

Resolviendo la interrogante sobre TI en segundo plano

Adoptar un modelo operativo con múltiples fuentes puede acelerar la innovación



Contenido:

- 1 Introducción
 - 2 Explorando las preguntas
 - 2 El camino a seguir: IBM® cloudMatrix
 - 2 Paso 1) Localizar y sincronizar los recursos existentes
 - 3 Paso 2) Hacer un seguimiento de las nuevas implementaciones de clouds públicas
 - 3 Paso 3) Crear incentivos para usar recursos aprobados
 - 3 Importancia de IBM cloudMatrix
 - 4 Prestaciones de IBM cloudMatrix
 - 5 Conclusiones
-

Introducción

Hace solo cinco años, menos de dos de cada 10 organizaciones tenían cargas de trabajo funcionando sobre infraestructura de cloud.¹ Hoy en día, una reciente encuesta de Rightscale mostraba que el 93% de las organizaciones está utilizando una mezcla de capacidades de cloud pública y privada.² Las capacidades de cloud pública, tanto en forma de software como servicio (SaaS) o como de infraestructura como servicio (IaaS), están disponibles de modo generalizado, bajo demanda, y no requieren inversiones de capital porque la empresa no tiene que adquirir el hardware. Pueden conseguirlos el personal o las unidades de negocio que necesiten herramientas de colaboración para el lugar de trabajo o almacenamiento compartido para ejecutar una nueva aplicación o expandir un servicio existente. La cloud pública puede ofrecer los nuevos niveles de agilidad y simplicidad que son la base de la mayor parte de la innovación empresarial que vemos hoy día.

Muchas organizaciones de TI tradicionales se esfuerzan por ofrecer capacidades con ese mismo nivel de agilidad y flexibilidad. Aunque hayan cambiado a infraestructura de cloud, les resulta difícil igualar la simplicidad y la agilidad de la experiencia de la cloud pública porque los procesos antiguos, la intervención manual y los requisitos de aprovisionamiento empresarial a menudo reducen la velocidad. Estos retos hacen que cada vez más usuarios empresariales obtengan capacidades de TI sin que intervengan los profesionales de TI de sus organizaciones. El sector llama a esto TI en segundo plano. Los usuarios y los desarrolladores usan un modelo de TI en segundo plano porque su disponibilidad por encargo puede acelerar la innovación y mejorar el plazo de comercialización de nuevas capacidades.

Sin embargo, el fácil acceso a TI en segundo plano implica riesgo y muchas organizaciones de TI tradicionales están bajo presión para hacer frente a los problemas. Para resumir, muchas organizaciones de TI no saben qué servicios de cloud está usando su personal porque esos usuarios no mantienen a TI al corriente de sus actividades en la cloud. TI no sabe dónde residen los datos, si esos datos están protegidos, si los datos y las aplicaciones tienen copias de seguridad, si las capacidades se ampliarán teniendo en cuenta los requisitos empresariales a largo plazo y cuáles son los costes.



Es evidente que las organizaciones de TI tienen que abordar el problema de TI en segundo plano ofreciendo una alternativa convincente. La cloud pública ofrece a los usuarios tanta flexibilidad que la organización de TI ya no puede permitirse ignorar la necesidad de ofrecer un servicio equivalente y a petición del usuario. En efecto, las organizaciones de TI tienen que ofrecer las capacidades de TI en segundo plano y ventajas sin los riesgos. Si las organizaciones de TI no pueden suministrar optimización operativa con un enfoque automatizado, robusto, muy flexible de obtención y suministro de capacidades de cloud sin restricciones de agilidad y velocidad, los usuarios continuarán adquiriendo capacidades en la cloud sin la supervisión de TI. El objetivo debe ser encontrar el modo de adoptar el TI en segundo plano, no suprimirlo.

