

Démonstration de différents cas d'utilisation d'IBM Cloud Pak for Business Automation

Améliorez les performances de votre entreprise grâce à l'automatisation basée sur l'IA



Simplifiez les tâches courantes

Créez rapidement des applications métier low-code pour gérer le processus d'intégration - de la demande à l'intégration.

Explorer Page 2



Automatisez les demandes des clients

Réduisez les délais de traitement des demandes des clients et offrez une expérience fluide en continu.

Explorer Page 8



Optimisez les processus internes

Détectez et résolvez les problèmes à une stade plus précoce afin de simplifier la facturation et rendre les opérations plus efficaces.

Explorer Page 12

Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Simplifiez les tâches courantes

Transformez les opérations de votre entreprise grâce à l'automatisation basée sur l'IA

Les entreprises s'efforcent de trouver des moyens de rester compétitives et d'améliorer leurs opérations en stimulant la productivité et en offrant une expérience client simplifiée. En appliquant et en étendant l'automatisation basée sur l'IA à des domaines opérationnels clés, elles améliorent les processus internes et les processus orientés vers le client. Prenons l'exemple de Joe, un développeur informatique, qui prend deux fois plus de temps qu'avant pour gérer les demandes et qui travaille tard le soir et le week-end pour suivre le rythme.

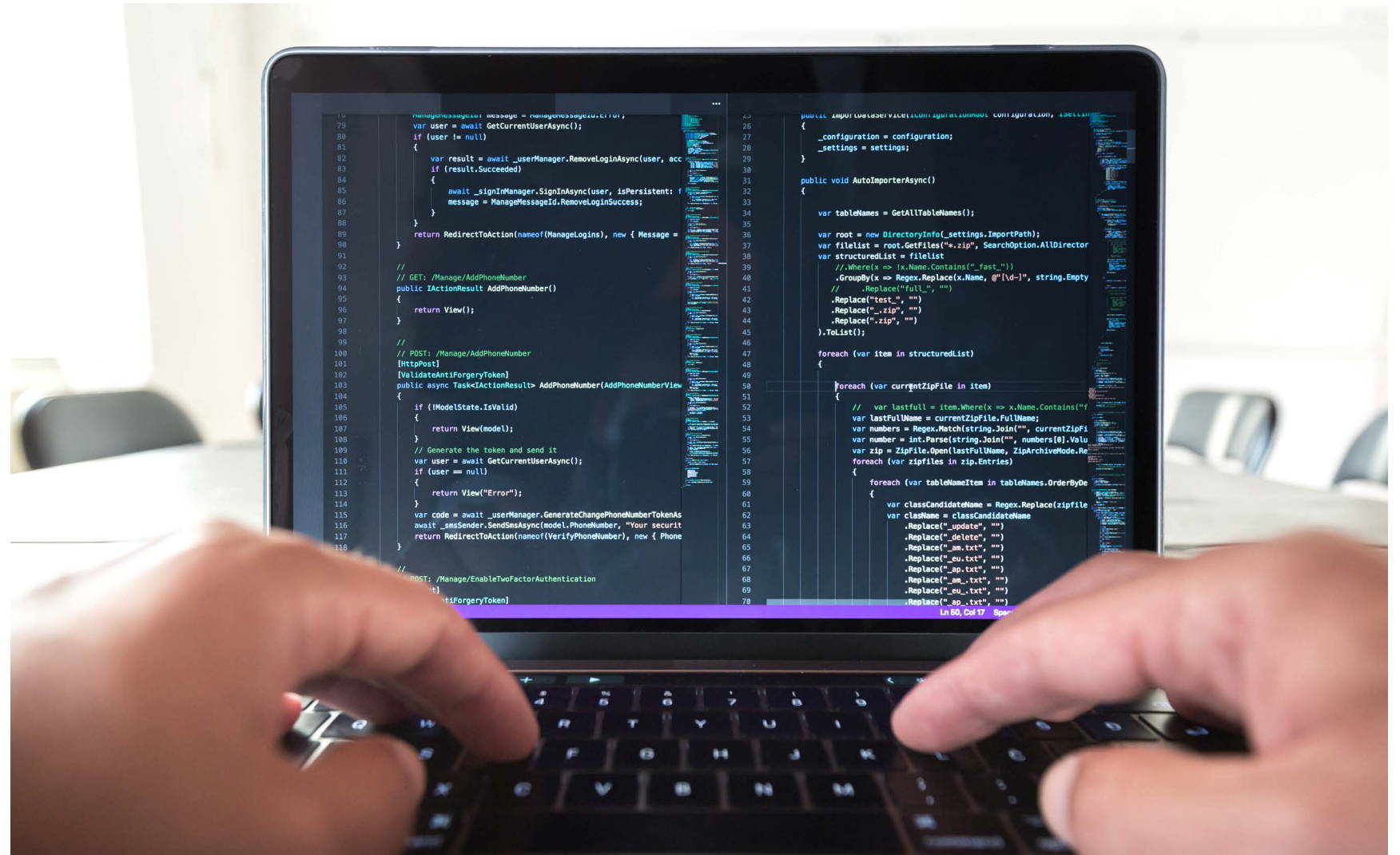


[Explorer la version
d'essai gratuite](#)[Lire le guide de l'acheteur](#)

Simplifiez les tâches courantes

Réduisez la nécessité pour le service informatique d'effectuer des modifications mineures dans les applications

Joe passe de plus en plus de temps à effectuer de petites modifications aux processus et à créer des automatisations simples pour l'équipe chargée des comptes clients. Il cherche à se décharger de ce travail, de préférence avec un outil qui donne à cette équipe non technique plus de contrôle pour effectuer de petites adaptations et personnalisations.



