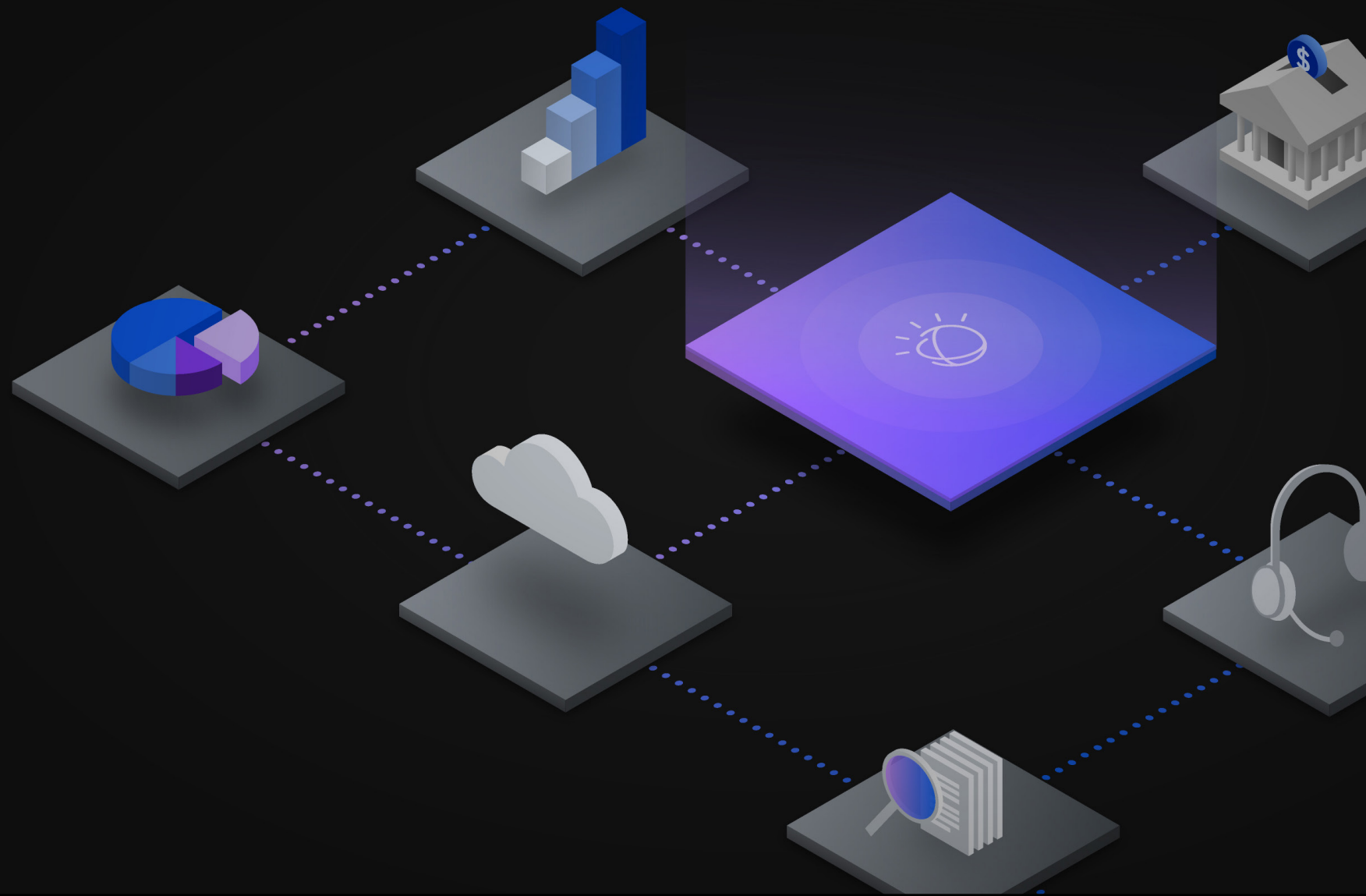


IBM OpenPages con Watson

Gestión del riesgo operacional



La seguridad de poder **alcanzar los objetivos empresariales** en un mundo de riesgo dinámico

Retos de mercado

En un entorno empresarial definido por la volatilidad sostenida de los mercados y el incremento de las normativas, las empresas necesitan ser capaces de integrar los procesos de gestión de riesgos y las múltiples normativas en toda la empresa. Las empresas están asistiendo a un gran incremento de los usuarios activos de primera línea -a veces decenas de miles- dispersos en la organización y que utilizan herramientas con capacidades incoherentes. Estos usuarios requieren soluciones que integren el poder de la inteligencia artificial (IA) con una experiencia de usuario mejorada para potenciar la primera línea.