Este documento explorará cómo IBM cloudMatrix ofrece tres modos para que las operaciones de TI empiecen a integrar las actividades de TI en segundo plano y mejorar la experiencia y la velocidad para ayudar a cambiar los comportamientos organizativos. Con IBM cloudMatrix, las organizaciones pueden idear una estrategia para localizar los recursos existentes, proporcionar visibilidad a nuevos recursos y ofrecer una alternativa equivalente al TI en segundo plano. Las organizaciones pueden empezar poco a poco y después ampliar las capacidades y la funcionalidad como deseen.

Muchas organizaciones de TI tradicionales se esfuerzan por ofrecer capacidades con ese mismo nivel de agilidad y flexibilidad.

Explorando las preguntas

Desde hace tiempo, los departamentos de TI han creado estructuras y procesos para gestionar todas las infraestructuras tecnológicas corporativas. Al aumentar el número de estructuras y procesos la agilidad se resiente, con la consecuencia de ralentizar la respuesta a las necesidades actuales de los usuarios empresariales. TI desea ayudar, pero los procesos que protegen a la empresa pueden interponerse.

No se puede permitir que persistan esas limitaciones. En pocas palabras, los usuarios no pueden sentarse a esperar horas o días para tener un contenedor de imágenes o una máquina virtual. Necesitan recursos de cálculo, almacenamiento y ancho de banda sobre la marcha, sin demoras ni complejidad. Si TI no puede proporcionarlos, los usuarios probablemente buscarán en otra parte.

Para proporcionar un soporte eficiente a la organización, las operaciones de TI tienen que hacer frente a estas tres preguntas:

1. ¿Cómo podemos proporcionar un proceso automatizado y aprobado para que los usuarios adquieran cloud pública? Está claro que los usuarios compran cloud pública y que seguirán haciéndolo. ¿Cómo puede TI integrar y estandarizar el consumo de cloud pública de modo que los usuarios sigan usando el valor de un modo que no implique retos de costes ni riesgos empresariales?
2. ¿Cómo podemos abordar los riesgos de datos y seguridad asociados con TI en segundo plano? Imagine la proliferación de cargas de trabajo repartidas por docenas de clouds. ¿Cómo puede TI gestionar esa dispersión? ¿Cómo puede monitorizar, gestionar, mantener y proteger cientos de cargas de trabajo sin visibilidad?
3. ¿Cómo podemos controlar el acceso y la utilización de la cloud pública sin sacrificar la velocidad y la agilidad necesarias para la innovación? Nuestra empresa confía en nosotros para facilitar el éxito relativo, no para impedirlo. ¿Cómo puede racionalizar el aprovisionamiento, los controles de costes, el control y la gestión?

Responder a esas preguntas no es fácil, pero hay un modo.

El camino a seguir: IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix ayuda a las organizaciones con su solución para ofrecer una agilidad similar a la de la cloud pública en tres pasos.

Paso 1) Localizar y sincronizar los recursos existentes

Se empieza conociendo qué recursos hay en este momento en la cloud. IBM cloudMatrix ayuda a las organizaciones de TI a localizar y sincronizar los recursos existentes de los principales proveedores de cloud. Traer esos recursos que estaban ocultos a una ubicación centralizada permite al departamento de TI tener una vista detallada de los recursos existentes que se pueden etiquetar y utilizar en futuras arquitecturas de aplicaciones.

TI lucha para conocer qué recursos se han adquirido y utilizan fuera del proceso de aprovisionamiento de TI estándar. Esta capacidad permite a TI y a los usuarios localizar más fácilmente los recursos bajo cuentas de proveedor existentes y sincronizar esos recursos de modo que aparezcan en IBM cloudMatrix. Al centralizar los recursos en un solo lugar, IBM cloudMatrix ayuda a TI a revisar exhaustivamente los procedimientos de seguridad. TI puede así conocer mejor cómo usan los usuarios la cloud pública para facilitar los controles de costes y la planificación futura.

