



# Groupe France Mutuelle

降低成本并提升任务关键型应用的性能

Groupe France Mutuelle 旨在确保全天候为客户提供优质服务。该公司与 IBM 业务合作伙伴 DeltaDB 携手, 将其任务关键型保险应用迁移至 IBM Db2®, 从而提高了应用性能并实现成本降低 80%。

## 业务挑战

为确保快速响应投保人需求, 保险公司 Groupe France Mutuelle 希望保持其业务系统始终可用, 并且全天候顺畅运行。

## 转型

Groupe France Mutuelle 与 DeltaDB 合作, 将其核心保险管理系统迁至 IBM Db2 平台。

## 成果

80%

节省 80% 的许可和管理费用, 从而降低总体拥有成本

30%

大容量数据的分析速度提升 30%, 打造顺畅运行的业务流程

两年

全面实现投资回报  
预计两年内实现

## 业务挑战案例

### 支持关键系统

投保人依靠 Groupe France Mutuelle 在其生病或受伤时伸出援助之手。每当需要帮助时, 投保人都希望该公司能够有效处理保单并快速完成理赔。

Groupe France Mutuelle 依赖其核心保险管理系统 CSC GraphTalk A.I.A. 来提供快速可靠的客户服务。为确保有效运行, 该系统需要始终能够安全地访问大量客户数据和索赔数据。

Groupe France Mutuelle 首席信息官 Jean-Yves Pignier 表示: “GraphTalk 是我们经营业务的核心。除管理保险合同和账单外, 几乎所有其他的业务应用也都通过 Web 服务与其相连。由于许多流程依赖于这个系统, 如果它运行缓慢或不可靠, 将会对客户服务产生重大影响。因此, 我们的首要任务便是确保 GraphTalk 及其底层数据库平台全天候可靠运行。”

在过去，Groupe France Mutuelle 在一家主要 IT 企业供应商提供的数据库平台上运行 GraphTalk。Jean-Yves Pignier 表示：“我们没有遇到任何真正的性能问题，但仍有改进余地。例如，尽管我们总是能在系统运行的 8 小时内完成日常数据处理工作，但我们仍在努力将其缩短至 6 小时。”

但这家公司非常担心在现有数据库平台上运行 GraphTalk 的成本问题。作为一家专注于为其会员提供价值的互助保险公司，尽可能保持盈利是其重要目标之一。为了降低 IT 成本，该公司将数据库虚拟化确定为潜在备选项。

Jean-Yves Pignier 表示：“开始考察虚拟化时，我们发现，如果以现有数据库的软件许可条件来实施虚拟化技术，费用会相当高。于是，我们决定选择其他数据库管理系统。”

“通过将核心保险管理系统迁移到 IBM Db2，我们实现了许可和数据库管理成本降低 80%。”

-Jean-Yves Pignier,  
Groupe France Mutuelle 首席信息官

## 转型案例

### 开创先河

Groupe France Mutuelle 与 IBM 业务伙伴 DeltaDB、IBM 以及 CSC 密切合作，共同开展概念验证 (PoC)，评估将 GraphTalk 迁移到 IBM Db2 for Linux<sup>®</sup>，UNIX<sup>®</sup>，and Windows<sup>®</sup> 的可行性。随着 PoC 取得成功，公司决定继续进行全部署。

Jean-Yves Pignier 回忆道：“据我们所知，我们是全球第一家将 GraphTalk 迁移至 IBM Db2 的公司。作为早期采用者，我们想向自己证明迁移是值得的。PoC 让我们相信只要大家群策群力，我们的项目将能够取得成功。”

PoC 期间，Groupe France Mutuelle 渴望测试 IBM Db2 配置的几个创新功能，特别是希望利用 IBM Db2 高可用性灾难恢复 (HADR) 功能在主备数据库之间不断复制数据，以帮助提高可用性。Jean-Yves Pignier 表示：“HADR 大大加快了切换到备用数据库的速度，并且实施起来更轻松，从而能在发生宕机时最大限度地避免服务中断。”

公司还实施了 IBM Data Server Manager 来帮助数据库管理员 (DBA) 监控和管理性能。该解决方案能够收集并分析来自 Db2 数据库实例的性能数据，从而帮助 Groupe France Mutuelle 的数据库管理员以更快的速度更加全面地洞悉数据库正常运行状况。实时监控与历史监控可提供数据库性能的高级别视图，而自动警报则允许数据库管理员采取更主动的方法来管理数据库性能。

Jean-Yves Pignier 补充道：“DeltaDB 和 IBM 给了我们极大的支持和鼓励。除了为备战迁移而开展大量测试外，他们还为我们的数据库管理员举办了信息丰富的培训研讨会。即使现在我们自己管理数据库，但如果我们存在任何疑问或遇到任何问题，仍可以随时咨询 DeltaDB 团队。”

“Db2 执行大容量数据分析作业的速度要比我们以前的数据库快 30%，从而能够帮助我们实现日常处理目标。”

-Jean-Yves Pignier,  
Groupe France Mutuelle 首席信息官

## 丰硕成果

### 节约时间和资金，加速访问数据

Groupe France Mutuelle 认为，IBM Db2 for Linux, Unix and Windows 是支持其任务关键型 GraphTalk 系统、帮助降低运营成本的完美平台。

Jean-Yves Pignier 表示：“通过将核心保险管理系统迁移至 IBM Db2，许可和数据库管理成本降低了 80% 以上 – 实现了极为可观的成本节约。此外，高昂的许可成本是我们对现有数据库实施数据库虚拟化的主要障碍。IBM Db2 使我们能在未来探索虚拟化，这很有可能帮助我们进一步节省成本。”

他继续说道：“使用 IBM Data Server Manager 来监控 Db2 环境还令 DBA 团队能够腾出更多时间。也就是说，减少他们用于故障排除的时间，从而有更多的时间去积极开展性能提升工作。”

在 IBM 和 DeltaDB 的支持下，Groupe France Mutuelle 在预算范围内按时完成了迁移项目。就整个项目而言，公司预计可在一年内收回全部投资。

Jean-Yves Pignier 补充道：“性能并不是我们的主要目标，但我们很高兴地发现，与之前的数据库相比，Db2 可将大容量数据分析作业的处理速度提高 30%。我们不仅实现了六小时的日常处理目标 – 而且还提高了应用性能，令我们的用户能够更高效开展工作。”

他总结道：最重要的是，我们认为可以依靠 IBM Db2 来保持最关键业务系统全天候在线，从而确保客户服务顺畅运行。”

## 关于 Groupe France Mutuelle

Groupe France Mutuelle 总部位于巴黎，是一家专注于健康保险的互助保险公司。Group France Mutuelle 成立于 1936 年，目前大约拥有 13 万保险客户。



## 解决方案组件

- DB2 for Linux, UNIX and Windows
- Db2 (LUW)

## 后续行动

IBM Analytics 提供的方案跻身于世界上最深刻、最广泛的分析平台、领域和行业解决方案之列，为企业、政府和个人发掘出更多新的价值。有关 IBM Analytics 如何利用数据帮助各个行业实现转型的更多信息，请访问 [ibm.com/cn-zh/analytics](https://ibm.com/cn-zh/analytics)。

[浏览更多客户案例](#)或[了解有关 IBM Analytics 的更多信息](#)