

Estimado proveedor:

IBM está realizando una transición global a Buy@IBM, una nueva solución de compras Abastecimiento a pago (Source to Pay) para bienes y servicios indirectos, alojado en SAP Ariba. Este proceso se va a realizar gradualmente por país de compras de IBM, para habilitar las transacciones en formato electrónico entre su empresa e IBM a través de Ariba Network. Ariba Network se utilizará para pedidos de compra, confirmaciones de pedido, notificaciones de envío por adelantado y facturas, en aquellos lugares donde no esté prohibido por ley, lo cual permitirá una realización más rápida y una reducción de los gastos administrativos.

Para seguir haciendo negocios con IBM, es **necesario** que la actividad comercial se realice mediante Ariba Network.

El objetivo de esta carta es informarle del próximo lanzamiento de este proceso en nuestro entorno de producción el **28 de Junio a las 7 am CET**. Todos los pedidos de compra nuevos creados **el día 28 de Junio** y en fechas posteriores se enviarán en formato electrónico a través de Ariba Network.

Nota: los pedidos de compra recibidos antes del día **28 de Junio** a través de WOI (Web Order & Invoice) o EDI se deberán facturar mediante dichos sistemas heredados.

Entre los países incluidos en el despliegue del **28 de Junio** figuran: **Arabia Saudita, Sudáfrica y España**. Tenga en cuenta que **China, Alemania, Estados Unidos, Azerbaiyán, Kuwait, Mauricio, Austria, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Italia, Australia, Nueva Zelanda, Francia, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia y los países del Distrito Norte del Caribe** ya están operativos en Buy@IBM.

¿Qué conlleva esta transformación para su empresa?

Estamos preparando su empresa para la configuración inicial de una cuenta Standard. Se trata de una opción gratuita que permite el envío en formato electrónico de pedidos de compra, confirmaciones de pedido, notificaciones de envío por adelantado y facturas. Nos gustaría que contara con una cuenta Enterprise y disfrutara de todas las ventajas y funcionalidades de Ariba Network, como bandeja de entrada y salida de cuenta, catálogos en línea, automatización de facturas y funciones de creación de informes. Una vez configurada la cuenta Standard, actualice a una cuenta Enterprise desde el enlace "actualizar desde cuenta Standard" que encontrará en la parte superior de la página. En el enlace "Más información", dispone de más información sobre las ventajas adicionales que conlleva actualizar la cuenta, **sin coste alguno para su empresa**.

¿Tiene algún coste esta iniciativa?

No. No hay tarifas de registro. Además, IBM cubre automáticamente las posibles tarifas de las transacciones efectuadas entre sus empresas e IBM. Con todo, en función de la frecuencia con la que use la cuenta para hacer negocios con otros clientes, se pueden aplicar determinadas tarifas. Para obtener más información sobre posibles costes con otros clientes, visite [Suscripciones y precios](#).

¿Cuáles son los siguientes pasos?

Después del despliegue inicial, su primer pedido de compra llegará a la dirección de correo electrónico registrada a través de un correo electrónico interactivo. Registre la cuenta Standard o conéctese utilizando una cuenta Enterprise preexistente, de haberla, siguiendo las indicaciones proporcionadas en dicho correo electrónico interactivo. El mismo también proporciona detalles para ayudarle a configurar el

ID de envío y configurar las notificaciones tanto de pedido de compra como de factura. Para actualizar a una cuenta Enterprise, siga también las instrucciones del mensaje de correo electrónico interactivo.

¿Cómo puedo obtener más información?

Vea la [grabación](#) del proceso de cuenta Standard en SAP Ariba o visite la página de SAP Ariba para obtener más información:

https://support.ariba.com/Item/view/183459_es?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1

Para ver una sesión de formación funcional grabada, visite los enlaces siguientes.

Idioma	Título de la sesión	Enlace de grabación
Inglés	Sesión de formación funcional grabada para proveedores de IBM	Ver grabación
Español	Sesión de formación funcional grabada para proveedores de IBM	Ver grabación

Si tiene dudas, póngase en contacto con el equipo de soporte en

<https://www.ibm.com/procurement/procSupport>

Si lo prefiere, visite nuestra [página inicial de Buy@IBM](#) para obtener más información relacionada con nuestra transformación.

Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con el equipo de soporte de SAP Ariba en:

https://support.ariba.com/AUC_Support_Tab/Contact_Support

Gracias por su apoyo. Confiamos en una relación comercial continua y exitosa.

Atentamente,

Equipo de transformación de aprovisionamiento

IBM Global Procurement

Contacto: <https://ibmpop.zendesk.com/hc/en-us>

Más información: www.ibm.com/procurement/buy-at-ibm/

1 New Orchard RD
Armonk, NY 10504-1722,
Estados Unidos

*Estimado remitente, hemos cambiado a las solicitudes en línea: las respuestas de este buzón **NO** se supervisan. Envíe una solicitud en línea a través de <https://ibmpop.zendesk.com/hc/en-us>, si necesita ayuda. Gracias por su comprensión.*