Paso 2) Hacer un seguimiento de las nuevas implementaciones de cloud pública

IBM cloudMatrix permite a las organizaciones ofrecer cloud pública a través de una tienda centralizada, dando a TI un nuevo modo de hacer un seguimiento de los recursos y supervisar los gastos conforme los usuarios consumen capacidades de cloud pública. Las organizaciones podrían no tener todavía en marcha los procesos necesarios para ofrecer una solución con control total. No obstante, con IBM cloudMatrix pueden al menos tener mayor visibilidad y perspectiva mientras empiezan a redirigir a los usuarios para que utilicen el catálogo de TI, reduciendo así la demanda y la utilización de TI en segundo plano.

IBM cloudMatrix ayuda a las organizaciones a empezar con un catálogo previamente relleno con los proveedores principales, utilizando precios de catálogo estándar o aplicando tarifas de contacto. Los administradores de TI incluso pueden personalizar qué se mostrará en el catálogo.

Paso 3) Crear incentivos para que se usen los recursos aprobados

IBM cloudMatrix se utiliza para crear un mercado robusto que incluye soluciones prediseñadas y comprobadas con diversas opciones de implementación pública, privada y virtual, y proporciona un despliegue automatizado de recursos dentro y fuera de las instalaciones para acelerar la entrega.

IBM cloudMatrix hace más fácil la creación de modelos de soluciones, políticas de control incorporadas y la automatización de los procesos de aprobación. Permite a TI ofrecer opciones equivalentes y un proceso que integra el control para así reducir considerablemente el impacto sobre la velocidad y la agilidad.

Ofrece más opciones, herramientas para seleccionar la mejor opción para su organización y control no intrusivo, brindando a los usuarios la velocidad y la agilidad que requieren con la visibilidad y el control que TI necesita.

Importancia de IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix ayuda a las organizaciones a dar soporte a los usuarios de un nuevo modo, proporcionándoles una vía de consumo autorizada para la cloud pública, sin barreras. Al mismo tiempo, proporciona un nuevo nivel de acceso y visibilidad a los recursos de cloud. TI está en una posición incluso mejor para gestionar los riesgos para la seguridad y supervisar los gastos, puesto que los usuarios autoadministran la capacidad de cloud pública para sus proyectos.

Desde un punto de vista, IBM cloudMatrix es un motor de armonización y gestión multientorno altamente automatizado y configurable. Permite a los operadores de TI orquestar aplicaciones sencillas o complejas, nuevas o existentes, a lo largo de diversos entornos, infraestructuras y proveedores. IBM cloudMatrix gestiona la implementación de recursos de infraestructura, así como la implementación y la configuración de la pila de aplicaciones de abajo a arriba además de los ajustes de seguridad.

IBM cloudMatrix es un motor de armonización y gestión multientorno altamente automatizado y configurable.

Desde otra perspectiva, es una herramienta que existe para convertir las operaciones de TI en un motor de innovación. Ayuda a las operaciones de TI a hacer la transición desde un incómodo modelo manual hacia un modelo automatizado y con autoservicio de aprovisionamiento de TI, con modelos normalizados y estructuras con las que pueden contar los usuarios para un aprovisionamiento más rápido.

Exploremos una situación para ilustrar cómo funciona.

Un usuario utiliza AWS sin participación ni visibilidad de TI, lo cual genera costes ocultos para la organización. Una vez que se ha implementado IBM cloudMatrix, el usuario puede ir al mercado de IBM cloudMatrix para solicitar capacidad AWS. El usuario accede a una tienda consolidada para aprovisionamiento de cloud pública, soluciones predefinidas y recursos internos. En otras palabras, tanto los recursos dentro como fuera de las instalaciones están disponibles desde el mismo portal interno.

Cuando se adquieren recursos de cloud pública a través del mercado, se añaden etiquetas relativas al centro de datos virtual y la unidad de negocio, lo cual permite una rápida identificación. Resulta más fácil asociar la utilización al usuario.

TI puede establecer fácilmente alertas del gasto, revisar los ajustes de seguridad y hacer un seguimiento de la utilización. Si los modelos de uso destacan algún problema, TI tiene la capacidad de reparar proactivamente las deficiencias para proporcionar un alto nivel de servicio al usuario.

