



La sfida aziendale

Quando un'importante organizzazione sanitaria negli Emirati Arabi Uniti desiderava creare una soluzione dashboard per la misurazione delle prestazioni, TechKnowledge GT LLC ha cercato un partner tecnologico affidabile per implementarla.

Trasformazione

IBM® Watson Health® e il partner commerciale IBM TechKnowledge stanno trasformando l'assistenza sanitaria negli Emirati Arabi Uniti con una soluzione congiunta che consente di aggregare nonché analizzare i dati sulle prestazioni delle strutture sanitarie. Le informazioni basate sul dashboard aiutano i responsabili a identificare le misure di miglioramento dei risultati assistendo al contempo i consumatori a prendere decisioni più informate.



Rany Al Baghdadi,
presidente
e cofondatore,
TechKnowledge GT LLC

Risultati

> 80 indicatori di prestazioni chiave (KPI) del programma

analizzati dalla soluzione di misurazione delle prestazioni di qualità

Misure di qualità a livello di sistema stabilite

in relazione a tutti i fornitori e a tutte le strutture, consentendo la valutazione in base alla classificazione

Informazioni dettagliate su dati distribuiti e disparati

aggregando, normalizzando e analizzando i dati

TechKnowledge GT LLC

Processi decisionali migliori con classifiche prestazionali per il settore sanitario

TechKnowledge è un fornitore all'avanguardia di soluzioni informatiche specializzate per vari settori: istruzione, medicina, ingegneria, grandi aziende e pubblica amministrazione. Con sede a Dubai, negli Emirati Arabi Uniti, l'azienda impiega circa 140 persone in Medio Oriente, Filippine, Canada e Paesi Bassi, con piani di espansione globale verso altri mercati. Fondata nel 2004, TechKnowledge continua a essere orgogliosa del rapporto di fiducia e collaborazione con i propri clienti.

“La tecnologia a nostra disposizione tramite IBM Watson Health ci consente di creare soluzioni più complesse per i clienti e risolvere problemi molto più grandi”.

—Rany Al Baghdadi, presidente e cofondatore, TechKnowledge GT LLC

Condividi



Dalle biblioteche digitali all'informatica sanitaria

Nel 2004, due fratelli hanno fondato un'azienda con sede a Dubai, negli Emirati Arabi Uniti, prevedendo un'opportunità di dare avvio all'istruzione digitale nel Medio Oriente. Fondata nel gennaio 2005 come società di consulenza per le biblioteche digitali, TechKnowledge ha lanciato per la prima volta una divisione di istruzione superiore, espandendosi poi rapidamente al settore medico e servendo ospedali pubblici e privati, facoltà mediche, infermieristiche e farmacologiche nonché centri di ricerca medica.

La divisione medica dell'azienda ha iniziato offrendo il database Micromedex® ad alcuni ospedali negli Emirati Arabi Uniti, che il presidente e cofondatore di TechKnowledge, Rany Al Baghdadi, definisce "la soluzione Rolls Royce per l'informazione e l'interazione con i farmaci". Nel 2012, quando Micromedex è passato da Thomson Reuters a Truven Health Analytics®, ora parte di Watson Health, TechKnowledge aveva installato Micromedex in più di 200 ospedali. Oggi, TechKnowledge rimane un rivenditore dominante sul mercato di Micromedex e di altre soluzioni Watson Health in Medio Oriente, ad eccezione dell'Arabia Saudita.

Con il passare del tempo, la divisione medica di TechKnowledge ha lavorato in stretta consultazione con le sue controparti di Watson Health, per sviluppare nuove innovazioni per il mercato sanitario degli Emirati Arabi Uniti. TechKnowledge, ad esempio, si è spinto oltre la semplice fornitura di Micromedex e di altri database medici agli ospedali,

integrando tali database nelle cartelle cliniche elettroniche. Inoltre, ha aggiunto una nuova azienda chiamata Next-Gen Medical, per concentrarsi sull'integrazione dell'informatica clinica e della misurazione nelle piattaforme per gli ospedali.

Nell'ambito della collaborazione con il team di Watson Health, TechKnowledge ha aiutato i sistemi ospedalieri a risolvere il problema della variabilità operativa implementando strumenti di misurazione e monitoraggio per misurare le prestazioni rispetto alle norme stabilite. La variabilità delle cure fornite da medici, ospedali e altri operatori sanitari può essere costosa, sia in termini monetari che di vite umane. I farmaci sbagliati, le pratiche igieniche inadeguate e persino la mancanza di procedure sistematiche di scarico costano al sistema sanitario globale miliardi di dollari l'anno.

