답한 사람은 6%에 불과했지만, 이는 IT 운영에 혁신을 고려하면 미래의 비즈니스를 위한 더 나은 토대를 쌓을 수 있음을 나타냅니다.

그리고 더 나은 토대는 확실히 필요합니다. 대부분의 응답자는 기존의 IT 인프라스트럭처가 현대의 비즈니스 요구 사항을 충족할 준비가 되었다고 생각하지 않습니다. 이러한 응답은 현재의 인프라스트럭처가 요구 사항을 충족할 수 없다는 생각을 뒷받침합니다. 응답자의 70%가 현재의 인프라스트럭처로 현대의 요구 사항을 절반도 충족시키지 못한다고 답한 것을 보아도 알 수 있습니다(아래 그림 2 참조).

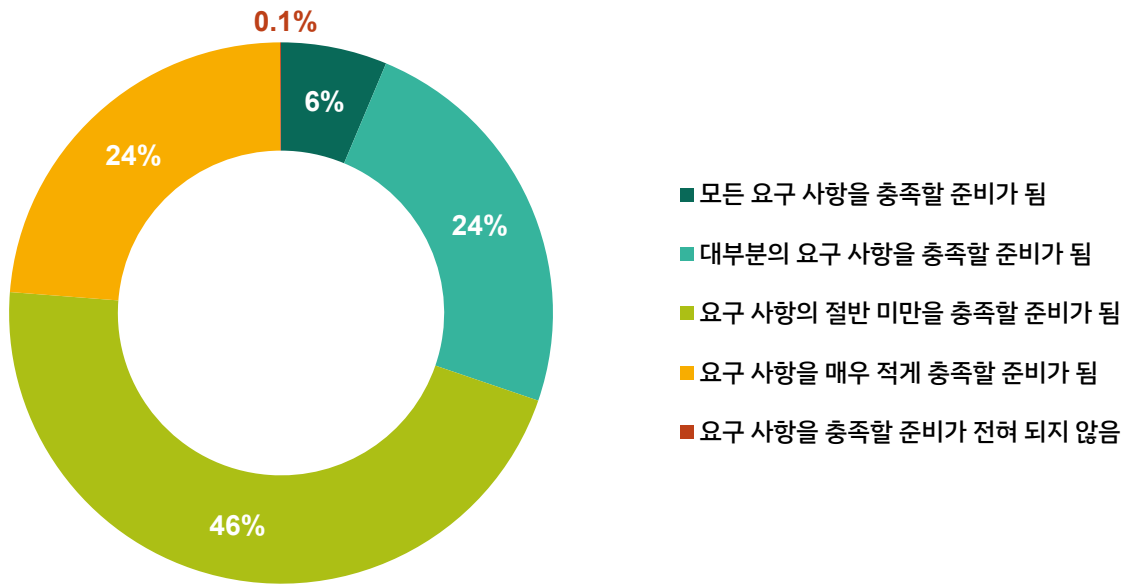
S&P Global Market Intelligence

그림 2: IT 인프라스트럭처가 현대의 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있는 역량

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 귀사의 IT 인프라스트럭처는 현대의 비즈니스 요구 사항을 충족할 준비를 얼마나 갖추었습니까?(하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n=1,805)



비즈니스 크리티컬 구성요소를 기존의 인프라스트럭처 환경에서 다른 환경으로 이동하는 일에 어느 정도 진전이 있었는지 물었을 때 응답자들의 반응은 더 조심스러웠습니다. 71%나 되는 응답자들이 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 및 Oracle) 중 절반 미만이 퍼블릭 클라우드에 존재한다고 응답했습니다(아래 그림 3 참조).



Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

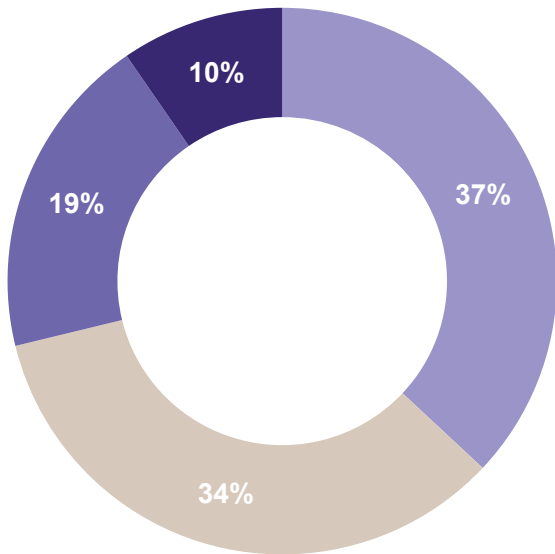
S&P Global Market Intelligence

그림 3: 특정 퍼블릭 클라우드 인스턴스에 배포된 레거시 비즈니스 크리티컬 워크로드

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 레거시 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 또는 Oracle 애플리케이션)는 어느 정도 특정 퍼블릭 클라우드 인스턴스에 배포되었습니까? (새로운 데이터베이스로의 전환 또는 Salesforce나 Workday와 같은 SaaS 기반 애플리케이션으로의 전환을 포함하지 마십시오.) (하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n =1,555)



- 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 및 Oracle) 중 일부(50% 미만)가 이미 퍼블릭 클라우드 환경에 배포됨
- 퍼블릭 클라우드 환경에 배포된 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 및 Oracle)가 없음
- 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 및 Oracle) 중 대부분(50% 초과)이 이미 퍼블릭 클라우드 환경에 배포됨
- 모든 비즈니스 크리티컬 워크로드(예: SAP 및 Oracle)가 이미 퍼블릭 클라우드 환경에 배포됨

데이터에 따르면 IT 부서는 그 어느 때 보다 더 비즈니스에 기여하고, 요구 사항을 충족할 준비가 되지 않은 인프라스트럭처와 아직 클라우드로 마이그레이션하지 않은 핵심 비즈니스 애플리케이션을 혁신하는 데서 중심적 역할을 수행하도록 요구 받고 있는 것으로 나타났습니다.

그렇다면 어떻게 앞으로 나아가야 할까요?

새로운 기술로 전환하면서 조직이 직면하게 되는 두 가지 주된 어려움은 이러한 기술을 가장 잘 활용하는 방법을 이해하고 이러한 기술을 지원하는 데 필요한 스킬을 평가하는 것입니다. 대부분의 조직이 이미 하이브리드 멀티클라우드를 사용하기 시작했으므로 이 두 가지 과제에서 어느 정도 진전을 이루었습니다. 이러한 조직들은 초기 배포를 완료했고 앞서 논의했던 준비 상태에 대한 응답에 따라 인프라스트럭처와 스킬과 관련하여 부족한 점이 무엇인지 이해하기 시작했습니다. 이는 그들이 일반적으로 비즈니스에 하이브리드 멀티클라우드가 주는 이점에 대해 생각해보았고 이 새로운 기술을 지원하는 데 필요한 스킬이 무엇인지 결정했음을 의미합니다. 이 연구에서는 응답자들에게 관리와 애플리케이션 및 워크로드 현대화라는 두 분야에서 환경을 개선하기 위한 계획을 물었습니다.