Explorer la version
d'essai gratuite

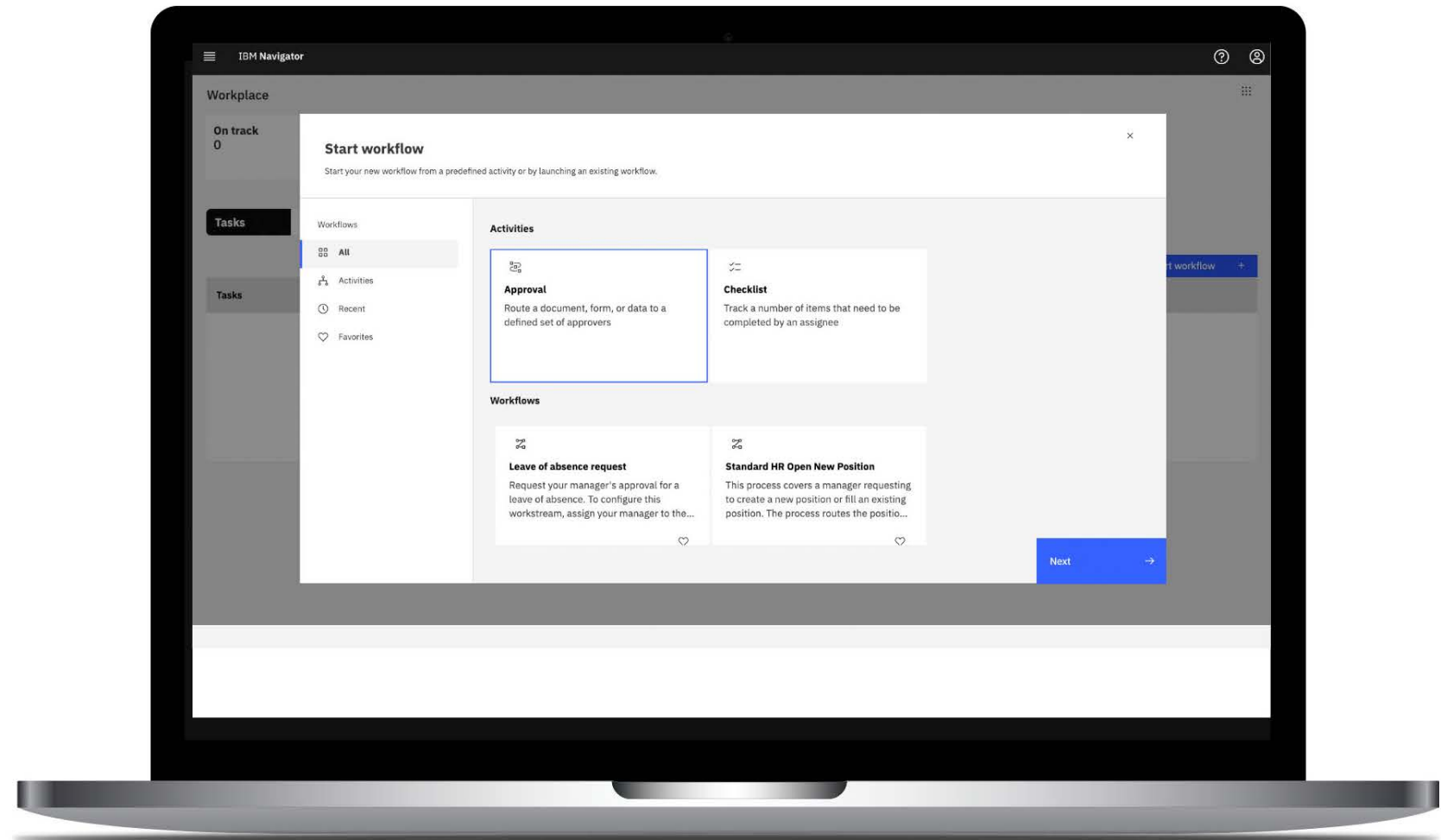
Lire le guide de l'acheteur



Simplifiez les tâches courantes

Automatisez les tâches courantes - sans aucun codage

Joe a besoin d'un outil permettant de simplifier et d'automatiser rapidement les tâches courantes sans qu'aucune compétence technique ne soit requise. Il découvre IBM Cloud Pak for Business Automation, qui lui permet de collaborer avec l'équipe des comptes clients pour créer des flux de travaux légers sans codage et gérer des automatisations simples.



