

IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Una piattaforma di automazione IT basata su tecnologia AI e popolata dai propri dati

Necessità di un'unica fonte attendibile

Nel 21° secolo, l'infrastruttura IT rappresenta il sistema nervoso centrale per le aziende, i governi e altre organizzazioni complesse. La gestione di ingenti investimenti annuali nella tecnologia aziendale, mette i CIO sotto pressione come non mai, per la necessità di garantire innovazione e tecnologie emergenti agli azionisti, pur contenendo i costi. Nel panorama tecnologico odierno, anche le più piccole interruzioni nelle operazioni dell'IT possono avere un enorme impatto economico. I leader IT indicano tra gli aspetti più costosi legati ai periodi di inattività la perdita di fatturato, per il 53%, la perdita di produttività, per il 47% e l'impatto negativo sulla reputazione aziendale, per il 41%.¹

I team IT vagliano i dati provenienti da topologia, log, ticket, avvisi e altro, per prevedere meglio e risolvere prontamente le interruzioni delle operazioni dell'IT. A causa di queste origini dati differenti e questi strumenti disparati, i team non riescono ancora ad avere una visione che consenta loro di affrontare le interruzioni da una singola prospettiva condivisa.

Se viene rilevato un problema, i team usano più piattaforme per notificarlo ai membri e la diagnosi dei problemi viene effettuata attraverso un runbook standard di rete. I team lavorano spesso con strumenti che prevedono una registrazione data/ora e non un riepilogo dell'interruzione in una singola conversazione logicamente connessa, all'interno del proprio ambiente di collaborazione esistente.

Il 53% Il 47%

dei leader IT indica la perdita di fatturato come uno degli aspetti più costosi del periodo di inattività

dei leader IT indica la perdita di produttività come uno degli aspetti più costosi del periodo di inattività

Caratteristiche principali

- Elimina le ipotesi e risolvi in modo preventivo le prossime interruzioni dell'IT
- Unisci i dati strutturati e non strutturati, su qualsiasi cloud
- Gestisci gli ambienti complessi multi-cloud e multi-vendor per allinearli facilmente alle tue procedure IT
- Fai emergere gli insight all'interno del tuo ambiente ChatOps esistente
- Sviluppare rapidamente insight con modelli pre-addestrati, che accelerano il time-to-value
- Spiega le decisioni e i suggerimenti forniti

Sfrutta a pieno il tuo team IT

I professionisti IT di tutto il mondo sono sommersi dai dati, ma spesso hanno difficoltà a identificare gli insight davvero importanti. Gli SRE (Site Reliability Engineer) possono trascorrere la maggior parte del loro tempo a vagliare accuratamente origini dati multiple, ma devono cominciare ad interessarsi ai carichi di lavoro mission-critical.

I team devono essere agili per poter operare rapidamente attraverso più reparti. Quando si verifica un'interruzione, i professionisti IT spesso effettuano la diagnosi del problema e sviluppano un piano di crisi usando un runbook.

Tuttavia, agli SRE non viene fornita alcuna prova che avvalorino le azioni suggerite dai runbook. Spesso effettuano più tentativi di risoluzione di un problema, ma non hanno a disposizione la migliore soluzione possibile.

Sfrutta il potenziale dell'AI per l'IT

Per rispondere al numero crescente di richieste di una piattaforma che possa riunire una varietà di dati IT, tra cui ticket, log e avvisi, IBM ha creato IBM Cloud Pak for Watson AIOps.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps è supportato da oltre 120 brevetti di cui è titolare IBM Research e si basa sulle più potenti tecnologie IBM Watson, quali ad esempio NLU (natural language understanding – comprensione del linguaggio naturale), ML (machine learning – apprendimento automatico) e NLP (natural language processing – elaborazione del linguaggio naturale). Include anche potenti funzionalità di gestione eventi, rilevamento anomalie e gruppo di eventi. Parte della piattaforma di automazione IBM, questo prodotto rappresenta una soluzione fondamentale per ogni azienda. Aiuta gli utenti a rilevare e diagnosticare in modo accurato i problemi relativi alle applicazioni e all'infrastruttura IT, per ridurre il tempo di inattività, proteggere i brand e sostenere il saldo in bilancio.

