

FORRESTER®

Il Total Economic Impact™ di IBM Cloud for VMware Solutions

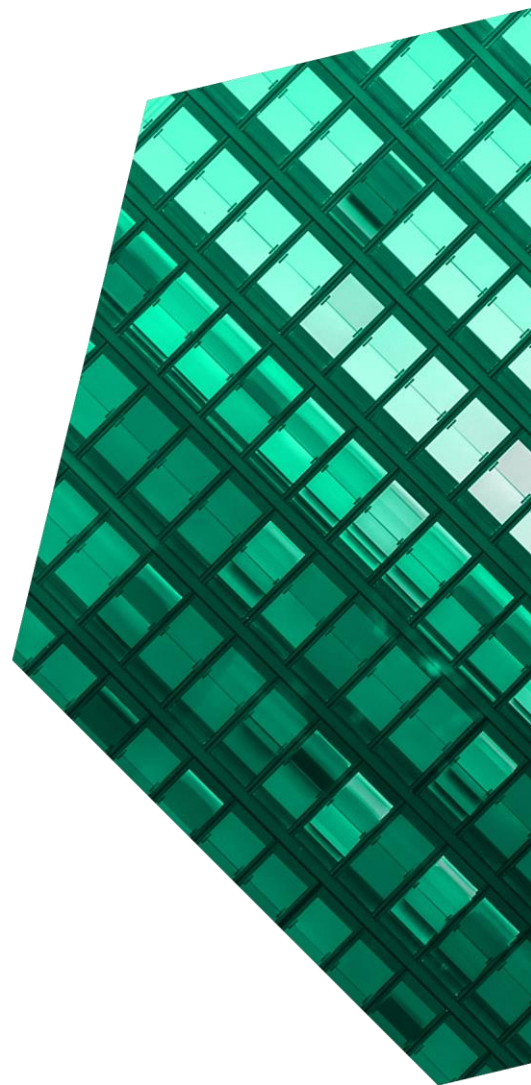
Risparmi sui costi e vantaggi aziendali
consentiti da IBM Cloud for VMware

NOVEMBRE 2021

Sommario

Team di consulenza: Kris Peterson

Executive Summary	1
Il percorso del cliente IBM Cloud for VMware Solutions	5
Sfide chiave.....	5
Organizzazione composita.....	5
Analisi dei vantaggi	7
Aumento dell'efficienza operativa.....	7
Aumento della compliance e dell'efficienza in termini di sicurezza.....	8
Riduzione dei costi per i data center	10
Riduzione dei tempi di inattività.....	11
Aumento della produttività per gli sviluppatori	12
Vantaggi non quantificati.....	13
Flessibilità	14
Analisi dei costi	15
Costo di IBM Cloud for VMware Solutions.....	15
Impegno interno per integrare la soluzione.....	16
Tempo di formazione.....	17
Riepilogo finanziario	19
Appendice A. Total Economic Impact	20
Appendice B. Note finali	21



INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre servizi di consulenza indipendenti e obiettivi, basati su ricerche, per aiutare i leader a conseguire il successo nelle loro aziende. Per ulteriori informazioni, visitare forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. È tassativamente vietata la riproduzione non autorizzata. Le informazioni sono basate sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni espresse rispecchiano valutazioni compiute al momento in cui è stato effettuato lo studio e sono soggette a modifiche. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società.

Executive Summary

IBM Cloud for VMware Solutions è una moderna soluzione di cloud ibrido che consente alle organizzazioni di migliorare le prestazioni e l'affidabilità degli ambienti VMware. Con questa serie di soluzioni, le organizzazioni riscontrano anche aumenti della produttività per gli sviluppatori, riduzioni dei costi per i data center, maggiore efficienza operativa e semplificazione delle attività per la sicurezza e la compliance, anche nei settori più altamente regolamentati, con un ritorno significativo sull'investimento nella modernizzazione.

IBM Cloud for VMware Solutions consente alle organizzazioni di trasferire i carichi di lavoro in un ambiente cloud ibrido, fornendo migliori prestazioni e scalabilità su hardware moderno con minore impegno e costi ridotti in confronto alle soluzioni legacy. Prezzi flessibili e basati sul consumo consentono alle aziende di scalare facilmente le soluzioni in base alle esigenze aziendali. Le competenze e la presenza globale di IBM offrono ai responsabili decisionali la sicurezza di gestire con successo migrazioni complesse dei carichi di lavoro e che l'organizzazione otterrà miglioramenti delle performance e dell'affidabilità resi possibili dal cloud ibrido. Le funzionalità integrate di sicurezza e compliance alleggeriranno inoltre il carico relativo alla gestione di questi requisiti critici.

IBM ha commissionato a Forrester Consulting uno studio Total Economic Impact™ (TEI) per esaminare il potenziale ROI (Return On Investment - Ritorno sull'investimento) per le aziende che decidono di utilizzare IBM Cloud for VMware Solutions.¹ Lo scopo del presente studio è offrire ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale

STATISTICHE CHIAVE



Ritorno sull'investimento (ROI)
209%



Valore attuale netto (VAN)
2,61 Mio €

impatto finanziario di IBM Cloud for VMware Solutions sulle loro organizzazioni.

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato i responsabili decisionali con esperienza nell'utilizzo di IBM Cloud for VMware Solutions. Ai fini del presente studio, Forrester ha aggregato le esperienze degli intervistati e combinato i risultati in un'unica organizzazione composita.

Gli intervistati hanno dichiarato a Forrester che, prima di utilizzare IBM Cloud for VMware Solutions, cercavano di modernizzarsi con una soluzione cloud ibrida ma avevano difficoltà a trovare un provider che fosse in grado di gestire l'ampiezza dei requisiti normativi e le variegate esigenze aziendali. Alcuni intervistati hanno notato che le loro organizzazioni affrontavano ingenti spese Capex e di altro tipo per la manutenzione dei data center on-premise. Altri intervistati che avevano lavorato con diversi fornitori cloud erano insoddisfatti del livello di

Risparmi legati all'aumento dell'efficienza operativa:

1.087.627 €



servizio e reattività. I precedenti tentativi di gestire queste difficoltà avevano avuto un successo limitato.

Dopo l'investimento in IBM Cloud for VMware Solutions, gli intervistati hanno effettuato la migrazione dei carichi di lavoro esistenti sul cloud e scoperto di poter aggiungere nuovi carichi di lavoro con una frazione dell'impegno necessario per gestire la soluzione legacy.

