

Musterlösungen für die Verbesserung von Gesundheit, Sicherheit und Umwelt, Zuverlässigkeit sowie Qualität

Prozesse für Gesundheit, Sicherheit und Umwelt in die Arbeitsabwicklung und das Asset Management integrieren



Highlights

- Zentrale Anwendung für die Berichterstattung aller Zwischenfälle – ob Mitarbeiter, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt
 - Alle Arten von Untersuchungen zur Analyse wiederkehrender Zwischenfälle oder Defekte, wenn Root Cause Analysis (RCA) oder After Action Review (AAR) angefordert wird
 - Umfassende Rückverfolgbarkeit älterer Zwischenfälle, Defekte, Arbeitsaufträge sowie früherer Korrekturmaßnahmen
 - Transparenz für Betriebsprozesse, Sicherheit, Wartung und Entwicklung
-

Das oberste Ziel von HS&E-Initiativen (Health, Safety and Environment) besteht darin, das Gesamtrisiko zu senken, geltende gesetzliche Vorgaben zu erfüllen und eine sichere und doch effiziente Betriebsumgebung für ein Unternehmen einzurichten. Dieses Ziel setzt eine Standardisierung von HS&E-Prozessen ebenso voraus wie deren Integration in die Abwicklung der täglichen Betriebsprozesse. IBM® Maximo – einer der Marktführer im Bereich des Asset Managements – bietet eine grundlegende Unternehmensplattform, die HS&E-Prozesse in die Daten und Prozesse der Arbeitsabwicklung und des Asset Managements integriert, um eine zentrale Sicht auf Ihre Mitarbeiter, Anlagen, Ressourcen und Prozesse bereitzustellen.

IBM Maximo stellt hervorragende HS&E-Funktionen für Prüfungsmanagement, Berichterstattung über Zwischenfälle, Risikoanalyse, Wartung, Qualitätssicherung, Untersuchungen, Änderungsmanagement, Zustandsberichterstattung und Schulungen bereit. In Kombination mit der bewährten Maximo-Funktionalität für Arbeitsabwicklung, Planung, vorbeugende Wartung, Arbeitsplanerstellung, Überwachung, Dokumentsteuerung, Berichterstattung und Kooperation liefert die Lösung eine in sich geschlossene Managementplattform mit Schwerpunkt auf der betrieblichen Leistung. Vorhandene Maximo-Benutzer können davon profitieren, indem Sie HS&E-Aktivitäten mit bestimmten Ressourcen, Klassen von Anlagengütern oder Standorten verknüpfen. So wird eine umfassende Plattform für die Anzeige und Verwaltung der zugehörigen Risiken und Richtlinien bereitgestellt.



Die IBM Maximo-Lösung für HS&E erweitert das Maximo Asset Management um strategische Anwendungen für das Management von Störfällen, Risikoanalyse, Sicherheitsberichterstattung und Änderungsmanagement. Diese Maximo-Lösung für HS&E umfasst viele Besonderheiten, darunter die folgenden:

