

Technischer Support von IBM für HP EVA-Speichersysteme

Besserer Return-on-Investment (ROI) durch Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer HP EVA-Speichersysteme



Highlights

- Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen
 - Technischer Support für Hardware und Software durch hoch qualifizierte Servicetechniker
 - Bereitstellung von kosteneffizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile
-

Wenn Ihre HP EVA-Speichersysteme (Hewlett Packard EVA) älter werden, ist ihre Funktionalität möglicherweise nicht auf dem neuesten Stand der Technik. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich in der Regel stärker am festgelegten EOL-Datum (End of Life), obwohl die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele Anforderungen erfüllen kann. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die Nutzungsdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardware- und Softwarewartungsservices für Ihre HP EVA-Speichersysteme und hilft Ihnen dabei, die Nutzungsdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support aus einer Hand in einem kostengünstigen Modell anbieten. Damit können Sie die Betriebszeiten steigern und Ihre Wartungskosten senken.

Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen

Die IBM Lösung überwacht den Zustand Ihrer HP EVA-Speichersysteme, darunter Platten, Stromversorgungs- und Kühlsysteme und Fibre Channel-Anschlüsse. Bei Hardwareproblemen nutzt die Lösung ein Call-Home-System zur Fehlermeldung, dessen Implementierung keine speziellen Netzwerk- oder Sicherheitsänderungen erfordert. Wir können Sie zudem bei der Konfiguration neuer Anwendungen zur Überwachung Ihres Rechenzentrums unterstützen, die auch die HP EVA-Geräte abdecken.



Technischer Support für installierte Software

Die geschulten IBM Support-Mitarbeiter unterstützen Sie sowohl bei Fragen zur Verwendung als auch bei der Fehlerbehebung im Zusammenhang mit Ihrer Software. Wir können außerdem Ihre aktuellen Lizenzierungsstufen überprüfen und den Upgrade-Prozess unterstützen, sobald Sie die Updates von HP erhalten haben. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, ein Upgrade der CommandView-Software auf die neueste Version durchzuführen, bevor Sie diesen IBM Support-Service nutzen.

Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung der erforderlichen Ersatzteile und Servicetechniker zur Behebung aller Hardwareprobleme, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastuktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. Alle Ersatzteile – ob neu, gebraucht oder aufbereitet – entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards erfüllen.

Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir haben in Schulungen investiert, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neuesten Stand im Hinblick auf HP EVA-Speichersysteme sind und diese mit unseren bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, unterstützen können. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu vielen führenden IT-Anbietern und können Ihnen Support aus einer Hand für Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über den technischen Support von IBM für HP EVA-Speichersysteme erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen sie ibm.com/services/de/ims für Deutschland, ibm.com/services/at/ims für Österreich oder ibm.com/services/ch/ims für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: ibm.com/financing/de



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) und ohne eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2016



Bitte der Wiederverwertung zuführen