"In alcuni casi, credo che con Watson, IBM stia persino inventando il futuro".

—Rany Al Baghdadi, presidente e cofondatore, TechKnowledge GT LLC

Uno dei clienti di più lunga data di Micromedex ha annunciato che, nell'ambito degli sforzi per eliminare sistematicamente questo problema, desiderava creare una soluzione dashboard centralizzata per misurare, segnalare e classificare i KPI in tutto il proprio sistema sanitario. Il cliente prevede che Dubai diventerà una città leader mondiale nel settore del turismo medico, pertanto ha bisogno di offrire il più alto livello di assistenza in tutte le strutture.

TechKnowledge, che è diventato un partner commerciale IBM dopo l'acquisizione di Truven Health Analytics, ha successivamente identificato le principali parti interessate e i decisori all'interno dell'organizzazione del potenziale cliente e ha preparato una proposta per questa grande opportunità. In concorrenza con alcune grandi società di consulenza, la soluzione congiunta di monitoraggio e classificazione dei KPI di Watson Health-TechKnowledge ha prevalso, diventando il primo importante affare di informatica sanitaria per TechKnowledge.

Misurazione e dashboard primi nel loro genere

Insieme a Watson Health, TechKnowledge ha creato il primo quadro di prestazioni per le strutture sanitarie. La soluzione utilizza dashboard clinici in tempo reale per fornire informazioni di benchmark cliniche all'avanguardia basate su cloud aiutando così questo cliente e clienti simili a migliorare prestazioni e servizi.

All'inizio del progetto, il team combinato di TechKnowledge e Watson Health ha dedicato molte ore al cliente per acquisire pienamente i requisiti aziendali per il progetto. Il team di gestione dei progetti IBM USA ha fornito il proprio personale di supporto chiave al progetto di Dubai, generando un documento completo di 200 pagine che illustra l'implementazione dettagliata della soluzione.

Il team ha avviato presto la prima fase, un progetto da 1,5 milioni di dollari, con una tempistica di implementazione di

18 mesi. La soluzione personalizzata di Watson Health e TechKnowledge aiuta il cliente a misurare le prestazioni di ospedali e cliniche utilizzando più di 80 diversi criteri del programma.

La soluzione Watson Health e TechKnowledge implementa delle soluzioni dashboard progettate per aiutare a:

- fornire informazioni strategiche e di alto livello ai dirigenti
- identificare e ridurre i rischi per la sicurezza dei pazienti
- misurare la qualità dei servizi clinici forniti
- migliorare le esperienze dei pazienti per aumentarne la soddisfazione
- aiutare a contenere i costi migliorando le prestazioni finanziarie e l'efficienza operativa
- fornire rapporti con punteggi delle prestazioni alle e sulle singole strutture

La soluzione fornisce una scheda rapporti che le strutture possono utilizzare per misurare se stesse rispetto ad altre strutture, che i pazienti possono utilizzare per prendere decisioni informate in merito all'assistenza sanitaria. "Così, ora, i pazienti a Dubai possono dire: "Ho bisogno di un intervento alla cataratta" e il dashboard dà loro immediatamente la classifica relativa a quella specializzazione, in modo che possano decidere in quale ospedale sottoporsi all'operazione", afferma Al Baghdadi. Il cliente può utilizzare il sistema per individuare le anomalie, ad esempio quando il costo di una procedura è superiore alla norma in

un particolare ospedale, e le strutture possono confrontare le proprie prestazioni con quelle di altre strutture nel sistema.

Grazie alla partnership con Watson Health, TechKnowledge ha sviluppato la soluzione su un'architettura che utilizza diversi componenti IBM standard, tra cui il software IBM Db2®, il sistema di dati IBM Integrated Analytics System, IBM InfoSphere® Information Server e la piattaforma IBM Cognos® Analytics, sovrapposta alle funzionalità di analisi di Watson Health.

La seconda fase del progetto prevede una serie di miglioramenti, ulteriori funzionalità di automazione, nuove pubblicazioni e l'aggiunta di bot automatizzati.

Le classifiche sanitarie portano a decisioni informate

Insieme, Watson Health e TechKnowledge stanno lavorando per contribuire a trasformare l'assistenza sanitaria negli Emirati Arabi Uniti attraverso informazioni derivate dai dati sulle prestazioni cliniche già raccolti dai fornitori. Il quadro di prestazioni per le strutture sanitarie, attualmente in produzione presso la sede del cliente e primo nel suo genere in Medio Oriente, contribuisce a garantire la trasparenza dei

dati sanitari distribuiti dei fornitori aggregando, normalizzando e individuando un significato in tali dati.