- **Störfall-Management** – Da sich Zwischenfälle auch in Unternehmen, die Ressourcen und Ausrüstung in anspruchsvollen und gefährlichen Umgebungen einsetzen, nicht vermeiden lassen, stellt Maximo eine zentrale Anwendung zum Berichten aller Zwischenfälle – ob Mitarbeiter, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt – bereit. Auf diese Weise können Unternehmen Zwischenfälle konsistent den betroffenen Ressourcen, Standorten, Mitarbeitern, Bereichen sowie unternehmensweiten Problembereichen zuordnen und stellen so eine zutreffendere Analyse und Trenddarstellung sicher. Die leistungsstarken Maximo-Werkzeuge für Arbeitsabläufe, Geschäftsregeln und Ressourcenmanagement können Mitarbeiter automatisch auf die Lösung dringender Probleme ansetzen, Zwischenfälle automatisch anderen relevanten Problemen zuordnen und Vorfälle eskalieren, um eine Ursachenanalyse, Maßnahmenplanung sowie Service-Lösungsverfahren anzustoßen.
- **Untersuchungen** – Unterstützt alle Arten von Untersuchungen zur Analyse wiederkehrender Zwischenfälle oder Defekte, wenn Root Cause Analysis (RCA) oder After Action Review (AAR) angefordert wird. Bietet umfassende Rückverfolgbarkeit älterer Zwischenfälle, Defekte, Arbeitsaufträge, früherer Korrekturmaßnahmen/ Lösungen oder aller anderen Arten von HS&E-Aktivitäten in Zusammenhang mit der Untersuchung. Beispiele sind:
 - Folgenabschätzung von Zwischenfällen (Issues) und Global Issue Management
 - Ursachenanalyse (Root Cause Analysis)
 - Dokumentation von Lösungen mit entsprechenden Vorteilen und Risiken
 - Dokumentation der gewonnenen Erfahrungen
 - Identifikation von negativen Faktoren und Akteuren für Analysen und Lösungen
- **Änderungsmanagement** – Umfassendes Management der Änderungsprozessfunktionalität, integriert in Untersuchungen, Zwischenfälle, Arbeitsabwicklung und andere Anwendungen. Maximo bietet Transparenz für Prozesse, Sicherheit, Wartung und Engineering aller Arten von Änderungen, einschließlich Sicherheitspläne, Umweltkontrollen, mechanischer und operativer Prozesse und Wartungspläne. Das Änderungsmanagement von Maximo bietet einen gut strukturierten, kontrollierten Prozess für die Planung, Prüfung und Implementierung von Änderungen, der letztlich die Kommunikation und Kooperation verbessert, effizientere Abläufe ermöglicht und sichere Arbeitsbedingungen sowie die betriebliche Einhaltung von Vorgaben verbessert.
- **Non-Conformance Management** – Sicherheit und Zuverlässigkeit hängen zum großen Teil von der Einhaltung von Richtlinien, Normen, gesetzlichen Vorgaben sowie getesteten, bewährten und zugelassenen Spezifikationen und Parametern ab. Maximo HSE Manager liefert Non-Conformance Management-Funktionalität für Automatisierung, Verwaltung und Optimierung mit dem Ziel der Identifizierung, Auswertung und Prüfung sowie Arbeit mit nicht vorgabenkonformen Normen, Materialien, Komponenten, Teilen und Prozessen.
- **Kompetenzmanagement** – Verbessert die Kompetenzsicherung mithilfe von Funktionen für das Hinzufügen, Ändern und Aktualisieren der Kompetenzen von Mitarbeitern, über die Zuordnung von Kompetenzanforderungen zu Genehmigungs- und Zertifizierungsaufgaben sowie über die Identifizierung und Prüfung von Kompetenzanforderungen für Arbeitspläne und -aufträge.

- **Betriebsrichtlinie** – Führende Anwendung für die Strukturierung Ihrer Betriebsrichtlinie sowie Ihrer Betriebs- und Wartungsstrategien. Ihre Betriebsrichtlinie ist eng mit Ihren Betriebsprozessen und Wartungsplänen verknüpft. Leistungsstandards, gesetzliche Vorgaben, vorherrschende Fehlermodi, Produktionsziele usw. spiegeln sich unmittelbar in Ihrer Betriebsrichtlinie wider. Wird die Betriebsrichtlinie in Ihre Arbeitsabwicklung, das Änderungsmanagement und andere Asset Management-Anwendungen integriert, verbessert dies die Kooperation der Prozess-, Wartungs- und Engineeringressourcen.
- **Betriebsprozesse** – Funktionen für dokumentierte, strukturierte, schrittweise Betriebsprozesse statt unstrukturierter Textdateien. Mit diesem Ansatz lassen sich Betriebs- und Wartungsressourcen besser integrieren. Beispielsweise können Betriebsprozesse einem Wartungsplan hinzugefügt werden, wenn beide Gruppen gleichzeitig bestimmte Arbeiten abschließen müssen. Dieser Ansatz verbessert die Einhaltung der Richtlinien. Werden Betriebsprozesse in Ihre Arbeitsabwicklung, das Änderungsmanagement und andere Asset Management-Anwendungen integriert, verbessert dies die Kooperation der Betriebs-, Wartungs- und Engineeringressourcen.
- **Betriebsprotokoll** – Ein elektronisches Protokoll, das von Schichtleitern für die Aufzeichnung und Bewertung von Ereignissen eingesetzt wird, die während der Schicht auftreten. Die Anwendung protokolliert die Mitarbeiteranzahl pro Schicht, Anlagenbetriebsparameter, Protokolleinträge, zugehörige qualifizierende Daten und Web-/Dokumentverknüpfungen für eine einzelne Anlageneinheit und/oder Mitarbeiterposition. Wird das Betriebsprotokoll in Ihre Arbeitsabwicklung, das Incident Management und andere Asset Management-Anwendungen integriert, lassen sich deutliche Fortschritte bei der Kooperation der Betriebs-, Wartungs- und Engineeringressourcen erzielen.
- **Verfolgen von Schulungen** – Maximo macht das Verfolgen der Qualifizierungen und Kompetenzen zu einem zentralen Aspekt der Ressourcenmanagementfunktionen. Dadurch können Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter über die erforderlichen Kenntnisse verfügen, um die ihnen zugewiesenen Aufgaben sicher und effizient auszuführen. Maximo ordnet Jobrollen (sowohl der internen als auch der externen Mitarbeiter) den erforderlichen Schulungen und Kompetenzen zu. Es speichert einen lückenlosen Verlauf aller Jobrollen, Zertifizierungen, Schulungen sowie die aktuellen Qualifikationen von Mitarbeitern. Die Lösung automatisiert Benachrichtigungen und Hinweise für anstehenden Schulungsbedarf, ablaufende Zertifizierungen oder erforderliche Auffrischungsschulungen. Sie richtet Qualifizierungsanforderungen an tatsächlichen Arbeitsaufgaben aus, um Arbeitsschutznormen zu genügen. Sie lässt sich in Schulungsmanagement- und HR-Systeme integrieren für eine optimale Einhaltung von Unternehmensstandards sowie maximale Datenkonsistenz.
- **Verfolgen von Maßnahmen** – Maximo stellt eine Anwendung für das Verfolgen von Maßnahmen als Folge der Prüfungen zur Einhaltung von gesetzlichen und anderen Vorgaben oder anderer interner Bewertungskriterien bereit. Das Verfolgen von Maßnahmen ist eine Möglichkeit, sicherzustellen, dass die Ergebnisse und Empfehlungen aus internen und externen Umfragen/Prüfungen und Beurteilungen bis zu ihrer Umsetzung nachverfolgt werden.
- **Gewinne und Verluste** – Erfasst Gewinne, die mit Verbesserungen in Zusammenhang gebracht werden, oder Kosten, die sich aus Zwischenfällen, Fehlern oder Ergebnissen von Beurteilungen/Prüfungen ergeben. Die Erfassung möglicher Gewinne aus dem Einsatz vorgeschlagener Lösungen oder Kosten aufgrund von geplanten bzw. ungeplanten Aktivitäten oder Ereignissen liefert einen Einblick in Bereiche mit Verbesserungsbedarf bei Prozessen und Sicherheit.
- **Fehlerberichterstattung** – Die Fehlerberichterstattung von Maximo basiert auf einem Standardmechanismus für die Erfassung von Kenndaten zur Unterstützung von konsistenten FRACAS-Prozessen (Failure Reporting and Corrective Action). Die standardmäßige Fehlerberichterstattung bietet angereicherte Daten für die Trenddarstellung und vorausschauende Analyse zur Verbesserung von Prozessen. Die Grundlage eines guten Zuverlässigkeits- und Integritätsprogramms ist eine standardisierte Herangehensweise an Fehlerberichterstattung und Ursachenanalyse.