Gestione la TI y la cibernética con facilidad

IBM OpenPages® con Watson Operational Risk Management (ORM) automatiza el proceso de identificación, medición, monitorización, análisis y gestión del riesgo operativo. Permite a las empresas integrar todos los datos de riesgo: evaluaciones de riesgo y control, eventos de pérdidas internos y externos, indicadores de riesgos clave y gestión de planes de acción/ problemas, todo ello en un único entorno. Esta solución GRC de nueva generación presenta las funcionalidades de inteligencia empresarial de IBM Cognos® Analytics para la exploración y la obtención de conocimientos a partir de los datos de forma autónoma (autoservicio). La interfaz de usuario se ha desarrollado con IBM Enterprise Design Thinking® para optimizar la experiencia del usuario.

Con OpenPages, los clientes pueden hacer operativa la IA en toda la empresa, construir y escalar la IA con confianza y transparencia, y crear una base analítica preparada para la empresa. La solución impulsa la adopción de GRC con cero formación en las tres líneas.

IBM OpenPages
Operational Risk Management

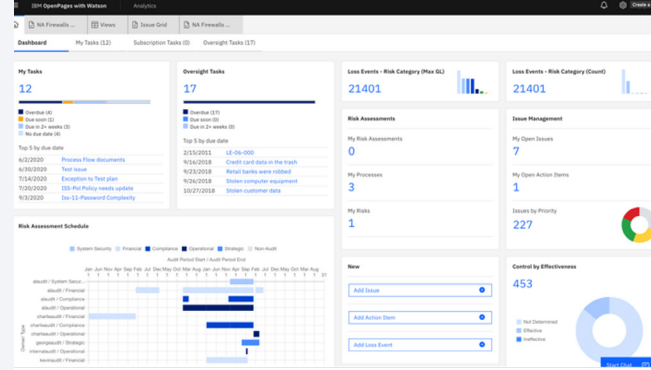


Figura 1.
Panel de control personalizado para el usuario con vista clara de las tareas disponibles y de la información esencial.

Con OpenPages ORM, las organizaciones obtienen una vista global del riesgo y pueden incorporar el gobierno y la gestión del riesgo operativo en la cultura corporativa. Esto ayuda a que los procesos de negocio sean más eficaces, a la vez que la dirección obtiene la seguridad de que se cumplen los objetivos de rendimiento de la cuenta de ingresos y de resultados, se cumplen los requisitos de responsabilidad legal y se protege el pasivo de la marca.

OpenPages con Watson de IBM® es una solución de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC) basada en IA y creada para ayudar a las organizaciones a gestionar los desafíos del riesgo y cumplimiento normativo. Mediante las capacidades de IA de IBM Watson®, la plataforma OpenPages consolida sistemas GRC dispares y centraliza las funciones de gestión de riesgos aisladas en una solución integrada. Esto ayuda a reducir el coste de mantenimiento de múltiples soluciones.

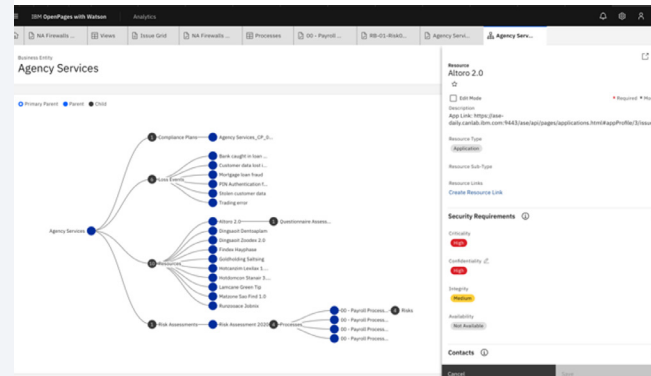


Figura 2.
Visualización en árbol con vista rápida que muestra cómo están conectadas las actividades de GRC.

Con OpenPages, los clientes pueden hacer operativa la IA en toda la empresa, construir y escalar la IA con confianza y transparencia, y crear una base analítica preparada para la empresa. La solución impulsa la adopción de GRC con cero formación en las tres líneas.

OpenPages ORM permite a las organizaciones desplegar rápidamente una solución basada en mejores prácticas sectoriales y la experiencia de IBM, de una forma preconfigurada. Esto ayuda a las empresas a disminuir notablemente el coste total de propiedad, creando al mismo tiempo una base sólida para la estrategia de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC) a nivel de toda la empresa.

