

IBM améliore les capacités de déploiement dans le Cloud et de contrôle de l'expérience utilisateur de son portefeuille MFT (transfert géré de fichiers)

Moderniser les solutions MFT pour répondre aux exigences informatiques en constante évolution

Date de publication : 21/12/2018

Auteur : Saurabh Sharma



Résumé

Catalyseur

En raison de la vitesse d'exécution des opérations dans l'entreprise aujourd'hui et des exigences toujours plus strictes en matière de sécurité des données et de conformité réglementaire, le transfert géré de fichiers (MFT) est une compétence essentielle pour les entreprises. Le besoin d'une plus grande agilité à un coût de possession plus faible conduit à une évolution vers des solutions MFT compatibles avec le Cloud. Le non-respect des réglementations relatives à la sécurité des données et à la protection de la vie privée ainsi que le manque de visibilité et de surveillance de bout en bout restent les principales préoccupations en ce qui concerne les caractéristiques et les capacités des solutions de transfert de fichiers existantes. IBM continue d'innover et a introduit plusieurs nouvelles fonctionnalités et capacités répondant à de nombreuses exigences pour une solution MFT moderne et complète.

Point de Vue d'Ovum

Au cours des deux dernières années, nous avons vu le MFT progresser en termes de priorité pour les investissements stratégiques en informatique des entreprises. Les entreprises revoient actuellement leurs déploiements MFT existants et cherchent à se moderniser et à se consolider sur une solution MFT complète. Cela n'est pas surprenant, car la sécurité des données, la protection de la vie privée et la conformité à la réglementation sont en tête des priorités des directeurs des systèmes d'information (DSI) et des responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) ; le MFT est maintenant considéré comme un élément clé des technologies de l'information. Les responsables informatiques se rendent compte de la nécessité d'une meilleure intégration pour éviter les îlots de transfert de fichiers et autres infrastructures d'intégration qui compliqueraient l'objectif d'une surveillance et d'une visibilité de bout en bout.

La proposition de valeur combinée d'une offre d'infrastructure flexible et les aspects économiques associés à un modèle de déploiement dans le Cloud s'alignent sur la nécessité d'une plus grande agilité pour répondre plus rapidement à l'évolution des besoins métier. Il est également nécessaire d'améliorer l'expérience utilisateur (UX) pour les utilisateurs moins avertis et non spécialistes et, bien entendu, il en va de même pour la productivité dans le cas des informaticiens. IBM a récemment introduit plusieurs nouvelles fonctionnalités et capacités pour répondre à ces exigences critiques pour les solutions MFT, et la mise en œuvre se fait conformément à une feuille de route élaborée pour ce portefeuille de produits.

Messages clés

- Les exigences en matière de sécurité des données et de conformité réglementaire, ainsi que le besoin d'agilité, poussent à l'adoption de solutions MFT modernes.
- L'activation du Cloud, l'intégration simplifiée via des API et l'amélioration de l'expérience utilisateur sont des thèmes clés pour le développement d'IBM Sterling Connect: Direct.
- IBM se concentre sur l'amélioration de la visibilité, de la surveillance et de la gestion avec IBM Sterling Control Center.

Les exigences en matière de sécurité des données et de conformité réglementaire poussent à l'adoption de solutions MFT modernes

Les entreprises sont désormais plus enclines à investir stratégiquement dans de nouvelles solutions MFT

