

智能购物助手

会话私人顾问让购物更轻松

通过杂货和美食规划示例重构购物体验，基于 Watson Assistant Artificial Intelligence (AI) (沃森助手人工智能) 的语音和会话可用于食谱、购物清单、店内导向、营养信息、购物车创建和完成支付。

立即行动

此解决方案将为您的人员赋能，改变您客户的品牌体验。

了解更多

ibm.com/retail-customer-engagement



行业透视

AI

是新的用户界面。

78%

的行业高管认为，AI 将颠覆我们从客户获取信息并与其互动的方式。¹

38%

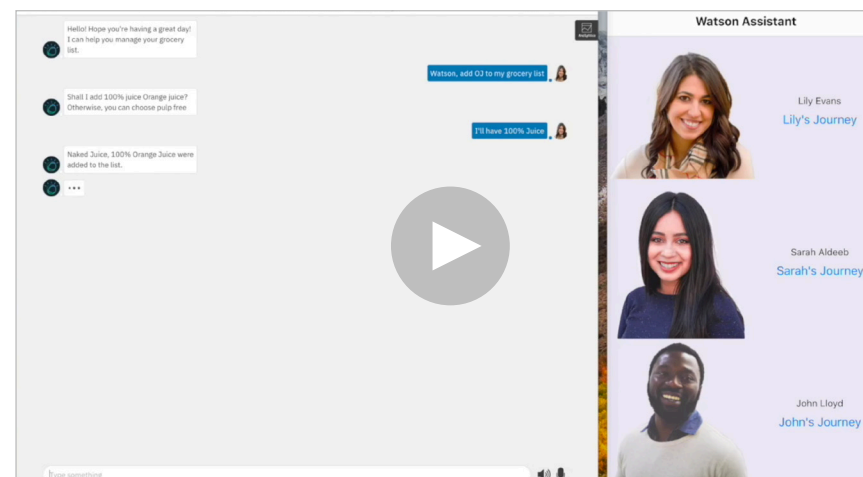
借助 AI，到 2035 年，杂货店的盈利能力将平均提升 38%。²

1. 埃森哲消费品报告 2017 技术愿景

2. 埃森哲

观看演示

5 分钟, 21 秒



解决方案故事：

- 支持语音的沃森购物助手会创建一个购物清单，记住以往所购的品类，这一操作不仅仅停留在品类层面，而是会涉及构成一顿美食的关联搭配。
- 沃森大厨会通过 YouTube 视频帮助您构思美食和聚会，在设计 and 实现过程中提供帮助。
- 任务规划了解海滩旅行计划（宽泛的意图）和各种活动所需的物品类型（具体意图）。
- 通道导向器和数字购物车可以帮助您轻而易举地寻找产品，并将产品放到数字购物车。

