

IBM IT Economics 에 대해서 자주 논의되는 질문들

IT Economics study는 무엇인가요? IT Economics는 귀사의 IT 환경 정보와 비용을 귀사에 맞게 맞춤형으로 분석해 드리는 컨설팅입니다. 또한, 이것은 비즈니스 케이스로써 귀사의 비즈니스에 맞는 기술적이고 재정적인 요인들에 기반한 IT 결정을 도와 드리고 있습니다.

IT Economics 워크샵은 무엇인가요? IT Economics 워크샵은 다에너지적이고 실험적인 온사이트 미팅을 통해서, IT Economics 컨설턴트들과 다른 주요 참여자들이 귀사의 IT Economics study의 범위를 결정하는 워크샵입니다.

워크샵에서 어떤 부분들이 도출되나요? 워크샵 동안에는 컨설턴트들이 귀사의 IT 목표, 도전 과제 및 환경 요소에 대해서 질문을 하게 되며, 수백 번의 studies를 통해 경험한 베스트 프랙티스들과 벤치마크 사례들을 공유하게 됩니다. 이것은 상당히 상호적이고, 협업을 위한 토론들이며, 별도의 차트들이 활용 되지는 않습니다. 활발한 참여와 토론이 이 워크샵의 가장 주요한 요소입니다. 컨설턴트들은 귀사의 IT 환경에 대해서 습득하게 되고, study에 필요한 적절한 정보와 모델들을 화이트보드화 할 수 있습니다.

IT Economics 워크샵은 얼마의 시간이 소요되나요? IT Economics 워크샵은 대부분 두 시간 정도 소요 되며, 일반적으로 다음과 같이 구성됩니다.

1. IBM IT Economics TCO 방법론에 대한 소개 및 설명 (15-30분)
2. 담당 임원으로부터의 IT 우선순위들과 주요 이슈들의 검토 (15-30분)
3. 화이트보드 전개 - 하나 또는 그 이상의 studies에 대한 정의 및 시나리오 구성 (30분)
 - a. 데이터 수집을 위한, 담당자 지정
 - b. Study의 분석 일정과 향후 일정 설명 (30 분)

IT Economics 워크샵을 어떻게 준비해야 하나요? 고객분들은 워크샵 이전에는 따로 준비하실 사항이 없습니다. 그러나, IT 관련 직원분들이 전체 워크샵에 참여하는 것은 매우 중요합니다.

IT Economics 워크샵은 어느 장소에서 진행되나요? 워크샵은 주로 귀사의 장소에서 온사이트로 열립니다. 만일 IBM 오피스에서 진행하는 것을 선호 하신다면, 그렇게 준비 할 수도 있습니다.

IT Economics 워크샵에는 누가 참석 해야 하나요? 주요 참석자는 다음과 같습니다.

본 study를 지원하는 담당 임원은 반드시 참석하셔야 합니다. 이 분의 시간은 상당히 제한적으로 요구되기는 하나, study에 대해서 다음과 같은 지시사항들을 가이드 해야 합니다. 다음과 같은 사항들을 포함합니다.

- Study에 대한 공식적인 지원 (워크샵에 선행되어야 함)
- 전략들과 도전 과제들에 대한 표현 (워크샵이 진행되는 동안)
- Study의 범위, 일정 또한 일정의 변경 사항등에 대한 승인 권한.
- 고객사의 주요 담당자 지정 - 워크로드 데이터 및 재정적인 정보를 제공할 담당자
- 최종 리포트에 대한 승인 권한

숙련된 IT 아키텍트- study에 활용될 플랫폼위의 워크로드들에 대한 이해를 가지고 있어야 하며, 이는 HA, DR, Dev/Test, QA 워크로드들 요구사항 및 아키텍처에 대한 이해를 포함합니다. 이러한 담당자들에 의해서 논의되어야 할 주요 주제들을 플랫폼에 대한 표준과 주요 소프트웨어 필요 사항들을 포함합니다. (예를 들면, 관리 툴이나 미들웨어들에 대한 필수 사항)

IT 재무적인 분석가 - 워크샵에 참여할 것을 권유합니다. 소프트웨어나 하드웨어 비용 혹은 인력 비용 산정 부분에 대해서 논의 되어 질 것이기 때문입니다.

IT Economics study를 위해서는 어떠한 타입의 정보들이 제공되어야 하나요? 리소스에 대한 주요 요구 사항이나, utilization의 레벨을 이해하기 위해서, 폐사는 분산 서버 및 메인프레임의 재고 정보와 워크로드 정보들을 수집합니다. 또한, 하드웨어에 대한 비용 정보, 소프트웨어 라이선스 정보 유지보수 비용, ISV 비용, 인력 비율, 에너지 비용들도 요청하게 됩니다. 폐사는 IBM 영업 조직을 통해서 최대한 많은 정보를 수집할 것이지만, 귀사의 담당자가 추가적으로 제공해야 할 데이터들이 있을 것입니다. 모든 데이터들은 이미 가용한 상태인 경우가 대부분이며, 정보 수집 툴들이 별도로 필요하지는 않을 것입니다.

만약에 study를 위한 데이터들을 제공하지 못할 경우에는 어떻게 하나요? Study는 귀사의 IT 환경에 대한 분석으로 디자인 되어 있으므로 (비즈니스 케이스에 중요한), 더 정확한 정보를 제공할수록 더 효율적인 분석 결과가 도출되게 됩니다. 만일, 귀사가 어떤 특별한 비용 정보나 데이터를 제공하지 못한 경우에는 산업 표준에 기반한 다른 분석 결과를 상호 논의에 의해서 활용할 수도 있습니다

워크샵 이후에는 어떠한 인력들이 필요하게 되나요? 워크샵이 끝나면, IT 아키텍트들과 논의를 하게 됩니다. 이 부분은 기껏해야 몇 시간 정도 소요되게 됩니다. 귀사에서 투자해야 할 시간과 노력을 최소화하려고 하기 때문입니다. 만일 IBM 팀으로부터 정보를 수집하는 것이 가능하다면, 수집하지 못한 정보들에 대해서만 질문을 하게 됩니다. 두 세명의 인력과 두 세 시간정도의 미팅이 필요할 것이라 사료되어 지며, 몇 주동안 이메일을 통해서 진행되어 지고, 주간 체크 포인트 미팅들을 할 수도 있습니다.

워크샵 이후에는 어떠한 일들이 일어나는지요? 컨설턴트들이 수집된 데이터들을 분석할 것이고, 주요 분석사항들과 추가적으로 발생된 질문들에 대해서, 지정된 담당자들과 주간 미팅들을 하게 됩니다. 워크샵 이후로 2-3주가 지나면, 초안 보고서가 준비되고, 검토를 요청하게 됩니다. 이는 최종보고서의 제출에 앞서서, 가정 사항들에 대한 검토를 통해, 가정 사항들을 변경 할 수도 있게 됩니다.

언제 최종 보고서를 기대할 수 있는지요? 통상적으로 4주차 마지막에 보고서가 완성되게 됩니다. 컨설턴트가 대면 미팅을 통해서, 주요 분석 사항들을 공유할 예정이며, 상세 분석 보고서와 분석 결과에 대한 전략적 권고 사항들을 같이 제공하게 될 것입니다.

IBM Eagle Team - IT Economics Practice

eagletco@us.ibm.com

