



Introdução

1. Atendendo grandes expectativas
2. Estabelecendo bases sólidas
3. Destacando-se da maioria
4. Sobre a Claranet

Surpreendendo os clientes com serviços de nuvem privada e híbrida de alta qualidade

As empresas escolhem provedores de serviços de nuvem privada e híbrida em vez de seus concorrentes de nuvem pública para melhorar a segurança de dados e o suporte personalizado – mas querem isso a preços cada vez mais baixos. A Claranet reduz os custos internos com soluções confiáveis IBM® Storage, que ajudam a manter os dados do cliente – o ativo empresarial mais importante – ultra seguros.

Desafio de negócio

No mercado de serviços de nuvem, a concorrência é acirrada e a demanda do cliente por alta qualidade de serviço financeiramente viável está aumentando. Como a Claranet conseguiu satisfazer essas expectativas?

Transformação

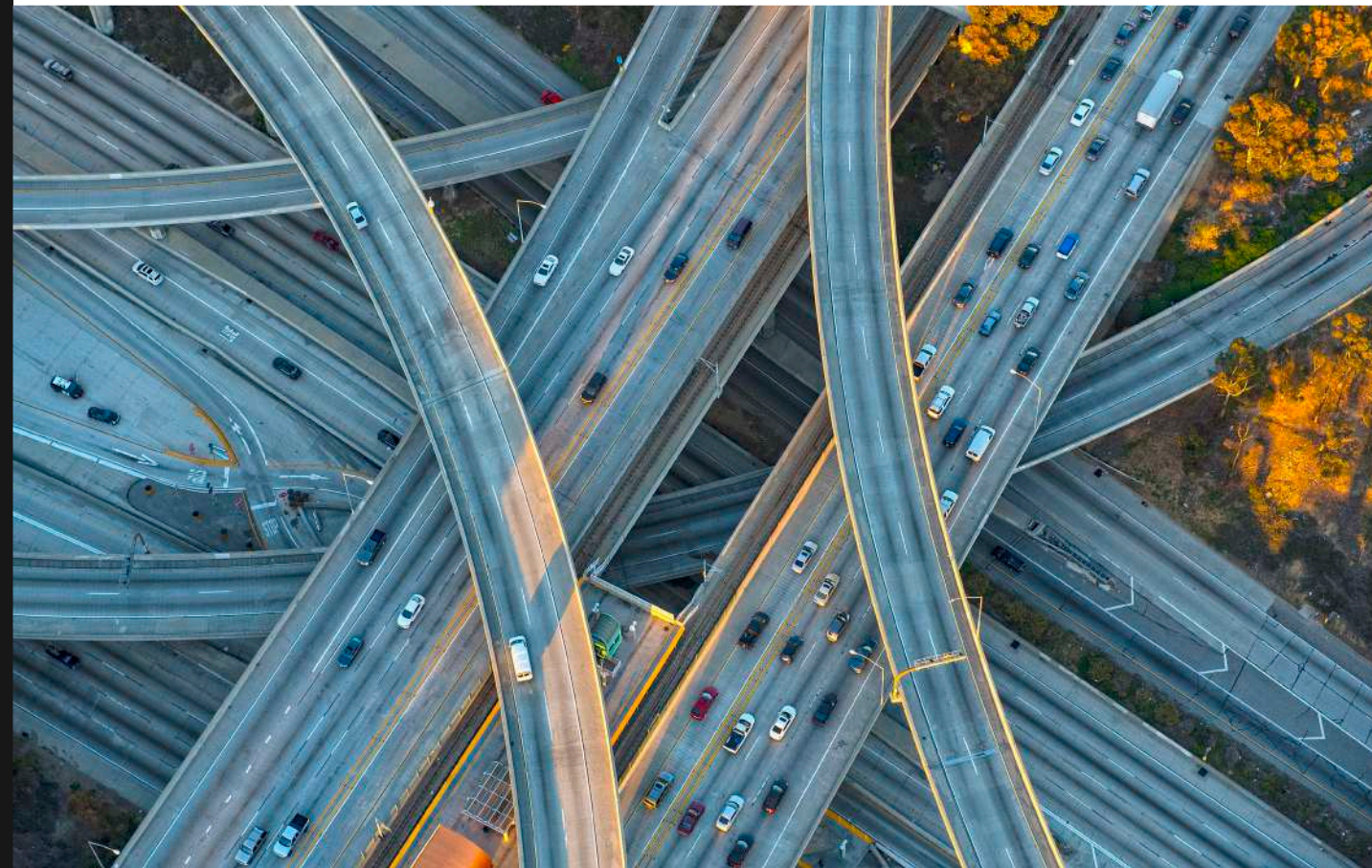
A Claranet possibilitou serviços em nuvem econômicos, flexíveis e resilientes com soluções IBM Storage, ajudando a atender às necessidades até mesmo dos clientes mais dinâmicos.

