

L'azienda automatizzata

Trasforma la tua azienda con una piattaforma di automazione per connettere persone e processi



Contenuti

Pagina 1

Connetti il mondo digitale attraverso l'innovazione

Pagina 2

Fai passi avanti grazie all'automazione dell'IT

Pagina 3

Estendi l'automazione all'intera azienda

Pagina 4

Successo = persone + processi + piattaforma

Pagina 5

Una strategia per adottare l'automazione nell'intera organizzazione

Pagina 6

Scegli l'automazione per crescere

Pagina 7

Esempio di utilizzo:
automazione dell'infrastruttura

Pagina 8

Esempio di utilizzo:
automazione della rete

Pagina 9

Esempio di utilizzo:
automazione della sicurezza

Pagina 10

Esempio di utilizzo:
automazione di DevOps

Pagina 11

Esempio di utilizzo:
automazione del cloud ibrido e multicloud

Pagina 12

Realizza i tuoi obiettivi con Red Hat Consulting

Pagina 13

Fai poggiare la tua azienda automatizzata su basi solide

Pagina 14

Red Hat Ansible Automation Platform

Pagina 15

Casi clienti in evidenza:
Microsoft

Pagina 16

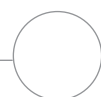
Casi clienti in evidenza:
Siemens

Pagina 17

Casi clienti in evidenza:
SBB

Pagina 18

Inizia il tuo percorso di adozione dell'automazione



Connetti il mondo digitale attraverso l'innovazione

L'evoluzione continua del mondo digitale è un dato di fatto.

Il ritmo e la portata dell'innovazione promossi dalle aziende digitali sono in crescita. Molti settori sono alle prese con le sfide dell'innovazione. I clienti che hanno già adottato un approccio digitale richiedono servizi migliori e più rapidi. I nuovi competitor provengono da segmenti esterni al mercato tradizionale. Tutti questi mutamenti esercitano una forte pressione sulle aziende.

La complessità dell'IT può rappresentare un ostacolo all'innovazione.

Innovare l'IT significa trovare modalità più intelligenti di fare impresa. I team operativi tuttavia devono gestire architetture IT complesse e mutevoli che si basano su vari tipi di piattaforme e su stack tecnologici articolati. Per molte aziende, modernizzare l'infrastruttura è ostacolato dai costi di manutenzione e dalle difficoltà di gestione dei sistemi esistenti. Sommata all'esigenza di accelerare l'innovazione, questa complessità esercita ulteriore pressione sui team operativi, ai quali viene richiesta una maggiore rapidità per gestire ambienti IT sempre più complessi e adattare nuovi approcci allo sviluppo e alle relative tecnologie.

I vantaggi dell'automazione.

A prescindere dalla complessità dell'ambiente o dalla fase di modernizzazione dell'IT, adottare una strategia di automazione consente di migliorare i processi esistenti. Attraverso l'automazione si è infatti in grado di risparmiare tempo, migliorare la qualità, aumentare la soddisfazione del personale e ridurre i costi in tutta l'azienda.

Vantaggi dell'automazione dell'IT

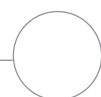
L'automazione può aiutare la tua azienda a:

- Accelerare operazioni e sviluppo.
- Migliorare agilità e reattività.
- Aumentare produttività ed efficienza.
- Incrementare uniformità e disponibilità.
- Migliorare sicurezza e conformità.
- Dedicarsi alle iniziative strategiche ad alto valore.



percentuale di organizzazioni che riescono a realizzare le loro **iniziative di trasformazione digitale** attraverso l'automazione e l'orchestrazione dei sistemi e dei processi IT.¹

¹ F5 Networks, "The State of Application Services", 2019.



Fai passi avanti grazie all'automazione dell'IT

Cos'è l'automazione?

L'automazione consiste nell'impiego di software per l'esecuzione di attività, così da ridurre costi, complessità ed errori. Già presente soprattutto nei sistemi IT e nei software che facilitano il processo decisionale, è ampiamente utilizzata anche in altri settori, come la manifattura, la robotica, il controllo dei veicoli e altri.

L'automazione dell'IT si avvale di istruzioni ripetibili per sostituire il lavoro manuale dei professionisti IT, che si tratti di un'unica attività, di un gruppo di esse o di una complessa orchestrazione di attività. L'obiettivo principale è fare in modo che il personale operato di lavoro possa tornare a dedicarsi non alle attività di routine ma agli obiettivi strategici. L'automazione dell'IT può aiutare a migliorare le prestazioni dello staff, aumentando la soddisfazione ottenuta dal proprio lavoro.

Quali aspetti automatizzare?

In un dispositivo o in una risorsa, puoi automatizzare tutto ciò che puoi anche configurare in autonomia.

Automatizza:

- Applicazioni
- Cloud
- Container
- Infrastruttura
- Dispositivi di rete
- Server e storage



Per ottenere:

- Sicurezza e conformità
- Configurazione
- Deployment
- Distribuzione
- Orchestrazione
- Provisioning

Il contributo dell'automazione

Rendendo il lavoro più semplice e ripetibile, l'automazione amplifica la possibilità di gestire e risolvere con successo una serie di sfide IT comuni:

- Errori, rischi e costi elevati associati alle attività di routine e ai processi manuali
- Difficoltà di esecuzione di attività su larga scala
- Time to value rallentato per applicazioni e servizi
- Flussi di lavoro e processi inefficienti
- Difficoltà di tenere il passo con il costante aumento delle modifiche, delle richieste e delle dimensioni dell'infrastruttura
- Mancanza di tempo da dedicare alle iniziative strategiche per l'azienda
- Frammentazione dei team che adottano processi a più fasi per risolvere problematiche comuni

L'automazione è alla portata di tutti

L'automazione permette di ridurre le problematiche principali in cui incorrono i diversi ruoli:



Architetti IT: necessitano di soluzioni orientate ai team e capaci di funzionare in modo omogeneo e rapido con diverse tecnologie.



