



# Задавайте правильные вопросы

*Как выбрать поставщика услуг облачной инфраструктуры для размещения важнейших приложений*

## Краткий обзор

Сегодня организации сталкиваются с различными и часто конфликтными бизнес-приоритетами. Компаниям необходимо решить проблему сложности ИТ без увеличения капиталовложений. Обеспечивать безопасность ИТ-инфраструктур с меньшим числом квалифицированных сотрудников. Повышать гибкость при одновременном контроле затрат.

Возможность организации учесть все эти бизнес-приоритеты основывается на бизнес-приложениях, реализующих важнейшие функции, в частности, планирование ресурсов предприятия (ERP), управление цепочкой поставок (SCM), управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) и управление заказами. Эти приложения крайне важны, однако их эффективное размещение способно вывести ценные ресурсы из других ключевых областей. К подобным областям могут относиться разработка и внедрение инноваций при недостатке средств, квалифицированного персонала и возрастающих требованиях к обеспечению бесперебойной работы.

Руководство многих организаций понимает, что облачное размещение приложений и управление ими способны решить некоторые из важнейших проблем, с которыми сталкиваются организации: развитие и обновление ИТ, укомплектование персоналом и обучение, а также планирование значительных капиталовложений для реализации стратегических бизнес-проектов. Поэтому неудивительно, что облачные вычисления остаются основным приоритетом для директоров по информационным технологиям (CIO).



Тем не менее, выбор надежного поставщика облачных услуг требует тщательного рассмотрения нескольких ключевых факторов. В этом документе описываются атрибуты, которые следует учитывать при выборе партнера, предоставляющего услуги облачной инфраструктуры.

### **Препятствия при внедрении облачных сред – реальные и мнимые**

Несмотря на повсеместное использование облачных продуктов и услуг, некоторые организации по-прежнему испытывают сомнения. По мнению руководства таких организаций, для данных, размещенных в облаке, возрастают риски, связанные с безопасностью, кроме того, возникает неопределенность относительно того, где в конечном итоге находятся данные. Помимо этого, руководство организаций, работающих в отраслях с большим объемом нормативных требований, может испытывать опасения относительно возможности соответствия требованиям аудита и обеспечения доступа к данным должным образом.

Для рабочих задач, не предназначенных для выполнения в веб-среде, перенос традиционной ИТ-инфраструктуры в облако может показаться сложной задачей. Для приложений, требующих низкой задержки, может наблюдаться существенное падение производительности, если данные будут передаваться по международным каналам. Наконец, могут возникнуть вопросы относительно затрат и эффекта масштаба с точки зрения бизнеса в целом.

### **Каковы причины перехода к облачной инфраструктуре?**

Несмотря на перечисленные выше опасения, процент использования облаков продолжает расти по ряду причин. Во-первых, в ИТ по-прежнему присутствуют бюджетные ограничения, и вместе с тем необходимость внедрения инноваций. Во-вторых, компании не хотят оставаться в стороне, когда более мелкие и гибкие конкуренты используют быстроту, масштаб и надежность облачных технологий для более быстрого роста. В-третьих, пользователи становятся всё более требовательными и ожидают, что приложения будут доступны всегда. Пользователи очень критично относятся к простоям в работе, однако обеспечение постоянной готовности важнейших бизнес-приложений требует высокой технической квалификации.



Стимулы размещения приложений в облаке.

В результате руководство многих организаций видит, что облачные технологии размещения приложений и управления ими позволяют управлять важнейшими бизнес-приложениями с большей экономической эффективностью.

### **Какие критерии следует учитывать**

Порой сложно определить, какие критерии следует использовать при оценке поставщиков услуг облачной инфраструктуры. Вы наверняка захотите получить от потенциальных поставщиков ответы на следующие вопросы:

- Каковы гибкие возможности, которые могут быть настроены в соответствии с уникальными требованиями компании?
- Обеспечивается ли безопасность и управление соответствием нормативным требованиям?
- Является ли местоположение данных доступным?
- Является ли инфраструктура интегрированной и полностью управляемой?
- Обладает ли поставщик богатым опытом и глобальной сетью высококвалифицированных специалистов?

### Обширные возможности и гибкость настройки

Каждая организация имеет уникальные бизнес-требования и технологические требования, которые являются результатом конкретных отраслевых требований, нормативных требований, соглашений об уровне обслуживания и требований к развертыванию. Идеальный поставщик услуг облачной инфраструктуры уходит от универсальных решений и предлагает возможности индивидуальной настройки при необходимости. Вам нужен поставщик облачных услуг, который не только будет понимать конкретные требования вашей организации, но и предоставить широкий спектр настраиваемых возможностей, соответствующих этим требованиям. Убедитесь, что ваш поставщик предоставляет следующие возможности:

- Соглашения об уровне обслуживания (SLA), соответствующие требованиям ваших приложений (поставщики обычно обеспечивают готовность в интервале от 99% до 100%)
- Гибкость настройки услуг
- Глобальная и удаленная поддержка
- Наличие международных центров для географического расширения
- Внешние и локальные службы для развертывания новых решений
- Возможность использования частных и выделенных облачных сред
- Индивидуальные возможности финансирования
- Поддержка различных аппаратных и программных платформ и новейших стандартов, форматов и технологий