S&P Global Market Intelligence

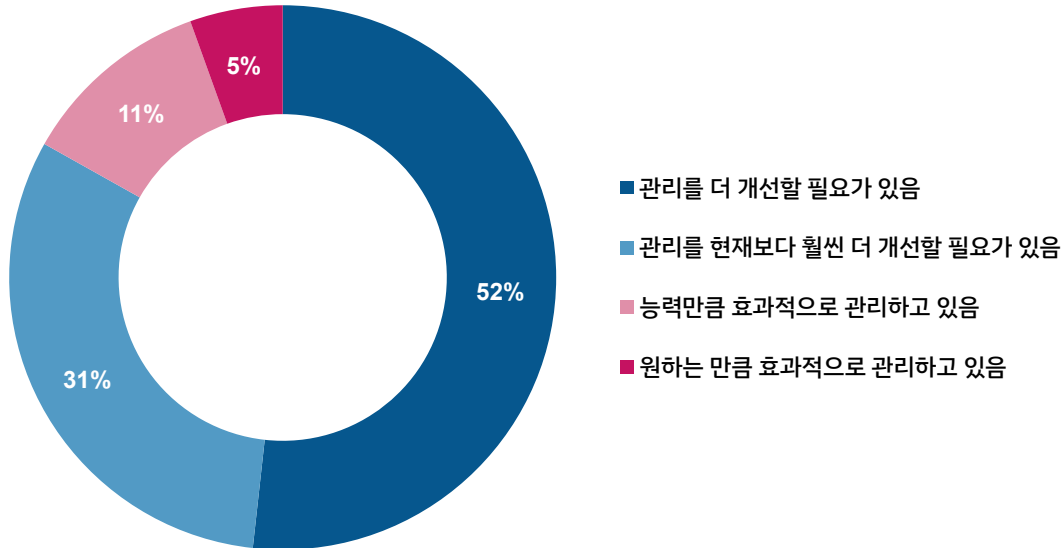
먼저 어느 정도 변화가 필요한지 이해하기 위해 인프라스트럭처 관리 효과성에 대한 인식을 벤치마크했습니다. 매우 높은 수치인 83%가 관리를 더 개선할 필요가 있다고 응답했고 31%는 관리를 훨씬 더 개선해야 한다고 응답했습니다. 이는 그들이 기존 인프라스트럭처가 상대적으로 준비를 충분히 갖추지 못했다는, 앞서 언급한 통계에서 제시된 과제를 이해하고 있음을 의미합니다. 또 하나의 흥미로운 데이터는 11%가 (원하는 만큼이 아니라) 능력만큼 인프라스트럭처를 효과적으로 관리하고 있다고 응답했다는 것입니다. 이와 같이 응답한 이유는 이 연구에서 확인한 직원 스킬과 비즈니스 프로세스의 한계 때문일 수 있습니다. 단 5%만이 만족스러운 수준의 효과성을 달성했습니다.

그림 4: IT 인프라스트럭처 관리의 효과성

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 현재 IT 인프라스트럭처를 얼마나 효과적으로 관리하고 있다고 생각하십니까? (하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n=1,805)



이 연구에서는 응답자들에게 기존의 워크로드와 애플리케이션을 마이그레이션하고 점점 더 복잡해지는 인프라스트럭처를 관리하기 위해 어떤 경로를 선택해야 하는지 물었습니다. 데이터에 따르면 대부분의 기업이 비즈니스 혁신을 관리하는데 도움을 줄 수 있는 타사의 지원을 받고자 하는 것으로 나타났습니다. 응답자의 76%는 인프라스트럭처 관리를 위해 파트너를 이용하거나 호스팅, 매니지드 또는 SaaS 구현 환경을 이용하겠다고 응답했습니다(아래 그림 5 참조).

이러한 결과는 SaaS 기반 CRM 및 ERP 애플리케이션의 인기 때문일 수 있지만, 더 맞춤화되거나 복잡한 애플리케이션에서는 이러한 옵션을 선택할 수 없을 것입니다. 또한, 이러한 옵션을 선택하면 기존의 관리 시스템을 사용할 수 없을 것입니다.

이 두 가지 과제를 해결하기 위한 또 다른 경로, 즉 장기적 프로젝트를 위한 파트너와의 협력이 더 다양한 상황에 활용할 수 있는 적합한 선택입니다. 이 경로는 부족한 스킬을 제공하는 동시에 내부에서는 얻기 어려운 프로세스 개선 사항에 대한 외부적 관점을 제공한다는 이점의 이점을 구현할 수 있습니다.