RISULTATI PRINCIPALI

Vantaggi quantificati. I vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderati in base al rischio sono:

- **Aumento dell'efficienza operativa per un totale di 1,07 milioni di €.** IBM Cloud for VMware Solutions richiede meno impegno per la gestione dei carichi di lavoro e libera risorse destinate alla gestione dell'hardware on-premise a supporto delle soluzioni legacy, consentendo ai dipendenti di concentrarsi su nuove iniziative e altre attività a valore aggiunto.
- **Aumento della compliance e dell'efficienza per un totale di 582.060 €.** Le funzionalità di compliance e sicurezza di IBM Cloud consentono alle organizzazioni di ridurre l'impegno in queste aree, fornendo l'opportunità di lavorare su altri progetti e attività con maggiore valore aggiunto.
- **Riduzione dei costi per i data center di 650.590 €.** Il passaggio al cloud consente alle organizzazioni di ridurre il Capex e altre spese associate alla manutenzione di un data center on-premise.
- **Riduzione dei tempi di inattività per un valore pari a 193.130 €.** L'aumento di affidabilità e prestazioni che le organizzazioni osservano dopo l'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions riduce i tempi di inattività e le interruzioni in confronto all'ambiente precedente.
- **Aumento della produttività per gli sviluppatori stimata a 1,33 Mio €.** La semplificazione delle attività amministrative, di compliance e sicurezza, oltre al passaggio ai container attraverso Red Hat OpenShift, ha consentito una maggiore produttività per gli sviluppatori.

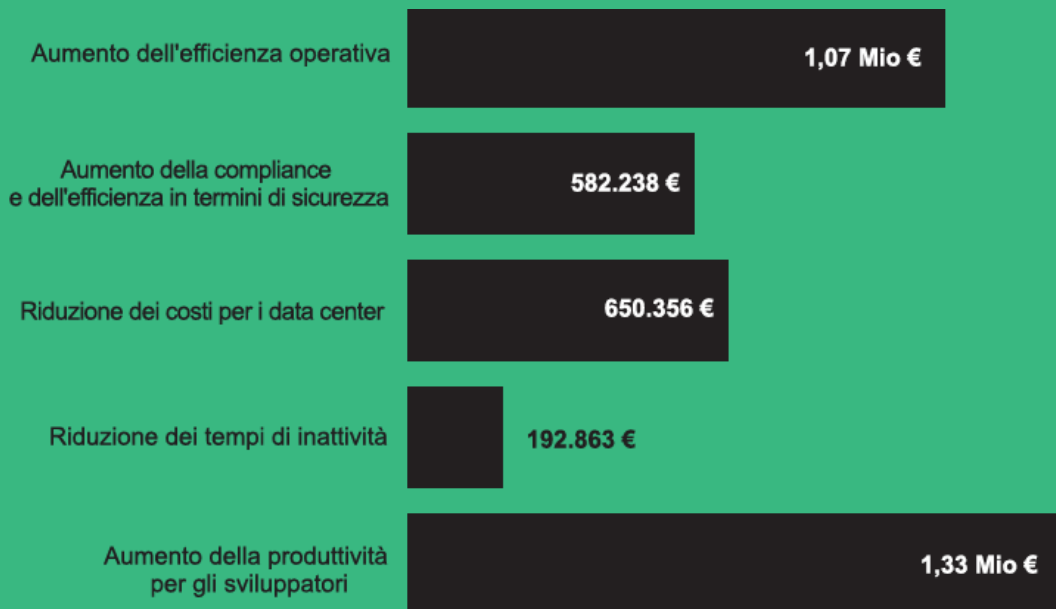
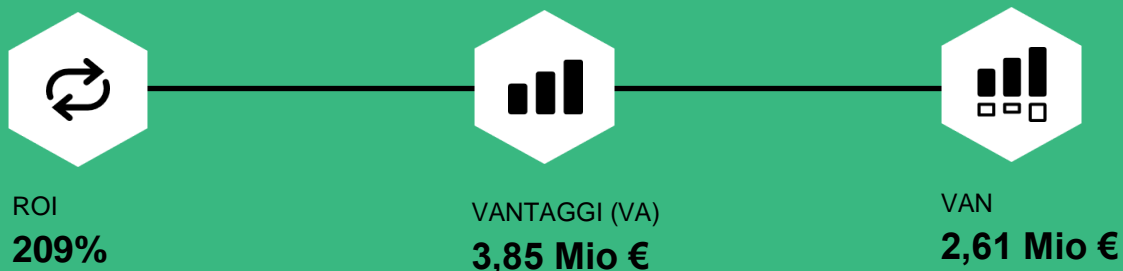
Vantaggi non quantificati. I vantaggi non quantificati per il presente studio includono:

- **Spese evitate per il trasferimento di dati.** La rete globale di data center di IBM consente ai clienti di evitare spese considerevoli per il trasferimento di dati tra diverse sedi che sono addebitate da altri vendor.
- **Accesso alle competenze IBM.** Gli intervistati hanno riconosciuto il supporto e le competenze forniti da IBM e dai suoi partner.
- **Aumento della credibilità.** La reputazione di IBM infonde fiducia negli utenti e nei clienti. Questo ha aiutato un servizio gestito IT a stabilire credibilità per i propri servizi sul mercato, secondo il suo direttore intervistato per questo studio.

Costi. Per ottenere i vantaggi associati a IBM Cloud for VMware Solutions, il valore attuale triennale ponderato per i rischi dell'investimento include:

- **Costo della soluzione IBM Cloud for VMware Solutions.** L'importo corrisposto a IBM per IBM Cloud for VMware Solutions è pari a 702.210 €.
- **Impegno interno per integrare la soluzione.** Il tempo dedicato dalle risorse interne per facilitare l'integrazione della soluzione equivale a 493.060 €.
- **Tempo di formazione.** Il tempo dedicato dal personale IT e dagli sviluppatori per apprendere le funzionalità e caratteristiche della soluzione ha un valore di 58.740 €.

Le interviste con i responsabili decisionali e l'analisi finanziaria hanno permesso di determinare che un'organizzazione composita riscontra vantaggi pari a 3,85 Mio € in un periodo di tre anni rispetto a costi di 1,25 Mio €, il che comporta un valore attuale netto (VAN) di 2,61 Mio € e un ROI del 209%.



Funziona in IBM, e questo dà tranquillità. Se ci sono problemi, li risolvono. Se ho bisogno di qualcosa, lo noleggio. Dà tranquillità.

— Direttore, servizi gestiti IT

FRAMEWORK E METODOLOGIA TEI

Dalle informazioni fornite nelle interviste, Forrester ha creato un quadro di Total Economic Impact™ per le organizzazioni che stanno prendendo in considerazione un investimento in IBM Cloud for VMware Solutions.

L'obiettivo del quadro di riferimento è identificare i costi, i vantaggi, la flessibilità e i fattori di rischio che influiscono sulla decisione di investimento. Forrester ha adottato un approccio multifase per valutare l'impatto che le soluzioni IBM Cloud for VMware Solutions possono avere su un'organizzazione.

INFORMATIVA

Si suggerisce al lettore di tenere presente quanto segue:

Lo studio è stato commissionato da IBM e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi e utilizzarsi come analisi competitiva.

Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altre aziende potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del quadro di riferimento fornito nello studio per determinare l'adeguatezza di un investimento in IBM Cloud for VMware Solutions.

IBM ha analizzato e fornito un feedback a Forrester, ma Forrester mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati e non accetta modifiche allo studio che contraddicano i risultati di Forrester o ne confondano il significato.

IBM ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non vi ha partecipato.



DUE DILIGENCE

Interviste a stakeholder IBM e analisti Forrester per raccogliere dati relativi a IBM Cloud for VMware Solutions.



