

企业设备 为何需要 健康评分



Forrester 的一项调研表明，企业员工依靠各种各样的设备完成工作：¹



62%

笔记本电脑



59%

智能手机



26%

平板电脑



5%

可穿戴设备

传统上，这些设备都根据一个共同的指标进行更新：



为什么以时间为依据的设备更新存在不足：

浪费资源：

过早更新会增加不必要的成本

影响生产力：

更新太晚可能导致性能和可靠性下降

支持成本：

更新太晚可能导致支持凭单增加

淘汰以时间为依据的更新方法的潜在好处



17%²

让设备使用时间延长6个月能够节省17%的成本



300 美元³

员工生产力损失一天的成本



4 张凭单⁴

相当于一部新设备的成本

了解 IBM Services: Device Health with Watson

使用获得专利的设备健康状况评分方法，优化设备更新时机

潜在目标：

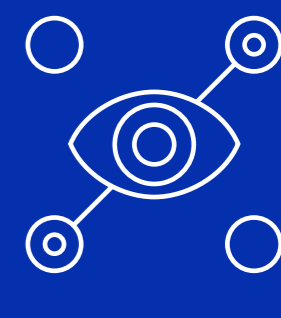
提高生产力



改善员工体验



更全面地了解设备



实现更高的成本效益



[访问我们的网站](#)

[阅读解决方案概述](#)

IBM Services

© Copyright IBM Corporation 2018. IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

1 Forrester Research, “The Technology-Augmented Employee”. www.forrester.com/report/The+TechnologyAugmented+Employee/-/E-RES125811?objectid=RES125811

2 GfK Global 的数据显示，截至 2018 年第一季度，新款智能手机的平均售价为 374 美元。（GfK Global, “Global quarterly smartphone demand down year-on-year though revenue growth remained strong”. www.gfk.com/fileadmin/user_upload/dyna_content/Global/documents/Press_Releases/2018/20180425_GfK-Global-Smartphone-Sales-Q1-2018-efin.pdf）。

根据 Gartner 的报告，企业环境中智能手机的平均寿命为 2.5 年。（Gartner, “Use These Recommended Life Spans to Guide Mobile, PC and Other Device Replacement Strategies”. www.gartner.com/doc/3871479/use-recommended-life-spans-guide）。

将普通智能手机的成本分摊到智能手机的平均寿命上，IBM 假设每个设备平均每年的成本为 149.60 美元。如果同一智能手机的使用时间比平均寿命长 6 个月（达到 3 年），那么假设年成本为 124.67 美元。

基于这些假设，每 3 年而不是每 2.5 年更新一次智能手机的公司在设备上的花费可能会减少 17% 左右。使用健康状况评分可以让企业在不影响设备性能或可靠性的情况下，明智地决定是否延长设备的使用寿命。

3 美国劳工统计局的数据显示，平均每位员工每年的薪酬总额约为 7.5 万美元。（美国劳工统计局, “Employer Costs for Employee Compensation—December 2017”. www.bls.gov/news.release/pdf/ecec.pdf）。假设一年中有 250 个工作日，那么企业平均每天向每位员工支付的薪酬约为 300 美元。由于没有及时更新而导致的设备故障可能直接导致生产力的损失。这基于以下假设：即先前使用该设备履行职责的员工在等待替换设备到达期间，至少有一个工作日无法工作。

4 HDI 的数据显示，现场支持凭单的平均成本为 109 美元。（HDI, “Metric of the Month: Desktop Support Cost per Ticket”. www.thinkhdi.com/library/supportworld/2017/metric-of-month-desktop-support-cost-per-ticket.aspx）。

GfK Global 的数据显示，截至 2018 年第一季度，新款智能手机的平均售价为 374 美元。（GfK Global, “Global quarterly smartphone demand down year-on-year though revenue growth remained strong”. www.gfk.com/fileadmin/user_upload/dyna_content/Global/documents/Press_Releases/2018/20180425_GfK-Global-Smartphone-Sales-Q1-2018-efin.pdf）。

基于这些假设，四张支持凭单的平均成本（436 美元）将超过一部新智能手机的平均成本（374 美元）。由于设备在最佳更新日期之后仍在使用可能会导致支持凭单增加，因此，从长起来看，即使考虑到新设备的购买价格，按时更新设备也会带来成本节省。