CIO: richiedono soluzioni per ridurre costi e rischi relativi a infrastruttura, rete e reparti di engineering.



Amministratori di sistema: esigono strumenti che tengano il passo con le aumentate esigenze di scalabilità dell'infrastruttura.



Responsabili della progettazione: devono controllare tutti gli aspetti della catena di distribuzione, assicurando al contempo la conformità.



Professionisti DevOps: necessitano di una piattaforma di integrazione e deployment continui perennemente attiva.



Analisti della sicurezza: cercano modalità efficienti per valutare gli eventi e ottimizzare i processi di correzione.

Estendi l'automazione all'intera azienda

Molte organizzazioni hanno raggiunto un discreto livello di automazione, mediante l'uso di script non adattabili e realizzati ad hoc o strumenti proprietari pensati in modo specifico per alcuni dispositivi. Sebbene questi approcci possano velocizzare alcune funzioni specifiche, non si adattano alle varie risorse e possono rendere complessa la condivisione delle competenze di automazione all'interno dell'organizzazione. Inoltre, a causa dell'evoluzione delle tecnologie e dell'introduzione di nuovi requisiti è spesso difficile aggiornare e ampliare tali soluzioni di automazione. Di fatto, solo il 18% delle organizzazioni considera molto o completamente efficiente la propria adozione dell'automazione nelle attività di sviluppo e manutenzione del software.²

Per sfruttare al meglio i vantaggi dell'automazione delle moderne attività digitali, occorre un approccio esteso all'intera enterprise, che consenta di gestire con più efficacia ambienti complessi, di aumentare la visibilità dei processi e di integrare in modo efficiente tecnologie e processi innovativi. Ciò contribuisce ad aumentare l'agilità, la modernizzazione e il valore dell'azienda.

L'automazione a 360 gradi coinvolge il personale, i processi e le piattaforme aziendali

Per automatizzare l'intera azienda non bastano gli strumenti: l'approccio deve tenere conto delle persone, dei processi e della piattaforma.

L'automazione è alla base della trasformazione

L'implementazione dell'automazione a livello enterprise può agevolare le iniziative di trasformazione supportando i processi digitali moderni e in rapida evoluzione. È l'unica tecnologia IT con un impatto su tutti gli aspetti della trasformazione:

- Gestione della manutenzione e delle modifiche
- Talenti e competenze
- Standardizzazione e scalabilità
- Distribuzione continua
- Complessità operativa e costi



Persone

Qualsiasi iniziativa che coinvolga l'intera enterprise ruota intorno alle persone, e l'automazione non è differente. Affinché sia adottata a livello globale, tutti i team – line of business, rete, sicurezza, operazioni, sviluppo e infrastruttura – devono essere coinvolti e partecipare.



Processi

I processi indirizzano i progetti attraverso le varie fasi, dall'inizio alla fine. Per un'adozione su larga scala e per l'utilizzo di un'automazione continua sono indispensabili processi chiari di creazione, deployment, gestione e modifica.



Piattaforma

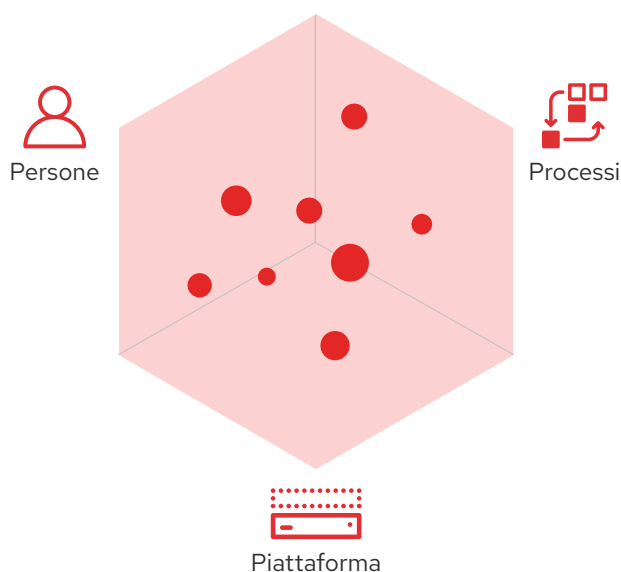
Una piattaforma di automazione offre tutti gli strumenti necessari per realizzare, eseguire e gestire l'automazione. Diversamente dai semplici strumenti di automazione, costituisce una base uniforme per creare, distribuire e condividere contenuti e competenze coerenti su larga scala.

Solo il 18% delle organizzazioni considera molto o completamente efficiente la propria adozione dell'automazione nelle attività di sviluppo e manutenzione del software.²

2 Harvey Nash e KPMG, "CIO Survey 2019: A Changing Perspective", 2019. home.kpmg/xx/en/home/insights/2019/06/harvey-nash-kpmg-cio-survey-2019.html.

Successo = persone + processi + piattaforma

Affinché coinvolga l'intera azienda, l'automazione deve includere persone, processi e piattaforma; ognuno di questi fattori incide in maniera significativa sulla riuscita dell'iniziativa, e per questo vanno accuratamente considerati.



Piattaforma e strumenti di automazione a confronto

Benché sia facile confondere le une con gli altri, piattaforme e strumenti di automazione presentano caratteristiche divergenti che possono distinguere un'adozione efficiente in tutta l'azienda da un'iniziativa di automazione disorganizzata e frammentaria.



Gli strumenti sono efficaci solo per iniziative singole e puntuali, e non offrono le funzionalità di connessione e gestione necessarie per l'automazione a livello enterprise.



Le piattaforme forniscono una base unificata sulla quale più persone possono procedere all'automazione in modo uniforme. Offrono i mezzi per gestire e condividere efficacemente il contenuto dell'automazione con l'intera organizzazione.

I numeri dell'automazione

Red Hat® Ansible® Automation Platform costituisce una base flessibile che connette persone e processi e offre valore all'intera organizzazione:

68%

di incremento della produttività dei team di gestione dell'infrastruttura IT³

41%

di aumento dell'efficienza dei team di gestione dell'ambiente applicativo³

25%

di accrescimento dell'efficienza dei team di sicurezza IT³

53%

di riduzione dei tempi di inattività non pianificati³

135%

di incremento di app sviluppate ogni anno³

498%

il ritorno sugli investimenti in cinque anni³

\$1,13 milioni

di nuovo fatturato annuo aggiuntivo³

³ Whitepaper di IDC, sponsorizzato da Red Hat. "Red Hat Ansible Automation Improves IT Agility and Time to Market", giugno 2019.
redhat.com/it/resources/business-value-red-hat-ansible-automation-analyst-paper.

Una strategia per adottare l'automazione nell'intera organizzazione

Estendere l'automazione all'intera azienda non è una procedura immediata, e presenta numerose sfaccettature. Per indirizzare il percorso sulla giusta strada, occorre una strategia di automazione sostenibile e fondata su valutazione, pianificazione e adattabilità.



Identificare gli obiettivi aziendali

Collegare le iniziative di automazione alle sfide e agli obiettivi aziendali. Diventa così possibile identificare gli aspetti da automatizzare e creare requisiti condivisi da tutti. Ad esempio, automatizzando l'applicazione delle patch si incrementano la sicurezza e la stabilità dei sistemi, e si ottengono tempi di attività più lunghi, a vantaggio di tutta l'azienda.



Incoraggiare la collaborazione e il coordinamento tra i team

Promuovere la collaborazione in tutta l'organizzazione con strumenti di incentivazione. Il coordinamento consente ai team di creare flussi di automazione completi che garantiscono un maggior valore. Lavorare in sinergia aiuta a coltivare la proprietà e la responsabilità condivise dell'automazione.



Creare fiducia a ogni livello organizzativo

Creare un repository centralizzato con contenuti di automazione affidabili. Ogni team dovrebbe creare contenuti di automazione per la propria area di competenza, e condividerli nel repository in modo che siano fruibili dagli altri. È possibile includere dei limiti entro i quali gli altri possano utilizzare il contenuto reso disponibile con maggior sicurezza.



Condividere competenze e successi

Creare un team principale di interlocutori, possiamo chiamarla una community per lo sviluppo delle procedure o un centro d'eccellenza, che condividono pratiche comuni, esperienza e risultati raggiunti grazie all'automazione. Questi team possono contribuire al percorso di tutti verso l'automazione.



Centralizzare il contenuto dell'automazione

Scegliere una piattaforma di automazione che offra una base unificata per la collaborazione, gli strumenti e il contenuto di tutta l'organizzazione. Centralizzare gli strumenti e il contenuto condividendoli in maniera sicura consente ai team di adottare l'automazione in modo più efficiente evitando un doppio lavoro.

Definire il successo dell'automazione

Non esiste un unico modo per misurare il successo delle iniziative di automazione: ogni team ha infatti caratteristiche e ambizioni esclusive. È bene stabilire obiettivi realistici allineati alle competenze attuali, incoraggiando al contempo i team ad acquisirne di nuove. Gli esempi seguenti illustrano alcuni effetti a lungo termine di un'automazione di successo:

- **Adozione** in tutta l'azienda, dall'idea all'esecuzione, con enfasi sulla semplicità e sulle conoscenze condivise.
- **Trasparenza**, ovvero ogni membro dello staff si dedica alla realizzazione dei propri obiettivi personali.
- **Governance** attuata con processi prescrittivi per raggiungere gli obiettivi dell'automazione e produrre risultati ripetibili.
- **Sicurezza** con flusso semplificato, procedure ripetibili e riutilizzabili, risoluzione proattiva delle vulnerabilità, indagini sugli incidenti e reazioni automatizzate.
- **Standard** che forniscono le basi, ma anche l'estensibilità necessaria per raggiungere gli obiettivi aziendali e del team.

Scegli l'automazione per crescere

Dopo aver definito la strategia di automazione, è tempo di muovere i primi passi del percorso. Scegliendo un approccio graduale, puoi dimostrare i vantaggi effettivi di un piccolo passaggio, espanderlo ad altre aree e processi e ripetere. Ciò ti permetterà di ottenere risultati incrementali in brevi periodi di tempi. Per ogni successo ottenuto, promuovi il valore dell'automazione e condividi l'esperienza in tutta l'organizzazione. Gli altri potranno consolidare queste fondamenta aggiungendo le loro esperienze per ottenere vantaggi ancora maggiori.

Riconoscere i successi

Un'automazione di successo offre un valore aziendale misurabile portando l'organizzazione dall'efficienza operativa all'efficacia organizzativa: risparmia tempo e consente allo staff di dedicarsi agli obiettivi strategici; consente di ottenere cicli produttivi più efficienti aumentando anche la soddisfazione dei dipendenti; migliora la qualità dell'infrastruttura, delle applicazioni e dei prodotti; riduce i costi e permette di superare le difficoltà.

Ogni organizzazione implementa un'automazione efficiente con caratteristiche proprie specifiche, ma esistono connotati comuni:

- Più team dell'organizzazione creano e condividono il contenuto dell'automazione secondo modalità coerenti e standardizzate.
- Con lo staff esistente, i team possono gestire le proprie risorse in modo più efficace.
- L'esperienza dell'organizzazione è codificata in una libreria di automazione.

Prerequisiti per l'avvio del percorso verso l'automazione

Prima di implementare l'automazione, è bene predisporre la riuscita con i passaggi seguenti.



Analizzare l'inventario

Come sono organizzate e gestite le risorse IT? Identifica le risorse a disposizione, la loro configurazione e come tenerne traccia nel tempo.



Definire un repository di controllo dell'origine

Come vengono registrate le modifiche al contenuto dell'automazione? Crea metodi coerenti, incentrati sulla sicurezza, per la registrazione e il controllo delle modifiche apportate alle risorse.



Formare il personale

Lo staff ha le competenze necessarie per la riuscita dell'automazione? **Formare il personale** in ambito di controllo delle origini, protocolli di test e procedure ottimali.

Automazione: da dove iniziare?

Le attività più comuni da cui avviare il percorso verso l'automazione prevedono:

1. Attività di sola lettura.
2. Creazione degli inventari.
3. Attività manuali ripetitive.
4. Attività richieste con frequenza.

Automazione dell'infrastruttura

Dimensione dell'infrastruttura e complessità in aumento sono una sfida per la maggior parte dei reparti IT. Tempo e risorse limitate impediscono ai team IT di tenere il passo con questa crescita, provocando ritardi negli aggiornamenti, nell'applicazione delle patch e nella distribuzione delle risorse. L'automazione delle più comuni attività di gestione – provisioning, configurazione, deployment e dismissione – semplifica le operazioni in modo scalabile, restituendo controllo e visibilità sull'infrastruttura.



Gestione delle configurazioni dell'infrastruttura IT

L'ambiente IT include vari hardware e software. Gestirli manualmente in modo coerente implica costi di manutenzione elevati e l'impossibilità di rispettare i rigidi accordi sul livello del servizio (SLA).

Il contributo dell'automazione

L'automazione consente di adottare processi prevedibili e ripetibili per la gestione delle configurazioni su più sistemi operativi, incrementando coerenza, velocità delle modifiche e tempi di attività.

I vantaggi di un'automazione di successo

Il **reparto IAS (Information Application Services) del British Army** adotta l'automazione per semplificare la gestione dell'infrastruttura, implementare le modifiche in modo più rapido ed efficace, ridurre gli errori manuali e i tempi di fermo non pianificati.



75% di tempo in meno per apportare modifiche all'infrastruttura



Gestione di più sistemi con il personale esistente

In genere, la crescita dei team IT non è proporzionale a quella dell'infrastruttura che gestiscono. Gestire responsabilità sempre maggiori senza poter aumentare il personale è difficile.

Il contributo dell'automazione

L'automazione aiuta i team a gestire infrastrutture IT grandi e complesse senza aumentare il personale a disposizione, che – tra gli altri vantaggi – non dovrà più dedicarsi ad attività lunghe e ripetitive, ma a progetti strategici e gratificanti.

I vantaggi di un'automazione di successo

Il **BLE, dipartimento federale tedesco per l'agricoltura e l'alimentazione**, riesce a ottimizzare i processi, garantire la conformità con i requisiti di sicurezza e migliorare l'erogazione dei servizi grazie all'automazione dell'infrastruttura.



Bundesanstalt für
Landwirtschaft und Ernährung

Oltre il 50% di aumento di rapidità nella gestione e configurazione dell'IT

Automazione della rete

Nonostante le tecnologie abbiano subito un'evoluzione nel tempo, la gestione delle reti è rimasta pressoché immutata per decenni. In genere, la creazione, la gestione e la manutenzione delle reti vengono eseguite manualmente. Poiché troppo lenti e suscettibili di errori, gli approcci manuali tradizionali alla configurazione della rete e agli aggiornamenti faticano tuttavia a supportare con efficacia le rapide variazioni dei requisiti dei carichi di lavoro. L'automazione delle risorse e della gestione dei servizi di rete consente ai team che si dedicano alle attività correlate di acquisire agilità e flessibilità, supportando in modo efficace le moderne esigenze di business.



Garantire la coerenza della configurazione della rete

La configurazione manuale della rete può portare a disomogeneità, configurazioni errate e instabilità, impedendo di ottenere i servizi di alta qualità indispensabili per le attività delle aziende digitali.

Il contributo dell'automazione

L'automazione aiuta a standardizzare i processi di gestione della rete applicando le best practice. I team operativi responsabili della rete possono accelerare l'erogazione dei servizi su larga scala, riducendo il tempo medio di ripristino dopo le interruzioni dei servizi.

I vantaggi di un'automazione di successo

Swisscom ha automatizzato la gestione di circa 15.000 componenti IT e di rete per dedicarsi ai progetti di sviluppo di maggior valore e abbreviare i tempi di risposta per le richieste di risorse.



3.000 ore dedicate alle attività manuali risparmiate (previste)



Ottimizzare il bilanciamento e il failover del carico applicativo

Per ottimizzare prestazioni e costi, occorre bilanciare i carichi di lavoro nell'infrastruttura. Se svolta manualmente, questa attività può causare il deterioramento delle prestazioni dell'applicazione e ritardare il failover quando insorgono problemi di sistema.

Il contributo dell'automazione

L'automazione del bilanciamento del carico elimina la necessità di intervenire manualmente, risultando in aggiustamenti continui e failover più rapidi, che migliorano le prestazioni e l'affidabilità delle applicazioni.

I vantaggi di un'automazione di successo

Surescripts riesce ad accelerare il deployment delle appliance e dei server di rete, la risoluzione dei problemi e la distribuzione di nuove applicazioni ai clienti, grazie all'automazione dei processi IT e delle attività di failover.



2 ore per servizio risparmiate durante gli incidenti di failover

NOTA: leggi le esperienze di automazione della rete di Microsoft a [pagina 15](#).

Automazione della sicurezza

Con l'aumento delle dimensioni e della complessità di rete e infrastruttura, la gestione legata alla sicurezza e alla compliance diventa sempre più problematica. Con operazioni manuali l'individuazione e la risoluzione dei problemi diventano più lente, la configurazione delle risorse risulta più suscettibile di errori e l'applicazione delle policy rischia di non essere coerente. Tutto ciò rende i sistemi vulnerabili ad attacchi e problemi di conformità. L'automazione può aiutarti a semplificare le operazioni quotidiane integrando – da subito – la sicurezza nei processi, nelle applicazioni e nell'infrastruttura. Ottenere un deployment della sicurezza completamente automatizzato può infatti ridurre il costo medio di una violazione del 95%, ma fin'ora solo il 16% delle organizzazioni ha implementato questo approccio.³



Individuazione delle minacce

Una più rapida individuazione delle minacce riduce la probabilità che l'azienda incorra in violazioni della sicurezza nonché i costi associati a tali eventualità.⁴ I processi manuali possono ritardare l'identificazione delle minacce negli ambienti IT complessi, rendendo più vulnerabile l'azienda.

Il contributo dell'automazione

L'automazione applicata ai processi di sicurezza permette di identificare, convalidare e passare le minacce al livello superiore, senza intervenire manualmente.

I vantaggi di un'automazione di successo

Forrester Consulting ha intervistato un'azienda che, grazie all'implementazione completa dell'automazione, è riuscita a semplificare l'installazione degli aggiornamenti di sicurezza e a migliorarne gli standard.

Fino al 94% in meno di ore manuali necessarie a eseguire il ripristino dopo gli incidenti di sicurezza



Reazione agli incidenti legati alla sicurezza

Rilevare e contenere le violazioni alla sicurezza entro 200 giorni o meno riduce il costo medio delle violazioni di 1,22 milioni di dollari.³ Apportare manualmente le correzioni su diversi strumenti e piattaforme, è tuttavia un'attività laboriosa e soggetta a errori.

Il contributo dell'automazione

I team responsabili della sicurezza possono utilizzare l'automazione per applicare simultaneamente le correzioni a tutti i sistemi interessati, reagendo agli incidenti in meno tempo.

I vantaggi di un'automazione di successo

IDC ha intervistato numerosi decision maker in merito alla loro esperienza con l'automazione; grazie alla sua implementazione, tutte le organizzazioni hanno ottenuto miglioramenti significativi relativi a produttività e agilità, oltre a vantaggi operativi.

25% di incremento dell'efficienza dei team di sicurezza IT

⁴ IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).

⁵ Forrester Consulting, "The Total Economic Impact™ Of Red Hat Ansible Tower", giugno 2018. redhat.com/it/engage/total-economic-impact-ansible-tower-20180710.

⁶ Whitepaper di IDC, sponsorizzato da Red Hat. "Red Hat Ansible Automation Improves IT Agility and Time to Market", giugno 2019. redhat.com/it/resources/business-value-red-hat-ansible-automation-analyst-paper.



Automazione di DevOps

La strategia DevOps promuove la cooperazione tra i team operativi e di sviluppo, consentendo loro di accelerare ogni singola fase dei progetti, dallo sviluppo alla produzione, e di renderli più efficienti. Naturalmente, tutto ciò richiede modifiche più frequenti al codice e un utilizzo più dinamico dell'infrastruttura. Queste esigenze non possono essere soddisfatte dalle tradizionali strategie di gestione manuale. L'automazione aiuta ad accelerare i processi, a espandere costantemente gli ambienti, e a creare flussi di integrazione e deployment continui (CI/CD) a supporto delle attività di sviluppo e lancio di servizi e applicazioni. Non sorprende quindi che per l'85% dei responsabili IT l'automazione costituisca un elemento cruciale della strategia DevOps.⁷



Provisioning degli ambienti

Negli ambienti DevOps vengono utilizzate numerose tecnologie. In questi ambienti complessi, il provisioning e la distribuzione delle modifiche possono richiedere tempo e consulenza di esperti per ogni componente.

Il contributo dell'automazione

L'adozione di approcci di tipo Infrastructure-as-Code (IaC) insieme all'automazione consente al team IT di fornire capacità self service e di distribuire rapidamente risorse e configurazioni preapprovate, senza ricorrere a interventi manuali.

I vantaggi di un'automazione di successo

ServiceMaster ha automatizzato la gestione di processi e infrastrutture per adottare un approccio allo sviluppo agile, accelerare il time to market delle applicazioni e migliorare la collaborazione e l'esperienza dei clienti.



95% di accelerazione del provisioning delle macchine virtuali



Accelerazione dello sviluppo

Le risorse IT sono necessarie agli sviluppatori per creare, testare e distribuire nuove applicazioni e servizi. Le attività IT manuali possono ritardare la distribuzione di risorse e servizi e incidere negativamente sulle prestazioni dei proof of concept, rendendo più lenti i cicli di sviluppo.