INTERVISTE AI RESPONSABILI DECISIONALI

Sono stati intervistati quattro responsabili decisionali presso organizzazioni che utilizzano IBM Cloud for VMware Solutions per acquisire dati relativi a costi, vantaggi e rischi.



ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

È stata creata un'organizzazione composita sulla base delle caratteristiche delle aziende degli intervistati.



STRUTTURA DEL MODELLO FINANZIARIO

È stato costruito un modello finanziario rappresentativo delle interviste utilizzando la metodologia TEI e ponderato per il rischio in base ai problemi e ai dubbi delle organizzazioni intervistate.



CASE STUDY

Per creare un modello dell'impatto dell'investimento sono stati utilizzati quattro elementi fondamentali del TEI: vantaggi, costi, flessibilità e rischi. Data la sempre maggiore sofisticatezza delle analisi del ROI relativamente agli investimenti IT, la metodologia TEI di Forrester permette di avere un quadro completo dell'impatto economico totale delle decisioni di acquisto. Si veda l'Appendice A per ulteriori informazioni sulla metodologia TEI.

Il percorso del cliente IBM Cloud for VMware Solutions

Fattori trainanti che hanno portato all'investimento in IBM Cloud for VMware Solutions

Responsabili decisionali intervistati

Intervistato	Settore	Regione	Anni di utilizzo di IBM Cloud for VMware Solutions
Direttore	Servizi gestiti IT	Europa	5
Responsabile IT e sicurezza	Servizi finanziari	Globale	4
CTO Ricerca e Advanced Computing	Data analytics	Globale	7
Direttore della tecnologia digitale	Sanità	Nord America	5

SFIDE CHIAVE

Le organizzazioni degli intervistati hanno avuto difficoltà legate a problematiche comuni, tra cui:

- **Le soluzioni legacy on-premise comportavano ingenti spese in conto capitale e altri costi.**
Intervistato in merito all'ambiente legacy della sua organizzazione di servizi gestiti IT, il direttore della tecnologia digitale ha discusso della proliferazione dell'hardware e di altre tecnologie, notando che: "L'azienda ha una lunga storia, quindi si può immaginare tutto l'on-premise che è stato acquistato". Ha spiegato che i suoi clienti avevano dovuto sostituire le soluzioni legacy on-premise e aggiornare il software su cui eseguivano i carichi di lavoro VMware, ma per farlo era stato necessario "acquistare un server, magari due, implementarli e poi provare a monitorarli e mantenerli".
- **Le organizzazioni avevano bisogno di una soluzione cloud ibrida per soddisfare diversi requisiti aziendali e alti standard di governance.** Il direttore dell'azienda di servizi gestiti IT ha dichiarato a Forrester: "Il settore cloud nel suo insieme non era ottimamente posizionato in termini di protezioni di cui ritenevamo di aver bisogno, in particolare se si riferiscono principalmente professionisti con standard elevati per la governance dei dati".

Ha aggiunto: "Utilizzavamo un provider cloud diverso... e avevamo bisogno di un provider cloud

dalle prestazioni stabili che fosse conforme ai precedenti requisiti aziendali".

Per il direttore della tecnologia digitale di un'organizzazione del settore sanitario, la gestione del personale sempre più remoto rappresentava una sfida. Ha affermato: "È molto importante che chiunque lavori a distanza possa farlo senza problemi e interruzioni... È diventato importante gestire le applicazioni su un cloud privato. A causa di normative e compliance, alcuni dati non sono consentiti su cloud pubblico".

- **Mancavano supporto professionale e indicazioni dagli altri cloud provider.** I responsabili decisionali presso organizzazioni che avevano una precedente soluzione cloud non erano soddisfatti del livello di servizio che ricevevano. Il responsabile IT e della sicurezza di un'organizzazione di servizi finanziari ha affermato: "Sentivamo che il precedente cloud provider non era reattivo e non si assumeva adeguatamente responsabilità".

ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Sulla base delle interviste, Forrester ha creato un framework TEI, un'azienda composita e un'analisi del ROI che illustra le aree interessate dal punto di vista

finanziario. L'organizzazione composita è rappresentativa dei quattro responsabili decisionali che Forrester ha intervistato e viene utilizzata nella sezione successiva per presentare l'analisi finanziaria aggregata.

Descrizione dell'organizzazione composita.

L'organizzazione composita è una grande azienda globale in un settore regolamentato con requisiti rigorosi in termini di sicurezza e compliance. L'organizzazione ha molte applicazioni legacy e desidera poter personalizzare le sue soluzioni e mantenere il controllo, inclusa la capacità di modificare le politiche di sicurezza. L'organizzazione utilizza VMware on-premise nei suoi data center ma sta raggiungendo dei limiti di capacità. Sta cercando di modernizzare infrastruttura e applicazioni, ridurre la spesa e passare a un ambiente cloud ibrido.

Caratteristiche dell'implementazione. Sulla base dei criteri dell'organizzazione composita, IBM Cloud fornisce una piattaforma per migrare i carichi di lavoro esistenti in un nuovo ambiente con un hardware moderno. L'organizzazione composita investe in VMware vCenter Server su IBM Cloud, che include

Presupposti chiave

- **VMware vCenter Server distribuito su IBM Cloud**
- **2 cluster**
- **10 server**
- **700 VM entro l'Anno 3**

l'installazione automatizzata di vSphere su bare metal con licenza per VMware vSphere, vSAN, NSX e HCX. L'organizzazione inizia la pianificazione e le proof of concept.

Una volta implementata la soluzione, l'organizzazione ha iniziato a trasferire i carichi di lavoro senza riorganizzare gli ambienti. L'organizzazione gestisce i carichi di lavoro utilizzando la stessa interfaccia utilizzata on-premise. Entro l'Anno 3, l'organizzazione ha due cluster con 10 server che ospitano 700 VM. L'organizzazione si rivolge anche ai partner di IBM per il disaster recovery (DR) e il backup/replica.

Abbiamo dati che indicano il 100% di disponibilità da quando abbiamo scelto IBM. Non abbiamo mai avuto tempi di inattività.

— **Direttore, servizi gestiti IT**

Analisi dei vantaggi

Dati sui vantaggi quantificati applicati all'organizzazione composita

Vantaggi totali						
Rif.	Vantaggio	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Atr	Aumento dell'efficienza operativa	207.993 €	519.982 €	623.979 €	1.351.954 €	1.087.627 €
Btr	Aumento della compliance e dell'efficienza in termini di sicurezza	111.339 €	278.347 €	334.017 €	723.703 €	582.208 €
Ctr	Riduzione dei costi per i data center	208.037 €	260.992 €	326.808 €	795.838 €	650.356 €
Dtr	Riduzione dei tempi di inattività	40.050 €	80.100 €	120.150 €	240.300 €	192.878 €
Etr	Aumento della produttività per gli sviluppatori	264.330 €	528.660 €	881.100 €	1.674.090 €	1.339.192 €
	Vantaggi totali (ponderati in base al rischio)	831.749 €	1.668.082 €	2.286.054 €	4.785.886 €	3.852.263 €

AUMENTO DELL'EFFICIENZA OPERATIVA

Evidenze e dati. Il trasferimento dei carichi di lavoro su IBM Cloud ha ridotto le attività per gestire i carichi di lavoro e l'hardware in confronto all'ambiente legacy. I miglioramenti in termini di performance e affidabilità forniti da IBM Cloud for VMware Solutions hanno portato anche una serie di aumenti dell'efficienza operativa. Intervistati in merito alle efficienze operative acquisite dall'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions, i responsabili decisionali hanno parlato dei seguenti vantaggi con Forrester:

- Il CTO Ricerca e Advanced Computing presso un'azienda di data analytics ha affermato: "Le performance sono decisamente superiori... Abbiamo notato un aumento delle performance di quasi il 20% sul cloud... per la gestione della disponibilità complessiva dell'ambiente cloud ibrido, che non sarebbe stata possibile altrimenti. Per iniziare non avremmo quella funzionalità. Una volta ottenuta tale funzionalità, si osservano anche vantaggi prestazionali".

