

敏捷式开发
三步骤打造差异化服务

CHALLENGE

快速响应市场需求 深化企业服务能量

为有效应对瞬息万变的市场动态，企业推出的产品功能越来越新颖、产品寿命越来越短，如金融衍生产品的生命周期从年缩短为月、甚至是周，而支持企业快速开发产品服务，就需要能够快速响应市场需求的敏捷式开发流程。

为了应对物联网等新科技推动的数字化转型趋势，包括制造、金融、零售在内的诸多产业都在积极评估、筛选和引入符合企业运营战略的新科技应用。例如银行业为了应对数字化银行趋势，成立数字化金融部门以推动创新应用。为确保能更快、更好地推出符合市场需求的产品服务，有越来越多的企业采用敏捷式开发流程概念，将既有的信息系统架构转变为面向服务架构(SOA)，评估和筛选出可以向互联网开放并供合作伙伴、客户使用的应用编程接口(API)。

三步骤落实敏捷式开发

敏捷式开发流程的优点在于能够加强企业对市场的反应能力，确认产品/服务是否符合市场需求，加快产品/服务的上市速度，优化信息系统架构的运营效率，以及提升产品/服务的能力。值得注意的是，由于企业不可能因为引入敏捷式开发方法，而将既有信息系统推倒重来，采用微服务架构重新建构信息系统架构。因此我们建议企业从设计思维、面向服务的架构、应用编程接口管理(APIM)等三个方面入手，强化服务开发能力与市场反应能力：

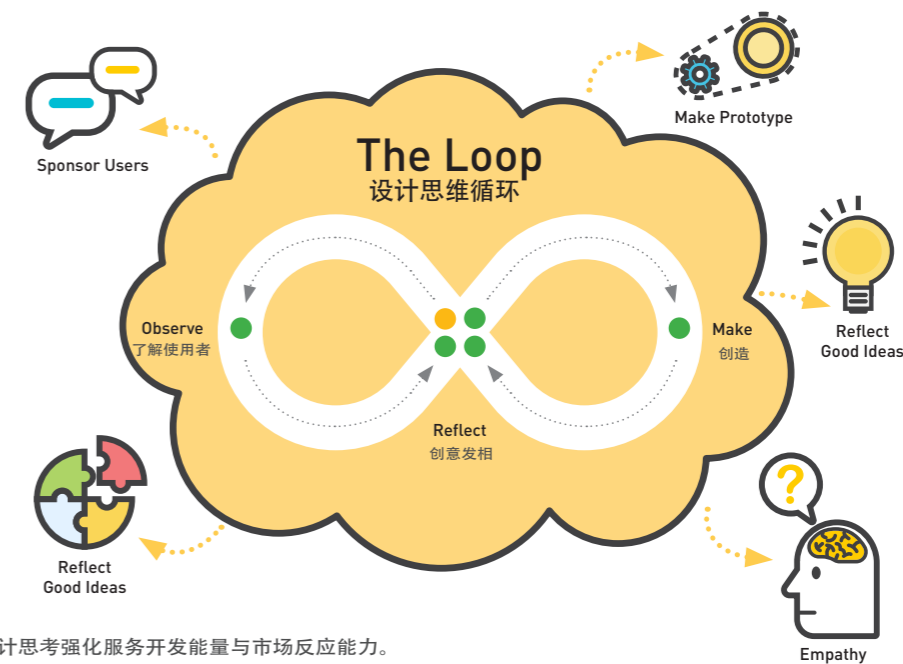
步骤一：IBM 设计思维

采用 IBM 设计思维（包括“专注使用者成果”、“跨领域团队”和“持续创新”），帮助企业打造符合客户需求的差异化产品/服务。例如台湾的中国信托银行通过 IBM 设计思维，邀请 8 位实际客户参与“未来金融设计思维研讨会”，藉此找出符合客户需求的退休规划、Y 世代理财与构建中小企业友善平台等前瞻性金融服务。

步骤二：面向服务的架构

采用面向服务的架构整合、管理纷杂的信息系统架构，集成各种企业关键资产。通过 IBM 设计思维厘清未来方向后，接下来就应该采用像 IBM Data Power SOA Appliance 之类的产品对内部信息系统进行端对端整合，盘点关键资产，确保信息系统的运营透明度与安全性。例如台湾某银行机构通过引入 IBM Data Power，整合与数字银行相关的信息系统架构与数据，确保相应金融交易的安全性，以及根据特定的业务需求提供完善的安全管控与攻击防御服务等。

IBM 建议企业透过设计思考强化服务开发能量与市场反应能力。



步骤三：应用编程接口管理平台

采用应用编程接口管理平台建立专属的 API 经济生态体系，在梳理出企业的重要资产、筛选出可以对外公开的应用编程接口后，需要通过单一的管理平台落实以下三点：

首先是安全。确保内网与外网的安全性，避免恶意份子通过企业公开的应用编程接口攻击企业核心系统。

其次是管理。通过系统平台管理公开的应用编程接口，确保每一位合作伙伴、客户联机使用的是符合其权限设定的应用编程接口。

最后是分析。通过分析使用者档案、应用编程接口被调用的次数与时间，以及用户采用何种设备和网络 IP 调用应用编程接口等数据，快速组合或开发有价值的服务。

例如一家大型汽车企业为了让旗下不同车系的经销商以统一的产品信息进行销售与客户服务，启动了一个应用编程接口管理项目 - 整合移动应用、微信与第三方 OTT (Over The Top) 服务，使经销商能够快速获取与客户有关的信息；此外，客户也可以随时随地查询所需的车厂与产品信息。

除此之外，还有银行机构采用 IBM 的 APIM，将原本需要花费半年以上才能完成的 API 使用案例，缩减为

3 个月就构建完成可与内部（数字金融与电商等部门）与外部（商家等合作伙伴）连接的 API 基础架构。

通过设计思维、面向服务的架构和应用编程接口管理等三个步骤落实敏捷式开发，企业不仅能够深化自身的服务能力，还能与合作伙伴甚至和客户建立战略联盟，进一步采用这些出色的服务创建全新的多元化产品/服务与业务模式，大幅拉开与竞争对手的距离。

三步骤 让企业第一次使用 API 就上手!

- 步骤 1** 确认目标客户群的行为模式及偏好的管道，以订定完整的 API 策略。
- 步骤 2** 从开发和营运管理实务，确认 API 执行的方式以及预期可产生的业务价值。
- 步骤 3** 开放有价值的 API，让内外部的开发者可以使用开放 API，开发创新的应用程式。