



Visão geral

A necessidade

A CPFL Energia estava tentando completar durante a noite execuções de faturamento dentro do tempo disponível. Enfrentando um aumento de 25 por cento no número de clientes, a empresa arriscava interromper as operações de negócio.

A solução

O provedor de energia implementou um IBM® FlashSystem® 840 como armazenamento de camada zero, espelhando as tabelas 10 por cento mais acessadas no banco de dados Oracle suportando sua aplicação de faturamento SAP.

O benefício

Reduziu a execução de faturamento durante a noite de oito horas para cinco — uma redução de 37,5 por cento. Liberou capacidade para receber dois milhões de clientes adicionais. Melhorou a responsividade do call center e reduziu os gastos telefônicos.

CPFL Energia

Reduzindo os riscos e potencializando o atendimento ao cliente com execuções de faturamento aceleradas

No setor de energia e utilitários, calcular faturas para um grande número de clientes é um requisito fundamental do negócio e um desafio que nunca acaba. Na CPFL Energia, 80 por cento das receitas vêm de aproximadamente 28 mil grandes clientes industriais, conectados a um sistema inteligente na qual o consumo é medido automaticamente. Contudo, o faturamento mensal para os oito milhões de clientes domésticos da empresa é determinado a partir de leituras manuais e tratado em 22 lotes separados durante a noite, cada um cobrindo até 400 mil contas de clientes.

À medida que o número de clientes aumentava, o desempenho de E/S de armazenamento ficou insuficiente e significou que os trabalhos em lotes noturnos eventualmente ficassem sobrecarregados e isso impactaria os usuários do negócio no dia seguinte. Esse pequeno problema ameaçava tornar-se um grande problema quando a matriz do grupo CPFL Energia decidiu consolidar as atividades de outra empresa do grupo no seu sistema de faturamento, baseado no aplicativo SAP CCS e executado na plataforma IBM Power Systems™.

Márcio Felix, Gerente de TI da CPFL Energia, conta a história: “Estava claro que adicionar dois milhões de clientes colocaria o sistema existente em uma situação inaceitável, deixando todo o processo de faturamento em risco. Nós precisávamos de uma solução que se ajustasse à nossa realidade e imediatamente potencializasse o nosso desempenho de E/S do armazenamento.”

“Em vez de seguir o caminho de otimizar a nossa lógica de faturamento, para a qual era difícil prever o custo, cronograma e resultado, escolher o IBM FlashSystem possibilitou que conseguíssemos imediatamente um melhor desempenho que precisávamos por um investimento moderado”, disse Márcio Felix, Gerente de TI, CPFL Energia.



Componentes da solução

Hardware

- IBM® FlashSystem® 840
- IBM Power® 795

Serviços

- Serviços IBM STG — Serviços de laboratório
-

Compacto e poderoso

Enfrentando um aumento instantâneo de 25 por cento no número de clientes, e com o desempenho do ambiente de armazenamento produção já insuficiente, a CPFL Energia convidou três fornecedores corporativos líderes em armazenamento para fornecer opções de solução baseado num armazenamento em estado sólido. Baseado nas ofertas resultantes, a empresa de energia calculou que o IBM FlashSystem ofereceria de quatro a cinco vezes menos latência e dobraria as IOPS (operações de Entrada/Saída por segundo) do melhor concorrente seguinte, assim como iria exigir menos espaço em seu datacenter.

“O IBM FlashSystem ofereceu a melhor relação de custo e desempenho que as outras duas opções”, disse Márcio Felix. “A alocação de menos espaço físico também foi um fator importante, pois temos espaço muito limitado no nosso datacenter. O FlashSystem 840 oferece mais de um milhão de IOPS em apenas 2U de espaço em rack, e também é altamente eficiente no consumo de energia. Então foi muito fácil implementar na nossa realidade existente.”

Após executar uma prova de conceito bem-sucedida com IBM Systems Group Lab Services, a CPFL Energia implementou um IBM FlashSystem 840 com capacidade usável de 24 TB. Os sistemas de armazenamento anteriores da empresa permanecem em vigor, com o FlashSystem 840 configurado para agir como uma camada zero através da funcionalidade de espelhamento do IBM AIX® Logical Volume Manager. O FlashSystem efetivamente acelera o acesso aos 10 por cento de tabelas mais usadas no banco de dados Oracle suportando a solução SAP específica para a indústria de Utilities (Customer Care and Services), o que inclui um módulo de cobrança e faturamento.

Velocidade máxima adiante

Implementar o IBM FlashSystem reduziu imediatamente a execução do lote de faturamento noturno na CPFL Energia de uma média de oito horas para uma média de cinco horas — uma redução de 37,5 por cento. Isso também libera uma ampla capacidade para a entrada de dois milhões de clientes adicionais da outra empresa do grupo.

*“Agora podemos processar
confiavelmente 400 mil
faturas todas as noites
durante o tempo
disponível, sem risco
de exceder o tempo
agendado.”*

— Márcio Felix, Gerente de TI, CPFL Energia

Márcio Felix disse, “Teria sido impossível absorver os dois milhões de clientes novos sem o FlashSystem. Agora podemos processar com confiança 400 mil faturas todas as noites durante o tempo disponível, sem risco de exceder o tempo reservado e impactar o desempenho do sistema durante as horas do dia útil. E como também espelhamos para o FlashSystem as tabelas do banco de dados usadas pelos nossos sistemas de call center, os representantes do nosso serviço podem lidar com os clientes mais rapidamente. Isso significa clientes mais felizes, e também reduz a nossa conta de telefone!”

O FlashSystem age como uma camada zero (Tier 0) de armazenamento, integrada sem interrupção com os dispositivos de armazenamento existentes na CPFL Energia. “O custo e risco de implementar o FlashSystem foi mínimo comparado às outras soluções que consideramos, e resolveu o nosso afinilamento de E/S instantaneamente”, concluiu Márcio Felix. “Potencialmente iremos adicionar mais dispositivos FlashSystem à medida que identificarmos outras partes da infraestrutura que poderiam se beneficiar da mesma melhoria de desempenho.”

Sobre a CPFL

A CPFL Energia é a maior corporação de distribuição e geração de eletricidade não estatal no Brasil e a terceira maior empresa elétrica do Brasil. Atendendo tanto a clientes domésticos quanto corporativos, ela é sediada em Campinas, a terceira maior cidade do estado de São Paulo.

Para saber mais sobre a CPFL Energia, visite o seguinte site:
cpfl.riweb.com.br

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM FlashSystem, entre em contato com o seu representante da IBM ou com o parceiro de negócio da IBM, ou visite o seguinte site: ibm.com/storage/flash



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Systems
Route 100
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América
Maio de 2015

IBM, o logotipo da IBM, ibm.com, AIX, FlashSystem, Power e Power Systems são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Nomes de outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na Internet em “Informações de direitos autorais e marca comercial” em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento entra em vigor na data inicial da publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho real podem variar dependendo de configurações específicas e condições operacionais. É de responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas com os produtos e programas da IBM. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM NENHUMA GARANTIA, QUER EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO-VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS. Os produtos da IBM são garantidos conforme termos e condições dos acordos sob os quais eles são fornecidos.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a ele. A IBM não oferece consultoria jurídica nem representa ou assegura que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento. As declarações relativas a futuros projetos ou planos da IBM estão sujeitas a alterações ou remoção sem aviso, e representam objetivos e metas apenas. A capacidade de armazenamento disponível real pode ser relatada tanto para dados não comprimidos quanto comprimidos e vai variar e pode ser menos do que o declarado.



Faça reciclagem
