



### Desafío comercial

Vietnam es un mercado fronterizo en la cúspide de un enorme crecimiento. Con la demanda de sus servicios bancarios en aumento, ¿cómo podría Techcombank asegurar que sus sistemas bancarios centrales puedan seguir el ritmo?

### Transformación

Techcombank eligió IBM® LinuxONE para potenciar un nuevo enfoque audaz para la banca, ofreciendo un rendimiento rápido y confiable para los nuevos servicios centrados en el cliente y escalando sin problemas para satisfacer las crecientes demandas.

## Resultados

**Se cuadruplicaron** las transacciones durante la temporada alta con una gestión ágil que respaldó la calidad del servicio

**44% menor** costo total de propiedad proyectado al migrar a la plataforma IBM LinuxONE

**Los servicios bancarios modernos y preparados para el futuro ayudan a Techcombank a ganar nuevos clientes.**

# Techcombank

## Aprovechando nuevas oportunidades de crecimiento con sistemas IBM rápidos, escalables y rentables

Cuando la demanda del mercado aumenta, las empresas deben escalar o arriesgarse a quedarse a la zaga. Para posicionarse como el banco al cual acudir para una nueva generación de consumidores móviles ascendentes, Techcombank de Vietnam está adoptando más operaciones centradas en el cliente: utiliza los sistemas IBM LinuxONE para potenciar los servicios súper rápidos, siempre disponibles, incluso a medida que los volúmenes de negocios se disparan.

*“Buscábamos una plataforma con el rendimiento y la flexibilidad para manejar cargas de trabajo muy grandes y variables, combinadas con una gran seguridad y rentabilidad. IBM LinuxONE cumplió en todos los frentes”.*

-Chester Gorski, Director de Tecnología y Operaciones, Techcombank

## Pionero en mercados fronterizos

Vietnam se ubica como una de las economías de más rápido crecimiento en el sudeste asiático, con una población grande y creciente de ingresos medios y altos. Al mismo tiempo, la inclusión financiera sigue siendo baja, ya que el 65 por ciento de la población adulta en Vietnam no tiene una cuenta bancaria.

El mercado se encuentra en un punto de inflexión, preparado para un crecimiento masivo. Techcombank, uno de los principales bancos comerciales del país, tiene la intención de aprovechar esta oportunidad.

Chester Gorski, Director de Tecnología y Operaciones de Techcombank, comienza: “Vietnam tiene una población en rápido crecimiento de consumidores móviles ascendente y su demanda de servicios bancarios es cada vez mayor. “Tenemos una gran oportunidad de llevar la banca a una nueva generación de personas y ayudar a mejorar sus vidas financieras”.

Techcombank sabía que tenía que ir más allá que simplemente ofrecer productos y servicios convencionales; tenía como objetivo ofrecer una experiencia bancaria diferenciada que se ajustara perfectamente a las necesidades y estilos de vida modernos de los clientes. Para cumplir con esta ambición, el banco reconoció que necesitaba transformar tanto su infraestructura de TI como la forma en que su gente trabajaba con esa tecnología.

Gorski continúa: “Continuamos con nuestra transición a un modelo de negocios centrado en el cliente y buscamos implementar los sistemas y procesos adecuados para respaldar esta transformación A medida que lanzamos nuevos servicios y nos ampliamos para manejar mayores volúmenes de transacciones y cantidades de clientes, necesitamos una infraestructura que pueda crecer con nosotros y ofrecer un gran rendimiento, estabilidad y disponibilidad, todo sin romper el banco, por así decirlo”.

Añade: “La tecnología era solo una parte de la imagen. También buscábamos impulsar un cambio cultural más amplio en el departamento de TI. Creemos que para tener éxito, la innovación debe impulsarse desde adentro hacia afuera, por lo que queremos alentar a nuestro equipo a que piense de manera diferente sobre cómo trabajan con la tecnología y a que adopte nuevas ideas, en lugar de limitarnos a seguir trabajando como siempre”.

## Nuevas experiencias en velocidad, escalabilidad y ahorros

Techcombank emprendió un riguroso proceso de selección para encontrar la tecnología perfecta que se ajuste a sus necesidades. IBM emergió rápidamente como un contendiente fuerte, y propuso una solución construida alrededor del sistema IBM LinuxONE de nivel empresarial.

“Buscábamos una plataforma con el rendimiento y la flexibilidad para manejar cargas de trabajo muy grandes y variables, combinadas con una gran seguridad y rentabilidad. IBM LinuxONE cumplió en todos los frentes”, señala Gorski. “Necesitamos proteger la seguridad de los datos de nuestros clientes y, como banco, es vital que mantengamos los estándares más altos posibles en esta área.