Ha aggiunto: "Il fatto che tutto sia centralizzato è di enorme aiuto. Avere lo stesso contratto per le nostre altre sedi è molto utile. Abbiamo un unico

punto di contatto, ed è straordinario. È un enorme vantaggio".

- Intervistato in merito alle risorse che sarebbero state necessarie al posto di IBM Cloud for VMware Solutions, il responsabile IT e della sicurezza ha dichiarato: "Probabilmente il team sarebbe dovuto aumentare di almeno il 40% per coprire i turni ed essere maggiormente coinvolto nel supporto dell'hardware. L'aumento minimo per il team è del 40%".

Riduzione del 75% degli ETP necessari per gestire l'ambiente



Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nel valutare questo vantaggio:

- Gli ETP che avrebbero dovuto gestire carichi di lavoro VMware crescenti nell'ambiente legacy

sarebbero passati da sei nell'Anno 1 a otto nell'Anno 3.

- La migrazione dei carichi di lavoro VMware su IBM Cloud riduce l'impegno per la gestione dei carichi di lavoro, quindi sono necessari solo due ETP.
- Nell'Anno 1, il 50% di questo vantaggio si ottiene mentre l'organizzazione migra i carichi di lavoro su VMware.
- Il costo medio annuo complessivo per gli ETP interessati è 109.470 €.

Rischi. La capacità delle organizzazioni di aumentare l'efficienza operativa attraverso l'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions può variare tra le organizzazioni a causa di differenze in:

- Complessità dei carichi di lavoro esistenti.
- Capacità del personale di essere assegnato ad altre attività a valore aggiunto.

- Presenza di altre attività a valore aggiunto in un'organizzazione.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 5%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi (scontato al 10%) di 1,07 milioni di €.



Aumento dell'efficienza operativa

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
A1	ETP necessari per gestire i carichi di lavoro nell'ambiente legacy	Interviste	6	7	8
A2	ETP necessari per gestire i carichi di lavoro con IBM Cloud for VMware	Interviste	2	2	2
A3	Costo medio complessivo annuo per gli ETP interessati	Ipotesi	109.470 €	109.470 €	109.470 €
A4	Incremento della migrazione	Ipotesi	50%	100%	100%
At	Aumento dell'efficienza operativa	(A1-A2)*A3*A4	218.940 €	547.350 €	656.820 €
	Ponderazione in base al rischio	↓5%			
Atr	Aumento dell'efficienza operativa (ponderato in base al rischio)		207.993 €	519.982 €	623.979 €
Totale triennale: 1.351.954 €			Valore attuale triennale: 1.087.627 €		

AUMENTO DELLA COMPLIANCE E DELL'EFFICIENZA IN TERMINI DI SICUREZZA

Evidenze e dati. Le funzionalità integrate di compliance e sicurezza hanno consentito alle organizzazioni di ridurre l'impegno interno e le spese per le risorse necessarie per mantenere una corretta governance dei dati sensibili.

- Il responsabile IT e della sicurezza di un'organizzazione di servizi finanziari ha affermato: "IBM Cloud ha decisamente migliorato la sicurezza... a livello interno. Abbiamo messo in ordine molte cose e implementato ottime prassi di sicurezza creandole da zero in IBM Cloud".
- Il direttore della tecnologia digitale presso un'azienda del settore sanitario ha affermato: "Non

abbiamo dovuto preoccuparci della sicurezza perché era gestita dal cloud... Non abbiamo dovuto spendere per la sicurezza informatica".

Ha aggiunto: "Quello che dovevamo fare quando le persone passavano allo smart working era accertarci che la tecnologia remota funzionasse correttamente. IBM Cloud ci ha aiutato a gestire l'aspetto della sicurezza in modo molto rapido".

- Il direttore della tecnologia digitale ha inoltre spiegato: "Avevamo un gruppo di 24 persone per la gestione di compliance, governance e requisiti di sicurezza, ma siamo stati in grado di ridurle a otto. In termini di risparmio, si tratta probabilmente di risparmi del 50% per compliance, governance e sicurezza".

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nel quantificare questo vantaggio:

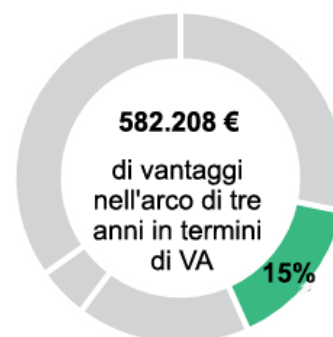
- Gli ETP che avrebbero dovuto gestire le attività di compliance e sicurezza associate all'aumento dei carichi di lavoro VMware nell'ambiente legacy sarebbero aumentati da quattro nell'Anno 1 a sei nell'Anno 3.
- La migrazione dei carichi di lavoro VMware su IBM Cloud riduce del 50% l'impegno necessario per gestire le attività di compliance e sicurezza.

- Nell'Anno 1, il 50% di questo vantaggio aumenta mentre l'organizzazione migra i carichi di lavoro su VMware.
- Il costo medio complessivo per ETP addetto a compliance e sicurezza è pari a 123.710 €.

Rischi. La capacità delle organizzazioni di aumentare l'efficienza in termini di compliance e sicurezza attraverso l'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions può variare a causa di differenze in:

- Requisiti di sicurezza e compliance.
- Capacità di assegnare il personale addetto a compliance e sicurezza ad altre attività a valore aggiunto.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 10%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 582.060 €.



Aumento della compliance e dell'efficienza in termini di sicurezza

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
B1	ETP necessari per gestire compliance e sicurezza nell'ambiente legacy	Interviste	4	5	6
B2	ETP necessari per gestire compliance e sicurezza con IBM Cloud for VMware	Interviste	2	2,5	3
B3	Costo complessivo annuale per gli ETP che si occupano di compliance e sicurezza	Ipotesi	123.710 €	123.710 €	123.710 €
B4	Incremento della migrazione	Ipotesi	50%	100%	100%
Bt	Aumento della compliance e dell'efficienza in termini di sicurezza	$(B1-B2)*B3*B4$	123.710 €	309.275 €	371.130 €
	Ponderazione in base al rischio	↓10%			
Btr	Aumento della compliance e dell'efficienza in termini di sicurezza (ponderato in base ai rischi)		111.339 €	278.347 €	334.017 €

Totale triennale: 723.703 €

Valore attuale triennale: 582.208 €

RIDUZIONE DEI COSTI PER I DATA CENTER

Evidenze e dati. IBM Cloud for VMware Solutions ha consentito alle organizzazioni di trasferire carichi di lavoro critici da data center on-premise su cloud, riducendo l'esigenza di grandi spese in conto capitale su hardware, il costo del software necessario per gestire i dati sensibili, il costo per l'energia e il raffreddamento e spese aggiuntive per sedi di disaster recovery.