### Тщательное обеспечение безопасности

Наиболее проверенные партнеры, предоставляющие облачные услуги, предлагают несколько вариантов изоляции и обеспечения безопасности, используют успешные практики обеспечения безопасности и жесткие политики в области защиты данных. Убедитесь, что ваш партнер учитывает следующие факторы обеспечения безопасности и соответствия нормативным требованиям:

- Содержит ли решение следующие элементы механизма защиты данных?
  - Разделение и сегрегация данных в сети, хранилище и резервных копиях
  - Шифрование передаваемых данных
  - Резервное копирование и восстановление данных
  - Уничтожение данных
- Реализованы ли следующие процессы?
  - Управление доступом
  - Мониторинг и журналирование
  - Быстрое реагирование на инциденты
  - Контроль изменений и конфигураций.

### Местоположение инфраструктуры

Физическое местоположение инфраструктуры размещения не только очень важно – часто этот фактор оказывается решающим при рассмотрении облачных служб приложений. В конечном итоге, данные являются одним из важнейших ресурсов организации, и неопределенность относительно их местоположения может быстро свести на

нет внедрение облачных технологий. Обсудите с потенциальным поставщиком облачных услуг следующие вопросы:

- Где будут располагаться данные?
- Допустимо ли размещение данных и бизнес-приложений за пределами вашей страны?
- Сможете ли вы обеспечить соответствие процессам аудита?
- Изменится ли оплата пропускной способности сети, необходимая для облачного решения, если место предоставления услуг располагается внутри страны или за ее пределами? Будут ли наблюдаться задержки и снижение производительности размещенных приложений?

### **Интегрированная, полностью управляемая инфраструктура**

С ростом числа приложений обеспечить необходимый для эффективного управления уровень прозрачности и контроля может оказаться непросто. Результатом наличия множества консолей управления от разных производителей и ручного отслеживания сигналов от процессов может стать пропуск критичных событий, что может привести к перерывам в работе и нарушению соответствия стандартам.

Интегрированная инфраструктура ИТ-услуг обеспечивает поддержание качества, контроль затрат и эффективное управление рисками. Убедитесь, что потенциальный поставщик предоставляет следующие возможности:

- Круглосуточный мониторинг и управление с целью улучшения общего контроля.
- Аналитика реального времени с расширенной диагностикой сотен параметров для улучшения готовности.
- Интегрированная отчетность для руководства и техническая отчетность
- Интегрированные или легко реализуемые возможности резервного копирования данных и аварийного восстановления

### **Опыт и международная сеть специалистов**

Правильный партнер поможет вам ускорить окупаемость проекта и снизить риски, связанные со сбоями в работе, за счет использования передовых практик, методологий и процессов для поддержки оценки и планирования, миграции данных и текущей поддержки. Вам необходим поставщик управляемых услуг размещения, который сможет успешно ответить на следующие вопросы:

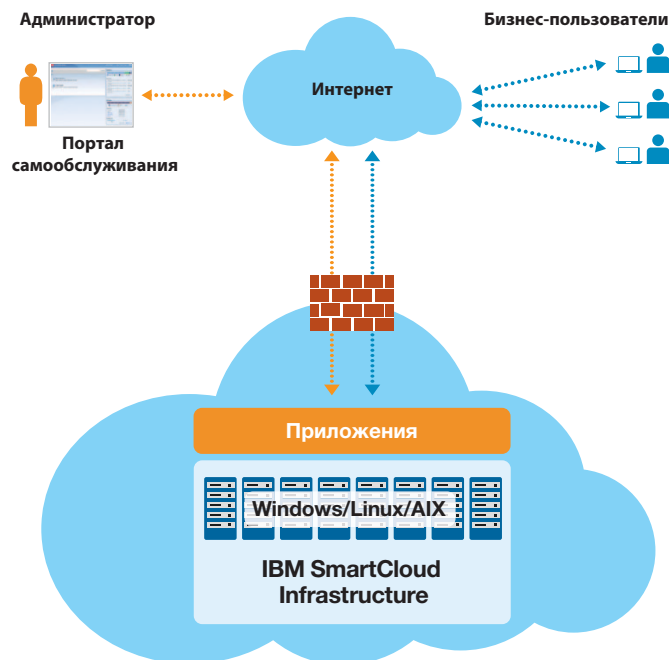
- Располагаете ли вы четко определенной стратегией, касающейся технологий облачных услуг для распространенных ERP- и CRM-платформ?
- Способны ли вы обеспечить комплексное (E2E) размещение важнейших бизнес-приложений?
- Располагаете ли вы глобальными операционными центрами, где реализованы стандартизированные процессы предоставления услуг и обеспечивается круглосуточная поддержка?
- Можете ли вы обеспечить глобальное управление проектом с присутствием качественной поддержки на местах?