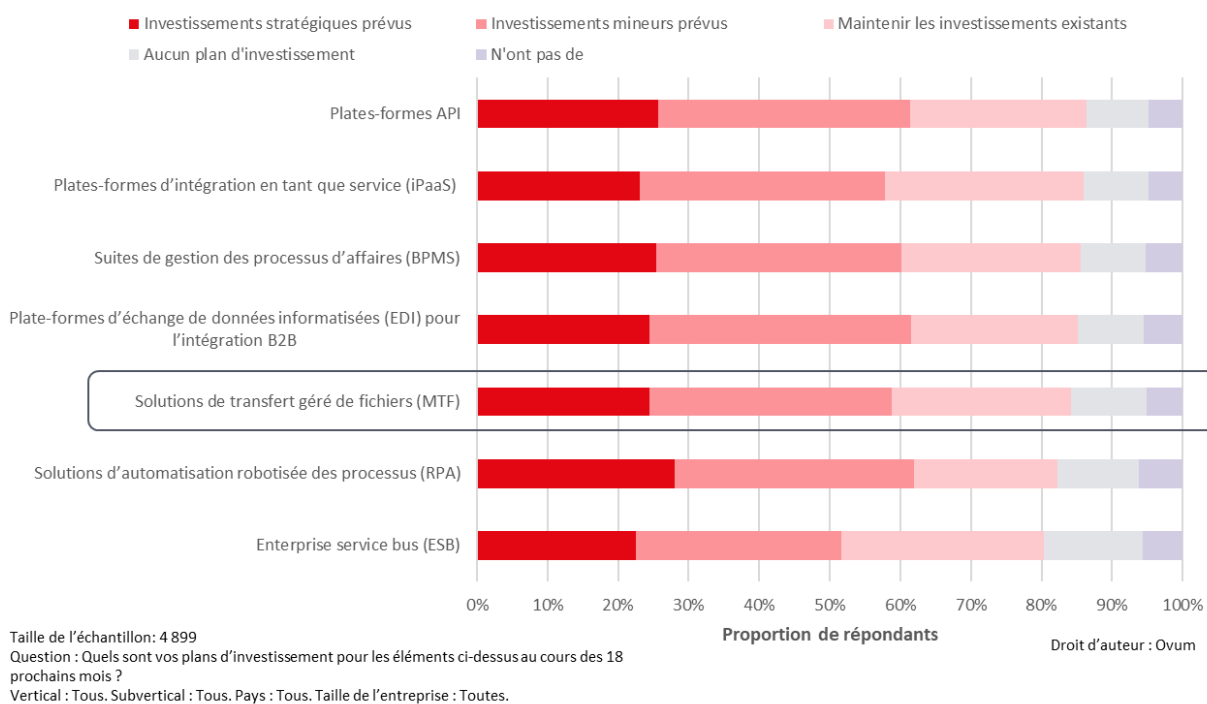
Il y a eu de nombreux changements dans les exigences de conformité réglementaire au cours de la dernière décennie, y compris l'introduction de nouveaux règlements sur la sécurité des données et la protection de la vie privée, tels que la loi Sarbanes-Oxley (SOX), la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), la loi Gramm-Leach-Bliley, les Accords Bâle III et la Directive Solvabilité II. Ces changements exigent un examen rigoureux des cadres et politiques existants en matière de sécurité, de gouvernance et de conformité des entreprises. En particulier, les nouvelles exigences de conformité nécessitent une documentation adéquate des processus opérationnels et un meilleur contrôle des transferts de fichiers internes et externes.

L'informatique reste confrontée au dilemme de gérer les transferts de fichiers tout en répondant aux exigences de facilité d'utilisation et de mobilité du monde du travail moderne. Il est clair que les approches traditionnelles et ad hoc du transfert de fichiers sont inadéquates pour les besoins actuels des entreprises. Les serveurs de protocole de transfert de fichiers (FTP) n'offrent pas la sécurité et la fiabilité requises et sont difficiles à maintenir. Les solutions de transfert de fichiers maison ou, en d'autres termes, les solutions d'échange de fichiers propriétaires ou reposant sur le protocole FTP ou secure shell (SSH), représentent un fardeau et sont vulnérables aux menaces de sécurité et ne répondent pas aux exigences de conformité des données. Les résultats d'une enquête Ovum sur les MFT ont révélé qu'en moyenne, 4 % des transferts de fichiers par FTP échouent. Environ 21 % des entreprises interrogées ont fait état d'un taux d'échec supérieur à 6 %, tandis que pour 24 % des entreprises interrogées, le taux d'échec se situe entre 4 et 6 %. Ces échecs peuvent entraîner des perturbations majeures des activités et avoir un impact sur les résultats financiers.