- Quando interpellato in merito ai risparmi sui costi ottenuti con IBM Cloud, il direttore della tecnologia digitale di un'azienda del settore sanitario ha risposto con "una stima prudente del 12% circa... Non abbiamo dovuto spendere sullo spazio fisico effettivo nel data center rispetto all'applicazione on-premise e più membri stanno già utilizzando il sistema. Avremmo avuto bisogno di aggiungere altra memoria, più CPU".

Ha aggiunto: "La soluzione IBM consente di risparmiare in termini di acquisto di tutto il software aggiuntivo per la governance poiché è già stato pensato a tutto nel cloud. Si possono semplicemente utilizzare gli strumenti cloud... Si risparmiano centinaia di migliaia di euro che sarebbero necessari per acquistare da terzi per l'installazione, la configurazione e la manutenzione".

- Il CTO Ricerca e Advanced Computing di un'azienda che si occupa di data analytics ha affermato: "Il trasferimento di questi carichi di lavoro da... alcune aree di co-locazione al cloud non ha comportato costi aggiuntivi, il che è stato decisamente un miglioramento generale per il servizio. Ci ha consentito di risparmiare sul Capex per farlo da soli".
- Il direttore della tecnologia digitale di un'organizzazione del settore sanitario ha dichiarato: "Il raffreddamento è uno dei fattori e rappresenta quasi il 60% del costo di un data center. Quando si passa in cloud, non serve più preoccuparsene".

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nel quantificare questo vantaggio:

"Dopo aver terminato l'espansione, abbiamo dismesso i vecchi server e ridotto i costi non necessari. È stato molto conveniente".

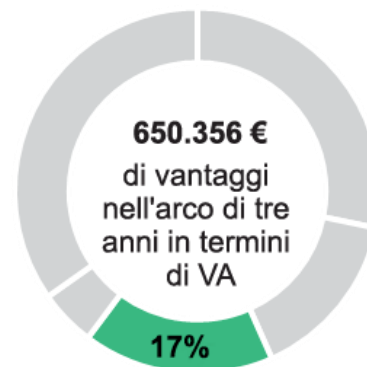
CTO Ricerca e advanced computing, data analytics

- L'organizzazione composita risparmia il 10% nell'Anno 1 e il 20% entro l'Anno 3.
- Il costo totale evitato è incluso nel calcolo e compensato dal costo della soluzione IBM, dettagliato nella sezione [Analisi dei costi](#) per considerare adeguatamente i risparmi netti ottenuti nei risultati dell'analisi.

Rischi. La capacità delle organizzazioni di ridurre i costi dei data center attraverso l'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions può variare a causa di differenze nei seguenti fattori:

- Presenza di tecnologie legacy.
- Capacità e disponibilità delle organizzazioni a ritirare tali soluzioni.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 15%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 650.590 €.



Riduzione dei costi per i data center					
Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
C1	Riduzione dei costi per i data center	Interviste	244.750 €	307.050 €	384.480 €
Ct	Riduzione dei costi per i data center	C1	244.750 €	307.050 €	384.480 €
	Ponderazione in base al rischio	↓15%			
Ctr	Riduzione dei costi per i data center (ponderata in base al rischio)		208.037 €	260.992 €	326.808 €
Totale triennale: 795.838 €			Valore attuale triennale: 650.356 €		

RIDUZIONE DEI TEMPI DI INATTIVITÀ

Evidenze e dati. IBM Cloud for VMware Solutions migliora l'affidabilità e le performance degli ambienti delle organizzazioni. Gli intervistati hanno condiviso quanto segue con Forrester in merito alla riduzione dei tempi di inattività:

- Il responsabile IT e sicurezza di un'azienda di servizi finanziari ha dichiarato: "A volte c'erano problemi legati a performance, interruzioni o peggioramento delle performance, ecc. Almeno una volta alla settimana, accadeva qualcosa nell'ambiente".
- Ha aggiunto: "Quando siamo passati a IBM, abbiamo anche ridistribuito i carichi di lavoro, trasferendone alcuni in cloud e su VMware... Abbiamo aggiunto in IBM Cloud anche tutte le necessarie capacità di reporting del back-office nell'ambiente per migliorare le performance generali e la stabilità non soltanto del core in sé ma degli elementi principali che lo circondano".
- Il direttore di un'azienda di servizi gestiti IT ha dichiarato a Forrester: "Parliamo con clienti che hanno costantemente problemi di inattività. Un'ora o due alla settimana è un livello accettabile per questi clienti. Non è mai successo da quando abbiamo iniziato a utilizzare IBM Cloud for VMware Solutions... L'affidabilità dei data center e dei canali

di comunicazione che IBM ha nella sua rete rispetta standard molto elevati".

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nel modellare il valore di questo vantaggio:

- La migrazione dei carichi di lavoro VMware su IBM Cloud comporta una riduzione di un'interruzione nell'Anno 1. Si evita un'interruzione aggiuntiva all'anno man mano che si migrano altri carichi di lavoro nell'Anno 2 e 3.
- Il costo medio per interruzione è di 44.500 €.

Rischi. La capacità delle organizzazioni di ridurre i tempi di inattività per gli utenti attraverso l'implementazione di IBM Cloud for VMware Solutions può variare a causa di differenze in:

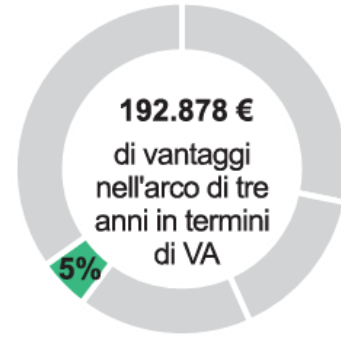
- Frequenza, durata e cause sottostanti delle precedenti interruzioni.

"Il nostro ambiente è molto più stabile, e abbiamo un controllo notevolmente superiore con IBM Cloud".

Responsabile IT e sicurezza, servizi finanziari

- Capacità del personale IT di porre rimedio alle interruzioni del servizio.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 10%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 193.130 €.



Riduzione dei tempi di inattività

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
D1	Interruzioni evitate all'anno	Interviste	1	2	3
D2	Costo per interruzione	Interviste	44.500 €	44.500 €	44.500 €
Dt	Riduzione dei tempi di inattività	D1*D2	44.500 €	89.000 €	133.500 €
	Ponderazione in base al rischio	↓10%			
Dtr	Riduzione dei tempi di inattività (ponderata in base al rischio)		40.050 €	80.100 €	120.150 €
Totale triennale: 240.300 €			Valore attuale triennale: 192.878 €		

AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ PER GLI SVILUPPATORI

Evidenze e dati. La produttività per gli sviluppatori aumenta nelle organizzazioni che implementano IBM Cloud for VMware Solutions, grazie alla semplificazione delle attività di sicurezza e compliance e l'implementazione di Red Hat OpenShift, che consente di ottenere ulteriori incrementi di produttività spostando il lavoro degli sviluppatori sui container.

- Alla domanda se la soluzione IBM abbia migliorato la produttività per gli sviluppatori, il CTO Ricerca e Advanced Computing di un'azienda che si occupa di data analytics ha risposto: "Sicuramente sì... Con il 2020 e la pandemia, lavorare con IBM Cloud è sicuramente un enorme vantaggio".

Ha aggiunto: "Una volta che gli sviluppatori lo apprendono, la loro produttività è maggiore poiché, per alcune attività quotidiane come la sicurezza o la

compliance, l'impegno necessario è drasticamente ridotto quando si è in un ambiente cloud... Quando avranno acquisito padronanza, il miglioramento sarà almeno del 20%".

- Il CTO ha sottolineato anche che IBM Cloud for VMware Solutions rende più semplice l'utilizzo delle risorse in tutto il mondo: "IBM Cloud fornisce comunicazione VPN da diverse parti del mondo... Hanno hotspot VPN e si occupano della produzione lavorando come al solito. Questo è per me di enorme aiuto. Altrimenti, si connetterebbero dall'India al mio data center a Denham o chissà da dove, e chissà se funzionerebbe".

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nel modellare il valore di questo vantaggio:

- Nell'Anno 1, 30 sviluppatori riscontrano un aumento della produttività del 20% grazie alla riduzione o eliminazione delle attività amministrative, di compliance

e sicurezza in conseguenza della migrazione dei carichi di lavoro VMware su IBM Cloud.

- Negli Anni 2 e 3, si trasferiscono altri carichi di lavoro VMware su IBM Cloud, e l'organizzazione è in grado di ridurre l'impegno necessario per attività amministrative, di compliance e sicurezza aggiuntive, ottenendo aumenti della produttività del 30% e 40% rispettivamente.
- Gli sviluppatori utilizzano il 50% del tempo risparmiato per altre attività a valore aggiunto.
- Il costo medio annuo complessivo di uno sviluppatore è di 97.900 €.

Rischi. Il valore di questo vantaggio può variare tra le organizzazioni a causa di differenze nei seguenti aspetti:

- Capacità dei team di sviluppatori di utilizzare la funzionalità della soluzione nel loro lavoro.
- Disponibilità di altre attività a valore aggiunto.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 10%, ottenendo un VA a tre anni ponderato in base ai rischi di 1,33 Mio €.



Aumento della produttività per gli sviluppatori

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
E1	Numero di sviluppatori	Interviste	30	40	50
E2	Miglioramento della produttività	Interviste	20%	30%	40%
E3	Valore medio della retribuzione annua complessiva per sviluppatore	Ipotesi	97.900 €	97.900 €	97.900 €
E4	Aumento della produttività	Ipotesi	50%	50%	50%
Et	Aumento della produttività per gli sviluppatori	$E1 \cdot E2 \cdot E3 \cdot E4$	293.700 €	587.400 €	979.000 €
	Ponderazione in base al rischio	↓10%			
Etr	Aumento della produttività per gli sviluppatori (ponderato in base al rischio)		264.330 €	528.660 €	881.100 €
Totale triennale: 1.674.090 €			Valore attuale triennale: 1.339.192 €		

VANTAGGI NON QUANTIFICATI

I vantaggi aggiuntivi riscontrati dai clienti, ma che non è stato possibile quantificare, includono:

- **Spese evitate per il trasferimento di dati.** IBM non addebita il trasferimento di dati tra i suoi data center, il che crea l'opportunità per alcune organizzazioni di evitare i costi che potrebbero sostenere con altri provider cloud. Il direttore di

un'organizzazione di servizi gestiti IT ha dichiarato a Forrester: "Si tratta di un costo piuttosto significativo, poiché se si ha un processo aziendale in cui è necessario trasferire costantemente dati da un data center all'altro, è come avere un rubinetto che perde perché si ha una spesa mensile ricorrente indipendentemente dai volumi del mese".

Il responsabile IT e della sicurezza di un'azienda di servizi finanziari ha dichiarato: "IBM Cloud ci ha

dato la possibilità di utilizzare altre sedi e avere comunque il traffico instradato sulla rete privata senza costi aggiuntivi".

- **Accesso alle competenze IBM.** IBM fornisce ai suoi clienti accesso a competenze e indicazioni su come utilizzare al massimo l'investimento in IBM Cloud for VMware Solutions. Il responsabile IT e della sicurezza ha spiegato: "Con il team IBM, si fa un ottimo affare perché si dispone di un buon team di esperti che possono portare iniziative di miglioramento e progetti... È un ottimo affare poiché quando si effettua l'abbonamento al cloud, si accede anche a un vasto pool di competenze".
- **Aumento della credibilità.** La reputazione di IBM non soltanto fornisce alle organizzazioni la sicurezza interna di sviluppare una soluzione affidabile e dalle alte prestazioni, ma può fornire anche maggiore credibilità agli occhi dei clienti di un'organizzazione. Il direttore dei servizi gestiti IT ha spiegato: "Se si guarda alla particolarità di IBM Cloud, il vantaggio per noi è prima di tutto che è un attore globale nel settore del cloud e nel mercato del cloud pubblico, il che ci consente varie cose. Quando eravamo agli esordi, era la credibilità: "Non fidatevi di noi, fidatevi di IBM". C'è enorme fiducia nel marchio IBM".

FLESSIBILITÀ

Il valore della flessibilità è unico per ciascun cliente. Vi sono diversi scenari in cui un cliente può scegliere di implementare IBM Cloud for VMware Solutions e successivamente scoprire ulteriori utilizzi e opportunità di business, tra cui:

- **Scalabilità.** La migrazione dei carichi di lavoro VMware fornisce alle organizzazioni la flessibilità per espandere o ridurre facilmente le proprie esigenze di storage man mano che i requisiti o le richieste aziendali si evolvono. Il direttore della tecnologia digitale di un'azienda del settore sanitario ha spiegato: "Secondo me il maggiore

vantaggio del cloud è la scalabilità. Se si passa da 100.000 utenti di un sistema a 300.000, è impossibile farlo dall'oggi al domani con una soluzione on-premise. Sarebbe necessario acquistare server, altra memoria e CPU e assegnare più risorse. Tutto questo diventa automatico quando si utilizza il cloud".

- **Opportunità di migliorare altri aspetti dell'ambiente.** Il responsabile IT e della sicurezza di un'azienda di servizi finanziari ha dichiarato a Forrester che, dopo la migrazione in IBM Cloud, la sua organizzazione è in una posizione migliore per intraprendere altre iniziative di miglioramento. Ha dichiarato: "IBM Cloud ha indubbiamente dato il via a molte iniziative di miglioramento... poiché c'è più organizzazione in base alle best practice. Direi che siamo decisamente più agili e flessibili in termini di tempo necessario per reagire a un problema, risolverlo o implementare qualcosa di nuovo: è semplicemente meglio costruito ora".