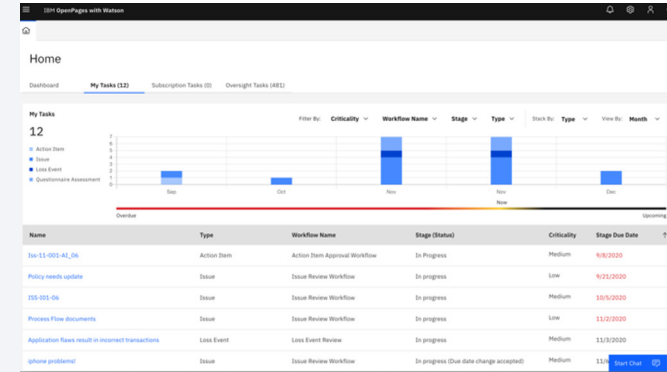


Figura 3:
La función Mis tareas proporciona una vista rápida de todas las tareas asignadas al usuario según el tiempo y el tipo a través de todas las actividades potenciales en el riesgo operacional, como la revisión de eventos de pérdida, la aprobación de emisiones, la revisión de evaluaciones o los elementos de acción.

Dispositivos	Descripción	Beneficios
Una experiencia de usuario atractiva	Ofrezca a los usuarios una interfaz de usuario moderna con vistas adaptadas a la tarea en cuestión, con instrucciones de tareas, instrucciones en línea y una página de inicio configurable.	Cuando la primera, la segunda o la tercera línea se conecten por primera vez, estarán seguros de poder completar las tareas. A medida que vayan madurando en las diferentes actividades de la GRC, los usuarios podrán hacerla suya.
GRC ágil	100 % configurable por los usuarios de negocio, incluyendo formularios, interfaz de usuario, idioma, informes, flujos de trabajo y valores a nivel de sistema.	Facilita un enfoque flexible de la gestión del riesgo que puede acoger rápidamente los cambios y alinearse con los procedimientos y convenios de denominación existentes de la organización. Ayuda a disminuir el coste total de propiedad.
IA y NLP	Se integra con las soluciones de procesamiento del lenguaje natural (NLP) de Watson, como Watson Assistant.	Proporciona apoyo especializado al alcance de la mano de todos los usuarios. Ayuda al usuario sugiriendo clasificaciones, eliminando la carga de entender taxonomías desalentadoras, e insertando un asistente virtual para responder a las preguntas más frecuentes.
Indicadores clave de riesgo	Cree y supervise indicadores de rendimiento de todos los riesgos y controles clave. Haga seguimiento de métricas de riesgo y umbrales, con notificación automatizada cuando se superen los umbrales.	Mitiga el riesgo mediante la gestión proactiva de los riesgos clave. Mejora el rendimiento corporativo de las cuentas de ingresos y resultados.
Registro de riesgos y repositorio de datos único	Fuente centralizada de toda la documentación de riesgo, que incluye entidades, procesos, riesgos, controles, pruebas y resultados de pruebas. La gestión completa de documentos proporciona capacidades de reserva/incorporación, control de versiones y seguimiento de auditoría.	Permite tener niveles ilimitados de entidades, procesos, riesgos y jerarquías de control para reflejar la estructura única de una organización. Elimina redundancias por medio de documentos, procesos, riesgos y controles compartidos.
Business Analytics	Cuadros de mandos dinámicos, gráficos e informes, que ofrecen información del estado del riesgo en toda la organización. Puede obtener un mayor nivel de detalle mediante subinformes para el análisis de causa principal. Proporciona un diseño de informes arrastrar y soltar y "ad hoc" basado en navegador.	Ofrece informes prácticos bajo demanda sobre el estado actual del riesgo operativo en toda la organización. Asegura la ejecución inmediata de las estrategias de mitigación del riesgo.
Gestión de eventos de pérdida	Haga seguimiento de las incidencias de pérdidas y casi pérdidas, registre importes y determine las causas principales y la propiedad.	Mejora la medición del riesgo, minimiza las pérdidas y gestiona el riesgo.
Análisis de escenarios	Complementa los procesos de evaluación del riesgo mediante la identificación de escenarios clave y la evaluación de su impacto en el negocio. Integración con la base de datos de pérdidas externa de Algo FIRST.	Proporciona datos para el modelado de capitales y permite a las líneas de negocio evaluar áreas de riesgo de gran impacto y riesgos emergentes. Proporciona una visión anticipada de las tendencias sectoriales y de las pérdidas para informar de los escenarios y las evaluaciones de la gestión del riesgo.

IBM OpenPages Operational Risk Management

(ORM) es una solución de software que automatiza el proceso de identificación, medición, supervisión, análisis y gestión del riesgo operativo. La solución permite que las empresas integren los datos de riesgo en un único entorno. Ejemplos de datos de riesgo incluyen evaluaciones de riesgo y control, eventos de pérdida internos y externos, indicadores clave de riesgo y la gestión de planes de acción y problemas. Las características principales de la solución incluyen:



Autoevaluaciones de riesgo y control (RCSA)

Automatiza el proceso integral de identificación, análisis, mitigación, gestión y supervisión del riesgo operativo.