Explorer la version d'essai gratuite

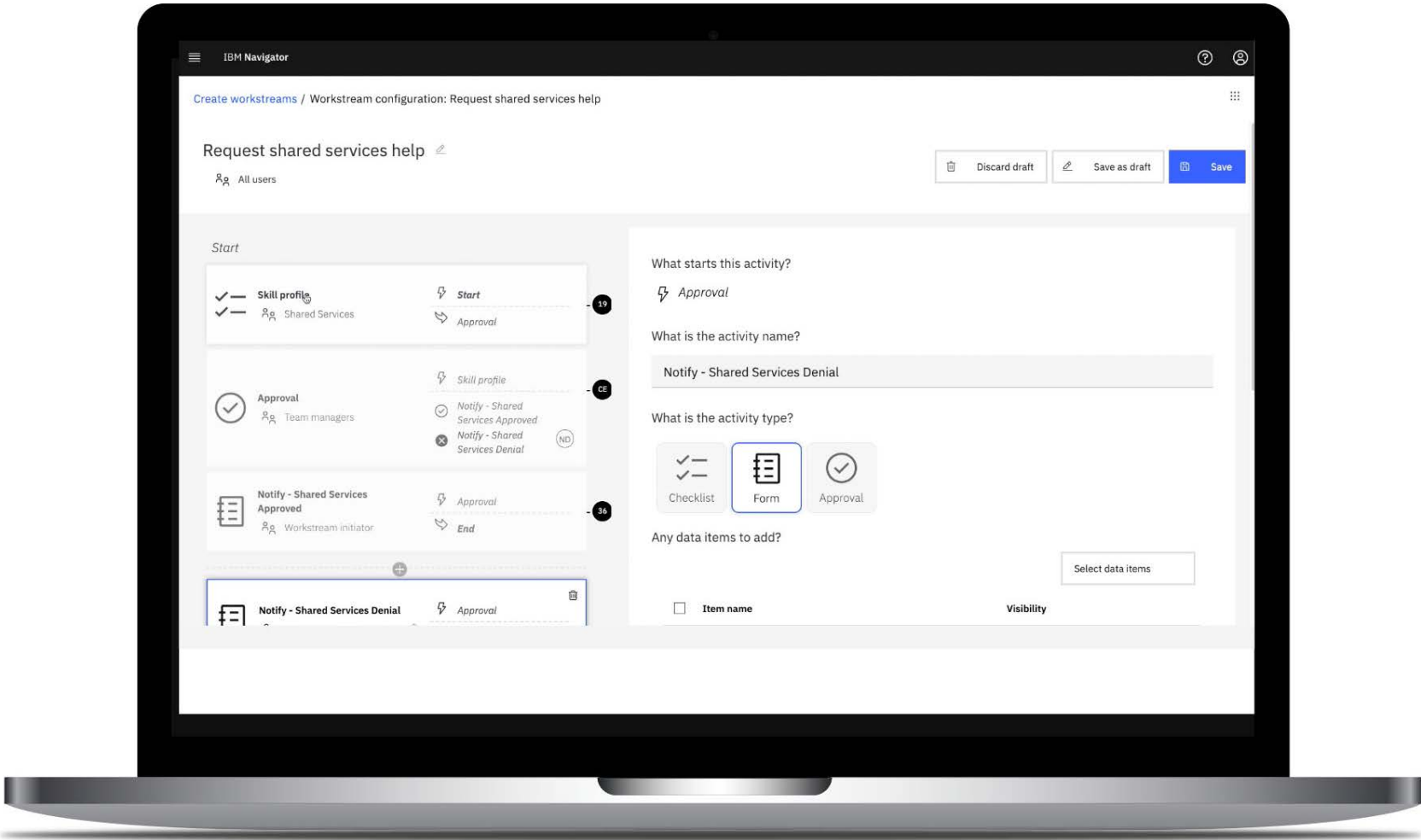
Lire le guide de l'acheteur



Simplifiez les tâches courantes

Concevez un flux de travail pour chaque exigence de tâche

Joe commence par créer un flux de travail pour gérer leurs demandes. Il conçoit un formulaire pour recueillir des informations telles que le profil de compétence requis pour effectuer la tâche et la chaîne d'approbation. Ensuite, il crée une liste de contrôle avec l'expérience et les éventuelles exigences de la tâche. Enfin, Joe désigne le service responsable de chaque tâche.



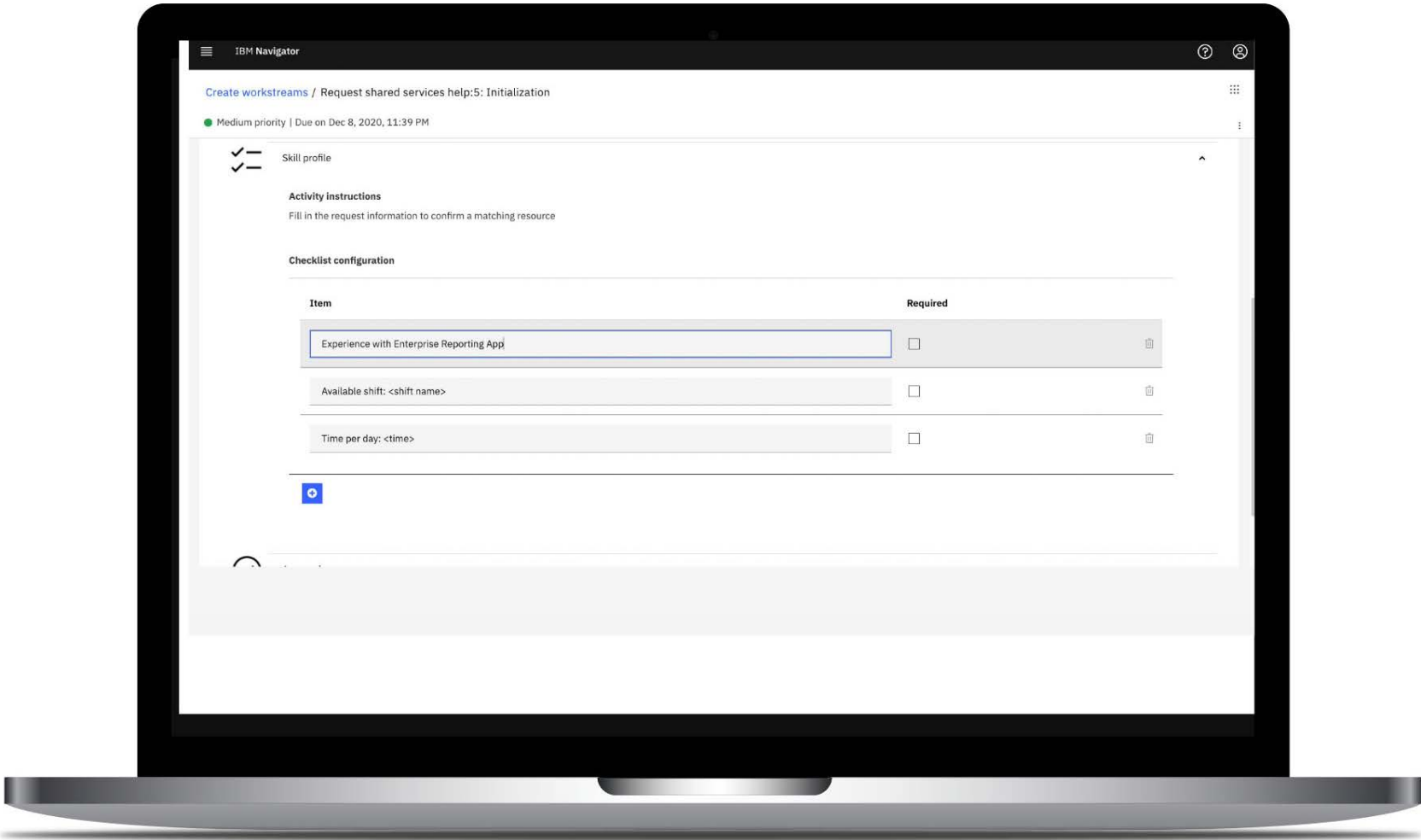
Explorer la version d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur

Simplifiez les tâches courantes

Réduisez les limitations du travail à distance : améliorez la productivité

Linda, responsable des comptes clients, sélectionne le flux de travail que Joe a conçu pour accomplir une tâche qu'elle doit effectuer. Elle saisit l'activité, choisit les tâches requises et indique si des notifications d'achèvement sont nécessaires. Et l'outil gère le reste.



Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Simplifiez les tâches courantes

Optimisez les processus internes avec l'automatisation basée sur l'IA

En automatisant le travail de routine, Joe réduit les temps de traitement, augmente sa productivité et accélère le déroulement des opérations. L'équipe de Linda peut modifier les applications sans expérience en matière de codage, ce qui accélère le travail et lui permet de se concentrer sur des tâches plus complexes, et donc de gagner du temps.



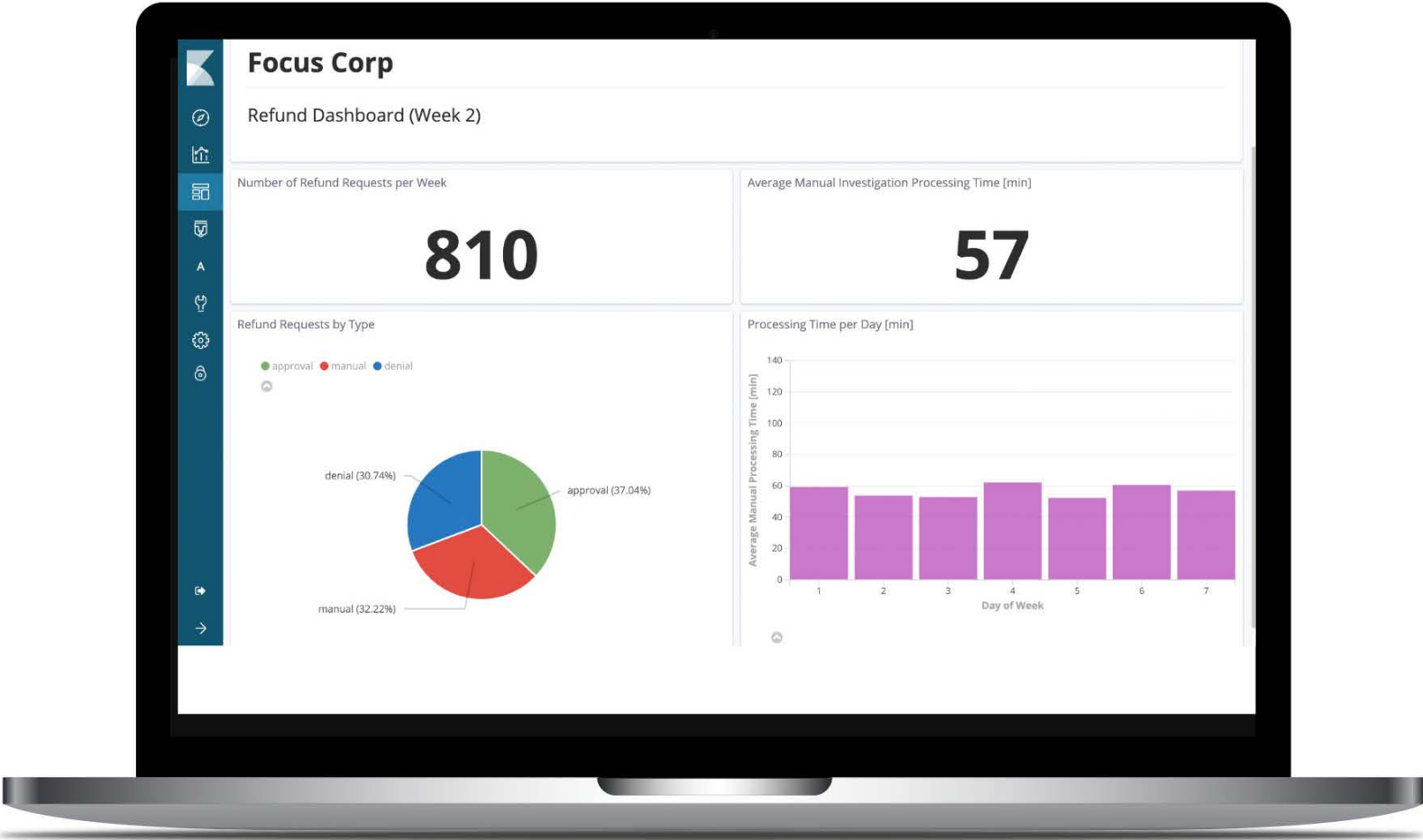
Explorer la version d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur

Automatisez les demandes des clients

Offrez un meilleur service à la clientèle grâce à une automatisation intelligente

Suite au succès de son équipe avec les flux de travaux automatisés de Joe, Linda cherche d'autres moyens d'améliorer les performances de son équipe. Elle s'intéresse particulièrement à la numérisation et à l'automatisation de certains des processus. Des centaines de demandes de clients, telles que des remboursements, arrivent chaque semaine et doivent être traitées manuellement. Cela prend beaucoup de temps. Chaque demande doit être examinée, classée, acheminée et faire l'objet d'une réponse rapide et précise. Linda doit trouver de nouveaux moyens de fournir plus rapidement une expérience homogène et évolutive, ce qui implique de traiter rapidement les demandes et d'y donner suite.



Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Automatisez les demandes des clients

Optimisez le travail manuel grâce à une automatisation intelligente

Au lieu d'examiner manuellement chaque demande de remboursement, l'équipe de Linda utilise les capacités d'IA d'IBM Cloud Pak for Business Automation pour lire, classer et extraire les données appropriées pour chaque client. Une fois cette partie du processus terminée, une décision sur la manière de traiter la demande doit être prise.



