

助企業輕鬆調度全球資金

## 永豐銀與 IBM 獲亞洲銀行家 「台灣最佳自助服務銀行獎」殊榮

數位金融來臨，客戶體驗至上，永豐銀行與 IBM 共同合作，推出全球企業網路電子銀行平台 – 寰宇金融網 (Global E-Banking)，滿足企業客戶對全球資金調度的需求。

當銀行業者將客戶需求視作最重要的事情，致力於提供有溫度的金融服務體驗，那麼，自然會推出以客戶為核心的金融服務體驗，在高度競爭的市場中屹立不搖，永豐銀行，便是其中翹楚。

### 永豐銀行的企業網路電子銀行平台獲得國際認可

隨著業務的擴展，傳統以台灣為主的存、放、匯等核心系統已不敷使用，銀行業者開始為各海外分行建立對應的資訊系統，不過，因為各個資訊系統的建立時間不一、使用的技術未必一致，以及開發團隊的人員異動等因素，企業資訊系統架構日趨複雜，連帶導致資訊孤島現象越來越嚴重，更甚者，即便資訊人員花費大把心力介接、整合各個系統平台，企業金融客戶也可能因為系統服務不夠直覺、簡單易用而抱怨連連，甚至轉選用其他銀行。

為避免上述狀況發生，早在數年前，永豐銀行便偕同 IBM 針對企業金融客戶的需求進行系統整合、升級與更新。

為協助台灣企業更快、更好的調度全球資金，永豐銀行與 IBM 共同合作，於 2015 年推出寰宇金融網服務，讓企業客戶可以在單一平台上自由查詢與調度台灣、香港、澳門、中國與越南等五地的資金、付款轉帳、匯出匯款、代收代付管理處理進出口業務、融資業務等，大幅降低企業金融客戶的營運成本與風險，從而提升營運效率與營運獲利。

寰宇金融網服務問世後，市場好評不斷，新客成長率達 12%，交易量向上飆升 101%，交易金額也增長了 71%，優異的成果讓永豐銀行榮獲 2017 年度亞洲銀行家「台灣最佳自助服務銀行獎」，激勵永豐銀行持續不斷的因應客戶需求推出貼心且便捷的金融服務體驗。

### 簡便易用且彈性的全球企業網路電子銀行平台

為讓企業客戶可以更靈活的運用資金，永豐銀行在開發寰宇金融網服務時，特別著重「簡便易用的系統介面」與「彈性的系

統架構」兩點：

簡單易用的系統介面不但可以大幅提升使用意願，還可進一步帶動交易量與交易金額的增長，因此，永豐銀行在設計寰宇金融網時，讓位居不同國家的企業客戶以熟悉的語系、彈性的企業授權管理與集團資金儀表板，大幅縮減跨國企業、集團化企業的營運成本，以及營運風險。

考量中小企業、跨國企業與集團化企業對於資金調度的規範不一，IBM 在協助永豐銀行設計、開發寰宇金融網服務時，首重企業集團授權中心架構，以確保跨國企業、集團的財務中心或是中小企業都能夠快速建立符合內部控管機制的使用者管理架構與交易放行流程等。

值得特別一提的是，由於 IBM 團隊擁有豐富的系統規劃與建置經驗，了解永豐銀行的企業金融客戶可能有那些需求，並進行對應的系統參數與模組化設定，讓寰宇金融網俱備高度客製化的彈性，如企業客戶可自訂與 ERP 系統對接的資料欄位，依照需求產生多種報表下載格式等等。

寰宇金融網的便捷操作模式與彈性系統架構，滿足了企業金融客戶的全球資金調度需求，連帶著提升其在寰宇金融網的交易量與交易金額，形塑雙贏局面。展望未來，永豐銀行將持續不斷朝「以金融成就美好生活，提供客戶金融整體解決方案的靈活健康品牌」的願景前進。