- **Verbesserungen** – Verwaltet Programme für kontinuierliche Verbesserungen wie Six Sigma oder ähnliche Technologien. Maximo stellt einen Unternehmensstandard und Musterlösungen für die Erfassung von Verbesserungen auf allen Ebenen und in allen Domänen bereit.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften** – Zeigt die Aufwände auf, die unternommen werden, um Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltstatuten zu genügen. Solche Anforderungen gelten für Ressourcen und Ausstattung an bestimmten Orten. Es ist empfehlenswert, Arbeitsprozesse einzurichten, um die Einhaltung von Vorgaben zu demonstrieren, zu verwalten, zu bewerten und sicherzustellen. Die Maximo-Anwendung für die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben ermittelt den erforderlichen Grad der Einhaltung für Ressourcen und Standorte. Sie ordnet Arbeitspläne und Arbeitsaufträge diesen Vorgaben zu, um deren Einhaltung sicherzustellen – und senkt die üblicherweise damit verbundenen Kosten deutlich.
- **Risikoanalysen** – Als Herzstück eines ausgereiften HS&E-Prozesses ist die Risikoanalyse von Maximo als iteratives Dokument konzipiert, das alle zugehörigen HS&E-Aktivitäten und Organisationsdaten miteinander verknüpft. Maximo hilft bei der Standardisierung des Risikomanagements eines Unternehmens in anspruchsvollen Betriebsumgebungen. Durch die Integration von Standort, Ressourcen und Ausstattung, Arbeitsplänen, Arbeitsaufträgen und Datensätzen des Änderungsmanagements in die Ermittlung des Gefahrenpotenzials wird eine umfassende Lösung für die Verwaltung des Risikos, die Verbesserung der Sicherheit und der zuverlässigen Einhaltung der Richtlinien geschaffen. Jede Risikoanalyse berechnet die Konsequenzen, die Wahrscheinlichkeit, den Schweregrad, die Risikoeinstufung, die risikobasierte Priorität, eine abgeschwächte Risikoeinstufung sowie eine abgeschwächte Priorität, um Benutzer bei der Bewertung des Gesamtrisikos zu unterstützen.
- **Risikomatrizen** – Mit Maximo können Sie sowohl die Wahrscheinlichkeit als auch die Konsequenzen von Ereignissen modellieren, die Risikomanagementprozesse unterstützen. Ein standardisiertes Modellieren von Risiken bietet Unternehmen einen einheitlichen Ansatz für Betriebsstandorte, Ressourcen, Ausstattung und Arbeitsweisen. Diese Vorgehensweise verbessert das Risikomanagement, die Sicherheit und Zuverlässigkeit eines Unternehmens und stellt die Einhaltung der Richtlinien sicher.
- **Lösungen** – Durchsuchbares Schulungsrepository, verknüpft mit gewonnenen Erfahrungen oder mit bewährten Lösungen in einem Betriebs-, Wartungs- oder Engineeringkontext. Diese optimale Vorgehensweise erfasst den Umgebungskontext, die Historie, das Szenario und die Erfahrung in allen Betriebs-, Wartungs- und Engineering-Domänen und speichert diese Informationen in einem Schulungsrepository. Dadurch bietet sich die einmalige Chance, diese Informationen in Maßnahmen und Kooperation umzusetzen.
- **Mängelbeseitigung, Gefahren und Vorsichtsmaßnahmen** – Bietet einen integrierten Ansatz für die Verwaltung und Beseitigung von Defekten. Unterstützt das Risikomanagement und verbesserte Sicherheitsprinzipien durch die Bereitstellung größerer Transparenz für die mit der Arbeit an gefährlichen Standorten und mit gefährlichen Ressourcen und gefährlicher Ausstattung verbundenen Risiken.