Explorer la version
d'essai gratuite

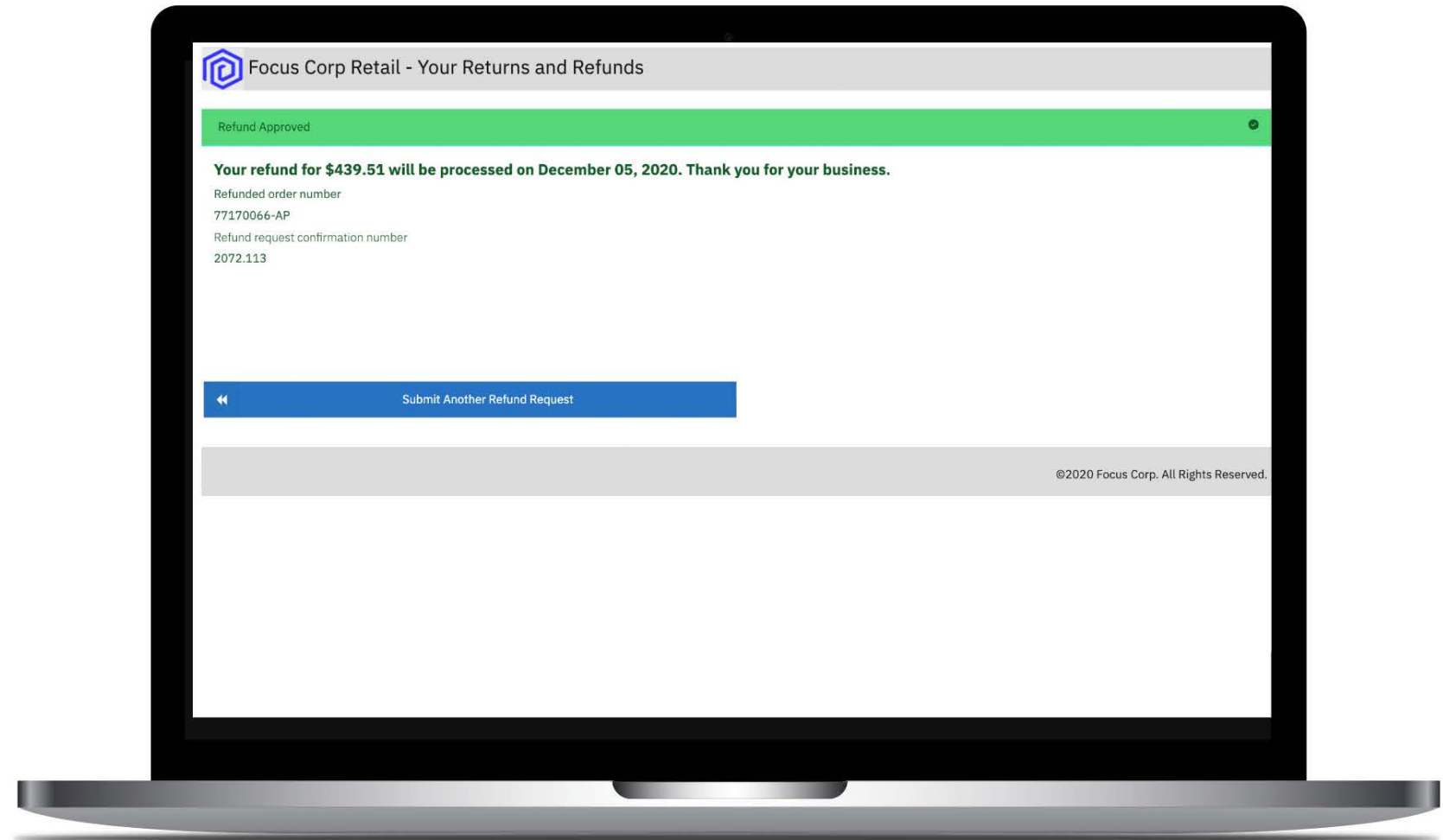
Lire le guide de l'acheteur



Automatisez les demandes des clients

Générez des décisions sur les demandes de manière automatique et rapide

La prise de décision numérique utilise les informations extraites sur le client pour acheminer et hiérarchiser la demande de remboursement de chaque client. En fonction du niveau de priorité attribué, un flux de travail est créé pour la résolution des problèmes, et le client est informé de la décision de remboursement.



Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Automatisez les demandes des clients

Apportez des améliorations qui feront le bonheur de vos employés **ET** de vos clients

En automatisant les demandes des clients, l'équipe de Linda a pu accélérer le temps de traitement global, ce qui lui a permis de se concentrer sur le traitement des exceptions. Dans le même temps, en réduisant le temps nécessaire au traitement des remboursements, l'équipe a offert à ses clients l'expérience uniforme qu'ils attendent.



Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Optimisez les processus internes

Transformez les processus des comptes fournisseurs grâce à l'intelligence

Après avoir pris connaissance des améliorations réalisées par les équipes de développement client et informatique grâce à l'automatisation basée sur l'IA, Janet cherche des moyens d'améliorer la productivité de son service des comptes fournisseurs. Elle est submergée par les factures sans cesse croissantes qu'elle et son équipe reçoivent et a besoin de moyens pour détecter les problèmes plus tôt afin d'éviter les corrections en aval. Janet se tourne vers IBM Cloud Pak for Business Automation pour réduire le délai de paiement grâce à l'automatisation des tâches manuelles.



Explorer la version
d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur



Optimisez les processus internes

Détection précoce = productivité améliorée

La mise en correspondance manuelle des informations contenues dans les factures avec le bon de commande associé entraîne des erreurs de saisie et des incohérences entre les différents systèmes. Cela diminue la productivité de l'équipe des comptes fournisseurs en ralentissant le traitement, et affecte négativement les relations avec les fournisseurs.

