

IBM Accelerated Value Program

Acelere o sucesso de seus negócios proativamente com acesso rápido e personalizado a especialistas designados



Destaques

Potencializa o sucesso de seus negócios por meio de um comprometimento customizado

Minimiza o risco de tempo de inatividade do sistema não planejado

Fornece acesso rápido a recursos técnicos altamente qualificados

Aumenta seu ROI ao facilitar a adoção de uma solução bem-sucedida

Para crescer e competir, as empresas precisam otimizar a disponibilidade e o desempenho das aplicações.

As empresas precisam enfrentar os desafios não apenas quando eles surgem, mas antes que apareçam. Ainda assim, as aplicações ficam desatualizadas e ainda precisam de suporte. Problemas não resolvidos se acumulam juntamente com restrições orçamentárias e escassez de qualificações internas em TI. As empresas não conseguem arcar com tempos de inatividade não planejados e precisam confiar em especialistas para planejar e executar seus upgrades. Porém, muitas empresas simplesmente não têm um ponto único de contato para suporte e um consultor confiável para suas aplicações de negócios essenciais.

O IBM Technology Lifecycle Services oferece o IBM Accelerated Value Program, um conjunto premium de serviços de suporte customizáveis que ajuda as empresas a atingirem seus objetivos de negócios. O programa personalizado coloca você com especialistas que vão entender profundamente o seu ambiente. Ao designar líderes IBM para atender às suas necessidades de suporte e identificar proativamente as áreas que demandam melhoria, o IBM Accelerated Value Program ajuda a aprimorar a disponibilidade e o desempenho de suas aplicações. Em vez de oferecer uma abordagem padronizada ao suporte técnico, os especialistas IBM examinam seus desafios específicos detalhadamente e ajudam a gerar os melhores resultados.

Potencialize o sucesso de seus negócios por meio de um comprometimento customizado

Nossos especialistas oferecem um serviço personalizado que o atende onde quer que você esteja, com foco nos resultados de negócios que você deseja. Com base em seu setor, momento corporativo, necessidades de upgrade, etc., você pode selecionar entre as ofertas de serviço do programa: os tradicionais IBM Accelerated Value Program, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge, e os serviços do IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support. Por exemplo, o programa tradicional é um serviço de consultoria técnica que oferece suporte aos níveis atuais de liberação das aplicações. Os especialistas técnicos mantêm os ambientes de TI estáveis e com desempenho ideal.



O IBM Accelerated Value Program Assist oferece assistência para aplicações após o fim do período de suporte quando extensões, correções e atualizações de suporte não estão mais disponíveis. E quando você não tem o conhecimento técnico necessário para fazer upgrade do software, o serviço IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge fornece suporte até que você esteja pronto para realizar o upgrade. Os especialistas em serviço oferecem conhecimento e ajudam a manter seu projeto no prazo. Os serviços IBM Accelerated Value Program Assist e IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge oferecem atenção personalizada de um especialista que atua como seu representante técnico para problemas e situações críticos. Por fim, você pode escolher os serviços IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support para detectar e anonimizar informações pessoais em arquivos de dados antes de enviá-los ao suporte para análise de problemas.

Minimize o risco de tempo de inatividade do sistema não planejado

O IBM Accelerated Value Program fornece suporte de TI completo e dedicado para ajudar a manter suas cargas de trabalho em execução em qualquer lugar. O serviço otimiza a disponibilidade e o desempenho de suas aplicações nos níveis atuais da liberação, com foco no suporte e gerenciamento de problemas proativos. No caso de um incidente, os especialistas em serviço IBM reagem rapidamente para minimizar o tempo de inatividade das aplicações.

O programa é projetado para reduzir interrupções não planejadas e evitar incidentes por meio de detecção proativa, sistema de chamados, e atualizações e notificações automatizadas. O serviço IBM Accelerated Value Program concentra-se na prevenção de problemas, com especialistas pesquisando e recomendando soluções e implementando correções ou soluções alternativas.