IBM Maximo Health, Safety and Environment Manager eignet sich hervorragend, um zentrale Geschäfts- und IT-Anforderungen zu erfüllen, z. B.:

Geschäfts- und IT-Anforderungen	IBM Maximo HSE Manager
Zentrales Repository oder eine zentrale Datenbank für alle Informationen zur Sicherstellung der Richtlinien sowie ein globales Datensatzsystem, das Daten zur Historie, zur Qualität und zum Kontext von Sicherheit sowie Betriebs- und Entwicklungsdaten beinhaltet	Grundlegende Unternehmensplattform mit einer <i>zentralen Sicht auf Ihre Mitarbeiter, Anlagen, Ressourcen und Prozesse</i>
Regel- bzw. prozessbasiertes System , das die Einhaltung von vorgegebenen Prozessen sicherstellt und bestimmte Ereignisse oder Ausnahmen eines Zwischenfalls oder einer Untersuchung ermitteln kann	Alle Datensätze und Anwendungen können miteinander <i>verknüpft</i> werden, um die <i>Rückverfolgbarkeit</i> und die <i>akkurate Prüfung</i> des Ereignisverlaufs sicherzustellen. Dies umfasst Pläne, Entscheidungen, Genehmigungen, Implementierungen und Auswertungen.
Integration in andere Anwendungen oder Datenquellen wie eine Enterprise Resource Planning- (ERP) oder Enterprise Asset Management-Lösung	Die <i>integrierte Unternehmensarchitektur und der konfigurierbare Arbeitsablauf</i> von Maximo ermöglichen es Unternehmen, ihre Prozesse in Übereinstimmung mit innerbetrieblichen und gesetzlichen Anforderungen auf einfache Weise selbst zu modellieren, statt auf einen starren, software-gesteuerten Prozess zurückzugreifen.
Berichterstattung und/oder Analyse	In den rollenbasierten <i>Start-Centern</i> von Maximo können Benutzer die angezeigten Informationen schnell personalisieren, beispielsweise veröffentlichte <i>Key Performance Indicators (KPIs)</i> , abfragebasierte Diagramme und Grafiken, digitale Pinnwände für Arbeitsgruppen oder Unternehmenskommunikation.

Für weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Maximo für HS&E erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an den zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/software/tivoli/products/maximo-asset-mgmt

Mithilfe von IBM Global Financing (IGF) können Sie die Software, die Ihr Unternehmen benötigt, kosteneffizient erwerben. Wir bieten kreditfähigen Kunden individuelle Finanzierungslösungen, die auf ihre geschäftlichen Zielsetzungen abgestimmt sind und ihnen helfen, ihren Cashflow zu verbessern und die Gesamtkosten zu senken. Finanzieren Sie wichtige IT-Anschaffungen mit IGF und verschaffen Sie Ihrem Unternehmen einen Vorsprung. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

ibm.com/financing/de/



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
Germany
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com/de

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Maximo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein.

Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern.

Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen Information. Informationen können sich ohne Ankündigung ändern. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Für die Einhaltung der entsprechenden Wertpapiergesetze und -bestimmungen, einschließlich nationaler Gesetze und Bestimmungen, sind die Kunden selbst verantwortlich.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen