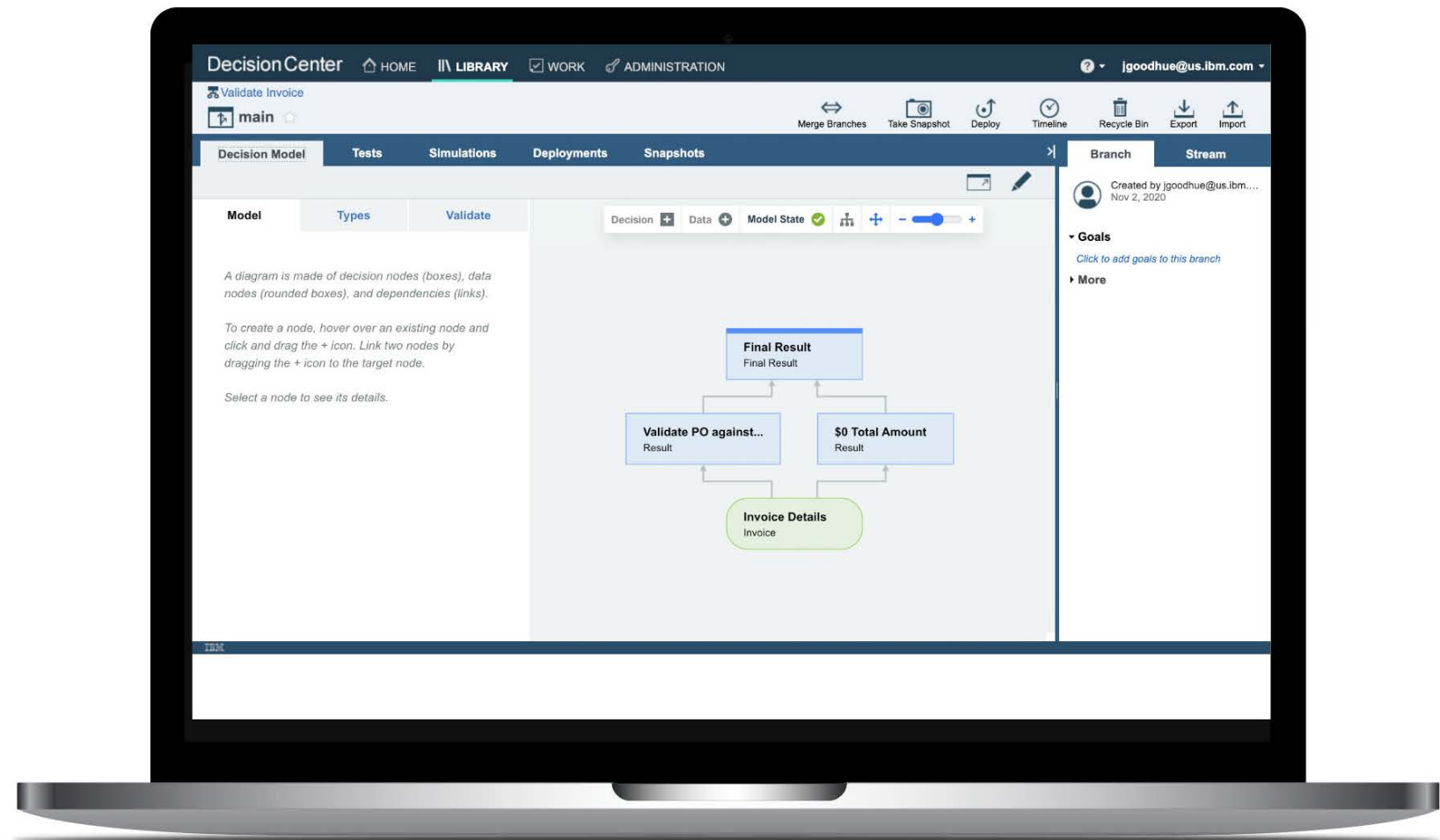


[Explorer la version d'essai gratuite](#)[Lire le guide de l'acheteur](#)

Optimisez les processus internes

Visualisez les processus pour trouver de nouveaux domaines d'amélioration

Grâce à l'automatisation, Janet schématise le processus de résolution de chaque facture - de la saisie et de l'extraction des informations à la validation du bon de commande et à la prise de décision finale. Elle le documente de bout en bout, en ajoutant des nœuds de décision, des nœuds de données et des dépendances selon les besoins.



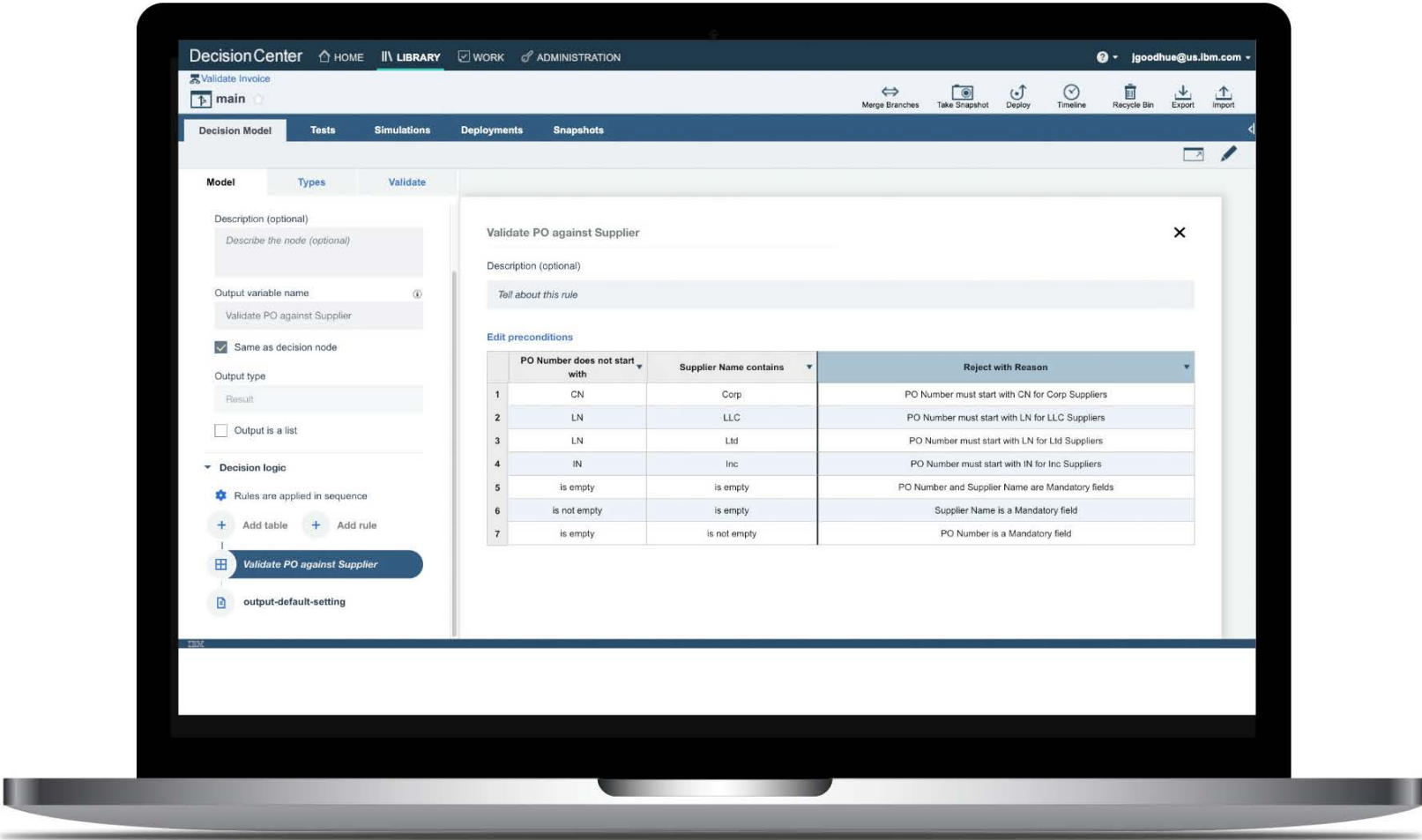
Explorer la version d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur

Optimisez les processus internes

Créez des modèles de décision : appliquez des règles pour simplifier les processus

Janet utilise une logique de conception pour créer et intégrer des règles métier qui permettent de valider les factures auprès des fournisseurs. Ces règles peuvent accepter ou rejeter des bons de commande sur la base de critères, tels que les éléments qui composent le numéro du bon de commande et ceux relatifs au nom du fournisseur. L'application de ces règles aide son équipe à gérer plus efficacement les données de facturation.



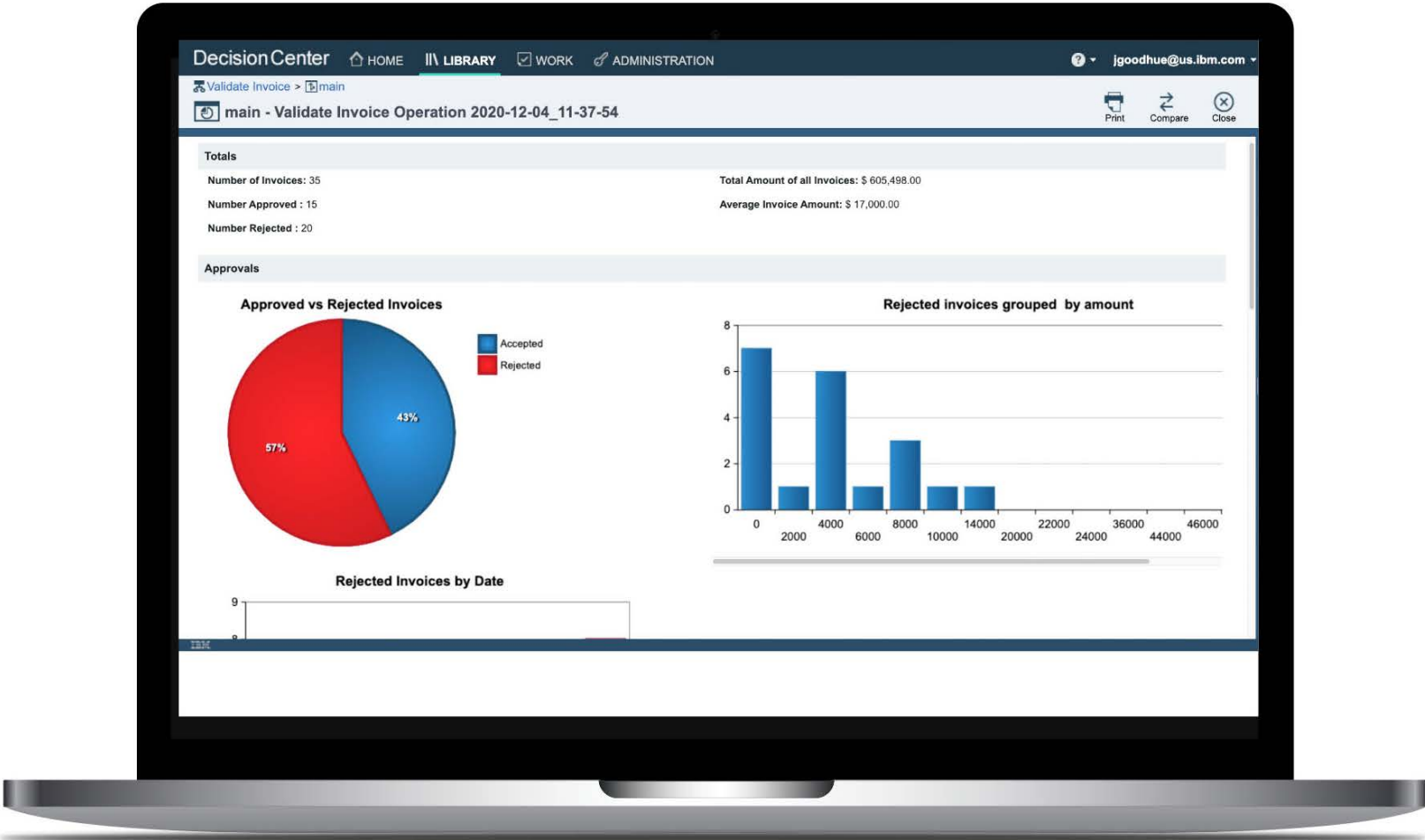
Explorer la version d'essai gratuite

Lire le guide de l'acheteur

Optimisez les processus internes

Centre de décision : visualisez les améliorations des processus

Le paiement étant désormais traité dans le système ERP, Janet peut afficher les détails de chaque facture et les regrouper en fonction du montant ou de la date. Grâce à la mise en œuvre de l'automatisation, Janet a réussi à rationaliser son processus de comptes fournisseurs, en réduisant les erreurs de saisie manuelle et en accélérant le paiement.



