



要点

影响

- 有家《财富》50 强企业发现，他们有一个重要的服务提供商因为使用的会计实务有问题而受到抨击。这时，该公司使用了 IBM Emptoris 解决方案快速找出他们当前及未来与该公司有关的项目，并将其转给其他服务提供商，从而避免了巨大的财务、运营和名誉风险。
-

IBM Emptoris 服务采购解决方案

有效管理服务采购，以加快获利成长

为了专注于核心竞争力，访问内部资源，管理工作量的变化并降低运营成本，企业越来越依赖外包服务和劳务。但是，这些趋势带来了新的管理挑战。

大多数公司都设立了众多不同的采购中心来外包这些服务。这是一种分散式的做法，会推高成本并淡化控制，导致效率低下并引起风险和合规性问题。

外包服务异常复杂，长久以来使组织很难对这些服务进行较为严格的控制和管理。但是，由于一些公司已经在有形商品采购过程中的获得了更高的效率和节约，他们开始把注意力转向服务采购管理。这些企业尤其关注如何利用科技和解决方案，力求在服务采购环节能够取得相同的业绩。

加强服务采购管理不仅带来节省大量资金的机会，还可以了解并控制运营 - 同时抵御不遵守政策和法规的风险。

IBM® Emptoris® 服务采购解决方案：经受过全球最严苛的企业环境检验的解决方案

IBM Emptoris 服务采购解决方案在帮助全球性组织加强对第三方劳务和服务（包括临时工，时间与材料，以及工作说明书 (SOW) 项目）的采购和管理方面，拥有许多成功的纪录。

近十年来，Emptoris 服务采购解决方案 一直是强大的企业级平台，在全球 40 多个国家/地区部署，推动了领先的全球 2000 强企业的一些涉及范围最广且最复杂的服务采购计划。IBM Emptoris 服务采购解决方案为公司带来了巨大的成本节约，并帮助公司战略性管理员工要求，从而帮助公司获得竞争优势，并降低风险。



IBM 确定的服务采购实践让您了解组织的服务支出，从而有助于快速启用服务采购规范。该实践可以通过引入集成的政策、标准、模板、指标和分析，帮助实施全球性流程模式。IBM 经验丰富的服务采购专业人员团队帮助打造最佳战略，以支持业务案例分析，采用类别特定最佳实践，并快速获得真正的利益。IBM 拥有一套先进的方法和工具集，有助于在短短几个月内使解决方案做好上线准备。

Emptoris 服务采购 - 关键优势

Emptoris 服务采购允许组织：

- **实现可观的节约：**IBM 的客户通过提高可见性并自动化各服务和劳务类别的采购，实现可观的节约。客户既可以在服务采购变革的第一阶段实现节约，也可以随着服务采购计划的成熟，每年实现持续性节约。
- **强制执行并降低风险：**IBM Emptoris 服务采购能够自动化强制实行国际、联邦、州和当地法规、税收政策及公司政策。该解决方案提供随着公司越来越依赖全球服务和外包劳务而需要的法律和财务控制。IBM Emptoris 服务采购有助于使组织做到限制违规风险，例如罚款、诉讼或对品牌声誉的损坏。
- **透彻了解全球员工管理：**IBM Emptoris 服务采购让您能够了解并监督公司在全球的服务需求，用资讯武装组织，使其能够管理可变的劳动力成本，并更好的利用专业的供应商技能组合。

Emptoris 服务采购

Emptoris 服务采购是专用于采购和管理服务及临时雇佣的领先软件解决方案。其先进的功能广泛涵盖，并能够管理服务采购流程，既支持分散的持续服务采购，也支持临时劳务聘雇以及根据时间、可交付物、零部件和材料进行的服务约聘。作为 IBM Emptoris 套件不可分割的组件，Emptoris 服务采购可报告关于服务费率/定价、复杂的合同结构、流程、控制程序和合规性等方面的复杂情况，并使其实现自动化。

