

现在，IBM Watson无处不在

——新服务可防止供应商锁定，标志着客户采用人工智能的方式掀开新篇章

旧金山，2019年2月12日/美通社/ -- IBM Think -- IBM (NYSE: [IBM](#)) 今日宣布，IBM 在从人工智能实验到大规模部署和行业转型的旅程中掀开了一个新篇章。IBM Watson 已经能够确保企业可以将 Watson 迁移到任何云端，而且，企业可预防供应商锁定并在数据所在的任何地点开始部署人工智能。

“由于云提供商锁定数据造成的种种限制，企业在很大程度上只能在数字竖井内尝试使用人工智能。” IBM 数据与人工智能业务总经理 Rob Thomas 说道。“大多数大型组织都把数据存储于混合云环境中，他们需要能够自由选择将人工智能应用于组织掌握的数据，无论数据被存储于何处。我们可以打破这种孤岛式的基础设施，帮助企业利用人工智能加速转型。”

[IBM 推出的人工智能 Watson](#) 旨在帮助组织利用人工智能提升业务绩效。Watson 借助一套清晰的应用程序、开发工具、机器学习模型和管理服务帮助世界各地的组织挖掘数据、预测结果并实现时间和资源敏感型流程的自动化。

IBM 今日宣布的技术为企业提供了一种更简单、更快捷方法，可帮助企业在任何云上构建、部署和运行人工智能模型和应用，以此来推动这一使命的达成。

有了这些工具，组织可以：

- 在任何云上运行 IBM Watson，包括 [Watson Assistant](#) 和 [Watson OpenScale](#)。通过与 [IBM Cloud Private for Data](#) (ICP for Data) 整合，Watson 和 Watson OpenScale 如今可以在任何环境中运行 - 无论是本地环境，还是任何私有云、公有云或

混合多云环境，让企业能够将人工智能应用于位于任何地点的数据。以后，企业可以将人工智能注入各种应用，无论应用位于何处。这种灵活性可以消除企业在大规模部署人工智能的过程中遇到的一个主要障碍，因为企业如今可以将数据留在安全或首选环境中并将 Watson 部署到数据所在之处。

- 部署可实现业务流程自动化的人工智能软件，旨在提高效率和绩效。全新的人工智能数字自动化软件的设计宗旨是让客户能够发现其业务流程的模式，然后据此创建人工智能嵌入式程序，以实现某些工作流程的自动化。

尽管人工智能的使用在商业领域内持续受到关注，但是，许多组织在推动项目向前发展的过程中仍然面临着诸多挑战。[麻省理工学院斯隆商学院发布的一份报告](#) 表明，81%¹ 的企业不了解人工智能需要哪些数据或如何访问数据。根据

Gartner 近期的一项研究²，“数据和分析领导者始终在努力应付数据整合项目的复杂性、整合时间和成本影响带来的挑战，这些挑战致使他们多次修改项目范围，从而导致交付时间延后、交付成本增加。”

尽管如此，麻省理工学院斯隆商学院的报告表明，绝大多数企业（83%）认为在整个企业范围内推动人工智能的部署是一次战略机遇。

卡塔尔开发银行 (Qatar Development Bank) 与 IBM 合作建立了 IBM 多哈创新中心 (IBM Innovation Hub Doha)。该中心即将部署的一项关键技术就是 IBM Cloud Private for Data。“IBM Cloud Private for Data 之所以令人兴奋，是因为我们能够利用平台内的微服务快速推动 FinTech 和 SportsTech 的创新。”卡塔尔开发银行 (Qatar Development Bank) 首席执行官 Abdulaziz Al Khalifa 说道。“它能够帮助我们快速开发、部署新模型，将人工智能应用于数据，而不是将数据应用于人工智能，这一点特别有吸引力。”

ICP for Data 是 IBM 为人工智能构建的一种开放式云原生信息架构，它能够与高级数据科学、数据工程和应用构建功能整合，帮助企业在数据中发现以前无法发现的洞察。开放性是 ICP for Data 的核心，[Watson Studio](#) 是 ICP for Data 的一个关键组成部分。例如，一项内部研究表明，85% 的 Watson 用户正在使用 Watson 系列中的开源语言和 Python、R、TensorFlow 等框架。³

在近期发布的这份报告——The Forrester Wave™：企业洞察平台（2019 年第一季度），弗雷斯特研究公司（Forrester Research）将 ICP for Data 称为“领导者。”该报告分析、回顾了集数据管理、分析和洞察应用开发工具于一体的企业洞察平台（Enterprise Insight Platforms）。在该研究中，Forrester 表明：“IBM 预先整合了多种功能，可帮助客户在一周或更短的时间内具备生产力。机器学习辅助数据编目和治理工具也给我们留下了深刻的印象。IBM 平台使用 Kubernetes 部署到本地环境或公有云。”

Watson 走向 ICP for Data

今天宣布的核心内容是为 ICP for Data 构建的一系列全新 Watson 微服务，此类微服务基于开源技术，可在各种云环境中轻松扩展。这些全新的 Watson 微服务以开源 Kubernetes 技术为基础，可在 IBM Cloud 以及其他公有云、混合云或混合多云环境内运行。

