

Finansal hizmetler için uygulama deneyimlerine güvenli bir şekilde yenilikler getirme

İşlemleri basitleştirerek ve bulutlar arasında ve şirket içinde uyumluluğu tutarlı bir şekilde yöneterek pazara daha hızlı girin



LendMore ile tanışın

LendMore, konut kredilerine çevrim içi erişim sağlayan çok uluslu bir bankadır.

LendMore, müşterilerin şu anda ev kredilerine başvurmak için kullandıkları başarılı bir uygulama olan GettingHome'un kullanıcı deneyimini kişiselleştirerek gelirini artırmak istiyor. LendMore; gayrimenkul, topluluk memnuniyet anketleri ve kendi müşteri verilerini analiz edip farklı bölgelerdeki yerel işletmelerle ortaklık kurarak uygulama içerisinden ilgili yaşam tarzı bilgileri ve teklifleri almak istiyor. Bu değişikliklerle LendMore, müşterileriyle daha uzun vadeli ilişkiler kurmayı ve tek seferlik kredi verme yerine birden fazla işlem gerçekleştirme amaçlıyor.



Hedef

Müşteri deneyimine yenilik getirme

Uygulama deneyimini isteğe uyarlamak için LendMore geliştiricilerinin, GettingHome'un özel bilgileri ve teklifleri gerçek zamanlı olarak sunmasını sağlaması gerekiyordu. Yeni mikro hizmetler, özel yaşam tarzı bilgileri ve yerel teklifleri gerçek zamanlı olarak sunmak için makine öğrenimi çıktılarını kullanacaklar. LendMore, yükseltilmiş uygulamayı desteklemek için her üretim lokasyonunda üç farklı veritabanı sağlamalıdır.