Il contributo dell'automazione

Unendo il design basato sulle interfacce di programmazione delle applicazioni (API) all'automazione, i team IT possono erogare le risorse più rapidamente, accelerando il passaggio in produzione di proof of concept, sviluppo, testing e deployment.

I vantaggi di un'automazione di successo

Attraverso l'automazione dell'ambiente IT, **Elo Serviços S.A.** è riuscita a distribuire, gestire e aggiornare più rapidamente le applicazioni e i servizi rivolti ai clienti, restando competitiva nel settore fintech e in quello tradizionale.



Oltre il **97%** di aumento della velocità del time to market

⁷ Sintesi informativa di IDC, sponsorizzata da Red Hat, "Automation, DevOps, and the Demands of a Multicloud World", marzo 2018.
redhat.com/it/resources/devops-agility-management-automation-idc-infobrief.



Automazione del cloud ibrido e multicloud

Gli ambienti ibridi e multicloud rendono la gestione di infrastruttura, rete, applicazioni e utenti ancora più complessa. Dovendo gestire sia ambienti on premise sia cloud, spesso mediante strumenti specifici e distinti, è evidente quanto possa essere difficile per i team IT garantire gestione, registrazione, scalabilità e protezione delle risorse e delle applicazioni con procedure manuali. L'automazione permette di unificare la gestione di entrambi gli ambienti in un unico set di processi e policy, migliorando coerenza, scalabilità e velocità.



Scalabilità degli ambienti multicloud

Ogni provider cloud offre strumenti specifici per utilizzare e gestire le proprie risorse cloud. È raro che tali strumenti interagiscano direttamente uno con l'altro; pertanto, i team IT devono eseguire il provisioning, la gestione e la manutenzione di ogni cloud in modo diverso.

Il contributo dell'automazione

Grazie all'automazione è possibile ottenere una gestione uniforme degli ambienti multicloud, ad esempio codificando le risorse di tutti i cloud e fornendo una singola API per una determinata operazione, a prescindere dal cloud su cui viene eseguita.

I vantaggi di un'automazione di successo

Con l'automazione, **Datacom** ha trasformato la sua offerta di servizi semplificando le operazioni interne e offrendo ai clienti una piattaforma flessibile, rapida, di facile utilizzo e modificabile nel tempo.



20% di incremento dell'efficienza operativa



Integrazione di ambienti privati e cloud

Gli ambienti di cloud ibrido combinano le piattaforme, le risorse e gli strumenti on premise e cloud. Con questa varietà può diventare difficile integrare e offrire supporto a entrambe le infrastrutture in modo coerente.

Il contributo dell'automazione

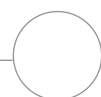
Una piattaforma di automazione flessibile consente di applicare lo stesso codice di automazione ai sistemi esistenti on premise, alle risorse cloud e agli asset futuri, garantendo coerenza e offrendo un livello di integrazione dei processi.

I vantaggi di un'automazione di successo

Ascend Money ha realizzato una piattaforma centralizzata per lo sviluppo e il deployment delle applicazioni che integra l'automazione, semplificando i processi a livello geografico e aumentando uniformità e scalabilità.



57% di riduzione del tempo di esecuzione delle attività



Realizza i tuoi obiettivi con Red Hat Consulting

Red Hat Consulting può contribuire ad accelerare e a semplificare l'automazione della tua enterprise. L'offerta Red Hat Services Journey: Automation Adoption propone un framework per l'adozione e la gestione dell'automazione nell'intera azienda. Red Hat Consulting collabora con la tua azienda in tutte le fasi del processo di automazione, dalle tecniche e tecnologie introduttive, fino all'allineamento dei team alle procedure standard e all'orchestrazione di avanzati flussi di lavoro che rispecchiano l'evoluzione dei tuoi obiettivi aziendali.

La riuscita della tua automazione in cinque passaggi

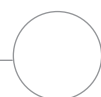
- 1 Identifica gli aspetti migliorabili in breve tempo**
Definisci una strategia complessiva per identificare gli obiettivi organizzativi e colmare le lacune in termini di processi, strumenti e competenze, con risultati misurabili. Seleziona un singolo processo o area da automatizzare e utilizzare come dimostrazione.
- 2 Realizza un progetto pilota a impatto elevato**
Automatizza e avvia alla produzione un primo set di flussi di lavoro, gestiti da un team dedicato mediante Red Hat Ansible Automation Platform. Utilizza il progetto pilota per evidenziare i vantaggi ottenuti sull'azienda e sull'IT.
- 3 Integra i risultati ottenuti**
Assecondando l'esperienza maturata con il progetto pilota, integra una serie di flussi di lavoro standardizzati in altri sistemi di processo o di supporto aziendale, per ottenere maggiore visibilità, orchestrazione o altri vantaggi.
- 4 Accelera l'adozione dell'automazione**
Crea una community per lo sviluppo delle procedure o un centro d'eccellenza con a capo il team responsabile dell'adozione, che indirizzi gli altri team all'applicazione di approcci standardizzati all'automazione su progetti e processi.
- 5 Passa a un approccio che mette l'automazione in primo piano**
Analizza costantemente le procedure di automazione e adatta in tempi brevi i flussi di lavoro e l'orchestrazione, per soddisfare i nuovi requisiti dettati dall'introduzione di tecnologie e soluzioni innovative.