微服务以下列软件解决方案为基础：

- [Watson OpenScale](#): IBM 推出的开放式人工智能平台可用于管理在任何地点开发的多个人工智能实例，而且能够解释如何实时作出人工智能决策，以提高透明度和合规性。

- [Watson Assistant](#): IBM 推出的人工智能工具，用于构建应用和设备的会话接口。Watson Assistant 比传统的聊天机器人更加先进，它能够以智能的方式确定何时搜索结果、何时要求用户澄清问题以及何时应当让工作人员为用户提供个人帮助。此外，Watson Assistant Discovery Extension 让组织能够释放隐藏在非结构化数据和文档中的洞察。

目前，ICP for Data 除了可提供 Watson Studio 和 [Watson Machine Learning](#) 等服务以外，还可提供新 Watson 服务。今年晚些时候，IBM 将为 ICP for Data 新增其他 Watson 服务，包括 Watson Knowledge Studio 和 Watson Natural Language Understanding。

除了这个消息以外，IBM 今天还宣布 IBM Watson Machine Learning 正在利用新加速器（Watson Machine Learning 加速器）进行扩展，让客户能够在 Power Systems 和 X86 系统的基础上构建高性能 GPU 集群。该解决方案结合了业界领先的 IBM POWER9 GPU 内存带宽，可提供比竞争解决方案快 10 倍⁴ 的机器学习训练。您可以 [在此](#)了解有关基准的更多信息。

IBM Business Automation Intelligence with Watson

除了发布解决方案之外，IBM 还宣布了一项即将推出的软件功能——**IBM Business Automation Intelligence with Watson**。企业领导者可以借助这一新软件将人工智能直接应用于应用程序，从而能够提高各类员工（从文职员工到知识型员工）的能力，以智能的方式实现各类工作（从单调的工作到复杂的工作）的自动化。此外，该软件还将衡量人工智能对业务成果的影响程度和有效性。

IBM 预计将于今年晚些时候推出 **IBM Business Automation Intelligence with Watson**。与此同时，如需了解更多信息，请访问我们的早期使用计划

[IBM.biz/GoAutomate](https://ibm.biz/GoAutomate)。

IBM 及人工智能简介

作为业务人工智能领域内的全球领导者，IBM 已经依据 IBM 与客户签订的数千份合约为来自 20 个行业和 80 个国家/地区的客户部署了 Watson 解决方案。

IBM 推出的 Watson 解决方案被广泛应用于各行各业，包括全球十大汽车公司之中的七家和十大油气公司之中的八家。此外，IBM Research 还是人工智能科学领域内的全球领导者。2018 年，IBM 共获得了 1600 项与人工智能有关的专利。而且，IBM 近期还推出了由 IBM Research 科学家创建的前沿产

品 [Project Debater](#)。

Think 2019

IBM 将在 **Think 2019** 大会期间介绍新产品、客户合约、合作伙伴关系、技术突破和开发者工具，强调 IBM 和合作伙伴如何改变世界的运行方式。如需了解更多信息，请访问 IBM Think 2019 新闻编辑部：

<https://newsroom.ibm.com/think>。在 Twitter 上通过 #think2019 和 @ibmlive

关注会议，访问网站 <https://www.ibm.com/events/think/> 了解完整时间表和直播日程表。

前瞻性和警示性陈述

除了本文件中包含的历史信息和讨论之外，本新闻稿中包含的陈述可能构成

1995 年颁布的《私人证券诉讼改革法案》界定的前瞻性陈述。作出前瞻性陈

述的依据是公司当前对未来业务和财务状况的假设。此类陈述涉及可能导致实际结果与假设严重不符的诸多风险、不确定因素和其他因素，包括：经济低迷和客户支出预算、公司未能实现增长和生产目标、公司创新举措失败、公司声誉受损、公司因投资增长机会而承担风险、公司知识产权组合未能阻止竞争产品上市以及公司未能获得必要的许可、网络安全和数据隐私考虑、财务成果波动、当地法律、经济、政治和健康状况的影响、环境问题、税务问题和公司养老金计划造成的不利影响、内部控制措施无效、公司采用会计估计、公司吸引和留住关键员工的能力以及公司对关键技能的依赖、与关键供应商之间的关系产生的影响、产品质量问题、与政府客户交易产生的影响、货币波动和客户融资风险、市场流动性状况变化和客户信用风险对应收账款的影响、对第三方分销渠道和生态系统的依赖、公司成功管理收购、联合和处置业务的能力、法律诉讼风险、与 IBM 证券有关的风险因素以及公司 10-Q 表格、10-K 表格以及公司向美国证券交易委员会 (SEC) 提交的其他文件或其中引用的材料中讨论的其他风险、不确定性和因素。本新闻稿中的任何前瞻性陈述仅说明了截止到截止日期的情况。公司没有义务更新或修改任何前瞻性陈述。