



业务挑战

为了帮助客户解决数字化时代零售业中存在的各种不确定因素，SmarterData 希望找到新的方式来提供消费者行为洞察 - 由数据驱动且具备相关性和可行性的洞察。

转型

SmarterData 使用 IBM Analytics for Apache Spark 交付智能应用，此类应用将运营数据与情境数据整合在一起，进而帮助零售商了解消费者行为和期望。



Ram Himmatraopet ,
SmarterData 创办人与
首席执行官

业务优势：

赋予

零售商有关消费者行为的数据驱动洞察力，进而提高销售绩效

帮助

店内团队基于实时分析提供更智能的客户服务

利用

情境数据可用来预测个人需求并创建个性化的产品/服务

SmarterData

帮助零售商重塑数字化时代的实践

总部位于加州圣拉蒙的 Smarter Data, Inc 充分利用高级数据科学技术 - 预测性分析和指导性分析，帮助许多企业实现客户相关性，无论是线上客户还是零售环境中的客户，并对数字化时代的业务挑战进行需求管理。

“借助 IBM Analytics for Apache Spark，我们现在能够在数秒时间内为店内团队提供宝贵的洞察力。”

Ram Himmatraopet , SmarterData 创办人与
首席执行官

分享



在数字化时代保持相关性

随着在线零售行业的持续发展，许多传统零售商已发现他们难以跟上发展步伐。在当今的数字化经济环境中，各种类型和规模的企业若要免遭市场淘汰，就必须管理并充分利用数字转型的优势。

SmarterData 创办人与首席执行官 Ram Himmatraopet 介绍说：“我们的品牌口号是‘实现相关性’，即为在当今竞争白热化的零售市场中无法实现相关性的企业提供帮助。现在，我们并不仅仅依赖于消费者进入店内挑选他们想要购买的产品。在线零售商的发展使得消费者的生活变得更轻松，因为他们可以提前为每个客户提供相关的产品。此外，这种方法成功的关键在于高效的大数据战略。”

“我们可帮助零售商从他们当前系统中所记录的海量数据中提取价值。尽管这些数据常常非常“嘈杂”，但如果采用了正确的技巧与技术，便可获得有关消费者行为的宝贵洞察力。”



“借助此类信息，我们的客户便可通过针对性促销及个性化的营销活动来提高销售业绩、提升客户忠诚度并增加收入。”

为了帮助客户在当今快节奏的全渠道数字零售行业中保持关联性，SmarterData 提供了一系列预测性和指导性分析服务，其中便包括创新型的移动应用，这些应用可帮助消费者找出期望的产品，而零售商可以获得有关店铺运营的实时洞察力。

加速分析流程

在评估了多个供应商的解决方案之后，SmarterData 选择 IBM® Bluemix® 作为其分析应用的开发和部署平台，同时还选择了 IBM Analytics for Apache Spark，后者是 IBM 针对大数据分析推出的由 IBM 进行运维管理的 Spark 服务。全 IBM 运维管理的 Spark 服务可以简化 Spark 的操作，还可以在 Bluemix 平台上与其他云数据和分析服务构成的丰富生态系统以及第三方工具集成一体。

Ram Himmatraopet 解释说：“Apache Spark 框架支持一系列数据库和编程语言，尤其适用于大数据。通过与 IBM Bluemix 的无缝集成，意味着可以实现单个分析格局，无需运行多个不同的解决方案。现在，我们可以将所有的客户数据置于 Apache Spark 之中，并使用最合适的工具对其加以分析。”

举例来说，SmarterData 开发了一款面向消费者的应用，该应用不仅能根据消费者购买历史提供产品推荐，还可以从 The Weather Company 等第三方来源拉取情境式数据。

借助此类情境式数据，可交付在特定情况下对消费者尤其具有吸引力的产品/服务：举例来说，如果根据预报某个小镇将出现恶劣天气，应用将会推荐雨天用衣物，或者人们在天气状况糟糕时会储备的其他配备品。

“借助 IBM Analytics for Apache Spark，我们可以充分利用丰富的数据集，不仅可以进行与消费者个性或购买历史相关的分析，还可以在提供产品/服务时提供与具体环境相关的分析。”Ram Himmatraopet 介绍说。