"Red Hat Consulting ci ha supportato nella realizzazione di un processo DevOps specifico grazie a un'efficace combinazione di esperienza, best practice, mentoring nonché revisioni periodiche, che ci consentono di perfezionare il nostro approccio nel tempo."⁸

Jufri Fan
Head IT Solution Architect, BTPN

⁸ Red Hat, "BTPN offre servizi bancari più veloci grazie a Red Hat", aprile 2018. redhat.com/it/resources/btpn-customer-case-study.



Scegli una solida base per la tua azienda automatizzata

Le soluzioni disponibili per l'automazione sono numerose, ma non tutte includono le capacità necessarie alla tua azienda per diventare automatizzata. Affidarsi a quella giusta significa ottenere un'enterprise efficiente evitando una maggiore frammentazione. La piattaforma di automazione selezionata deve offrire:

- **Supporto completo.** Promuovi la disponibilità e l'affidabilità dell'IT con piattaforme che forniscono supporto di livello enterprise e includono testing della qualità e della sicurezza, integrazione e piani d'azione chiari.
- **Interoperabilità tra fornitori.** Continua a utilizzare e ad automatizzare le tecnologie di terzi già note ai tuoi team tramite interfacce open e standard, che consentono agli altri fornitori di creare moduli o plugin integrabili nella tua piattaforma e strategia di automazione.
- **Apprendimento semplice.** Consenti al personale di tutta l'azienda di adottare l'automazione in modo rapido ed efficace, con strumenti intuitivi e un linguaggio accessibile a tutti.
- **Scalabilità.** Ottieni un ambiente automatizzato coerente nell'intera enterprise, scegliendo una piattaforma scalabile a livello di infrastruttura, sistemi operativi, strumenti di gestione e ruoli utente.
- **Integrazione del datacenter.** Adotta una piattaforma capace di integrare tutti i componenti dell'infrastruttura del tuo datacenter per unificare l'intera organizzazione.

Fai passi avanti con Red Hat Ansible Automation Platform

Base per creare e utilizzare servizi di automazione su larga scala, **Red Hat Ansible Automation Platform** fornisce tutti gli strumenti e le funzionalità necessari per adottare un approccio all'automazione di livello enterprise. La piattaforma offre un linguaggio semplice e di facile lettura unito a un ambiente di esecuzione modulabile e a funzionalità di condivisione e collaborazione incentrate sulla sicurezza. Red Hat Ansible Automation Platform può essere utilizzata da numerosi ruoli aziendali per creare, adattare ed estendere l'automazione all'intera organizzazione.



Creazione

Sfrutta da subito l'esperienza dell'estesa community open source di Ansible e inizia a creare ruoli, plugin e moduli di Ansible preconfigurati. Codifica l'infrastruttura e condividi le risorse di automazione con i team e i singoli, per distribuire e gestire l'infrastruttura on premise o nel cloud.



Scalabilità

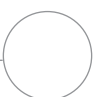
Estendi con facilità l'automazione a più domini ed esempi di utilizzo. Gli interessati dei team di sviluppo, operazioni e line of business possono interagire con l'automazione secondo le modalità più adatte alle loro esigenze e ruoli, senza rallentare i tempi di sviluppo.



Condivisione

Porta l'automazione un passo più avanti con analisi, policy, governance e gestione del contenuto. Gli strumenti online inclusi in Ansible Automation Platform rendono le attività quotidiane più efficienti agli utenti dell'automazione, consentendo ai team di risolvere i problemi una sola volta, per poi condividere i risultati con tutti.

Red Hat Ansible Automation Platform ti aiuta a incrementare agilità, produttività e time to market in qualsiasi fase del processo di automazione.



Red Hat Ansible Automation Platform

Scopri gli strumenti necessari per automatizzare l'intera azienda

Red Hat Ansible Automation Platform integra l'avanzata suite di automazione di Red Hat, costituita da Red Hat Ansible Tower e Red Hat Ansible Engine con funzionalità basate su Software-as-a-Service (SaaS) che migliorano l'efficacia all'interno dell'azienda. La piattaforma include tutti gli strumenti necessari per ottenere un'azienda automatizzata.

Persone



Team della line of business



Team di rete



Team di sicurezza



Team operativi



Team di sviluppo



Team dell'infrastruttura IT

Processi



Standard



Collaborazione



Condivisione



Riutilizzo

Piattaforma



Analisi dell'automazione

Ottieni deployment di Ansible Automation Platform più efficienti.



Hub di automazione

Accedi a contenuti certificati sull'automazione tramite un repository centralizzato.



Raccolte di contenuti

Ottimizza le attività di gestione, distribuzione e consumo dei contenuti di automazione.



Red Hat Ansible Tower

Ottieni un'automazione dell'IT scalabile, gestisci deployment complessi e incrementa la produttività.



Red Hat Ansible Engine

Esegui Ansible Playbooks, il linguaggio di automazione che descrive chiaramente l'infrastruttura applicativa IT.

Microsoft

Automazione e tecnologie cloud per una trasformazione digitale

Obiettivo

Microsoft è tra i leader mondiali nella fornitura di piattaforme e soluzioni per la produttività mobile first e cloud first. Per accelerare la crescita del business, l'azienda puntava a trasformare l'esperienza digitale di clienti, partner e dipendenti. Fronte al radicale aumento della complessità dei volumi, della rete e del numero di dispositivi connessi, Microsoft ha deciso di automatizzare e digitalizzare i propri processi utilizzando le tecnologie descritte in questo ebook.

Soluzione

Microsoft ha distribuito Red Hat Ansible Tower, un componente di Red Hat Ansible Automation Platform, per automatizzare la propria rete in modo uniforme e ripetibile. L'automazione consente ora agli sviluppatori Microsoft che si occupano della rete di dedicarsi alle funzionalità strategiche che supportano le richieste dei clienti. Grazie ad Ansible Tower, Microsoft ha anche aumentato la scalabilità e l'uniformità della rete, accelerando la risoluzione dei ticket ricevuti.