Resultados

Aumenta a eficiência operacional interna facilitando a determinação de preços mais competitivos

Atende a diversas necessidades dos clientes, com uma infraestrutura flexível e escalável

Oferece confiabilidade e segurança contínua para setores orientados por dados e com rigorosos requisitos de privacidade



Atendendo grandes expectativas

Conforme os preços caem, os serviços de nuvem pública têm se tornado cada vez mais atraentes. Mas, muitas empresas ainda estão em busca de provedores de nuvem privada e híbrida, devido à maior confiança na segurança de dados e aos serviços personalizados que eles podem oferecer. Para continuar na competição, os provedores de nuvens que não são públicas precisam se diferenciar sem deixar que a diferença de preço fique muito grande.

Gilles Gatineau, arquiteto de infraestrutura principal de sistemas e armazenamento da Claranet, conclui a história: “Podemos oferecer SLAs [acordos de nível de serviço] melhores e uma dimensão mais humanizada do que os provedores de serviços de nuvem pública. Comparar as nossas soluções com as dos nossos concorrentes de nuvem pública é como comparar uma estação de trabalho corporativa com um PC comprado em um supermercado. Além disso, mantemos todos os dados na França, o que é importante, principalmente, para os clientes no setor de saúde. Independentemente desses diferenciais, clientes de todos os setores ainda comparam os nossos preços com os preços dos provedores de serviços de nuvem pública, pressionando pela redução dos nossos valores”.

Para todos os provedores de serviços de nuvem, a infraestrutura é um componente chave para o sucesso. A flexibilidade, a escalabilidade e a confiabilidade também são critérios de seleção cruciais.

“As decisões de tecnologia têm uma função muito importante que nos ajuda a atender nossos clientes e atrair os novos”, explica Gilles Gatineau. “Com a disparada dos dados gerados e armazenados pelos clientes, nós expandimos nossa plataforma anterior de armazenamento. Começamos a enfrentar problemas de disponibilidade e, embora esses problemas nunca tenham afetado nossos clientes,

estávamos gastando muito tempo com a administração dos sistemas em caso de falha. Também era difícil fazer mudanças na infraestrutura, elevando o risco de diminuir a velocidade da resposta a uma solicitação do cliente. Decidimos que havia chegado a hora de uma atualização e começamos a analisar as opções disponíveis”.

“O IBM Storage permitiu reduzir os custos internos, com economias que podemos repassar para nossos clientes em forma de preços competitivos”.