Ces exigences ne peuvent être satisfaites que par une solution MFT complète qui contribue à assurer la sécurité et la confidentialité des données critiques, tout en offrant une visibilité, une surveillance et un reporting en temps réel au niveau technique et métier pour gérer les transferts de fichiers, au sein et en dehors de l'entreprise. De plus, il est nécessaire d'avoir une bonne visibilité sur le flux d'informations au niveau des processus métier, qui va au-delà d'une vue technique des transferts de fichiers.

Les résultats de l'enquête Ovum *ICT Enterprise Insights 2018/19* (voir Figure 1) indiquent qu'environ 23 % des entreprises interrogées (sur un total de 4 899 décideurs informatiques de haut niveau) prévoient des investissements stratégiques dans des solutions MFT au cours des 18 prochains mois. De plus, 34 % des entreprises interrogées prévoient un investissement mineur dans des solutions MFT au cours de la même période. Cela en correspondance avec la tendance des entreprises à investir dans des plates-formes d'intégration en tant que service (iPaaS) et des plates-formes API, qui constituent le pilier des capacités d'intégration numérique dans de nombreuses entreprises.

Figure 1 : Propension des entreprises à investir dans les solutions MFT, 2018–19



Source : Enquête Ovum *ICT Enterprise Insights 2018/19*

Ovum prévoit que les dépenses globales en logiciels MFT (y compris en mode SaaS) augmenteront à un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 9,4 % sur la période 2017–22. Il est intéressant de noter qu'à l'échelle mondiale, les dépenses en logiciels MFT devraient croître le plus rapidement dans les segments de marché les plus traditionnels en ce qui concerne les logiciels d'intégration (middleware).

Tableau 1 : Prévion des dépenses en logiciels MFT (M de \$), 2017–22

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR (2017–2022)
Technologie							
Solutions MFT	967	1 062	1 163	1 272	1 389	1 515	9,4 %

Source: Ovum

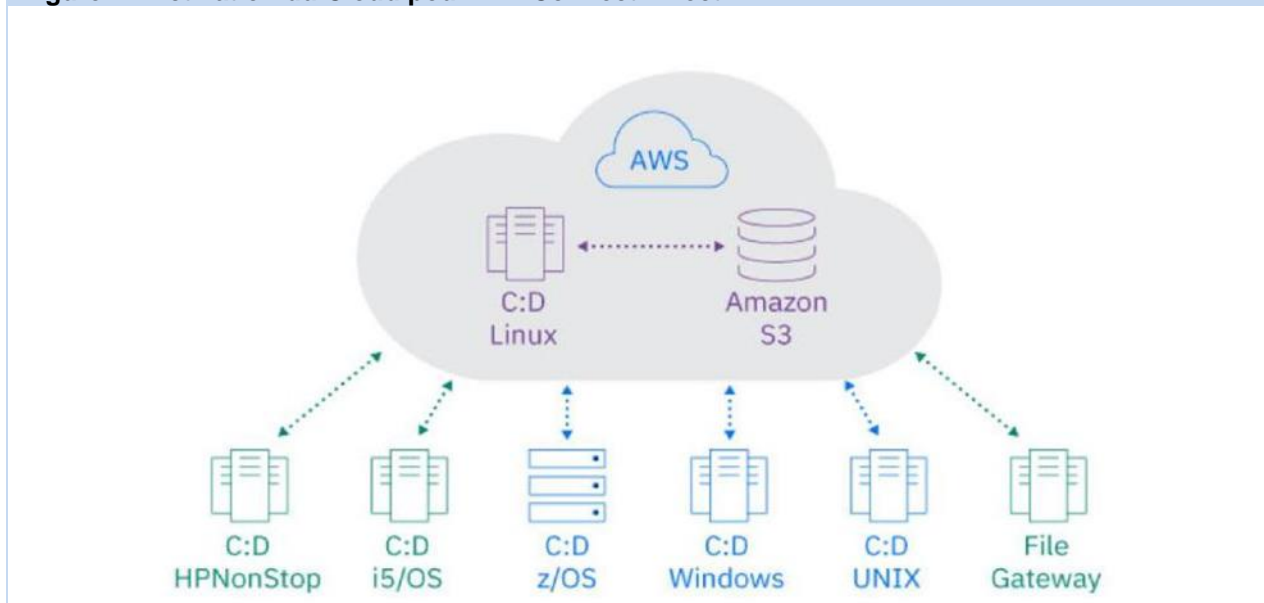
L'activation du Cloud, l'intégration simplifiée et l'amélioration de l'expérience utilisateur sont des thèmes clés pour le développement d'IBM Sterling Connect:Direct