Di conseguenza, gli ospedali e le altre strutture sanitarie possono gestire le prestazioni conoscendo e misurando la popolazione e le pratiche, nonché monitorando i modelli e le tendenze dei dati sanitari. I fornitori possono utilizzare le informazioni per sviluppare ulteriori piani di crescita e utilizzare le migliori pratiche derivate dalle informazioni per migliorare continuamente la qualità e le prestazioni. I consumatori di assistenza sanitaria possono confrontare le strutture quando decidono dove sottoporsi alle procedure mediche, fornendo incentivi agli ospedali a ottenere un punteggio migliore. TechKnowledge si aspetta che lo strumento diventerà uno strumento di miglioramento della qualità standard nella regione.

La partnership tra Watson Health e TechKnowledge è stata fondamentale per lo sviluppo di questa soluzione di benchmarking prima nel suo genere per un'organizzazione sanitaria gestita dal governo. Watson Health ha beneficiato dell'esperienza locale e del rapporto che TechKnowledge ha avuto con il cliente, il primo per questa soluzione. E TechKnowledge trae beneficio dall'ampiezza e dalla profondità del portafoglio tecnologico IBM e dalle risorse locali di pianificazione e implementazione IBM.

“Con l'assistenza sanitaria in rapida evoluzione e con IBM che è un'organizzazione massiccia, ogni giorno impariamo a conoscere le nuove soluzioni pronte per essere commercializzate”, afferma Al Baghdadi.

La relazione complementare tra Watson Health e TechKnowledge ha contribuito a creare questa soluzione di benchmarking, partendo da zero, in soli 18 mesi. Secondo Al Baghdadi: “Il nostro cliente non disponeva di sistemi legacy per un progetto di questo tipo e noi non stavamo cercando di assumerci il lavoro di qualcun altro, per cui siamo davvero partiti dal nulla. Ed è per questo che siamo stati in grado di costruirla così rapidamente”.

Mentre i team avviano la seconda fase, prevedono anche di replicare questo progetto in altri ministeri della Salute nei paesi di tutto il Medio Oriente. Al Baghdadi attende con impazienza il proseguimento dei rapporti con Watson Health per questi e altri progetti futuri. “La tecnologia a nostra disposizione tramite Watson Health ci consente di creare soluzioni più complesse per i clienti e risolvere problemi molto più grandi”, dice. “In alcuni casi, credo che con Watson, IBM stia persino inventando il futuro”.

Componente della soluzione

- IBM® Micromedex®
- IBM Watson Health®

Il passo successivo

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni IBM presentate in questa storia, contattare il rappresentante IBM o il partner commerciale IBM.

Informazioni su Watson Health

Da più di un secolo, IBM crea innovazioni che contano. E con [Watson Health](#), ci impegniamo a contribuire a costruire ecosistemi sanitari più intelligenti. Ciò significa collaborare con voi per aiutarvi a ottenere processi più semplici, migliori informazioni sull'assistenza, innovazioni più rapide ed esperienze migliori per le persone di tutto il mondo. I nostri principali punti di forza combinati, ovvero la profonda esperienza di settore in materia di salute, dati e analisi, informazioni utili e la nostra reputazione in termini di fiducia e sicurezza, ci consentono di fornire supporto ai nostri clienti. Insieme ai clienti e ai partner aziendali, IBM mette l'intelligenza al lavoro. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Prodotto negli Stati Uniti d'America, maggio 2020. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, IBM Watson, Watson Health, Watson, CareNotes, InfoButton Access, Micromedex e Truven Health Analytics sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. I nomi di altri prodotti o servizi possono essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella sezione delle informazioni sul copyright e sui marchi, all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Il presente documento è aggiornato alla data di pubblicazione iniziale e può essere modificato da IBM in qualsiasi momento. I partner commerciali IBM impostano i propri prezzi, che possono variare. Non tutte le offerte sono disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera. I dati sulle prestazioni e gli esempi di clienti citati sono presentati solo a scopo illustrativo. I risultati effettivi delle prestazioni possono variare a seconda delle configurazioni e delle condizioni operative specifiche. È responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi altro prodotto o programma con prodotti e programmi IBM. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO VENGONO FORNITE “COSÌ COME SONO” SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle leggi e alle normative applicabili in ciascun caso. IBM non fornisce servizi di consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti offrano al cliente la capacità di soddisfare requisiti di conformità a qualsiasi legge o regolamento.