Seguimiento de los indicadores clave de riesgo y rendimiento

Crear y supervisar indicadores de rendimiento para todos los riesgos y controles clave. Realizar un seguimiento de las métricas y los umbrales de riesgo, con notificación automatizada cuando se quebrantan los umbrales.



Gestión de sucesos de pérdida

:permite a los gestores de riesgo realizar el seguimiento de los incidentes de pérdidas o percances, registrar las cantidades y determinar el origen y la propiedad. Las funcionalidades de análisis estadístico y de tendencias posibilitan a los usuarios realizar un seguimiento de los planes de acción y medidas correctivas.



Eventos de pérdida externos

. La integración con IBM FIRST Risk Case Studies, la base de datos de eventos de pérdida externos, se asegura de que no esté demasiado centrado en el interior y que tenga en cuenta lo que le ha sucedido a otras organizaciones.



Análisis de escenarios

Utilice todos los datos relevantes en el sistema para informar a los talleres de escenario y determinar los escenarios que requieren un tratamiento de riesgo adicional.



Gestión y corrección de problemas

Cree y realice el seguimiento de los problemas con la automatización a través de todo su ciclo de vida. Cree una única fuente acertada. Los problemas del repositorio pueden plantearse desde cualquier línea de negocio o función de riesgo y cumplimiento, haciendo que las decisiones de riesgo sean visibles y accionables para todos.

Beneficios

OpenPages ORM mitiga el riesgo mediante una gestión proactiva de los riesgos clave, mejorando el rendimiento corporativo de primera línea y de fondo.

- Habilita la identificación y el tratamiento de las áreas de riesgo emergentes y de alto riesgo
- Ofrece informes prácticos bajo demanda sobre el estado actual del riesgo operativo en toda la organización.
- Ayuda a gestionar el riesgo, mejorar la medición del riesgo y minimizar las pérdidas.

Por qué IBM OpenPages con Watson

IBM OpenPages con Watson transforma la forma de trabajar de los profesionales del riesgo y el cumplimiento normativo.

Gracias al suministro de servicios básicos y componentes funcionales en una plataforma escalable que abarca el riesgo operativo, el cumplimiento de la normativa, el gobierno de TI, la auditoría interna y la gestión de los controles financieros, IBM OpenPages con Watson ofrece una visión holística de las responsabilidades de riesgo y normativas en toda la empresa.

IBM OpenPages con Watson fusiona las prestaciones de la inteligencia artificial de Watson y la experiencia de nuestra amplia red de socios para ayudar a los profesionales del riesgo y el cumplimiento a tomar decisiones más fundamentadas y facilitar la gestión de estos procesos. Responde a la demanda del mercado de una solución integrada de extremo a extremo que permite a las organizaciones conectar políticas y prácticas internas de GRC con el entorno normativo externo. Para obtener más información, visite nuestra página de productos en: ibm.com/openpages

Más información

Si desea obtener más información sobre la gestión del riesgo operacional de IBM OpenPages with Watson, visite ibm.com/openpages



© Copyright IBM Corporation 2021.

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en el mundo. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas.

Tiene a su disposición una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM y de algunas marcas de terceros a las que se puede hacer referencia en este documento en la web: https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4.

Este documento contiene información relacionada con los siguientes productos de IBM que son marcas registradas o marcas comerciales registradas de IBM Corporation:

Cognos®, IBM Enterprise Design Thinking™, IBM Watson®, OpenPages® y Watson™

Este documento es vigente en la fecha de publicación inicial y puede ser modificado en cualquier momento por IBM. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera. Los ejemplos de clientes y los datos de rendimiento citados se presentan solo para fines ilustrativos. Los resultados de rendimiento real pueden variar en función de las configuraciones específicas y las condiciones de funcionamiento.

La información de este documento se proporciona “tal cual” sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita, incluyendo, pero no limitándose, a las de comercialización, adecuación a un propósito y a las garantías o condiciones de no infracción. Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad del sistema de TI incluye la protección de sistemas e información a través de la prevención, detección y respuesta de acceso indebido desde el interior y exterior de su empresa. El acceso indebido puede tener como resultado que la información se modifique, elimine o malverse, o en daños o usos incorrectos de sus sistemas, incluidos ataques a otros. Ningún producto ni sistema de TI debe considerarse totalmente seguro y ningún producto ni medida de seguridad puede ser completamente efectivo para la prevención de acceso indebido. Los sistemas y productos de IBM se diseñan para formar parte de una estrategia de seguridad integral, que necesariamente incluirá procedimientos operativos adicionales y es posible que necesite otros sistemas, productos o servicios para ser más efectivo. IBM no garantiza que los sistemas y productos sean inmunes a la conducta maliciosa o no permitida de una parte.