Funzionalità

Risoluzione degli incidenti

Identificare e raccogliere segnali in varie origini dati, di tipo sia strutturato che non strutturato.

Operazioni delle applicazioni

Identificare dipendenze downstream e automatizzare per prevenire anticipatamente i periodi di inattività.

Osservabilità

Utilizzare i dati per fornire una vista trasparente di log, metriche e associazioni di dipendenze, in ogni unità di lavoro.

Governance e conformità

Rilevare le anomalie nelle violazioni delle politiche e negli eventi di governance e automatizzare i runbook per l'implementazione automatica.

Gestione dei costi

Definire i modelli di costo e automatizzare per ottimizzare la propria infrastruttura e le implementazioni di applicazioni.

Una volta ottenuto l'accesso ai dati di log, ticket, avvisi e topologia, IBM Cloud Pak for Watson AIOps si integra con le toolchain esistenti. Utilizza la creazione di modelli predittivi per mettere in collegamento le anomalie dei log delle applicazioni con gli avvisi basati sulle metriche, associando i potenziali problemi a specifiche ubicazioni.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps è un'applicazione basata sull'AI, che amplia i flussi di lavoro del CIO utilizzando i dati e le prove forniti dall'IT e facendo emergere gli eventi più critici per i team interfunzionali tramite ChatOps. Coinvolge attivamente gli operatori IT nella diagnosi delle anomalie e nella risoluzione degli incidenti. Inoltre, spiega gli insight ottenuti dalla serie preferita di strumenti IT, in modo che gli operatori IT possano automatizzare la risoluzione di incidenti futuri dello stesso tipo.

La capacità di garantire fiducia e trasparenza nelle previsioni e nei modelli AI rimane una delle principali preoccupazioni per tutte le aziende del mondo. IBM Cloud Pak for Watson AIOps fornisce chiare raccomandazioni tramite identificazione di schemi, causalità e correlazioni.

Risolvi ora la tua prossima interruzione IT

Gli uffici dei CIO chiedono risultati rapidi dagli investimenti tecnologici e un'integrazione senza interruzioni. IBM Cloud Pak for Watson AIOps fornisce modelli di AI pronti all'uso, che consentono di affrontare i problemi nel dominio delle operazioni IT. La tecnologia si integra con gli strumenti ITOps esistenti e consente la personalizzazione dei modelli. Grazie a questo prodotto, le aziende possono valutare, diagnosticare e rispondere alle anomalie in tempo reale, su sistemi differenti, per migliorare l'affidabilità e la disponibilità per l'azienda, aiutandola a sua volta a ottenere guadagni maggiori e a proteggere la reputazione digitale.

Attraverso insight olistici in tempo reale e un'esperienza di coinvolgimento interattiva e consultiva, IBM offre tranquillità e infonde agilità nei flussi di lavoro di business. Con IBM Cloud Pak for Watson AIOps, i team non ottengono solamente un numero maggiore di dati, ma insight, che consentono alle operazioni di stare al passo con cicli di sviluppo più rapidi, riducendo i requisiti di competenze e aumentando al contempo la capacità di superare gli obiettivi finanziari.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps aiuta le aziende a mettere in atto una strategia incentrata principalmente sull'AI, che consenta loro di rendere operativi i dati e trasformare i flussi di lavoro. I CIO del futuro sapranno utilizzare la piattaforma di insight basata sull'AI offerta da IBM in tutti gli ambiti di utilizzo dell'IT, nonché le toolchain di sviluppo per trasformare le esperienze interne, ridurre i rischi, superare le aspettative dei clienti e offrire valore.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps Caratteristiche e vantaggi