Explorer la version
d'essai gratuite

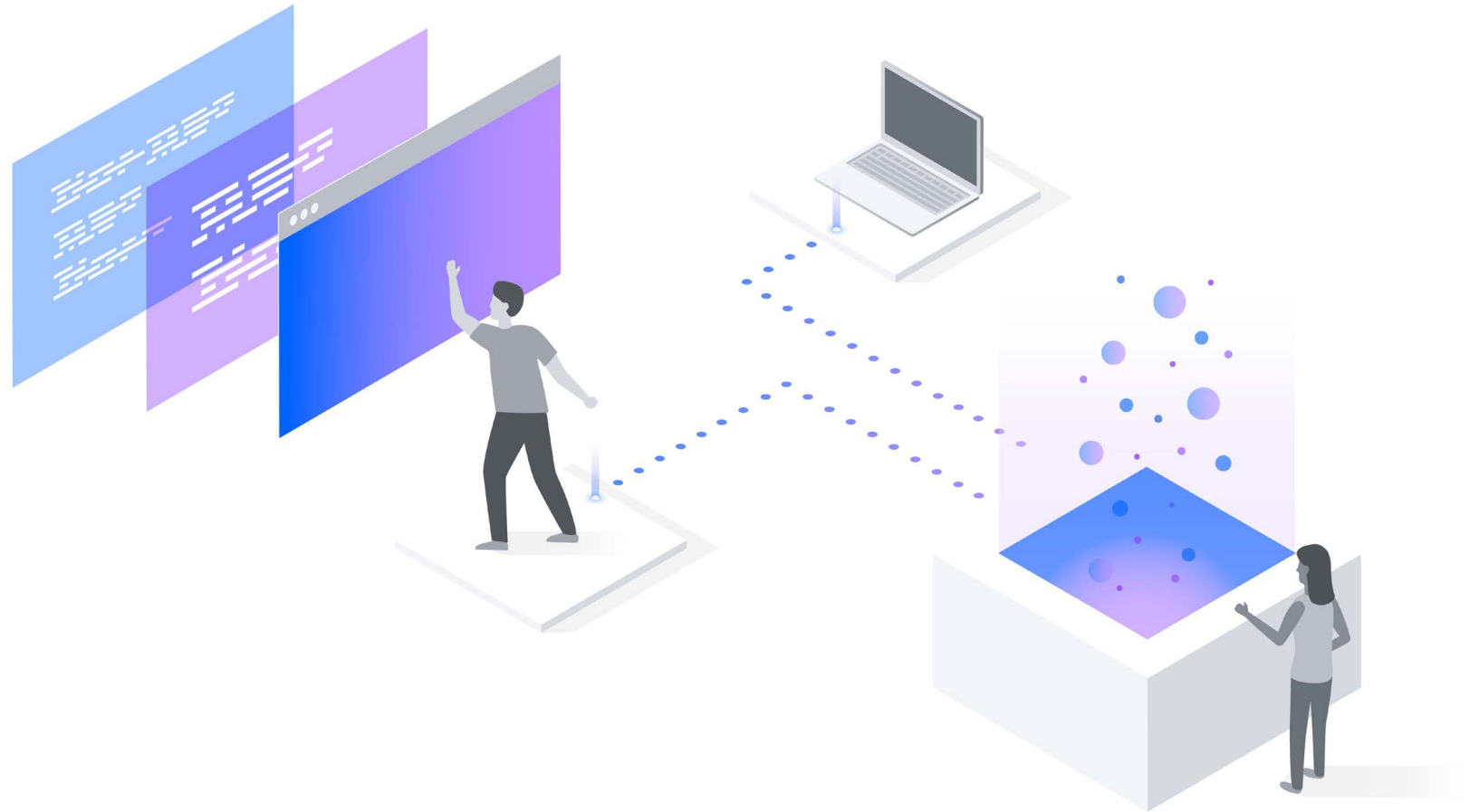
Lire le guide de l'acheteur



Optimisez les processus internes

Améliorez les performances de votre entreprise en automatisant les opérations

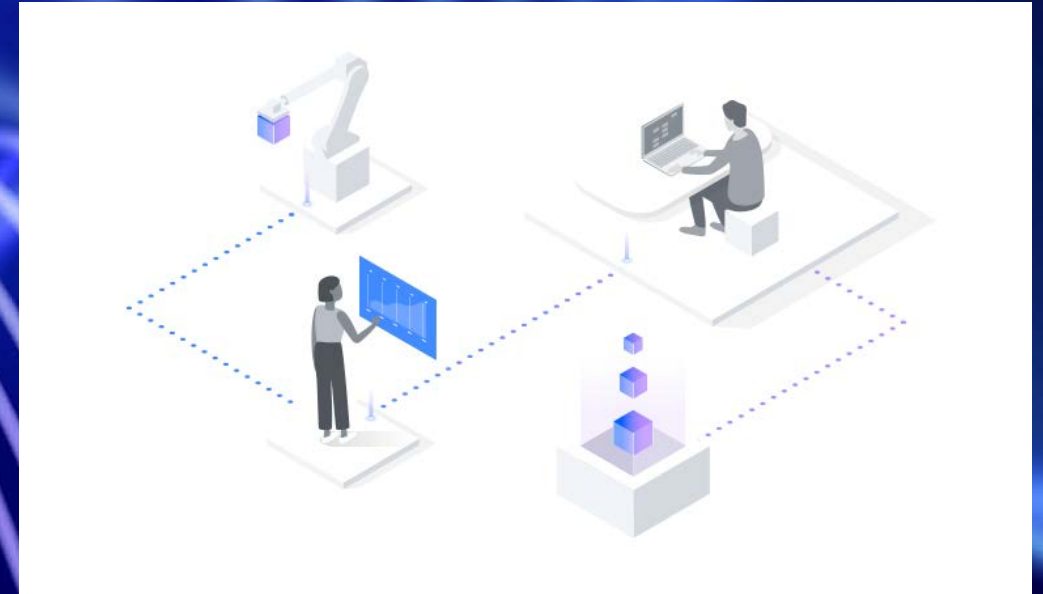
En intégrant la solution IBM Cloud Pak for Business Automation dans différents types de travaux au sein de l'entreprise, Joe, Linda et Janet sont désormais en mesure de rationaliser les performances internes, de mesurer et d'analyser les résultats ainsi que de créer une expérience client plus rapide.



Démonstration de différents cas d'utilisation d'IBM Cloud Pak® for Business Automation

Améliorez les performances de votre entreprise grâce à l'automatisation basée sur l'IA

Explorer la version
d'essai gratuite



Etude du retour sur investissement

Lire l'étude Total Economic Impact™ de Forrester Research commanditée par IBM

[En savoir plus →](#)

Guide de l'acheteur

Obtenez le guide de l'acheteur du logiciel d'automatisation intelligente d'IBM

[En savoir plus →](#)

Page de tarification

Découvrez les options de tarification flexibles d'IBM Cloud Pak for Business Automation

[En savoir plus →](#)