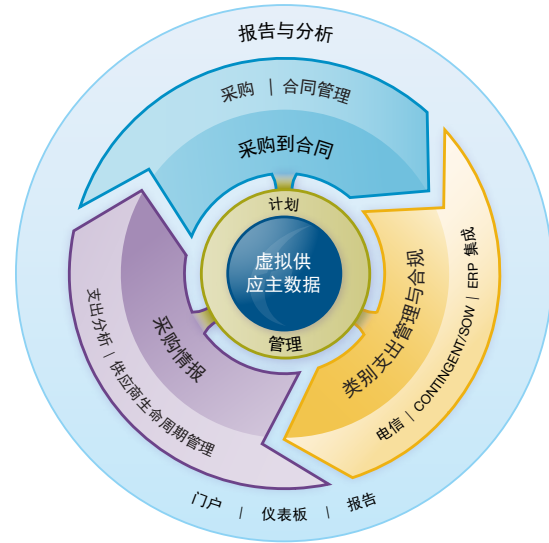


图 1: IBM Emptoris 战略供应管理平台

模块	功能	优势
生命周期管理：从采购到发票付款的工作流	<ul style="list-style-type: none"> 增强从主协议、请求和采购单到开发票和付款这一流程的自动化程度 可按照服务类别、业务单位和位置进行定制的工作流 支持几乎所有服务类别的流程 灵活的服务类型和类别支持 可配置的应用程序 	<ul style="list-style-type: none"> 通过使用一种解决方案管理几乎所有服务类别来限制总拥有成本 通过流程中的各个步骤控制服务提供 显著提高管理透明度和精细度 按需要提供流程的灵活性
先进的决策支持	<ul style="list-style-type: none"> 利用业内领先的业务资讯工具提供特定和自定义的报告 精密的标准报告组成的完善的报告库 精细到项目级数据的多维报告参数，包括按地点、类别、供应商等整合的开支情况 实时在整个企业范围内进行报告 趋势分析和基于角色的仪表盘 本机的 iPad Business Explorer 报告功能 	<ul style="list-style-type: none"> 管理可变的劳动力成本并利用供应商的专业技能 找出能够整合供应商的领域，进行费率谈判的人选以及需要流程改进的类别 通过 iPad Business Explorer 报告随时随地快速找出并分析服务采购计划的各个方面，并采取可以进行持续改进的纠正措施
成本控制	<ul style="list-style-type: none"> 基于类别、位置、内部组织结构和自定义的业务规则自动化/灵活配置控制措施和审批 实施首选供应商选择 开发票前进行收据/时间表确认 通过订单-物品-收据-发票四项吻合在订单和部门级别实施预算 审查跟踪几乎所有行动、讨论和更改 针对多份订单实施候选者管理 	<ul style="list-style-type: none"> 通过遵守业务规则和谈成的合同来实现节约 减少不合常规的支出并执行谈成的合同费率，以防止过多支付 获得总量折扣、提前付款回扣并实施付款限额 通过实时了解承诺的开支和资源池更有效地管理劳务需求，从而实现有效的全球员工管理
合同和业务管理	<ul style="list-style-type: none"> 支持多种费率和费用结构：时间和费用、里程碑、零部件和材料、服务级协议，以及自定义的合同条款 支持多种付款条款：一揽子订单、定期或周期性付款、临时打折条款、限额支付、分系列订单、批量/混合订单 	<ul style="list-style-type: none"> 使用一种产品使订购服务和临时雇佣的工作流实现自动化 通过实时、精细的业务资讯，快速实现可观的 ROI (投资回报)
合规管理和风险规避	<ul style="list-style-type: none"> 根据运营、安全和人力资源法律和政策灵活配置控制措施并实现其自动化 加强的 灵活评分卡功能： <ul style="list-style-type: none"> 灵活的结账模板显著提高为临时员工定义复杂费率结构的灵活性 增强的时间表规则引擎帮助您能够遵从时间捕获要求并与结账模板相一致。 全面协议管理 Master Agreement 增强功能通过执行协议的费率、涨价和打折实现节约 	<ul style="list-style-type: none"> 降低违规风险，例如罚款、处罚、诉讼或损害公司品牌 展示对财务法规和内部公司政策的遵守 将不合格的供应商和员工拒之门外 利用 灵活评分卡 功能以： <ul style="list-style-type: none"> 符合关于临时工薪资结构的地区/国家法规和公司要求 捕获复杂的开支场景，以加强了解并实现更大的节约
全球支持	<ul style="list-style-type: none"> 多地理位置支持：本地化的界面、多种货币、国家/地区和地点特定法律、流程和语言 与企业资源规划 (ERP)、税务系统、财务审批自动化、发票和付款系统等现有业务系统集成 高度可扩展性：管理几十亿的年度支出，成千上万的发票和订单，以及数千用户 	<ul style="list-style-type: none"> 使用该解决方案一站式管理全球服务采购计划 进行自定义，以满足跨国公司本地化和当地语言支持方面的独特地理需求
移动 Web 应用程序	<ul style="list-style-type: none"> 在 iPhone、Android 和黑莓设备上访问关键的解决方案功能：即时生成/管理临时工请求、流程工作指令、时间表、发票、费用、收据和其他关键文件 其他功能包括审批、应聘者筛选和面试设置、采购单管理和自动回复功能 	<ul style="list-style-type: none"> 加快业务步伐 - 通过随时随地进行工作，加快雇用和付款流程 通过几乎任何时间、任何地点在大多数大型移动设备平台上进行交易来采购和管理服务，从而显著提高时效性高的采购周期的周转时间绩效



© 版权所有 IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
USA

2012 年 7 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Emptoris 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。这些和其他带 IBM 商标的术语在本文中第一次出现时使用商标符号 (® 或者 ™) 进行标记, 这些符号表示在本文发布之时它们是 IBM 在美国的注册商标或习惯法商标。此类商标也可能是在其他国家/地区的注册商标或习惯法商标。IBM 商标的最新列表在以下网址的“版权与商标信息”处提供: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文档中包含的信息仅供参考。我们尽力验证本文档所含信息的完整性和准确性, 本文档中的信息“按现状”提供, 不附有任何类型的明示或暗示保证。此外, 本信息基于 IBM 当前的产品计划和策略, IBM 如有变更, 恕不另行通告。IBM 对由于使用或间接使用本文档或者任何其他材料所引起的任何损害不承担任何责任。本文档中包含的任何内容均不表示也不能认为是 IBM 或其供应商或授权者做出了任何保证或声明, 也不会对与保障 IBM 软件使用情况的适用许可协议中的任何条款和条件做出变更。

本文中提到的 IBM 产品、程序或服务并不表示这些产品、程序或服务在 IBM 运营所在的所有国家/地区都有提供。本文所述产品发布日期和/或功能, IBM 可以根据市场机会和其他因素随时单方决定更改, 并非是以任何方式对未来产品或特性的可用性做出承诺。上述材料中的所有内容都并非指出或暗示您进行的某些活动会导致某些特定销售、营收增长、节约或其他结果, 也不应有这种效果。



请回收利用