“Y, además de la tecnología, quedamos impresionados por el profesionalismo y el compromiso del equipo de IBM. A diferencia de otros proveedores, que nos hacían sentir como poco más que una transacción, IBM se tomó el tiempo de escuchar y entender nuestras necesidades de manera activa, y atrajo a personas de todo el mundo para ayudarnos a explorar nuestras opciones. “Encontramos un verdadero socio en IBM y sabíamos que habían invertido en nuestro éxito desde el principio”.

El equipo de IBM completó su propuesta sólida con un modelo de costo total de propiedad (TCO) cuidadosamente diseñado para la solución, que cumplió una función clave al ayudar a Techcombank a garantizar la importante participación de la empresa.

“Cuando salió el modelo de TCO fue asombroso: pudimos lograr ahorros sustanciales al alejarnos de una infraestructura distribuida para LinuxONE, particularmente en términos de costos de licencias de software”, confirma Gorski.

“La oferta de IBM ya era muy sólida y tener estas cifras económicas muy convincentes para respaldarla fue la cereza del pastel. El modelo de TCO fue un gran facilitador para nosotros y pasamos por una compra sustancial de sistemas sin ningún rechazo o problema”.

Trabajando estrechamente con los equipos locales y regionales de IBM, Techcombank implementó dos servidores IBM LinuxONE Emperor II, ejecutando Red Hat Enterprise Linux. Los nuevos servidores cuentan con tecnología patentada IBM Secure Service Container para aumentar la protección contra amenazas de seguridad cibernética, tanto internas como externas, cumpliendo con los requisitos de Techcombank. Luego, el banco comenzó el proceso continuo de migración de sus sistemas de banca central Temenos, las bases de datos de soporte y otras cargas de trabajo de producción a la nueva plataforma.

Además, Techcombank actualizó su infraestructura de almacenamiento, reemplazando el almacenamiento en disco heredado con arreglos de IBM DS8886 poderosos y eficientes. Estos sistemas proporcionan la velocidad y disponibilidad necesarias para entregar datos a la velocidad que el entorno de LinuxONE puede procesar, cerrando el ciclo y optimizando el rendimiento.

Gorski dice: “Techcombank es un banco pionero en muchos aspectos. Por ejemplo, fuimos el primer banco local en traer un sistema bancario

central global y un sistema de pago digital que cumple con los estándares globales para el mercado local. IBM nos está ayudando a continuar esa tradición de innovación, ya que somos la primera empresa en Vietnam en implementar un sistema LinuxONE. También estamos entre la primera ola de compañías en todo el mundo en implementar la banca central de Temenos en LinuxONE y el rendimiento que hemos visto hasta ahora reivindica completamente esa decisión”.

En un futuro cercano, Techcombank planea mover todas las cargas de trabajo de Tier-1 a LinuxONE y tener todas las aplicaciones críticas orientadas al cliente que se ejecuten en la plataforma. También utilizará IBM GDPS para automatizar los procedimientos de transferencia automática y recuperación de fallos, lo que ayudará a habilitar la disponibilidad las 24 horas del día para aplicaciones empresariales clave y una recuperación ante desastres sin problemas. De hecho, el banco anticipa que mejorará su objetivo de tiempo de recuperación en 60 minutos o más, ayudándole a reanudar rápidamente las operaciones normales en caso de un desastre.

## Banca reimaginada

En la actualidad, Techcombank se ha alejado de un enfoque fragmentado de TI a un modelo altamente centralizado y escalable, lo que permite obtener impresionantes ganancias de eficiencia y ahorros de costos en el proceso.

Gorski advierte: “Hemos podido pasar de una plataforma distribuida y una escala horizontal a una plataforma de servidor increíblemente



escalable y consolidada, que nos ha permitido simplificar nuestras operaciones de manera significativa. De hecho, esperamos que trasladar nuestra banca central Temenos y otros sistemas Tier-1 a IBM LinuxONE nos ayude a reducir el TCO en alrededor del 44 por ciento. Esto se verá impulsado por menores costos de licencias y mantenimiento del software, una mejor utilización del hardware y menores requisitos de espacio de piso, energía y refrigeración”.

El cambio a esta nueva tecnología también está ayudando a lograr un cambio en la mentalidad dentro de TI, explica Gorski: “Al principio, la gente no estaba segura de la nueva plataforma, ya que era una desviación de nuestra

arquitectura tradicional y distribuida. Ahora que el equipo tiene experiencia de primera mano con LinuxONE y ha visto cómo ha mejorado y simplificado nuestro enfoque de TI, realmente han adoptado la nueva tecnología. A medida que trasladamos más sistemas a LinuxONE, los ahorros que haremos en tiempo y esfuerzo se podrán reinvertir en innovación, de modo que la función de TI pueda realmente ayudar a la empresa a llevar nuevas ofertas a los clientes”.

