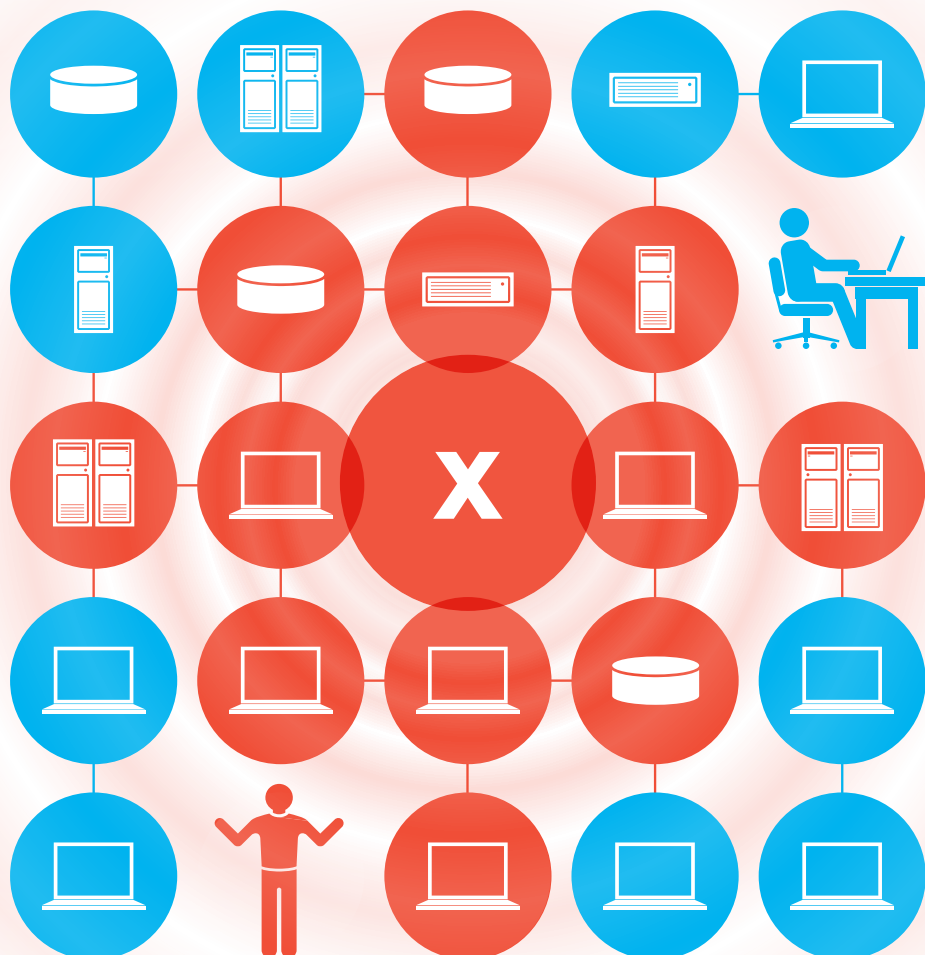


Время – деньги, и простои обходятся дорого

Цепная реакция, вызываемая простоями: Выход из строя всего одного сервера, системы хранения данных или сетевого устройства в вашей интегрированной ИТ-среде может приостановить работу всего вашего предприятия.



Бизнес, сопряженный с рисками

Даже ИТ-отделы, в которых работа хорошо отлажена, не застрахованы от неожиданных сбоев.

Средний показатель по отрасли – **2,3 случая прерывания нормальной работы за год**, что обходится в

418071 долл. США¹



Когда лучше всего заниматься устранением неполадок?

В IBM решают проблему сразу, как она появляется.



94%

успешных случаев устранения неисправностей оборудования **при первом обращении**

Общее количество заявок на обслуживание оборудования и ПО –

6,8 млн

114

лабораторий, занимающихся разработкой оборудования и ПО



Запасные части доставляются в течение 4 часов для

99%

заказчиков в США

75%

вопросов по поводу неисправностей ПО решаются **на первом этапе**

11

научно-исследовательских лабораторий по всему миру

Или даже до того, как что-либо выйдет из строя.



- **Автоматизированная функция превентивного обслуживания** через Интернет.
- **Периодические проверки** с участием специалистов IBM.
- Более **160000 процедур профилактического обслуживания** проведено в 2013 году.
- **Сокращение операционных расходов на 20%** благодаря смягчению негативных последствий и ускоренному устранению возникших трудностей.

Одно обращение в IBM может решить все проблемы.

Единая точка взаимодействия по всем вопросам, связанным с поддержкой оборудования, ПО и услуг как IBM, так и других производителей



Скорость



Качество

- **Предотвращение** простоев с помощью *первоклассного проактивного обслуживания.*
- **Устранение** перебоев в работе в более сжатые сроки поможет *защитить репутацию вашего бренда.*
- **Повышение** производительности ИТ-отдела и конечных пользователей способствует *улучшению бизнес-результатов.*
- **Защита** репутации компании и *поддержание лояльности клиентов.*
- **Упрощение** процедуры поддержки позволит *экономить время, ресурсы и финансы.*

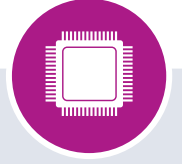
Всегда и везде к вашим услугам наши глобальные и локальные ресурсы поддержки.



57 центров обработки звонков по всему миру с поддержкой на региональных языках



23000 специалистов в области ИТ-поддержки, хорошо знающих различные технологии, в разных странах мира²



585 центров комплектующих, где хранится 1,3 млн запчастей для оборудования IBM и других производителей

Простои на этом заканчиваются.



Как дорого обошлись вам незапланированные простои аппаратного или программного обеспечения – в деньгах, во времени, в потерянных заказчиках, падении производительности или негативных отзывах? **Узнайте, почему** перебоям в работе и их разрушительным последствиям не должно быть места в вашем бизнесе.

Скачайте брошюру IBM!