Nouvelles interfaces utilisateur, API REST et capacités d'activation du Cloud

Au premier trimestre de l'année 2018, IBM a activé le cloud pour IBM Sterling Connect:Direct (voir Figure 2), avec la certification de la version Linux pour Amazon Web Services Elastic Compute Cloud (AWS ECS). IBM prend en charge la lecture et l'écriture directes sur le stockage Amazon S3, permettant ainsi un mouvement de données transparent entre les déploiements sur site et dans le Cloud. En ce qui concerne les priorités à court terme pour l'activation du Cloud, IBM se concentre

sur le redimensionnement automatique en fonction des exigences en termes de charge de travail, sur les améliorations de DevOps visant à soutenir le déploiement de conteneurs logiciels et sur l'assistance au déploiement sur une série d'offres IaaS (infrastructure-as-a-service).

Figure 2 : Activation du Cloud pour IBM Connect:Direct



Source : IBM

Dans le cadre d'une version précédente, IBM a introduit des API REST pour la version Unix d'IBM Sterling Connect:Direct, une évolution des API Java pour ce produit. Connect:Direct inclut maintenant la prise en charge d'une API REST pour les versions Windows, Unix, Linux et z/OS. Pour Connect:Direct, les API REST permettent des tâches d'administration, telles que la gestion des nœuds, les déclencheurs de transmission de fichiers et les contrôles d'état de transmission de fichiers. Les utilisateurs peuvent exploiter l'API REST pour permettre aux applications externes d'appeler des commandes et pour l'intégration avec les nœuds Connect:Direct.

Avec les API REST, IBM a répondu à l'une des exigences les plus attendues des clients, qui a été souvent citée dans la récente conversation d'Ovum avec les clients IBM. L'une des principales raisons de l'essor des API REST est leur flexibilité inhérente, tant du point de vue de la structure que de la mise en œuvre. En particulier, les API REST facilitent l'intégration avec des systèmes externes sans qu'il soit nécessaire d'avoir un niveau significatif d'expertise dans les fonctionnalités de Connect:Direct.

Un examen attentif de l'héritage du marché des solutions MFT révèle que l'expérience utilisateur n'a pas été un domaine prioritaire dans le développement de produits. La plupart des fournisseurs de solutions MFT se concentrant sur la satisfaction des besoins des utilisateurs « informaticiens », les utilisateurs moins qualifiés et non spécialistes ont eu du mal à se former et à travailler avec les solutions MFT traditionnelles. Toutefois, en raison de l'évolution progressive vers des solutions MFT dans le Cloud, il est pertinent pour les fournisseurs de solutions MFT de se concentrer sur l'offre d'une interface utilisateur convaincante pour toute une gamme d'utilisateurs afin que les nouveaux utilisateurs puissent se former plus rapidement et que l'adoption du MFT puisse se développer au-delà des aspects informatiques ou fonctionnels de l'entreprise.

IBM a investi dans l'offre d'une interface utilisateur moderne et fluide, ce qui, de l'avis d'Ovum, a abouti à une amélioration remarquable et aidera à favoriser l'adoption par les utilisateurs non spécialistes. Le nombre d'informaticiens spécialisés dans le MFT a considérablement diminué au cours des dernières années, et il est donc essentiel que les fournisseurs de solutions MFT se concentrent sur l'amélioration de la « facilité d'utilisation » et de la productivité pour différents types d'utilisateurs.

La dernière version de Connect:Direct a introduit une interface utilisateur considérablement améliorée destinée à quatre types d'utilisateurs : les administrateurs MFT expérimentés, les nouveaux professionnels du MFT, les développeurs d'applications et les utilisateurs line-of-business (LoB). IBM offre maintenant une interface graphique améliorée et identique pour Windows, Linux et Unix. Une nouvelle console Web facilite l'automatisation de l'intégration des partenaires commerciaux grâce à la création de fiches intuitives contenant les informations de nouveaux partenaires. La fonctionnalité Connect:Direct Secure+ Admin Tool utilisée pour créer et conserver les paramètres de chiffrement des connexions des nœuds et des transferts de données est désormais unifiée dans la nouvelle console Web, simplifiant considérablement l'intégration et l'administration des partenaires.

IBM a adopté une approche « designed for the market » (conçus en fonction du marché) pour le développement de ses produits, qui comprend un programme de parrainage impliquant des partenariats avec des clients clés d'IBM, de la phase de conception à la livraison, et aboutissant à une version du produit disponible universellement. Dans le cadre d'un programme d'accès anticipé, IBM sollicite des retours de la part d'un groupe restreint de clients sur une version bêta du produit commercialisée après la phase de développement. Peu de fournisseurs de solutions MFT adoptent une approche centrée sur le client dans le développement de leurs produits. C'est un pas dans la bonne direction de la part d'IBM, qui continue à se concentrer sur la compréhension des réalités « sur le terrain » en termes de domaines clés à améliorer et des exigences les plus importantes des clients.

IBM se concentre sur l'expansion de la visibilité, de la surveillance et de la gestion avec IBM Sterling Control Center et au-delà

IBM s'attache à offrir une gestion centralisée de bout en bout et à l'échelle

En termes de gestion des nœuds, les utilisateurs d'IBM Sterling Connect:Direct ont la possibilité de surveiller les informations sur les nœuds et les transferts pour chaque nœud via la console Web. Il y a ensuite la mise à disposition d'IBM Sterling Control Center, un système centralisé de surveillance et de gestion qui peut être utilisé pour suivre les événements critiques à travers l'infrastructure B2B/échange de données informatisé (EDI) et MFT. La dernière version d'IBM Sterling Control Center a introduit plusieurs améliorations de la console Web pour en faciliter l'utilisation, y compris :

- amélioration de la fonction d'édition en masse pour afficher un plus grand nombre d'événements et les changements d'état simultanés pour plusieurs événements
- filtrage et tri simplifiés des événements surveillés et des affichages d'événements de transfert de fichiers
- mise à jour de la personnalisation des tables simplifiant l'utilisation des résultats de surveillance et des tables d'événements de transfert de fichiers
- mise à jour de la personnalisation des paramètres pour les résultats de surveillance, simplifiant la configuration et la mise à jour des paramètres d'affichage des tables par lignes, tailles de colonnes et espaces blancs.

La même version a introduit de nouvelles options pour simplifier l'octroi de licences et la surveillance des nouvelles applications via IBM Sterling Control Center. Les utilisateurs peuvent surveiller les applications via les API REST vers Control Center et via l'architecture serveur ouverte de Control Center et le kit de développement logiciel (SDK) du processeur d'événements. En outre, la surveillance d'applications et de serveurs FTP individuels via les journaux FTP est prise en charge.