La flessibilità dovrebbe inoltre essere quantificata quando la si valuta nell'ambito di un progetto specifico (descritto più dettagliatamente nell'[Appendice A](#)).

“IBM inserisce costantemente nuove apparecchiature nei suoi data center. Possiamo semplicemente ritirare l'hardware più obsoleto e portarne di nuovi... IBM si occupa di tutto per noi. È molto vantaggioso da questo punto di vista”.

— Direttore, servizi gestiti IT

Analisi dei costi

■ Dati sui costi quantificati, come applicati all'organizzazione composita

Costi totali							
Rif.	Costo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Ftr	Costo di IBM Cloud for VMware Solutions	0 €	233.625 €	280.350 €	336.420 €	850.395 €	696.837 €
Gtr	Impegno interno per integrare la soluzione	132.165 €	396.495 €	0 €	0 €	528.660 €	492.615 €
Htr	Tempo di formazione	8.746 €	23.773 €	15.849 €	19.811 €	68.181 €	58.342 €
Costi totali (ponderati in base al rischio)		140.911 €	653.893 €	296.199 €	356.231 €	1.447.236 €	1.247.795 €

COSTO DI IBM CLOUD FOR VMWARE SOLUTIONS

Evidenze e dati. IBM Cloud for VMware Solutions offre prezzi flessibili basati sul consumo che consentono alle organizzazioni di scalare facilmente man mano che i requisiti dei carichi di lavoro si evolvono.

IBM ha fornito una stima del costo della soluzione sulla base dell'implementazione dell'organizzazione composita, che ipotizza che l'organizzazione distribuisca due cluster con 10 server, ed entro l'Anno 3 ospiti 700 macchine virtuali (VM).

Modelli e ipotesi. Il costo della soluzione include l'installazione automatizzata di VMware vSphere su bare metal, le licenze per vSphere, vSAN, NSX e HCX, e i costi

di abbonamento per Red Hat OpenShift. La transizione dell'organizzazione composita a IBM Cloud comporta la migrazione dei carichi di lavoro esistenti, nonché la creazione di nuovi carichi di lavoro in cloud nel corso del tempo, che porta a costi progressivamente crescenti.

Rischi. Il costo di IBM Cloud for VMware Solutions può variare da un'organizzazione all'altra a causa delle differenze nella configurazione, nel consumo e nei potenziali sconti sulla base del vendor e dei volumi.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al rialzo questo costo del 5%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi (scontato al 10%) di 696.870 €.

"La maggiore flessibilità che abbiamo ottenuto è che non dobbiamo acquistare".

- Direttore della tecnologia digitale, settore sanitario



Costo di IBM Cloud for VMware Solutions						
Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
F1	Costo di IBM Cloud for VMware Solutions	Interviste		222.500 €	267.000 €	320.400 €
Ft	Costo di IBM Cloud for VMware Solutions	F1	0 €	222.500 €	267.000 €	320.400 €
	Ponderazione in base al rischio	↑5%				
Ftr	Costo di IBM Cloud for VMware Solutions (ponderato in base al rischio)		0 €	233.625 €	280.350 €	336.420 €
Totale triennale: 850.395 €			Valore attuale triennale: 696.837 €			

IMPEGNO INTERNO PER INTEGRARE LA SOLUZIONE

Evidenze e dati. I responsabili decisionali intervistati da Forrester hanno discusso dei vari livelli di impegno di pianificazione e implementazione intrapresi dal personale interno per facilitare l'integrazione di IBM Cloud for VMware.

Il direttore della tecnologia digitale di un'azienda del settore sanitario ha dichiarato a Forrester che la sua organizzazione ha formato un team interfunzionale e dedicato circa 12 mesi al coordinamento dell'impegno di integrazione e alla migrazione dei carichi di lavoro in cloud.

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nella quantificazione del costo dell'impegno interno per integrare la soluzione:

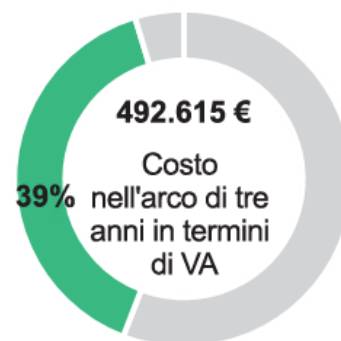
- Un team di otto persone dedica tre mesi e il 50% del suo tempo, in media, al collaudo, alla pianificazione e alla sperimentazione della soluzione.
- Durante l'Anno 1, un team di sei persone dedica la metà del suo tempo alla migrazione dei carichi di lavoro su IBM Cloud.

- Il costo medio annuo complessivo per un membro di un team di integrazione interfunzionale è di 120.150 €.

Rischi. Il costo dell'impegno interno per integrare la soluzione può variare da un'organizzazione all'altra a causa di differenze nei seguenti fattori:

- Dimensioni e complessità degli ambienti.
- Esperienza e competenze del personale interno.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al rialzo questo costo del 10%, ottenendo un VA totale a tre anni, ponderato in base al rischio, pari a 493.060 €.



Impegno interno per integrare la soluzione

Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
G1	ETP per l'impegno di distribuzione e integrazione	Interviste	1	3		
G2	Costo medio annuo complessivo per un membro di un team di integrazione interfunzionale	Ipotesi	120.150 €	120.150 €		
Gt	Impegno interno per integrare la soluzione	G1*G2	120.150 €	360.450 €	0 €	0 €
	Ponderazione in base al rischio	↑10%				
Gtr	Impegno interno per integrare la soluzione (ponderato in base al rischio)		132.165 €	396.495 €	0 €	0 €
Totale triennale: 528.660 €			Valore attuale triennale: 492.615 €			

TEMPO DI FORMAZIONE

Evidenze e dati. Il direttore della tecnologia digitale di un'azienda del settore sanitario ha dichiarato a Forrester che l'impegno di integrazione ha incluso un piano di formazione per il personale interno per apprendere in modo efficiente le funzionalità e le caratteristiche della soluzione.

Modelli e ipotesi. Forrester ipotizza quanto segue nella quantificazione di questo costo:

- Sei ETP IT richiedono 24 ore di formazione ciascuno per facilitare la distribuzione e l'integrazione della soluzione.
- Nell'Anno 1, il team di sviluppatori che utilizza Red Hat OpenShift riceve 16 ore di formazione. Negli Anni 2 e 3, il team di sviluppatori riceve 8 ore di formazione aggiuntiva all'anno.
- Il costo medio complessivo per il personale IT che gestisce la soluzione e per il team di sviluppatori

che utilizzano Red Hat è rispettivamente di 58 € e 47 €.

Rischi. Il costo della formazione può variare da un'organizzazione all'altra a causa delle differenze nell'esperienza e nelle competenze del personale IT e del team di sviluppatori.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al rialzo questo costo del 5%, ottenendo un VA totale a tre anni, ponderato in base ai rischi, pari a 58.740 €.