MCS'nin benimsenmesindeki zorluklar

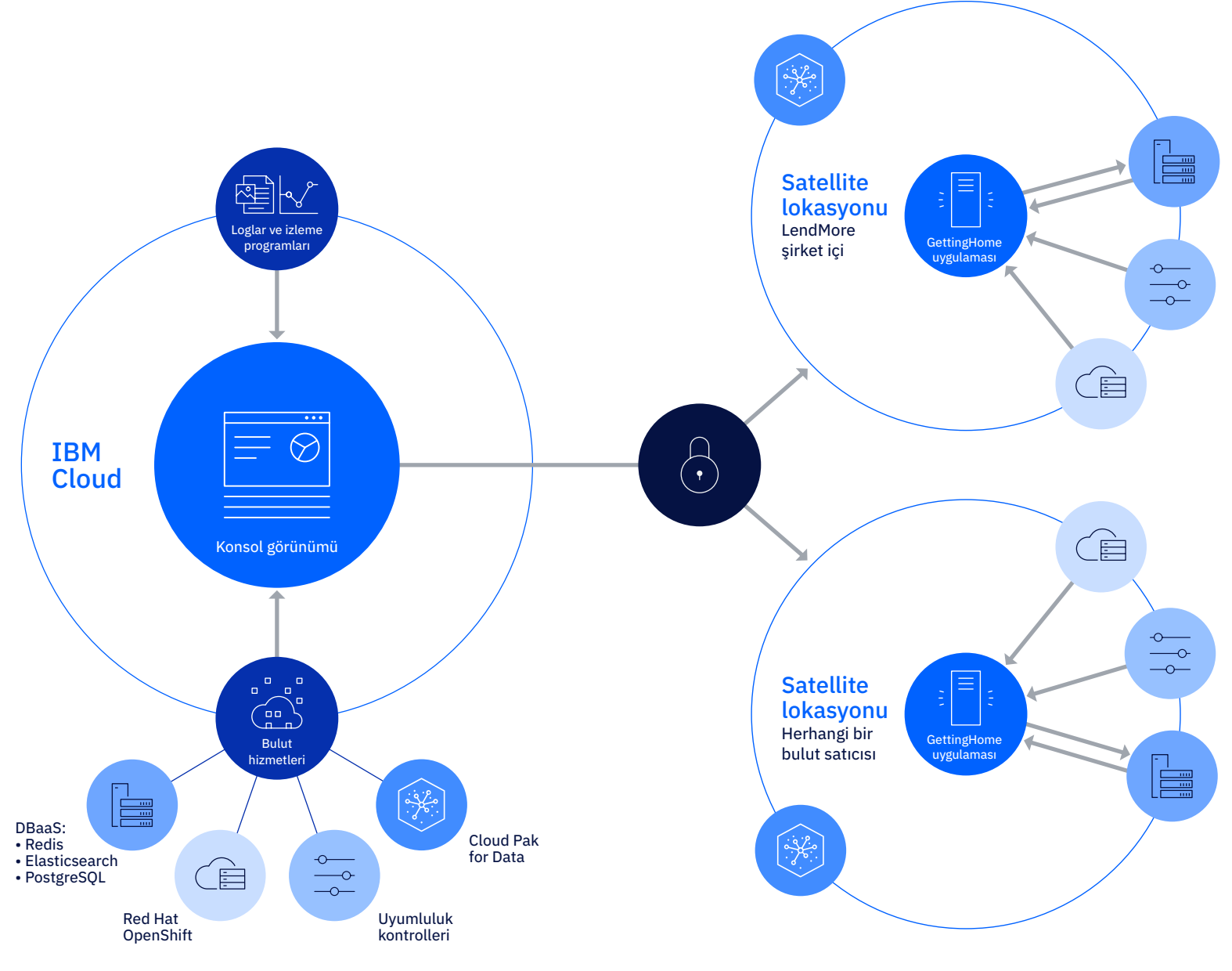
Yasal uyumluluğun değişmesi

Bir finansal hizmetler şirketi olarak LendMore, verileri işleme ve raporlamada sektörel düzenlemelere uymak zorundadır. Örneğin, bazı ülkelerde veya bölgelerde üretilen veriler orada kalmalıdır ve mobil uygulamalar aracılığıyla ödemelerin işlenmesine ilişkin mali düzenlemeler için çok düşük gecikme süresi olması gerekmektedir. LendMore'un sıfırdan ölçeklenebilir bir güvenlik ve uyumluluk çerçevesi oluşturmak için gereken dahili becerisi ve zamanı bulunmamaktadır.

Operasyon ekiplerinin zamanlarının yarısından fazlasını yalnızca düzenleyici gereklilikleri yerine getirmek için harcaması alışılmadık bir durum değildir. Bir banka, özel bir bulutta gerekli olan denetimlere ayak uydurmaya çalışmak için 100 milyon dolar harcadı ve başarısız oldu.

IBM Cloud Satellite ile Tanışın

IBM Cloud Satellite; güvenlik, uyumluluk ve esneklik kontrollerini şirket içi, seçilmiş bulutlar ve uç da dahil olmak üzere her yerde genişletir. Bu, bölgesel olarak genişledikçe LendMore'a yardımcı olur.



IBM Cloud Satellite sayesinde iki kıtadaki LendMore ekipleri aynı kimlik ve erişim yönetimini kullanarak iş birliği yapmaktadır. Geliştiriciler, yeni mikro hizmetlerini OpenShift platformunda oluşturulmuş bir CI/CD ardışık düzeninde yaratır ve test ederler. Uygulama üretime hazır olduğunda, farklı bölgelerde kurulan Satellite konumlarındaki OpenShift üzerindeki kapsayıcılara yerleştirirler. Ekip ayrıca yükseltilmiş GettingHome uygulamalarını desteklemek için her Satellite konumunda üç farklı veritabanı sağlar: Uygulama işlemleri için PostgreSQL, önbelleğe alma için Redis ve hızlı arama için Elasticsearch. Her veritabanı yönetim ortamı, güvenli hazır olma durumundayken başlatılır.

LendMore, IBM Cloud Pak for Data araç takımını tüm konumlara dağıtmak için Satellite kullanır. Bu, ekibin gerekli makine öğrenimi ardışık düzenlerini kurmasını ve çalıştırmasını, veri yerleşimi gereksinimlerini karşılamasını ve kişiselleştirilmiş kullanıcı deneyimleri sunmada gecikme süresini düşük seviyede tutmasını sağlar.

Tamamen IBM tarafından yönetilen tüm IBM Cloud Satellite konum ve hizmetlerinin tutarlı bir görünümüyle LendMore ekipleri, müşterileri memnun edecek uygulama geliştirmeleri sağlamaya odaklanabilirler. LendMore yalnızca kullanılan hizmetler için ödeme yaptığından, IBM Cloud Satellite kullanım maliyetleri işletmeleri büyüdükçe artar.

Sonuç

LendMore yeni bölgelere genişlerken, daha hızlı, güvenli ve yerleştirme yapmak istedikleri her yerde kurulum yapmak için IBM Cloud Satellite kullanmaktadır.

IBM'in yeni yazılım sürümleriyle ilgilenmesi, yaşam çevrimi yönetimi ve uzman SRE desteği sağlamasıyla LendMore, GettingHome'daki büyük değişiklikleri orijinal uygulamayı oluşturmak için gereken süreden **%70** daha hızlı tamamladı.

GettingHome kullanıcılarının %40'ı, bir ev satın alma işlemiyle etkileşimde olan en az 6 ay sonra dahi genişletmelerini son derece uygun maliyetli hale getirme

Cloud Satellite, LendMore'un şunları yapabildiğini sağlar:

Tutarlı bir IAM deneyimi ve veri şifrelemeyle şirket konumlarında bulut tabanlı çalışmanın güvenliğini birleştirme

Kuruluşların BT karışıklığını azaltarak tüm konumlarda izlemek ve yönetmek için tek bir konsol görünümü kullanma

Güvenli bir hazırlık durumunda başlatılan bulut veritabanılarını sağlama

Yalnızca kullanılan hizmetler için ödeme yapma, iş alanı genişletmelerini son derece uygun maliyetli hale getirme

Finansal hizmetler sektör kontrollerini GettingHome uygulamasının çalıştığı her yere dağıtma

IBM SRE ekiplerinin, tüketilen bulut hizmetlerinin temelindeki yazılımı yönetmelerine izin verme

Analitik araçları (IBM Cloud Pak for Data gibi) GettingHome uygulamasında dağıtıldığı tüm Satellite konumlarında sağlama

Bu gerçek bir başarı öyküsü olsa da söz edilen kuruluş anonimdir. LendMore hayali bir ad ve şirkettir.