Bien que Control Center prenne en charge la surveillance de nœuds individuels et de groupes de nœuds à une échelle raisonnable, il offre des capacités limitées de gestion des nœuds, par exemple, la gestion de la configuration et les mises à jour. L'un des problèmes inhérents aux déploiements MFT à grande échelle est l'absence d'une interface de gouvernance centralisée, permettant une gestion de bout en bout. Pour les déploiements de MFT impliquant un grand nombre de nœuds (p. ex., des milliers de nœuds), l'installation, la maintenance et les mises à niveau des nœuds sont des tâches ardues qui exigent des ressources et du temps considérables, ce qui limite l'évolutivité.

À une époque où il est difficile de « faire plus avec moins », la proposition de maintenir un nombre substantiel de ressources uniquement pour la surveillance et la gestion des nœuds et l'intervention manuelle en cas de problèmes est difficile à maintenir. IBM s'efforce de fournir une solution efficace à ces problèmes sous la forme d'une interface de gestion centralisée dans le but de simplifier la façon dont les utilisateurs travaillent avec les environnements MFT et gèrent ces derniers. Concrètement, avec une interface de gestion centralisée, IBM se concentre sur la mise en place d'un réseau MFT complet, sur l'installation de plusieurs nœuds à grande échelle, sur la gestion des licences pour tous les nœuds

d'un réseau MFT et sur la maintenance et les mises à niveau des nœuds pour un environnement MFT à grande échelle.

Annexe

Méthodologie

Les opinions exprimées dans ce rapport sont basées sur les recherches en cours d'Ovum sur le marché mondial des logiciels d'intégration (middleware) et prennent en compte les observations des briefings avec les fournisseurs de middleware ainsi que l'analyse des opinions des professionnels/développeurs d'intégration et des architectes solutions/entreprises, y compris celles disponibles dans les communautés et forums publics.

Auteur

Saurabh Sharma, analyste principal, Solutions d'infrastructure
saurabh.sharma@ovum.com

Ovum Consulting

Nous espérons que cette analyse vous aidera à prendre des décisions d'affaires éclairées et novatrices. Si vous avez d'autres besoins, l'équipe de consultants d'Ovum est probablement en mesure de vous aider. Pour plus d'informations sur les capacités de conseil d'Ovum, veuillez nous contacter directement à l'adresse suivante : consulting@ovum.com

Avis de droit d'auteur et clause de non-responsabilité

Le contenu de ce produit est protégé par les lois internationales sur les droits d'auteur, les droits de base de données et autres droits de propriété intellectuelle. Le propriétaire de ces droits est Informa Telecoms and Media Limited, nos sociétés affiliées ou autres concédants de licence tiers. Tous les noms et logos de produits et de sociétés contenus dans ou figurant sur ce produit sont des marques commerciales, des marques de service ou des noms commerciaux de leurs propriétaires respectifs, y compris Informa Telecoms and Media Limited. Ce produit ne peut être copié, reproduit, distribué ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement explicite d'Informa Telecoms and Media Limited.

Bien que des efforts raisonnables aient été faits pour s'assurer que les informations et le contenu de ce produit étaient corrects à la date de la première publication, ni Informa Telecoms and Media Limited ni aucune personne engagée ou employée par Informa Telecoms and Media Limited n'accepte aucune responsabilité pour toute erreur, omission ou autre imprécision. Les lecteurs sont invités à vérifier de manière indépendante tous les faits et chiffres car aucune responsabilité ne peut être acceptée à cet égard – les lecteurs assument l'entière responsabilité et les risques liés à l'utilisation qu'ils font de ces informations et contenus

Tous les points de vue et/ou opinions exprimés dans ce produit par des auteurs ou contributeurs individuels sont leurs points de vue et/ou opinions personnels et ne reflètent pas nécessairement les points de vue et/ou opinions d'Informa Telecoms and Media Limited.

CONTACTEZ-NOUS

ovum.informa.com

askananalyst@ovum.com

BUREAUX INTERNATIONAUX

Pékin

Boston

Chicago

Dubaï

Hong Kong

Hyderabad

Johannesburg

Londres

Melbourne

New York

Paris

San Francisco

Sao Paulo

Shanghai

Singapour

Sydney

Tokyo

