



---

## Overzicht

### De behoefte

Vektis wilde haar klanten in de Nederlandse zorg directe kennis bieden om ze te helpen uitgebreide en betaalbare verzekeringsproducten te ontwikkelen. Door de explosieve datagroei duurde het echter steeds langer om inzichten boven tafel te krijgen.

### De oplossing

De organisatie implementeerde IBM® PureData™ System for Analytics, waarmee handmatige inspanningen werden gereduceerd. Hierdoor kwam er meer tijd vrij voor analyse en konden complexe rapportagequeries tot wel 100 keer sneller worden gedraaid.

### Het voordeel

Vektis kan de diepere inzichten bieden die haar klanten nodig hebben om de zorg in Nederland te verbeteren, doordat het minder tijd kwijt is aan het klaarzetten van gegevens en meer tijd heeft voor analyse.

---

## Vektis

*Betaalbare, hoogwaardige zorg mogelijk maken door verregaande analyse van medische verzekeringsgegevens*

Het bieden van hoogwaardige zorg met een beperkt budget is een van de prioriteiten in de gezondheidszorg. Voor verzekeraars betekent dit dat ze beleid moeten ontwikkelen voor de juiste behandeling tegen het optimale kostenplaatje. Maar hoe doe je dat?

Vektis, een toonaangevende informatieverstrekker voor het Nederlandse gezondheidszorgsysteem, versnelde haar analysecapaciteit met de oplossing IBM® PureData™ System for Analytics. Vandaag de dag kan de organisatie kennis en inzichten tot wel 100 keer sneller ontsluiten voor haar klanten in de gezondheidszorg. Hierdoor is het mogelijk de kwaliteit van de zorg in Nederland sterk te verbeteren.

## Achtergrond

Vektis is een landelijk informatiecentrum dat allerlei soorten rapportages over het Nederlandse gezondheidszorgsysteem levert. De organisatie verzamelt, vergelijkt en analyseert gegevens over de kosten en afname van medicatie, medische apparatuur en ziekenhuisbehandelingen om zorgaanbieders, verzekeraars, patiënten en beleidsmakers de tools in handen te geven om de zorgervaring te verbeteren. Vektis is gevestigd in de provincie Utrecht en heeft 100 werknemers.

## Complexe informatieaanvragen

Met de toename van zowel het volume als de complexiteit van informatieaanvragen van klanten, stond Vektis voor de opgave om sneller dan ooit verregaande analyse van complexe gegevens te bieden.

---



*Het verzamelen en analyseren van steeds grotere en complexere hoeveelheden data kan traditionele databeheerinfrastructuren overbelasten. “Met de oplossing van IBM PureData System for Analytics kunnen we een prestatieboost met factor 100 mogelijk maken voor diepere inzichten in onze voortdurend groeiende hoeveelheid zorggegevens”, aldus Harry Wiltenburg, ICT Manager bij Vektis.*

---

---

## Oplossingsonderdelen

- IBM® PureData™ System for Analytics
- IBM Cognos® Business Intelligence

### IBM Business Partner

- Imtech ICT
- 

Harry Wiltenburg, ICT Manager bij Vektis: “Vektis ondersteunt de hele gezondheidszorg met een aantal essentiële producten en services voor geïnformeerde strategische besluitvorming en het uitstippelen van beleid.”

“Onze rapportages tonen aan hoe de gezondheidszorg in de praktijk functioneert. Bijvoorbeeld welke klinieken en ziekenhuizen bepaalde behandelingen het meest kosteneffectief aanbieden in hun zorgverleningsovereenkomsten met verzekeraars en met de beste resultaten voor patiënten, en welke medicijnen het beste zijn voor de behandeling van bepaalde aandoeningen, terwijl de totale zorgkosten worden teruggedrongen. Het genereren van zulke rapporten vereist gegevens over duizenden patiëntervaringen, procedures en recepten bij honderden zorgaanbieders.”

“Het leveren van snelle kennis en inzichten vereist high-performance datawarehousing. In de afgelopen jaren hebben we een explosieve groei gezien van de gegevens die we in de gezondheidszorgsector verzamelen. Dit maakte het rapportageproces veel complexer en zorgde voor een overbelasting van onze datawarehouse-infrastructuur.”

## Snellere inzichten voor betere zorgverlening

In het verleden was Vektis voor zijn analyseprocessen afhankelijk van een aantal grote databases. Met het toenemen van het volume, de snelheid en de variatie aan datasets, besteedden de data-analisten van de organisatie steeds meer tijd aan het voorbereiden van data, in plaats van aan analytics. Daarnaast was het draaien van queries in de grote databases tijdrovend, waardoor het aanbieden van rapportage aan klanten vertraging opliep.

“We wilden onze klanten de rapportage kunnen leveren op dezelfde werkdag als de aanvraag”, aldus Wiltenburg. “Om dat te kunnen realiseren, was een frisse aanpak van onze datawarehouse-infrastructuur nodig.”

## Betrouwbare partner, bewezen oplossing

Vektis schakelde IBM Business Partner Imtech in om te helpen queries sneller te laten lopen. Met Imtech had de organisatie ook al positieve ervaring opgedaan met de software van IBM Cognos® Business Intelligence, als onderdeel van de IBM Watson™ Foundations-portfolio.

Wiltenburg: “We vertrouwen al jaren op de software van IBM Cognos voor onze analytics. Imtech is al die tijd een vakkundige integratiepartner gebleken, naast een betrouwbare bedrijfsadviseur.”