Además, con LinuxONE que ofrece un rendimiento increíblemente rápido, incluso en tiempos de gran carga de transacciones, Techcombank puede proporcionar un servicio

sensible y confiable tanto para usuarios comerciales como para clientes finales.

“IBM LinuxONE ha mejorado enormemente nuestra capacidad para absorber cargas de trabajo dinámicas sin comprometer el rendimiento normal de producción”, afirma Gorski. “Recibimos una confirmación clara de esto durante el Año Nuevo Lunar, que es uno de los momentos más concurridos para nuestro banco. A pesar de que los volúmenes de transacciones aumentaron hasta cuatro veces sus niveles diarios normales, IBM LinuxONE ofreció un rendimiento impecable, por lo que no perdimos el ritmo”.

Añade: “También hemos podido reducir significativamente los tiempos de

procesamiento por lotes. En el pasado, nuestros ciclos de lotes duraban tanto tiempo que a menudo corríamos el riesgo de perder el período de corte para nuestras corridas de almacenamiento de datos, lo que significa que podríamos estar bajo una gran presión para proporcionar a finanzas y gestión de riesgos las cifras que necesitaban a tiempo. Con LinuxONE, hemos reducido los tiempos de procesamiento por lotes de ocho horas a cinco horas y media, una mejora de más del 30 por ciento, de modo que los datos están disponibles para presentar informes, lo que permite a los usuarios comerciales obtener las cifras actualizadas que necesitan para tomar decisiones sensatas”.

Es importante destacar que la solución de IBM también hace que sea rápido y fácil para que Techcombank escale los recursos a medida que aumentan las demandas, lo que le da al banco más espacio para una rápida expansión.

“Con IBM LinuxONE estamos listos para el crecimiento”, dice Gorski. “A medida que nuestras demandas de recursos aumentan, podemos simplemente activar núcleos o memoria adicionales según sea necesario, sin tener que preocuparnos por la arquitectura subyacente. Esta es una ventaja real en un entorno de alto crecimiento como el nuestro. Por ejemplo, el volumen de transacciones y el valor de nuestros servicios de banca electrónica aumentaron a una tasa de crecimiento anual compuesta [CAGR] del 107 por ciento y el 129,6 por ciento, entre 2015 y 2017, respectivamente, y poder aumentar la capacidad y la memoria en función de la demanda significa que podemos acomodar sin problemas una mayor demanda de nuestros clientes”.

Concluye: “El mercado bancario en Vietnam está evolucionando rápidamente e IBM LinuxONE proporciona la base rápida y flexible para

respaldar nuestra trayectoria de crecimiento y las necesidades dinámicas del futuro. Con IBM a nuestro lado, estamos seguros de poder aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado y fortalecer nuestra posición como líder bancario”.

Acerca de Techcombank, el Banco de Acciones Conjuntas Tecnológico y Comercial de Vietnam, comúnmente conocido como Techcombank, fue fundado en 1993. Desde entonces, se ha convertido en uno de los bancos comerciales de acciones más grandes de Vietnam. Techcombank ofrece una amplia gama de productos y servicios bancarios a más de 5,4 millones de clientes minoristas y corporativos en Vietnam y opera una red de 315 sucursales en todo el país.

## Componentes de la solución

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » Almacenamiento IBM DS8886
- » IBM GDPS

## Realice el siguiente paso

Para obtener más información sobre los sistemas IBM LinuxONE, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, o visite el siguiente sitio web: [ibm.com/linuxone](http://ibm.com/linuxone)

## Conéctese con nosotros



### IBM España S.A.

Sta. Hortensia 26-28  
28002 Madrid  
España

IBM Irlanda registrada en Irlanda bajo el número de compañía 16226

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y GDPS, IBM LinuxOne e IBM LinuxOne Emperor II son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Una lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web en “Información de copyright y marcas registradas” en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países en que IBM opera. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados reales del rendimiento pueden variar según las configuraciones específicas y las condiciones de operación. Todos los ejemplos de clientes citados o descritos se presentan como ilustraciones de la manera en que algunos clientes han utilizado los productos de IBM y los resultados que pueden haber logrado. Los costos ambientales reales y las características de rendimiento variarán dependiendo de las configuraciones y condiciones de cada cliente. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas pertinentes. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios garantizarán que el cliente cumple con alguna ley o norma determinada.

© Copyright IBM Corporation 2018.



Por favor recicle

73019073-ESLA-00