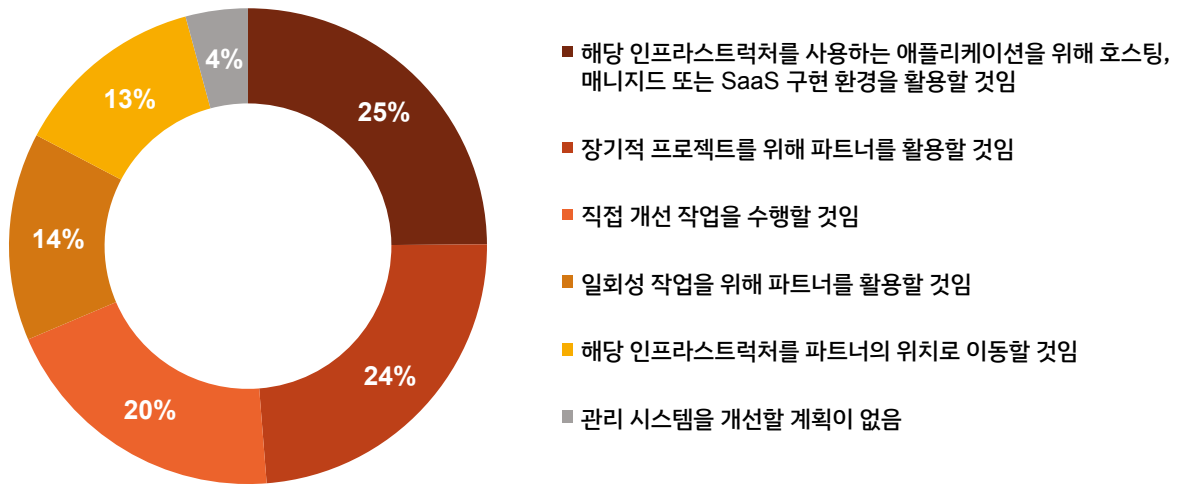
S&P Global Market Intelligence

그림 5: IT 인프라스트럭처 관리 개선 계획

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: IT 인프라스트럭처 관리를 개선하기 위해 어떤 계획을 갖고 있습니까? (하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n=1,805)



응답자들은 기존 워크로드 및 애플리케이션 마이그레이션을 위한 계획과 관련하여 비슷하게 타사에 의존하는 것으로 나타났습니다(아래 그림 6 참조). 84%가 특정 분야에서 파트너를 이용하거나 호스팅, 매니지드 또는 SaaS 구현 환경을 이용하겠다고 응답했습니다. 이러한 과제를 직접 수행하겠다고 응답한 응답자의 비율은 15%에 불과했지만, 인프라스트럭처 또는 비즈니스 기능을 전부 서비스 제공업체인 파트너에게 이전하는 것은 훨씬 더 과감한 조치로 여겨졌으며 두 가지 경우에서 모두 선호도가 낮았습니다. 이 방법은 일반적으로 훨씬 더 중대한 변화가 될 것이고 이 방법을 선택할 경우 직무 책임을 이전하게 될 수도 있습니다.