— Gilles Gatineau, Arquiteto de Infraestrutura Principal de Sistemas e Armazenamento, Claranet

Introdução

1. Atendendo grandes expectativas

2. Estabelecendo bases sólidas

3. Destacando-se da maioria

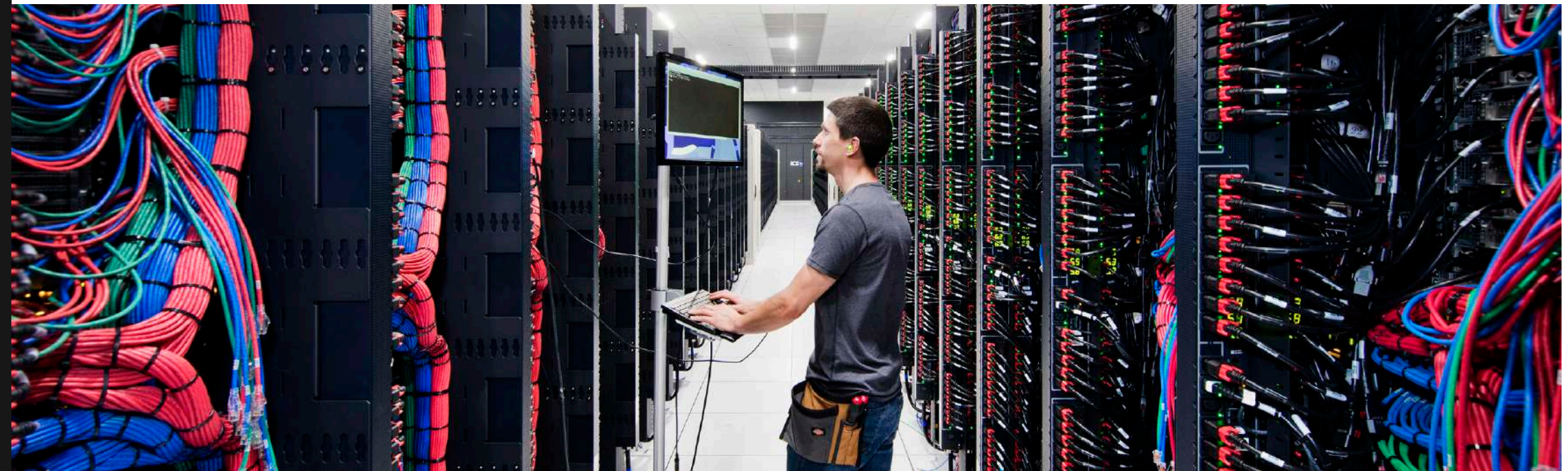
4. Sobre a Claranet

Estabelecendo bases sólidas

Para dar suporte a esses serviços de nuvem híbrida e privada, a Claranet implementou o IBM Storage, o IBM Power Systems™ e uma infraestrutura de armazenamento definida por software. Especificamente, a empresa adotou o IBM Storwize® V7000, gerenciado com o IBM Spectrum Virtualize™ e contando com o backup do IBM Spectrum Protect™. “Há muito tempo, o IBM Power Systems é a nossa escolha de plataforma de servidor, portanto, a mudança para o IBM Storage fez total sentido”, comenta Gilles Gatineau. “Primeiro, implementamos o Storwize V7000 para dar suporte ao nosso ambiente do IBM i no Power Systems. Logo depois, introduzimos o IBM Spectrum Virtualize, que permite gerenciar o Storwize V7000 e os sistemas de armazenamento anteriores usando um único ponto de controle. Usando o Spectrum Protect, podemos fazer o backup de dados facilmente de todo o ambiente. Com a IBM, adquirimos uma tecnologia definida por software mais madura, que é mais adequada aos requisitos da empresa”.

Para sua oferta de serviço específica do setor de saúde, a Claranet implementou o IBM FlashSystem® V9000 all-flash.

“Incluimos o IBM FlashSystem V9000 para nossos clientes do setor de saúde, estabelecendo um ambiente isolado que nos ajuda a manter os dados pessoais de saúde ultra seguros”, resalta Gilles Gatineau. “Nesse cenário, todos os dados são acessados com frequência, portanto, é necessário ser capaz de fornecer acesso muito rápido a qualquer momento. Anteriormente, nossos clientes do setor de saúde confiavam no armazenamento interno nos servidores IBM Power Systems, que oferece um desempenho extremamente alto porque não é necessário considerar a latência da rede. O FlashSystem é uma das únicas opções que poderia oferecer um desempenho comparável para o armazenamento externo. Além disso, a escolha de uma solução de estado sólido em vez de discos rotativos reduz significativamente os requisitos de energia”.