Na een uitgebreide evaluatie van de requirements en een succesvolle proof-of-concept (POC), besloot Vektis haar analytics aan te vullen met de toepassing IBM PureData System for Analytics.

“Tijdens de POC hebben we de oplossing IBM PureData getest met veeleisende analysescenario's”, aldus Wiltenburg. “Hoewel er wat opstartproblemen waren, waren we zo onder de indruk van de prestaties van de oplossing dat we besloten om tot grootschalige implementatie over te gaan.”

---

*“Ons doel is om klanten de tools in handen te geven om de gezondheidszorg in Nederland te verbeteren, en om dat te bereiken zijn de prestaties van IBM PureData van essentieel belang.”*

— Harry Wiltenburg, ICT Manager, Vektis

---

## Selectie van IBM PureData System for Analytics

In samenwerking met Imtech implementeerde Vektis het IBM PureData-systeem met succes in minder dan twee maanden, zonder verstoring van de dagelijkse zakelijke activiteiten.

Wiltenburg: “De ervaringen die we hadden opgedaan met de POC bleken een enorm voordeel tijdens het implementatieproces. Doordat mogelijke technische problemen en de rapportagebehoeften van onze eindgebruikers al ruim vooraf in kaart waren gebracht, konden we het hele proces met al zijn aspecten goed stroomlijnen.”

## Tot wel 100 keer snellere queries

Met de oplossing IBM PureData System for Analytics als kloppend hart van zijn analyses kon Vektis voldoen aan haar doel is klantvraag sneller te beantwoorden en zo beantwoorden aan de klantvraag naar diepere inzichten binnen kortere tijd.

“In het verleden betekende de benodigde tijd voor het draaien van queries dat complexe aanvragen pas na dagen konden worden afgehandeld”, aldus Wiltenburg. “Met IBM PureData kunnen we queries tot wel 100 keer sneller draaien dan voorheen. Dit betekent dat we meestal op dezelfde middag antwoord kunnen geven op de klantvraag.”

## Hoogwaardigere analytics

De nieuwe oplossing van IBM helpt Vektis ook om minder tijd aan datavoorbereiding en meer tijd aan hoogwaardige analytics te besteden.

“Met IBM PureData hoeven we geen tijdrovende indexeringsprocessen uit te voeren”, aldus Wiltenburg. “We laten de gegevens nu ‘s nachts in de toepassing lopen en de volgende ochtend beschikken we over up-to-date zorggegevens.”

“En doordat onze data-analisten niet meer het overgrote deel van hun werkdag bezig zijn met het voorbereiden van analysegegevens, kunnen we de focus nu verleggen naar het ontwikkelen van geavanceerde rapportages en het werken aan speciale onderzoeksprojecten.”

“Doordat het werk in kortere tijd kan gebeuren, is ons team bovendien in staat om de mogelijkheden te onderzoeken voor het ontsluiten van inzichten en kennis in nieuwe gebieden, bijvoorbeeld het ontwikkelen van rapportage om fraude tegen te gaan, naar schatting een substantieel percentage van de totale uitgaven in de sector.”

Wiltenburg concludeert: “Uiteindelijk is ons doel om klanten de tools in handen te geven om de gezondheidszorg in Nederland te verbeteren, en om dat doel te bereiken zijn de prestaties van IBM PureData van essentieel belang.”

## Over Imtech

Imtech is een toonaangevende oplossingsprovider en werd opgericht in 1993. Het hoofdkantoor van Imtech bevindt zich in Gouda. Met 26.000 werknemers in 25 landen heeft het bedrijf bewezen expertise in een uitgebreide reeks oplossingen, waaronder beheerservices, infrastructuur datawarehousing, data governance en Business Intelligence. De Nederlandse tak van Imtech ICT heeft 500 werknemers in dienst.

Ga voor meer informatie over producten, diensten en oplossingen van Imtech ICT naar: [imtech.com/nl/ict](http://imtech.com/nl/ict)

## Over IBM PureData System for Analytics

Voor meer informatie over de oplossingen van IBM PureData kunt u contact opnemen met een accountmanager van IBM of van een IBM Business Partner, of de volgende website bezoeken: [ibm.com/puredata](http://ibm.com/puredata)



---

© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Nederland BV  
Johan Huizingalaan 765  
P.O. Box 9999  
1066 VH Amsterdam  
Netherlands

Geproduceerd in Nederland  
Mars 2015

IBM, het IBM-logo, [ibm.com](http://ibm.com), Cognos, IBM Watson, en PureData zijn handelsmerken van International Business Machines Corp., die in veel rechtsgebieden ter wereld gedeponerd zijn. Overige namen van producten en diensten kunnen handelsmerken van IBM of van andere bedrijven zijn. Een actuele lijst met IBM-handelsmerken is beschikbaar op het internet onder "Copyright and trademark information" op [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

De inhoud van dit document is actueel vanaf de oorspronkelijke publicatiedatum en kan door IBM op elk moment worden gewijzigd. Niet alle aanbiedingen zijn beschikbaar in elk land waarin IBM actief is.

De klantvoorbeelden die worden aangehaald, zijn alleen bedoeld ter illustratie. Werkelijke prestatieresultaten kunnen afwijken, afhankelijk van specifieke configuraties en besturingssystemen.

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT WORDT "ONGEWIJZIGD" GELEVERD ZONDER ENIGE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF ZONDER ENIGE GARANTIE OP VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ENIGE GARANTIE OF VOORWAARDE VAN NIET-INBREUK. De producten van IBM worden gegarandeerd volgens de voorwaarden in de overeenkomsten waaronder deze geleverd worden.



Please Recycle