

# テクノロジー・サービス

インフラストラクチャーへの投資を保護し、新しい  
テクノロジーの採用を加速

## ■ 特長

ハイブリッドクラウド・  
インフラストラクチャー  
を計画して導入

既存のインフラストラク  
チャーを最適化

製品ライフサイクルの終  
わりにインフラストラク  
チャーを更新

現在の複雑なハイブリッドIT環境において、企業は既存のインフラストラクチャーを正常に稼働させながら、新しいテクノロジーのイノベーションと活用を続けるために、技術的なアドバイスとサービスを必要としています。組織は、複数のベンダー、オンプレミスとオフプレミスのシステム、複雑なネットワーク、高度なセキュリティー要件など、より洗練されたダイナミックなアーキテクチャーを開発しています。そのようなアーキテクチャーは、秀逸な設計と計画を必要とするだけでなく、限られたリソースを使って製品とソリューション全体で完璧に実行されなければなりません。

IBM Technology Services (旧称: Systems Lab Services) は、IBM Technology Lifecycle Services (TLS) との連携によりIBM Systems製品、Red Hatと主要ベンダーのシステムおよびソフトウェアを対象にテクノロジー・ライフサイクル・サービスを提供し、1,500を超える技術的・専門的な認定や資格を持つ専門家が世界中でサービスを実施しています。Net Promoter Scoreのスコアで裏付けてられているとおり、TLSは卓越したクライアント・エクスペリエンスの提供に専念するワールドクラスのプロバイダーです。TLSのサービスは、深い技術的専門知識、有益なツール、成功を収めた手法に支えられています。ベスト・プラクティスを促進し複雑なインフラストラクチャーの課題に対処するように設計されています。

## ハイブリッドクラウド・インフラストラクチャーを計画して導入

IBM Technology Servicesは、ハイブリッドクラウド、仮想化、セキュリティー、データとAI、サイバー・レジリエンシー、ITオートメーション、SAP HANA向けに、お客様が自社のインフラストラクチャー戦略を計画・導入する際のアドバイザリー・サービスも提供しています。TLSは、サーバー、ストレージ、ソフトウェア・ソリューションをはじめとするIBM Systems製品に加え、アプリケーションのモダナイゼーション、データ、ハイブリッドクラウド用にIBM Power®、IBM Storage、IBM z Systems®上で稼働するRed Hat®についての深い専門知識を備えています。またTLSは、部品やユニットのリロケーション、取り外し、交換、構成の変更、画像の復元、ファームウェアの更新など、より戦術的な作業にも対応することができます。つまり、ITリソースを解放して技術者が重要なプロジェクトに集中できるようにすると同時に、ハードウェアとソフトウェアを常に最新状態にし、最適に実行することを保証します。

IBM Technology Lifecycle Servicesは、お客様が基幹業務システムを 24時間365日スムーズに稼働させることができるよう支援します

### 既存のインフラストラクチャーを最適化

システムとアプリケーションの間に問題が起きている、最適に満たないパフォーマンスを懸念している、既存のインフラストラクチャーを最大限に活用する方法を探しているなど、このいずれかに該当するお客様に対しても、TLSは深い専門知識を使用して、IBM Systemsのパフォーマンスを最適化のお手伝いをさせていただきます。簡単なチェックリストから詳細なヘルスチェックまで、IBMの専門家は、最適化されていないお客様のインフラストラクチャーのシナリオを明らかにし、その修正に協力します。TLSの専門家は、実証済みの手法を用いて、お客様が自社のITインフラストラクチャーを最適化する際の支援を行います。それと同時に、IBM Systemsのプラットフォーム上で利用できる豊富なセキュリティ機能、データとAI、およびハイブリッドクラウド機能を最大限に活用できるようサポートします。また、お客様は、アセスメントとワークショップを利用することで、ビジネス・ニーズに対応するために自社のインフラストラクチャーの豊富な機能を活用した戦略を特定・作成できるというメリットもあります。

### 製品ライフサイクルの終わりにインフラストラクチャーを更新

製品ライフサイクルが終わりに達すると、お客様はより新しいテクノロジーへと効果的に更新する方法を探ることになります。TLSは、新しいバージョンへの簡単なアップグレードと完璧な新規ソリューションへの移行、そのどちらにも対応しています。キャパシティ計画サービスでは、サーバーまたはストレージ・システムの容量が不足しているだけなのか、新しいソリューションを検討する必要があるのかについて、お客様が判断できるようにします。TLSはデータ検証や移行の事前アセスメントなどのサービスを使用して、お客様のインフラストラクチャーを移行の次の段階に備えることができます。アドバイザリー・サービスは、最良の戦略の決定、採用を支援します。更新されたソリューションや新規ソリューションを導入すると、再びライフサイクルが始まります。いつでもTLSをご利用ください。

### おわりに

企業がインフラストラクチャーへの投資を管理、保護し、基幹業務ワークロードの可用性を常に高い状態のまま維持することは、並大抵のことではありません。TLSは、変化を続ける市場に対応した次世代のハイブリッドクラウドITアーキテクチャーを、お客様が計画、導入、最適化できるようお手伝いをします。

### IBM Technology Lifecycle Servicesが選ばれる理由

IBM Technology Lifecycle Servicesの専門家は、テクノロジー業界で何十年もにわたる専門知識を持ち、世界中に配属されています。IBMの実績あるサービス、テクニカル・サポートと信頼性。これらにIBMの製品開発・エンジニアリング研究所へのアクセスを組み合わせることで、テクノロジー・スタックの進化を検討している企業に対して、効果的なアドバイスと問題解決策を提供します。IBMの深い技術的専門知識、有益なツール、成功を収めた手法は、お客様がビジネスの課題を解決し、新しいスキルを獲得し、ベスト・プラクティスを適用できるように用意・設計されています。

### 詳細情報

テクノロジー・サービスについての詳細は、IBMの担当者またはIBMビジネス・パートナーにご連絡いただくか、または [ibm.com/jp-ja/services/technology-services](https://ibm.com/jp-ja/services/technology-services) をご覧ください。

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社  
〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

米国で制作  
2022年12月

IBMおよびIBMロゴは、米国およびその他の国における International Business Machines Corporationの商標または登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBMの最新商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark)をご覧ください。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は"現状のまま"で提供されるものとし、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