Obtenha acesso rápido a recursos técnicos altamente qualificados

Com o IBM Accelerated Value Program, você tem acesso direto aos especialistas IBM altamente técnicos, que se dedicam não apenas ao suporte ao cliente, mas também ao seu sucesso. Eles podem manter seus ambientes de TI estáveis e com desempenho ideal. Um líder de disponibilidade dedicado do IBM Accelerated Value Program pode atuar como uma extensão da sua equipe de TI para ajudar na resolução de problemas, no suporte ao uso e na transferência de conhecimento especializado. Em caso de dúvida, você não precisa abrir um chamado de problema ou esperar o retorno de uma ligação. Basta ligar diretamente para o seu ponto único de contato e ter a resposta. Quando surgir um problema, seu líder de disponibilidade analisará seus produtos e plataformas e, em seguida, o resolverá adequadamente. Um atendimento ao cliente excepcional pode manter seus negócios funcionando sem problemas.

O serviço também é vantajoso durante tarefas complexas, como uma integração, especialmente em um ambiente de nuvem híbrida. Os especialistas fornecem análises detalhadas acionadas por dados para otimizar seu ambiente de nuvem híbrida e identificar interdependências, além de trabalhar com você para criar um roteiro de ciclo de vida. O IBM Accelerated Value Program oferece acesso ao profundo conhecimento que a IBM tem do setor, juntamente com suporte de serviço remoto e de campo, o que representa mais de 175 certificações da indústria. Os especialistas designados podem lidar com grande parte do seu planejamento, independentemente de ele envolver integração ou upgrade de infraestrutura, ou preparação para picos de carga durante eventos críticos. A equipe de especialistas altamente qualificados da IBM pode aprimorar as habilidades dos seus funcionários e fornecer orientação, assistência e suporte embasados em conhecimentos técnicos e nas necessidades individuais da sua empresa.

Conte com os IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas essenciais em pleno funcionamento 24x7

Aumente seu ROI ao facilitar a adoção de uma solução bem-sucedida

O IBM Accelerated Value Program é um serviço de consultoria técnica desenvolvido para otimizar o retorno de seu investimento em TI. A equipe de especialistas IBM oferece uma combinação de serviços que ajuda as empresas a se destacarem em adoção de produto, assistência de upgrade e prontidão de migração. Por meio de inovação e foco na prevenção de problemas e na melhoria operacional contínua, o programa ajuda a identificar e resolver a escassez de profissionais de TI qualificados, oferecendo treinamento e habilidades adicionais.

Os serviços customizáveis e flexíveis permitem que você pague apenas por aquilo de que necessita, pois seus preços são baseados em resultados de negócios e não em inventários. Pense no custo de uma indisponibilidade para os seus negócios. O IBM Accelerated Value Program ajuda você a planejar e prever problemas para evitá-los e minimizá-los, e alcançar os resultados de negócios.

Conclusão

Gerenciar aplicações corporativas mantendo consistentemente a alta disponibilidade para cargas de trabalho essenciais pode ser um desafio. O IBM Accelerated Value Program oferece um comprometimento proativo com serviços personalizados focados em seus objetivos estratégicos e resultados de negócios. Escolha entre os serviços premium para atender às suas necessidades. Os especialistas IBM atendem você onde quer que esteja e para onde esteja indo, com a opção flexível de suporte de hardware 24x7 para sistemas IBM e de vários fornecedores.

Por que o IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services têm décadas de experiência no setor de tecnologia. Nossos especialistas oferecem suporte a mais de 30.000 produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes de equipamentos originais. O alcance global da IBM nos permite oferecer um conjunto abrangente de serviços de suporte de hardware e software que ajudam a identificar dependências no seu portfólio de TI. O comprovado histórico de serviços, suporte técnico e confiabilidade da IBM, combinados com o acesso aos seus laboratórios de desenvolvimento de produtos e engenharia, ajuda a prestar uma assessoria eficiente e oferecer soluções. Você pode contar com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas críticos funcionando sem problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM Accelerated Value Program, entre contato com seu representante ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite ibm.com/br-pt/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP

Produzido nos Estados Unidos da América
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível em ibm.com/trademark.

Este documento está atualizado de acordo com a data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO.

Os produtos IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