### **Выбирайте в партнеры ведущих поставщиков**

Компания IBM® понимает, с какими проблемами при размещении приложений сегодня сталкиваются организации. Мы располагаем обширными бизнес-процессами и технологиями для проектирования и реализации решения, которое будет соответствовать конкретным требованиям вашего предприятия к уровню обслуживания. Наша услуга IBM SmartCloud Application Resiliency включает возможности размещения приложений, использование крайне гибкой, масштабируемой и безопасной модели развертывания частного облака, которое может быть выделенным или использовать совместно.

Услуга IBM SmartCloud Application Resiliency предназначена для решения следующих задач:

- Предоставление более гибкой и масштабируемой инфраструктуры с прогнозируемой схемой оплаты по мере роста
- Снижение затрат и повышение эффективности за счет полного использования мощностей
- Предоставление интегрированного администрирования, мониторинга, защиты данных и аварийного восстановления размещенной инфраструктуры и приложений
- Возможность предоставлять ресурсы по мере необходимости в рамках портала самообслуживания.



Компания IBM использует облачную инфраструктуру.

### Ведущая фармацевтическая сеть обеспечивает рост бизнеса при одновременном снижении операционных издержек

**Задача:** Ведущая фармацевтическая сеть обеспечила поддержку стратегии роста путем приобретения мелких аптек, сеть которых поддерживалась с помощью пяти независимых центров обработки данных. Следствием подобной конфигурации стали различия в уровне обслуживания и невозможность быстрого реагирования на изменение рыночных условий.

**Решение:** Компания IBM помогла сети аптек провести централизацию работы ЦОД и внедрить более гибкую облачную среду. С целью оптимизации производительности и готовности инфраструктуры компания IBM круглосуточно предоставляет услуги мониторинга, администрирования и поддержки.

**Выгода:** Новая, более стабильная инфраструктура обеспечила поддержку непрерывной готовности ключевых приложений клиента с момента выпуска. Кроме того, клиент ожидает, что централизованная инфраструктура поможет существенно снизить операционные издержки.

Благодаря экспертам по облачной инфраструктуре и управлению приложениями из 140 стран компания IBM обеспечивает глобальный охват и вместе с тем тесное взаимодействие с клиентами, что позволяет обеспечивать поддержку облачной разработки и услуг вне зависимости от местоположения. Компания IBM предоставляет группы специалистов, занимающихся облачной архитектурой, стратегией и услугами. Таким образом, компания IBM успешно завершает несколько тысяч облачных проектов ежегодно и обеспечивает поддержку свыше 4,5 миллионов облачных транзакций в день.

## Дополнительные сведения

Для получения дополнительной информации о IBM SmartCloud Application Resiliency обратитесь к вашему представителю или бизнес-партнеру IBM либо посетите веб-сайт: [ibm.com/services/continuity](http://ibm.com/services/continuity)

Кроме того, подразделение IBM Global Financing поможет вам в приобретении ИТ-решений, необходимых для вашего бизнеса, наиболее экономичным и стратегическим способом. Мы будем работать совместно с одобренными для кредитования заказчиками, чтобы настроить решение финансирования ИТ в соответствии с бизнес-целями, обеспечить эффективное управление наличными средствами и снизить совокупную стоимость владения. IBM Global Financing – рациональный выбор для финансирования важнейших инвестиций в ИТ и развития вашего бизнеса. Для получения дополнительных сведений посетите веб-страницу: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



### IBM Восточная Европа/Азия

Пресненская наб., 10  
123317 Москва  
Россия  
Тел.: +7 (495) 775-8800, +7 (495) 258-6348  
Факс: +7 (495) 258-6363

Адрес домашней страницы IBM: [ibm.com/ru](http://ibm.com/ru)

IBM, логотип IBM, [ibm.com](http://ibm.com) и IBM SmartCloud – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти и другие названия товарных знаков IBM при первом упоминании в данном документе отмечены символом товарного знака (® или ™), эти символы указывают на то, что это зарегистрированные в США или охраняемые общим правом товарные знаки, принадлежащие IBM на момент публикации данной информации. Такие товарные знаки могут быть также зарегистрированы или охраняемы общим правом в других странах.

Действующий список товарных знаков IBM можно найти на веб-странице «Copyright and trademark information» (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Другие названия компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

Упоминание в этой публикации продуктов, программ или услуг IBM не означает, что IBM предполагает предоставлять их во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

Упоминание продукта, программы или услуги IBM не означает, что могут использоваться только продукты, программы или услуги IBM. Вместо них могут использоваться любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги.

Данная публикация является лишь общим руководством. Информация может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения новейшей информации о продуктах и услугах IBM обращайтесь в местный офис продаж IBM или к своему реселлеру.

IBM не предоставляет юридических консультаций, консультаций по учету или аудиту, не заявляет и не гарантирует, что ее продукты или услуги обеспечивают соблюдение законодательства. На заказчиков возлагается ответственность за соблюдение действующих законов и положений о защите информации, включая национальные законы и положения.

На фотографиях могут быть показаны макеты моделей.

© Copyright IBM Corporation 2014



Подлежит утилизации