451 Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

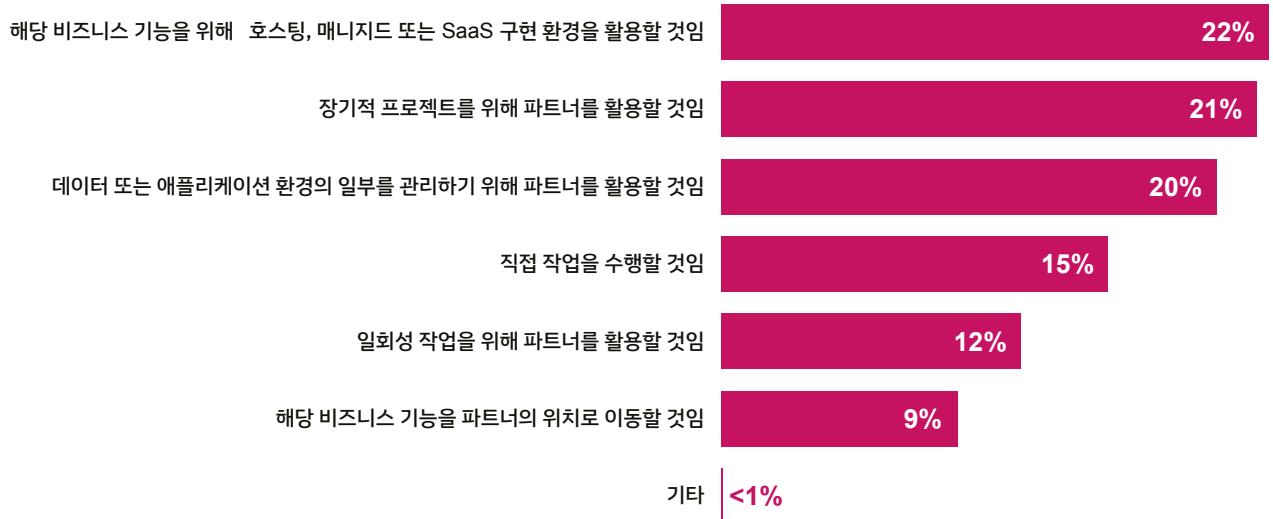
S&P Global Market Intelligence

그림 6: 기존 워크로드를 마이그레이션하고 기존 애플리케이션을 현대화할 때 IT 계획을 최적화

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 기존 워크로드를 마이그레이션하고 기존 애플리케이션을 현대화할 때 IT를 최적화하기 위해 어떤 계획을 갖고 있습니까?
(하나만 선택하여 응답)

대상: 모든 응답자(n=1,805)



조직에는 성공적으로 경쟁하기 위한 토대를 구축하면서 IT를 대폭 최적화 및 혁신하고 운영 효율성을 향상할 수 있는 기회가 있습니다. 조직이 현명하게 계획하고, 자사의 비즈니스를 이해하고 요구 사항을 효과적으로 충족하는 서비스 제공업체 파트너를 선택하면, 기존 직원의 스킬을 강화할 수 있는 민첩하고 역량이 더욱 최적화된 인프라스트럭처로 가는 속도를 높일 수 있습니다.

효율성을 높이기 위해 조직은 다음과 같은 구체적인 조치를 취할 수 있습니다.

- **프로세스와 절차 검토 및 수정** - 온프레미스 환경에서 사용되는 운영 방법론을 하이브리드 멀티클라우드 환경의 현실에 맞게 조정해야 합니다.
- **인프라스트럭처 성능 평가** - 응답자 중 33%만이 최적화를 위해 정기적인 검토 프로세스를 실행하는 것으로 보고했습니다. 28%는 성능 문제가 발생할 때까지 기다립니다.
- **스킬 평가 및 조정** - 스킬 격차를 해소하기 위해 직원을 고용하겠다는 생각은 지속 가능성이 떨어지는 전략이 되고 있습니다. 팀의 강점을 파악하고 파트너 또는 서비스를 활용하여 격차를 해소하십시오.
- **숙련된 파트너 이용** - 파트너의 경험을 활용하는 것은 연구 응답자들이 분명히 선호하는 선택지이며, 효율성 향상을 위해 선택해야 하는 경로입니다.



IBM이 인프라스트럭처와 워크로드를 최적화하여 이식성과 유연성을 향상하는 방법에 대해 알아보려면 [보고서 전문](#)을 보거나, [웨비나](#)를 시청하거나 [웹사이트](#)를 방문하여 자세한 정보를 확인하십시오.