"L'automazione gioca un ruolo di primo piano nella nostra trasformazione digitale."

Ludovic Hauduc
Corporate Vice President, Core Platform Services,
Microsoft



Implementazione di un'automazione
ripetibile e condivisibile



Aumento della scalabilità
e dell'uniformità della rete



Accelerazione della risoluzione
dei problemi della rete



Siemens

Migliorare la sicurezza delle comunicazioni attraverso l'automazione

Obiettivo

Siemens è una società tecnologica globale particolarmente attiva nelle aree dell'elettrificazione. Si occupa infatti di generazione, trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica nonché di soluzioni per reti intelligenti e consumo efficiente dell'energia elettrica. È tra le prime al mondo anche per le soluzioni tecnologiche di diagnostica per immagini e medicina di laboratorio. In tutti i suoi livelli e reparti, l'azienda utilizza infrastrutture a chiave pubblica (PKI), ovvero raccolte di processi e policy per la creazione, l'utilizzo, la gestione e l'archiviazione di certificati digitali e di altri componenti per la sicurezza delle comunicazioni, al fine di proteggere in modo affidabile l'accesso ai dati sensibili. L'infrastruttura PKI viene utilizzata anche per proteggere le comunicazioni associate all'Internet of Things (IoT); attualmente l'azienda gestisce due ambienti PKI per questi diversi utilizzi. A supporto dell'impiego crescente dell'infrastruttura PKI, l'azienda era alla ricerca di una soluzione di automazione più solida, in grado di soddisfare le crescenti richieste, riducendo le complessità di configurazione a carico dei team.

Soluzione

Per semplificare e automatizzare meglio l'ambiente PKI, Siemens ha collaborato con Red Hat Consulting, sostituendo la soluzione esistente con Red Hat Ansible Automation Platform. Grazie al supporto e alla formazione degli esperti Red Hat, il team responsabile degli ambienti PKI di Siemens utilizza ora Ansible Automation Platform per automatizzare le attività manuali di gestione e migliorare la sicurezza delle comunicazioni in tutta l'azienda.



"Ci occorreva maggiore automazione e Red Hat Ansible Automation Platform è stata la scelta migliore. Non avendo una completa familiarità con Ansible, gli esperti di Red Hat ci hanno garantito tutti gli strumenti e le conoscenze necessari per massimizzare il nostro investimento IT."

Rufus Buschart
Responsabile PKI, Siemens



Ottimizzazione dell'ambiente di sicurezza Windows con Ansible



Maggiore efficienza dell'IT grazie all'automazione delle attività di gestione



Maggiore competenza interna su Ansible con formazione e consulenza dedicate e fornite da esperti



SBB

Accelerare l'innovazione dei servizi con l'automazione

Obiettivo

Swiss Federal Railways (SBB) è nota come una delle migliori società di servizi ferroviari al mondo, in base ai punteggi ottenuti in termini di percentuale di utilizzo, qualità del servizio e sicurezza.⁹ Per i prossimi anni, SBB ha programmato investimenti pari a circa 1 miliardo di dollari in nuovi treni, per creare una rete ferroviaria smart, sicura e ad altissima efficienza. I nuovi treni includeranno funzionalità intelligenti, quali display informativi dinamici a LED, sistemi di prenotazione digitale dei posti, monitoraggio della sicurezza CCTV e accesso Wi-Fi.

Gli elevati volumi e la mancanza di un controllo centralizzato rendevano difficile la gestione dei dispositivi su cui si basano queste funzionalità. Dopo aver connesso tutti i treni alla rete aziendale tramite router mobile 4G LTE, SBB puntava a realizzare un'infrastruttura IT capace di sfruttare questa connessione per gestire in modo centralizzato tutti i dispositivi intelligenti presenti sulla rete ferroviaria.

Soluzione

SBB ha centralizzato e automatizzato la gestione dei dispositivi e la piattaforma di sviluppo utilizzando Red Hat Ansible Automation Platform e Red Hat Enterprise Linux®, con il supporto di Red Hat Satellite. Questa soluzione ha consentito a SBB di ridurre del 90% i tempi di configurazione dei dispositivi, migliorando la sicurezza dei dati e della rete, e offrendo agli sviluppatori l'accesso ai dati su cui si baseranno i servizi innovativi forniti ai passeggeri.



"Le possibilità a nostra disposizione sono infinite, perché Red Hat Ansible Automation Platform ci consente di gestire con facilità tutte le connessioni senza smettere di supportare tutti i dispositivi in uso."

Sascha Berger
Systems Engineer, SBB



Riduzione di oltre il 90%
dei tempi di configurazione



Maggiore sicurezza
dell'infrastruttura di trasporto strategica



Aggiornamento dei servizi
semplificato e innovazione per tutti i
dispositivi

⁹ Loco2, "The Great Train Comparison", 2018. raileurope.co.uk/blog/great-train-comparison_report.



Inizia il tuo percorso di adozione dell'automazione

L'automazione è indispensabile per l'azienda digitale. Un approccio all'automazione esteso all'intera azienda consente di risparmiare tempo, aumentare la qualità e ridurre i costi. Red Hat mette a tua disposizione l'esperienza e la piattaforma di automazione con cui potenziare l'agilità, l'innovazione e il valore della tua azienda.



- Scopri cosa può fare Ansible: **ansible.com/get-started**
- Scopri di più sull'automazione dell'IT: **redhat.com/it-automation**