

# 业务连续性 — 规划与设计

制定有效的业务连续性计划，包括 IT 灾备、业务连续性管理、危机管理和治理



---

## 业务效益

- 应用结构化的方法，使用 IBM 业务连续性及灾备服务框架的七层模型，确保业务永续运营
- 确定关键目标、风险和机遇，创建并记录业务连续性战略
- 将业务和 IT 目标对接起来，建立更强大的业务连续性战略
- 适时调整现有能力和计划，满足关键的业务需求
- 制定条理更清晰、重点更明确、执行力更强的业务连续性计划
- 通过实施自定义的治理计划，确保业务连续性计划的可持续性

服务中断造成的经济损失，以及品牌形象、数据完整性与法规合规性受损是影响实现业务连续性目标的主要风险因素，必须认真加以应对。在出现危机时，我们需要争分夺秒恢复系统。

随着应用和系统集成度越来越高，并广泛分布在云环境和混合 IT 环境中，企业的 IT 灾备、业务连续性管理 (BCM) 和危机管理计划必须无缝整合与执行。员工、客户及业务合作伙伴都希望他们所需的信息、产品和服务能够“永续”——随时随地以他们希望的方式提供。

IBM 业务连续性及灾备服务框架是一个七层模型，可以帮助业务和 IT 领导从物理和虚拟层面检验企业的持续运营情况，发现风险和漏洞。作为详细的业务连续计划的一部分，框架中每个层面的运营都必须满足行业和企业业务连续性、灾难恢复、灾备、合规性（如需要）和安全性方面的要求。

IBM 业务连续性及灾备专家与您合作，共同制定并记录功能丰富的战略，紧跟变化步伐，满足业务连续性和 IT 灾备需求。创建基于标准的架构，融合持续可用性和恢复方法，定义更为优化的解决方案，包含有关实施、测试和持续运营的路线图。

IBM 专家还会指导您定义和记录业务连续性、灾难恢复（应用恢复、基础架构恢复、数据恢复、网络恢复）及危机管理计划，确保在发生意外中断的情况下还能持续运营。



IBM 业务连续性咨询服务提供整体方法，帮助您定义并记录灾备设计、计划和程序，确保在发生意外中断情况时关键业务能够持续运营。我们帮助您制定和维持考虑周全、全面完善的业务连续性计划，提供步骤详细的事件响应指南，并在必要时帮助恢复 IT 和业务运营。我们行之有效的业务连续性计划治理模式有助于更好地管理新出台以及不断变化的政府与行业法律规章，显著节省企业的时间和成本。

### **确定关键目标、风险和机遇，划分优先顺序**

IBM 业务连续性及灾备专家帮助您制定灾备目标，并确定这些目标与战略性业务目标的具体关系。IBM 专家与您的团队开展一系列的访谈和工作会议，以便了解具体的流程、技术能力和业务连续性要求。接着，IBM 定义切实可行的业务连续性实现途径，为您的企业带来最有意义的业务和财务成果。IBM 帮助设计基础架构，支持整个企业的灾备工作，包括业务战略、组织架构、流程、应用、数据、IT 基础架构和设施。

### **制定切实可行的业务连续性计划**

IBM 业务连续性及灾备专家与您合作，针对业务流程、IT 基础架构、应用、数据、网络和设施制定强大的传统式恢复计划以及统筹式恢复计划，确保关键业务永续运营。这些计划通过自动执行和协调 IT 流程的恢复和重启步骤，有效缩短执行时间。

### **设计一种受到有效管理和维护的业务连续性计划**

IBM 帮助您规划职责，设计流程，确保业务连续性计划和流程保持最新状态，定期运行测试，让员工了解当发生中断时自己的任务。IBM 还会帮助衡量全年进展情况，整合风险管理，消除业务与 IT 计划之间的缺口。

## 为何选择 IBM 业务连续性及灾备服务？

IBM 业务连续性及灾备服务通过 IBM 业务连续性及灾备服务框架的每个层面，设计、实施、管理和测试业务连续性及灾备解决方案。许多服务以管理服务的形式提供，包括 IBM 云业务连续指挥与自动化管理，以及负责数据和应用备份及可用性、服务器恢复、事件和危机管理工作流以及通信的云服务。通过将管理服务整合到组织中，可以确保您拥有切实可行、可持续的业务连续性计划，同时可以确保内部资源将精力集中在日常业务运营上。

IBM 在业务连续性、灾难恢复和灾备方面拥有 50 多年的经验，是该领域公认的市场领先企业和创新企业。IBM 拥有 4,000 名业务连续性及灾备专业人员，正在为 10,000 多家客户提供服务。我们在 68 个国家或地区管理和运营 300 多个云灾备中心。我们拥有丰富的经验、最深最广的产品服务组合，并且已经取得累累硕果，这些都令业务连续性方面其他组织望尘莫及。

## 后续行动

要了解有关 IBM 业务连续性及灾备服务 — 业务连续性 — 规划与设计的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或者访问以下网站：[IBM 业务连续性咨询服务](#)



---

© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Resiliency Services  
3039 Cornwallis Rd., Bldg 201  
Research Triangle Park, NC 27709

美国出品  
2017 年 6 月

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区域的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。

本文档中的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）保证，包括适销性、适用于特定目的和非侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

良好安全实践声明：IT 系统安全性涉及通过防御、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问，保护系统和信息安全。不正当的访问可能导致信息被篡改、破坏或盗用，或者导致您的系统遭到误用而攻击别人。任何 IT 系统或产品都不应该被认为是完全安全的，并且没有任何单一产品、服务或安全措施对于防止不正当的使用或访问是完全有效的。IBM 系统、产品和服务旨在成为合法、全面的安全方法的一部分，它必定涉及额外的程序，并且可能需要其他系统、产品或服务配合才能获得最好的效果。IBM 不保证任何系统、产品或服务免受任何一方恶意或非法行为的影响，或使您的企业免受任何一方恶意或非法行为的影响。