IBM cloudMatrix sincroniza automáticamente las facturas de los principales proveedores. Comparará las cifras efectivas con la factura estimada de TI. Si el gasto no está dentro del rango estimado, IBM cloudMatrix activará una alerta y contactará con el usuario para resolver el problema. Cuando aparecen situaciones anómalas, las organizaciones pueden limitar su exposición monitorizando los gastos e identificando las anomalías.

Con IBM cloudMatrix, la revisión de gastos y la evaluación de riesgos son tan sencillas como contar uno, dos, tres:

- Localice y sincronice a nivel del centro de datos virtual (VDC) para determinar si se han agregado recursos adicionales que podrían justificar un gasto
- Use la auditoría de seguridad de IBM cloudMatrix para ver rápidamente si hay riesgos que es preciso minimizar
- Ponga el recurso fuera de línea si la amenaza de seguridad lo justifica

Ofrece más opciones, herramientas para seleccionar la mejor opción para su organización y control no intrusivo, brindando a los usuarios la velocidad y la agilidad que requieren con la visibilidad y el control que TI necesita.

TI puede hacer frente a los problemas rápidamente, trabajando con los usuarios para diseñar configuraciones aprobadas por TI, crear un modelo para facilitar una utilización coherente y aprovisionar nuevos recursos directamente desde el mercado de servicios. El usuario tiene un nuevo tipo de soporte de TI que acelera el acceso a los recursos necesarios de un modo que protege a la organización.

Prestaciones de IBM cloudMatrix

IBM cloudMatrix ofrece a las organizaciones un modo de adoptar el TI en segundo plano dando a los usuarios una “zanahoria” sin el “palo”. Teniendo un mercado aprobado por TI para adquirir cloud pública, los usuarios ya no tienen motivos para saltarse los procedimientos de TI. Al mismo tiempo, TI tiene la visibilidad y la trazabilidad que necesita para gestionar la seguridad y los costes.

Para los usuarios: IBM cloudMatrix refuerza la productividad y reduce el plazo de comercialización al ofrecer una robusta experiencia de usuario, a través de multitud de clouds, desde un solo escaparate. Las comparaciones entre elementos homogéneos facilitan la selección informada para obtener incluso mejores resultados. Esto da a los desarrolladores la capacidad de autoservicio de aprovisionamiento de prácticamente todo, desde capacidad en bruto hasta pilas de aplicación totalmente configuradas en un entorno “a la medida”, independientemente de si los recursos están en las instalaciones, fuera de ellas o si es una mezcla de ambos. Los usuarios ya no tienen que elegir entre velocidad y políticas. Con IBM cloudMatrix, los usuarios pueden disfrutar de entornos de desarrollo coherentes y repetibles en todos los ámbitos hasta la producción.

Para controladores de TI: IBM cloudMatrix suprime los excesos de gastos. Compara los gastos previstos y reales y genera alertas cuando no coinciden. Incluso si un usuario hace algo inesperado, como aprovisionar el doble de instancias de AWS de las esperadas, TI tiene rápida visibilidad de los cambios de la situación. Puede hacer un seguimiento de los excesos de gastos rápidamente y ayuda al interventor a relacionarse con los usuarios. Además, IBM cloudMatrix racionaliza los gastos a través de muchos proveedores de cloud, ayudando a los usuarios a encontrar una opción más rentable.

Para operaciones de TI: IBM cloudMatrix hace que las operaciones sean más eficientes. Su plataforma única ayuda a asegurar la consistencia en las distintas fases de desarrollo y producción. IBM cloudMatrix ayuda a generar nuevas conexiones entre TI y los usuarios, resaltando los objetivos compartidos a la vez que reduce los conflictos. Al alejar a los usuarios del TI en segundo plano no seguro a la vez que mejora la visibilidad y el control, también ayuda a reducir los riesgos y retos para la organización. TI no necesita pasar tanto tiempo apagando incendios. En cambio, están en una posición mucho mejor para fomentar la innovación. Ya no necesitan reaccionar a solicitudes de baja prioridad ni luchar contra las necesidades de hacer que soluciones no conformes estén “listas para producción”. En su lugar, TI tiene que crear un sistema que ayude a hacer que no se produzcan los problemas. Así se puede reducir el tiempo invertido, se controlan mejor los costes y se minimizan los riesgos.