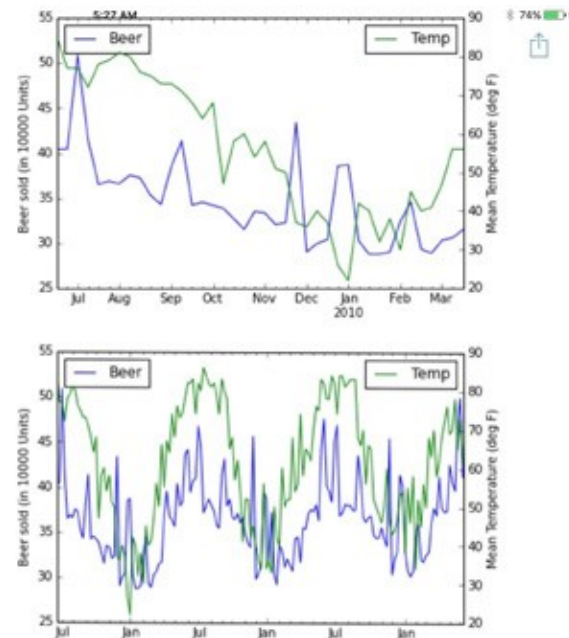
“相比非个性化的在线购物体验，这种本地化的具体分析可帮助传统零售商提升与客户的互动水平，”他补充道，“IBM Analytics for Apache Spark 能够让编程人员轻松地专注于算法开发，而无需担忧底层的基础架构。此外，IBM Bluemix 平台还可提供大量的预置服务，诸如 Watson 自然语言处理 (NLP)，我们可以在需要时对其进行集成。”

“为了快速演示之目的，我们构建了一款披萨预订应用，在该应用中，用户只需通过自然语言与聊天机器人进行互动，便可指定他们所需的披萨类型、送达时间等等。”

Forecast	
DEMAND	
Weather: Beer	
Weather: Coffee	
Store	
District	
Region	
PRODUCTS	
Beer	
Bottled Water	
Coffee	
Cough and Cold	
Lawn Garden	
Lotion	

为了完善其面向消费者的移动应用，SmarterData 还开发了一款面向零售商的应用，旨在为店内员工和店铺管理人员提供一系列有用的洞察力，以便他们就促销、库存、产品及其他重要日常事务作出基于证据的即时决策。

“它的设计理念是分析不应仅仅是首席级高管的专利，而应将其嵌入到每个员工的日常角色之中，”Ram Himmatraopet 说道。



“我们的应用旨在为店内团队提供更多便利，帮助他们提高生产效率。因此，这就需要能够处理多样化的不同内部和情境式数据集，并实时交付结果，确保相关人员能够据此即时采取相应措施。”

“因此说，IBM Bluemix 和 IBM Analytics for Apache Spark 是交付此类一流性能与灵活性的关键。”

这种性能与灵活性源自于 Apache Spark 的设计；它的速度非常快，远远超出了现有数据技术的速度。Apache Spark 框架还将数据处理与数据分析统一为一体，而无论数据的位置为何。

如果客户将 Spark 的强大功能与全运维管理式 Spark 服务结合使用，将会简化 Apache Spark 集群的管理与操作流程，进而减少维护与投入，使 IT 团队能够将更多的时间用于分析和应用设计。

为客户提供成功所需的工具

借助强大的高性能大数据分析平台，SmarterData 现在可以专注于开发一流应用，为客户提供他们所需的数据洞察力，帮助他们在日趋数字化的零售市场脱颖而出。

Ram Himmatraopet 解释说：“举例来说，IBM Analytics for Apache Spark 的作用在于使我们的零售解决方案可以快速实现销售点数据与天气数据的关联，并识别天气状况是否会对特定产品的销售造成影响。”

“例如，这种分析结果告诉我们，如果温度处在 45-65°F 之间，啤酒的销量将会增加；如果温度处在 30-45°F 之间，汤类的销量将会增加。”

“这些洞察力可帮助零售商更深入地了解事情背后的原因。举例来说，他们可以预测近期的汤品类促销活动之所以大获成功是因为采用了智能化竞销方式，还是仅仅因为最近天气转凉，人们喜欢打包汤品！”

“总体来说，我们的应用可帮助客户作出正确的业务决策，确保时刻与其客户保持关联性。”

“有了全 IBM 运维管理的 Spark 服务 - IBM Analytics for Apache Spark 而言，尽管我们的算法比较复杂且运行过程中需要海量数据，但我们仍可实时为用户反馈结果，使其能在出现新挑战或新机遇时仅需数分钟时间便可调整运营策略。”

他总结道：借助 IBM Analytics 技术，我们可以快速、轻松地构建和运行高级分析应用，帮助客户从数据中充分发掘价值。”

解决方案组件

- IBM® Analytics for Apache Spark
- IBM Bluemix®

采取下一步行动。

如欲了解有关来自 SmarterData 的产品、服务和解决方案的更多信息，敬请访问：www.smarterdatascience.com

IBM Cloud Data Services 提供完整的数据和分析服务组合，提供独特而无缝的产品集成，借助灵活的部署和定价选择更快地构建应用，更轻松获取新的洞察力。如欲了解 IBM Cloud Data Services 如何帮助企业快速、成本高效地解决各种大数据问题，敬请访问 ibm.biz/clouddataservices。

联系我们



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. 美国印刷 2016 年 1 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 及 Bluemix 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



YTC04066-CNZH-01