Caratteristiche	Vantaggi
Piattaforma open source	Implementa ovunque. Utilizzabile sul cloud di propria scelta o sull'opzione di implementazione preferita
Integrazione toolchain	Si connette alla maggior parte delle piattaforme di collaborazione. Inoltrare gli avvisi direttamente nell'esperienza ChatOps preferita dai team.
Insight utili	Offrire insight utili per migliorare la reattività. Rilevare gli insight nascosti e determinare più velocemente le cause che contribuiscono, mettendo in correlazione un'enorme quantità di dati strutturati e non strutturati nei vari silos e strumenti, in tempo reale.
Creazione di modelli predittivi	Stabilire un collegamento tra i dati ed effettuare la diagnosi dei problemi più velocemente. Aggiungere contesto di business a componenti differenti tramite un approccio incentrato sulle applicazioni. Gli operatori IT attualmente dedicano molto tempo a vagliare i dati provenienti da topologia, log, ticket e avvisi. IBM Cloud Pak for Watson AIOps fornisce una visione chiara delle anomalie, con collegamenti alle origini, per un'indagine e una risoluzione più rapide.
Flussi di lavoro intelligenti	Definisci politiche di implementazione e applicazioni coerenti, creando flussi di lavoro più intelligenti. Automatizzare la sicurezza in un ambiente di multicloud ibrido significa mettere in atto le politiche in modo coerente tra le varie risorse, piuttosto che affidarsi alla codifica personalizzata o utilizzare processi manuali e pacchetti software multipli.

Riepilogo

Con IBM Cloud Pak for Watson AIOps, puoi mettere l'AI al centro delle tue operazioni IT e applicarla a tutti i flussi di lavoro di business per far convergere la gestione delle applicazioni e dell'infrastruttura.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps mette a disposizione il massimo delle competenze aziendali di IBM per la gestione di ambienti IT complessi e mission-critical. Possiamo aiutarti ad applicare l'AI alle operazioni IT per ottenere la massima efficienza, ridurre i costi e garantire la resilienza e la sicurezza necessarie per promuovere un'innovazione significativa.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps fa parte della piattaforma di automazione IBM, una serie di servizi di automazione condivisi che aiutano ad ottenere insight sulla modalità di esecuzione dei processi, visualizzare aree sensibili e colli di bottiglia e utilizzare le informazioni sull'impatto finanziario per determinare la priorità delle problematiche da affrontare per prime.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Cloud Pak for Watson AIOps, contattare il rappresentante o Business Partner IBM o visitare il nostro sito Web, all'indirizzo: ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops

Perché scegliere IBM?

IBM Cloud offre il cloud pubblico per il business più sicuro e open source, con una piattaforma di cloud ibrido di nuova generazione, dati avanzati e funzionalità AI, nonché competenze aziendali approfondite in 20 settori.

IBM offre una piattaforma cloud a stack completo, con oltre 170 prodotti e servizi relativi a dati, contenitori, AI, IoT (Internet of Things) e blockchain. Per ulteriori informazioni, visitare ibm.com/cloud

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:
ibm.com

IBM, il logo IBM, IBM Cloud Pak, IBM Research e IBM Watson sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation, negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/trademark.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Dichiarazione di conformità alle procedure di sicurezza IBM: la sicurezza dei sistemi IT richiede la protezione di sistemi e informazioni tramite prevenzione, identificazione e risposta agli accessi impropri di origine interna o esterna alle aziende. L'accesso improprio può causare l'alterazione, la distruzione, l'appropriazione indebita o l'uso improprio delle informazioni; può inoltre provocare danni e uso improprio dei sistemi, che possono essere utilizzati per attaccare altri sistemi. Nessun prodotto o sistema IT può essere considerato completamente sicuro e nessun prodotto, servizio o misura di sicurezza è del tutto efficace nel prevenire l'uso o l'accesso improprio. Sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati come elementi di un approccio di sicurezza completo, nel rispetto delle normative, che richiederà necessariamente procedure operative aggiuntive e il probabile impiego di altri sistemi, prodotti o servizi per raggiungere la massima efficienza. IBM NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO IMMUNI O RENDANO IMMUNI LE AZIENDE DA ATTIVITÀ ILLEGALI O DANNOSE DI TERZE PARTI.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale, né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

© Copyright IBM Corporation 2020

1 "The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime," *Forrester opportunity snapshot: a custom study commissioned by IBM*, Agosto 2019.
ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND



XXKLBBGN