Para directivos de TI: IBM cloudMatrix acelera la eficiencia, la satisfacción y los beneficios comerciales al permitir el cambio desde el TI en segundo plano coyuntural a una Hybrid IT completa. No se ponen obstáculos a los usuarios y no se abruma al departamento de TI. Los directivos de TI también pasan de preocuparse por los riesgos de las aplicaciones y datos sin protección hacia niveles más altos de confort. IBM cloudMatrix también da a los directivos de TI un lugar más sólido en la “conversación sobre innovación” para las nuevas ideas relativas a nuevas oportunidades, ventajas competitivas y diferenciación.

Conclusiones

El TI en segundo plano no va a desaparecer, ya que ayuda a solucionar problemas empresariales, pero al hacerlo de ese modo a menudo genera riesgos inaceptables. Algunas organizaciones lo temen, pero las organizaciones necesitan la agilidad del TI en segundo plano pero teniendo el control de los enfoques tradicionales. IBM cloudMatrix ofrece una solución de alto rendimiento, automatizada y con autoservicio para que los usuarios usen las capacidades de la cloud pública en minutos, a través de múltiples entornos, proveedores y tecnologías. Ofrece una alternativa flexible y ágil al TI en segundo plano con el control y la gestión necesarios para facilitar la innovación empresarial, sin entorpecerla.

IBM cloudMatrix ayuda a las empresas a adoptar Hybrid IT con un modelo operativo con múltiples fuentes. Las empresas pueden personalizar el consumo de servicios de TI y unificar la entrega a través del mercado dinámico, el motor de entrega continuo y la tienda con autoservicio de IBM cloudMatrix. IBM cloudMatrix ayuda a lograr que las organizaciones de TI de las empresas ofrezcan resultados impactantes gracias a:

- Mejora el tiempo de entrega de días a minutos
- Reduce los costes de infraestructura y funcionamiento
- Proporciona agilidad con un modelo automatizado, con autoservicio, diseñado para hacer pedidos

Para más información, visite:

<https://ibm.biz/brokerageservices>



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Producido en Estados Unidos de América
Mayo de 2016

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Gravitant son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registrada en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en Internet, bajo el epígrafe “Copyright and trademark information”, en la dirección ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento está actualizado en la fecha de publicación inicial e IBM puede modificarlo en cualquier momento. Este documento está actualizado en la fecha de publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los cuales opera IBM.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NI NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos de IBM cuentan con garantías según los términos y condiciones de los acuerdos en los que se suministren.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: La seguridad de un sistema de TI implica proteger los sistemas y la información mediante prevención, detección y respuesta ante accesos indebidos desde el interior y el exterior de su empresa. Un acceso indebido puede dar como resultado la alteración, destrucción o apropiación indebida de la información o puede originar daños o el uso indebido de sus sistemas, incluido el ataque a otros. No existe ningún sistema o producto de TI que se pueda considerar totalmente seguro, ni existe ningún producto o medida de seguridad que sea completamente eficaz en la prevención de accesos indebidos. Los sistemas y productos IBM están diseñados para formar parte de un enfoque de seguridad global, lo que necesariamente implica procedimientos operativos adicionales, por lo que se pueden necesitar otros sistemas, productos o servicios para ser más efectivos. IBM no garantiza que los sistemas y productos sean inmunes al uso malintencionado o ilícito de terceros.

1 Kuttikrishnan, D.; Cloud Computing: Slow Adoption Rates, Current Obstacles; IT Business Edge; 11/16/2011; <http://www.datamation.com/cloud-computing/cloud-computing-slow-adoption-rates-current-obstacles.html>

2 Weins, K., Cloud Computing Trends: 2015 State of the Cloud Survey; Rightscale, Inc.; 2/18/2015; <http://www.rightscale.com/blog/cloud-industry-insights/cloud-computing-trends-2015-state-cloud-survey>



Por favor, recicle