



### 비즈니스 과제

International Textile Limited(ITL)는 시장 점유율 제고를 위해 고객이 맞춤 상품을 주문하고 최단 시간에 수령할 수 있도록 하기 위한 준비에 착수하기로 했습니다.

### 혁신

세계 각지의 더 많은 욕실에 자사의 고급 목욕 타월을 공급한다는 목표 아래 ITL은 공장을 증설하여 생산량을 늘리고 새로운 시장에 진출하고 있습니다. 더 신속하게 고객에게 서비스하고자 SAP ERP 애플리케이션을 재편하여 IBM® Power Systems™ 기반 SAP HANA 데이터베이스로 마이그레이션했습니다.



Faraz Ahmed Quddusi  
International Textile Limited IT 책임자

#### 비즈니스 이점:

**20%**

리드 타임 단축 - 고객이 더 빨리 상품을 수령함을 의미

**10배**

더 빠른 리포팅 - 훨씬 더 짧은 시간에 인사이트 확보

**69%**

더 작은 점유 공간(등급 x86 아키텍처 대비) - 운영 비용 절감

## 고공 성장의 동력을 확보한 International Textile Limited

파키스탄 카라치에 본사를 둔 International Textile Limited(ITL)는 타월, 목욕 가운, 침구를 생산하고 수출합니다. 미국, 캐나다, 유럽, 호주, 아랍에미리트의 고객에게 제품을 공급하는 ITL은 연매출이 약 1억 달러에 달하며 매일 최대 50톤의 타월을 생산하고 있습니다.

*"끊임없이 발전을 모색하는 우리의 여정에 IBM과 SAP는 중요한 동반자입니다."*

Faraz Ahmed Quddusi  
International Textile Limited  
IT 책임자

이 고객 사례 공유하기



## 고급화 전략

따뜻한 샤워를 마치고 실크처럼 부드러운 목욕 타월로 몸을 감싸는 것은 소소하지만 확실한 행복 중 하나입니다. 피부에 닿는 타월의 부드러운 감촉과 함께 긴장을 풀고 깊게 호흡하면서 그 순간을 만끽합니다.

여러분이 즐겨 사용하는 타월이 International Textile Limited(ITL)의 제품일 가능성이 높습니다. 이 회사는 매일 최대 50톤의 타월을 생산하여 전 세계 수십여 개 나라에 수출합니다. 전 세계의 더 많은 가정과 호텔에 자사의 고급 타월, 목욕 가운, 침구를 공급하기 위해 야심 찬 성장 목표를 세웠습니다.

그에 따라 ITL은 공장 2곳을 신설하여 생산 능력을 2배로 늘리는 중입니다. 게다가 최근에는 북미 및 유럽 제조사의 아웃소싱 물량을 생산하는 기존 하청 영업 모델에 머무르지 않고 소매 유통 시장에도 진출하여 세계 최대 소매 매장을 통해 일반 고객에게 제품을 공급하는 등 사세를 확장하고 있습니다. 이러한 변화를 통해 ITL은 새로운 고객과 세분 시장을 공략할 것입니다.



ITL은 시장 점유율 제고를 위해 최고 수준의 고객 경험을 제공하는 데 주력합니다. 이를 위해 명확한 비전을 설정했습니다. 고객이 맞춤 상품을 주문하고 최단 리드 타임에 받을 수 있게 하는 것입니다.

여느 섬유 기업과 마찬가지로 ITL은 주문 제작(made-to-order) 방식이므로 JIT(just-in-time) 물류에 크게 의존합니다. 고객이 기다리는 시간을 줄이려면 공급망, 제조, 물류 업무를 간소화하고 속도를 높여야 했습니다.

## 첨단 기술 도입

ITL은 몇 년 전부터 생산, 자재 관리, 재무, 인사 관리 등의 주요 비즈니스 프로세스를 SAP ERP 애플리케이션에서 관리해 왔습니다. 이 프로세스의 속도를 높이기 위해 SAP ERP 및 SAP Business Warehouse 솔루션을 SAP HANA 인메모리(in-memory) 데이터베이스로 업그레이드하고 SAP Fiori 모바일 애플리케이션을 구축하기로 했습니다.

ITL은 성능을 한층 더 강화하기 위해 SAP 환경을 IBM Power System S284L 서버 3대로 마이그레이션했는데, 이 시스템은 SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 운영 체제를 실행하며 IBM PowerVM® 기술을 통해 가상화되었습니다. 데이터는 IBM Storwize V5030 어레이에 저장하고, 정기적으로 IBM TS3100 테이프 라이브러리에 백업하며, IBM Spectrum Protect™ 소프트웨어로 이를 관리합니다. 이 IBM 아키텍처가 기본 사이트와 재해 복구 사이트에 분산 구현되었으므로 ITL은 주 데이터 센터에 문제가 생길 경우 보조 사이트에서 페일오버 조치를 수행할 수 있습니다.

IBM Systems Lab Services와 IBM 비즈니스 파트너인 IBL-Unisys가 SAP HANA 데이터베이스로 마이그레이션하고 새 IBM 하드웨어를 설치하는 과정을 지원했습니다.

ITL의 IT 책임자인 Faraz Ahmed Quddusi 씨는 이렇게 설명합니다. "타월, 침구, 목욕 가운의 제조 공정은 복잡하고 여러 단계로 구성되어 있습니다. JIT(just-in-time) 전략으로 소요 시간을 단축하려면 생산 주기의 주문 상황을 실시간으로 모니터링해야 했습니다. 이전 하드웨어 및 데이터베이스에서는 쿼리 속도가 느렸습니다. 상태 리포트를 생성할 시점에 해당 정보는 이미 최신 정보가 아니었습니다. SAP HANA는 실시간 분석 기능으로 명성 높았기 때문에 우리의 문제를 해결해 주리라 확신했습니다."

"빠른 속도로 쿼리를 처리하려면 고성능 서버 및 스토리지도 필요합니다. 여기서 IBM Power Systems와 IBM Storwize V5030이 진가를 발휘합니다. IBM Power Systems 서버와 IBM Storwize V5030은 강력한 성능을 제공할 뿐만 아니라 안정성도 뛰어나고 매우 효율적으로 실행됩니다."

"RFP를 진행했을 때 x86 공급업체가 내놓은 최상의 제안은 기본 사이트와 재해 복구 사이트 전반에 물리적 서버 13대를 설치하는 것이었습니다. 이와 달리 IBM은 IBM Power Systems 서버 3대만으로 우리의 요구 사항을 해결할 수 있었습니다. 점유 공간이 무려 69% 더 작습니다. IBM Power Systems를 선택하면 회사의 성장에 따른 데이터 센터 확장을 늦출 수 있고 일상적인 서버 관리, 전력 공급, 냉각 기능의 오버헤드를 최소화할 수 있습니다."

"SAP HANA로 마이그레이션하고 물리적 시스템 대신 가상화된 IBM 아키텍처로 전환하는 과정은 매우 순탄하게 진행되었습니다. IBM과 IBM 비즈니스 파트너인 IBL-Unisys는 훌륭한 공조를 보여주었습니다. 마치 하나의 팀과 일하는 것 같았습니다. IBM 팀의 풍부한 경험은 프로젝트의 성공에 큰 도움이 되었고, 그 덕분에 일정대로 전환을 완료할 수 있었습니다."



International Textile Limited의 CEO인 Adnan Khan 씨는 기술 투자에서 받아들여야 할 조건이 무엇인냐는 질문에 이렇게 답했습니다. "정보 기술은 오늘날 비즈니스의 모든 영역에서, 이를테면 신제품을 개발하거나 고객 지원 기능을 강화하는 데 더없이 중요합니다. 우리는 세계 각지에 고객의 기준에 부합하는 제품을 공급한다는 비전을 가진 글로벌 기업입니다. IT는 절실히 필요한 시장 인텔리전스를 제공하는 데 중추적 역할을 합니다."

"최근에 여러 시스템의 정보를 수집하여 모든 핵심 이해 관계자가 편리하게 이용하도록 제공할 수 있게 된 것은 우리의 여정에 중요한 전환점이 되었습니다. ITL이 미래 성장을 위해 기술 혁신 및 디지털화 로드맵을 구상하면서 파키스탄 섬유 업계에서 기술 도입을 선도하고 있다는 사실에 자부심을 느낍니다. 이러한 노력에 힘입어 우리가 전략적 우위를 확보했다고 생각합니다."

## 새로운 수익 창출 기회 발굴

SAP HANA 기반 SAP ERP 및 SAP HANA, IBM Power Systems, IBM Storwize 기반 SAP Business Warehouse 덕분에 ITL은 공급망 및 제조 공정의 속도를 획기적으로 높여 고객에게 더 신속하게 제품을 공급할 수 있게 되었습니다.

"이제는 생산 주기에서 각 주문의 상태를 실시간으로 파악하고 제품이 저장 시설의 어디에 있는지도 알 수 있다"고 Faraz Ahmed Quddusi 씨는 말합니다. "이와 같은 강력한 인사이트를 바탕으로 생산 계획 및 자재 관리에서 더 현명한 결정을 내릴 수 있으며, 비즈니스 전체가 더 원활하게 운영됩니다. SAP ERP 애플리케이션의 응답 속도가 이전보다 40배 빨라졌기 때문에 재무 및 구매 거래가 순조롭게 진행되고 모든 사람이 훨씬 더 생산적으로 일할 수 있습니다."

"공급망 및 생산 공정을 가속화하여 고객 납품 소요 시간을 20% 단축했습니다. 이 대기 시간을 더 단축하여 고객에게 훨씬 더 우수한 경험을 제공하려 합니다. 그뿐만 아니라 고객이 주문에 관해 문의하면 지체 없이 정확하게 현재 상태를 안내할 수 있습니다."

"경영진도 큰 혜택을 누리고 있습니다. 이전보다 훨씬 더 많은 KPI에 대한 인사이트를 활용하면서 비즈니스 성과를 모니터링하고 개선할 수 있습니다. 복잡한 맞춤 리포트를 요청하더라도 이전보다 10배 빠른 속도로 정보가 준비됩니다."

"IBM Power Systems 기반 SAP HANA는 관리자의 의사결정 방식을 완전히 바꿔 놓았습니다. 이를테면 정기적으로 고정된 리포트를 이메일로 받는 게 아니라 각자의 휴대폰에서 SAP Fiori 앱에 로그인한 다음 실시간 KPI를 확인하면 됩니다."

IBM Power Systems에 구축된 SAP HANA 기반 SAP ERP가 ITL의 디지털 트랜스포메이션을 확대하는 동력이 되고 있습니다.

"이전에는 대개 공장에서 PR, PO 요청서, HR 문서와 같은 물리적 파일을 본사에 보내 결재받는 방식"이었다고 Faraz Ahmed Quddusi 씨는 회상합니다. "SAP HANA 솔루션 및 SAP Fiori 모바일 앱 기반 SAP ERP로 여러 프로세스를 디지털화하고 자동화함으로써 ITL 직원들이 각자의 휴대폰에서 빠르고 편리하게 임무를 완수할 수 있게 되었습니다. 물리적 파일을 전송할



필요가 없어 시간과 비용이 절약되고 PO 승인과 같은 작업을 완료하는 데 드는 시간이 3일이나 단축되었습니다. 우리 회사가 디지털화, 자동화, 효율화를 받아들이면서 진정한 디지털 트랜스포메이션이 시작된 것입니다."

결코 현재의 성공에 안주하지 않는 ITL은 내년 중에 SAP S/4HANA로 업그레이드하여 더 많은 비즈니스 프로세스를 디지털화하고 자동화할 계획입니다.

Faraz Ahmed Quddusi 씨는 마지막으로 이렇게 말합니다. "IT 부서는 페이퍼리스(paperless) 고효율 운영을 활성화하면서 코스트 센터에서 벗어나 비즈니스에 진정한 가치를 창출하는 주역이 되었습니다. 비즈니스 부서의 임원들은 이제 IT를 단순한 지원 부서가 아닌 핵심 파트너이자 전략 실현의 동력으로 여깁니다. 끊임없이 발전을 모색하는 우리의 여정에 IBM과 SAP는 중요한 동반자입니다."

## 솔루션 구성 요소

- IBM® Power System S824L
- IBM PowerVM®
- IBM Spectrum Protect™
- IBM Storwize® V5030
- IBM Systems Lab Services
- IBM TS3100
- SAP Business Warehouse powered by SAP HANA
- SAP ERP powered by SAP HANA
- SAP Fiori
- SAP HANA
- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

## 다음 단계

IBM Power Systems for SAP HANA에 대한 자세한 내용은 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
[ibm.com/power/saphana](http://ibm.com/power/saphana)

## 공유하기



© Copyright IBM Corporation 2018, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, 2018년 1월.

IBM, IBM 로고, ibm.com, IBM Spectrum, IBM Spectrum Protect, Power, Power Systems 및 PowerVM은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"([ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

인용된 성능 데이터와 고객 예제는 예시 용도로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성과 운영 조건에 따라 다를 수 있습니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다.