Destacando-se da maioria

Aproveitando as soluções do IBM Storage, a Claranet tem impulsionado a eficiência por meio do gerenciamento simplificado. A economia de tempo e de esforços nas operações internas ajuda a empresa a preservar suas margens.

“O Spectrum Virtualize oferece uma poderosa ferramenta de gerenciamento que podemos usar em nosso ambiente de armazenamento inteiro, incluindo alguns sistemas anteriores que não são da IBM”, diz Gilles Gatineau. “Também nos beneficiamos da mesma interface entre todas as soluções do IBM Storage. O IBM Storage permite-nos reduzir os custos internos, com economias que podemos repassar para nossos clientes em forma de preços competitivos. No mercado de serviços de nuvem cada vez mais lotado, essa é uma vantagem crucial”.

“Podemos sobreviver a uma indisponibilidade pequena, mas a perda de dados seria uma catástrofe. Com a tecnologia confiável da IBM do nosso lado e a rede de segurança extra fornecida pelo IBM Spectrum Protect, não precisamos nos preocupar com nenhum desses dois casos.”

— Gilles Gatineau, Arquiteto de Infraestrutura Principal de Sistemas e Armazenamento, Claranet

A Claranet pode usar o tempo economizado no gerenciamento para concentrar-se na entrega de serviços excelentes aos clientes, confiante de que a flexibilidade de sua plataforma de armazenamento pode dar suporte à uma alta capacidade de resposta.

“Com o armazenamento definido por software da IBM, podemos ajustar a capacidade dinamicamente entre nossos diferentes sistemas de armazenamento, o que nos ajuda a reagir rapidamente quando chega uma nova solicitação de cliente”, inclui Gilles Gatineau. “É fácil aumentar a capacidade do ambiente, o que garante que estaremos preparados para um aumento de dados repentino. E até mesmo nossos clientes com maiores requisitos de segurança podem estar confiantes de que seus dados estão protegidos no IBM Storage”.

Todos os clientes da Claranet esperam que os serviços estejam disponíveis sempre que eles precisarem, mas para os clientes do setor de saúde, essa é uma prioridade absoluta.

Gilles Gatineau conclui: “Desde que implementamos as soluções IBM Storage, nunca tivemos uma falha com interrupção de serviço para os clientes nem com perda de dados, o que é ainda mais importante. Podemos sobreviver a uma indisponibilidade pequena, mas a perda de dados seria uma catástrofe. Com a tecnologia confiável da IBM do nosso lado e a rede de segurança extra fornecida pelo IBM Spectrum Protect, não precisamos nos preocupar com nenhum desses dois casos. Agora que temos as bases sólidas do IBM Storage já implementadas, temos certeza de que estamos prontos para atender completamente a todas as necessidades dos clientes”.



Introdução

1. Atendendo grandes expectativas
2. Estabelecendo bases sólidas
3. Destacando-se da maioria
4. Sobre a Claranet

Sobre a Claranet

Fundada em 1996, a Claranet é um dos principais provedores de serviços gerenciados de TI da Europa. Ela oferece serviços de hospedagem, redes e comunicações para empresas. A Claranet tem mais de 6.500 clientes e um histórico excepcional de entrega de soluções de alta qualidade em diversos setores. Com mais de 1.800 funcionários, ela conta com 24 escritórios e 58 data centers em toda a Europa e a América do Sul.

Solução composta por

- IBM Power Systems™
- Spectrum Protect (inc CDM)
- Storage: IBM FlashSystem V9000
- IBM Storwize® V7000

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre as soluções IBM Storage e como elas podem ajudar a sua empresa, [entre em contato com o especialista da IBM aqui.](#)