Tempo di formazione						
Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
H1	ETP IT e sviluppatori con esigenze di formazione	Interviste	6	30	40	50
H2	Ore dedicate alla formazione ogni anno	Interviste	24	16	8	8
H3	Valore medio della retribuzione oraria completa	Ipotesi	58 €	47 €	47 €	47 €
Ht	Tempo di formazione	H1*H2*H3	8.330 €	22.641 €	15.094 €	18.868 €
	Ponderazione in base al rischio	↑5%				
Htr	Tempo di formazione (ponderato in base al rischio)		8.746 €	23.773 €	15.849 €	19.811 €
Totale triennale: 68.181 €			Valore attuale triennale: 58.342 €			

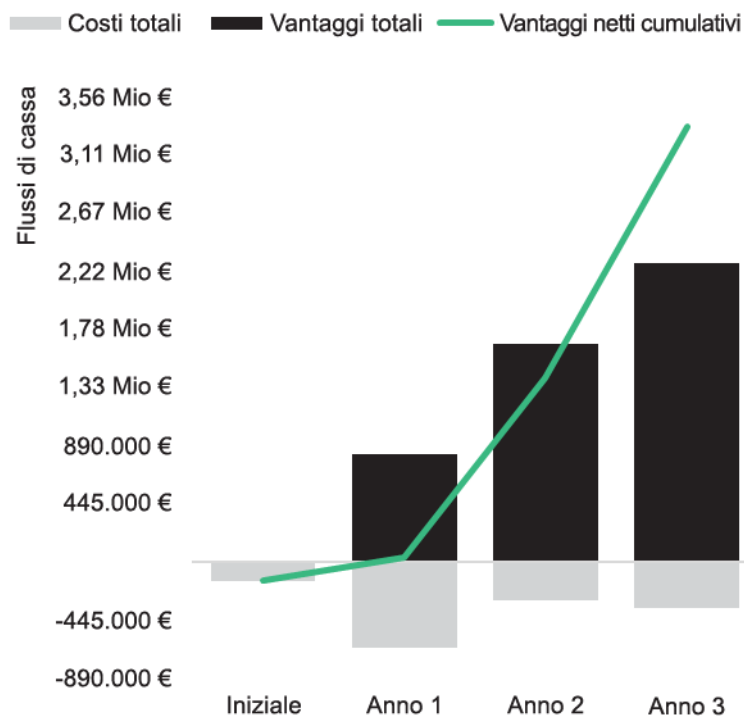
Quando si passa a IBM Cloud, si ottiene maggiore sicurezza e si riceve automaticamente un livello superiore di compliance, governance e controllo.

- Direttore della tecnologia digitale, settore sanitario

Riepilogo finanziario

METRICHE PONDERATE IN BASE AI RISCHI, CONSOLIDATE PER UN PERIODO DI TRE ANNI

Grafico del flusso di cassa (ponderato in base al rischio)



I risultati finanziari calcolati nelle sezioni Vantaggi e Costi possono essere utilizzati per determinare il ROI, il VAN e il periodo di recupero dell'investimento dell'organizzazione composita. Per questa analisi, Forrester ipotizza un tasso di sconto annuo del 10%.

Questi valori per il ROI, il VAN e il periodo di recupero dell'investimento, ponderati per i rischi, sono determinati applicando fattori di ponderazione per i rischi ai risultati non rettificati in ciascuna sezione Vantaggi e Costi.

Analisi del flusso di cassa (stime ponderare in base al rischio)

	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Costi totali	(140.911 €)	(653.893 €)	(296.199 €)	(356.231 €)	(1.447.236 €)	(1.247.795 €)
Vantaggi totali	0 €	831.749 €	1.668.082 €	2.286.054 €	4.785.886 €	3.852.263 €
Vantaggi netti	(140.911 €)	177.855 €	1.371.883 €	1.929.822 €	3.338.649 €	2.604.468 €
ROI						209%
Recupero dell'investimento (mesi)						10

Appendice A. Total Economic Impact

Il Total Economic Impact è una metodologia sviluppata da Forrester Research che potenzia i processi decisionali in merito alla tecnologia di un'azienda e aiuta i vendor a comunicare la value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT per il management e gli altri stakeholder di rilievo.

APPROCCIO TOTAL ECONOMIC IMPACT

I **vantaggi** rappresentano il valore previsto fornito all'azienda dal prodotto. La metodologia TEI assegna lo stesso peso alla misura dei profitti e a quella dei costi, permettendo un'analisi completa degli effetti della tecnologia sull'intera azienda.

I **costi** considerano tutte le spese necessarie per fornire il valore proposto, o i vantaggi, del prodotto. All'interno del TEI, la categoria Costo comprende i costi incrementali rispetto all'ambiente esistente per i costi correnti associati alla soluzione.

La **flessibilità** rappresenta il valore strategico che può essere ottenuto per ulteriori investimenti, che si aggiungono all'investimento iniziale già in atto. Avere la capacità di cogliere un tale vantaggio comporta un VA che può essere stimato.

I **rischi** sono una misura dell'incertezza delle stime dei vantaggi e dei costi tenuto conto di: 1) la probabilità che le stime confermino le proiezioni originali e 2) la probabilità che le stime vengano modificate nel tempo. I fattori di rischio del TEI sono basati su una "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti al "momento 0" o all'inizio del primo anno, non scontati. Tutti gli altri flussi di cassa sono scontati, applicando il tasso di sconto stabilito a fine anno. I calcoli relativi al VA vengono effettuati per ogni stima totale di costo e vantaggio. I calcoli del VAN nelle tabelle di riepilogo indicano la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa scontati in ogni anno. Le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Profitti totali, Costi totali e Flusso di cassa potrebbero non rappresentare valori esatti, poiché potrebbero verificarsi degli arrotondamenti.



VALORE ATTUALE (VA)

Il valore attuale o corrente delle stime dei costi (scontati) e dei vantaggi, in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). Il VA di costi e profitti inserito nel VAN totale dei flussi di cassa.



VALORE ATTUALE NETTO (VAN)

Il valore attuale o corrente dei futuri flussi di cassa netti (scontati), in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). Un VAN positivo per un progetto normalmente indica che l'investimento dovrebbe essere attuato, a meno che altri progetti non abbiano VAN più elevati.



RITORNO SULL'INVESTIMENTO (ROI)

Il rendimento previsto di un progetto in termini percentuali. Il ROI viene calcolato dividendo i profitti netti (profitti meno costi) per i costi.



TASSO DI SCONTO

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi del flusso di cassa per tenere conto del valore temporale del denaro. Normalmente, le aziende applicano tassi di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



PERIODO DI RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

Il punto di pareggio di un investimento. Questo è il punto in cui i profitti netti (profitti meno costi) equivalgono all'investimento o al costo iniziale.

Appendice B. Note finali

¹ Il Total Economic Impact è una metodologia sviluppata da Forrester Research che potenzia i processi decisionali in merito alla tecnologia di un'azienda e aiuta i vendor a comunicare la value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT per il management e gli altri stakeholder di rilievo.

FORRESTER®