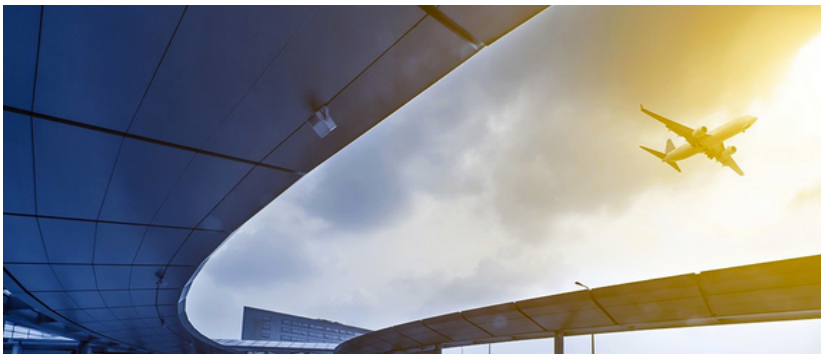


IBM助力首都机场开启HR智慧管理新时代

北京首都国际机场是“中国第一国门”，是中国最重要、规模最大、设备最先进、运输生产最繁忙的大型国际航空港。是中国的空中门户和对外交流的重要窗口。北京首都国际机场建成于1958年，运营50多年来，伴随着历史的脚步，始终昂首向前。尤其是改革开放以来，随着中国经济的快速发展，并得益于北京得天独厚的政治、经济、文化和地理位置优势，北京首都国际机场的年旅客吞吐量从1978年的103万人次增长到2014年的8613万人次，目前排名全球第2位。

资料来源：北京首都国际机场股份有限公司官网
<http://www.bcia.com.cn/aboutus/index.shtml>



业务挑战

作为中国最重要、规模最大的大型国际航空港，首都机场至今已运营50余年。截止2014年，机场年旅客吞吐量达到8613万人次，排名全球第二位。规模的不断壮大，不仅对首都机场的服务质量提出更高要求，同样也需要公司内部管理紧紧跟上。而此前，首都机场的人力资源管理往往需要依赖大量人力，从人员信息到薪酬考勤、绩效考核等涉及大量信息录入的工作，到组织管理、员工服务等流程性事务，都面临耗时费力的问题，准确性和效率得不到保证，执行标准的缺失也影响着工作的顺畅度和规范性，人力资源管理整体处在数字化转型相对滞后的位置。首都机场希望能找到一个紧密的合作伙伴，一方面能帮助其实现人力资源管理的数字化、精细化转型，另一方面还可以为首都机场人力资源现阶段与未来的发展提供战略支持，并快速做出响应。

IBM解决方案

首都机场于2015年开始与IBM的合作。IBM项目团队通过对信息系统建设实施前期咨询，梳理现状获取有针对性的诊断分析，在此基础上进行规划开发，制定了总共四期的改造计划。

2015年项目达成第一期即基本实现了帮助首都机场建成以SAPECC为核心，以人力资源门户、移动应用为辅助，面向人力资源管理者 and 员工全员的平台，将员工考勤绩效、通知公告、员工服务等业务全部转移到了线上，减少了巨大的人力成本和资源损耗，完成了向手工管理时代挥手告别的第一步。

次年项目第二期在前期成果上进一步向数字化时代标准靠近，实现了人力资源管理主要业务的完整覆盖，将移动应用的功能扩展到员工服务、绩效评价、团队查询等流程，通过内部接口通道连接人力资源管理平台、门户和移动应用三个支柱，全面进入了人力资源管理数字时代。

2017年，以开启“互联互通”时代为建设目标的第三期项目开始实施，在优化管理中枢功能之外建立突出应用亮点、丰富了数据平台。数据共享中心、干部人才管理、人力资源业务全过程管理的应用，全方位为“智慧HR”的目标提供了支撑。

作为项目最大的亮点，1+2+N模式是项目初期即明确的建设思路。1+2+N分别对应1个管理中枢核心、2个共享服务平台和N个协同应用，核心中枢的集约化管控确保了服务的规范化，层次分明的系统架构及多个协同应用的引入则精准地覆盖到人力资源管理流程中庞杂细碎的各类任务，提升了服务的效率和开放性。

业务收益

第一期是告别手工管理时代，以SAP ECC为核心，以移动App和HR门户端为集成平台，面对人力资源部的各个业务模块，实现了人工向基本自动化的转变。

第二期是全面进入人力资源管理的E时代。主要工作包括对一期系统功能进行优化、通过App增加员工客户之间的黏性、七大标准流程被固化下来，从此各种人力资源的审批工作都可以在线上完成申请和办理。

第三期是互联互通的时代。提出“连通打穿”，以信息共享、业务协同为理念，建设数据共享中心，将人力资源部的业务辅助决策用于支持全公司的各项业务。在这个阶段中，首都机场公司的人力资源服务实现了从粗放型向精细化、专业化和移动化的发展转型。



即刻致电：IBM业务咨询顾问 高杨
 400-810-1818 转 2396

服务时间：9:00-17:00

官网：<https://www-935.ibm.com/services/cn-zh/digital-reinvention/case/index.html>

资料来源：胖头陀自媒体 2018年1月23日

原文链接：https://mp.weixin.qq.com/s/UVFEGarNGorjHqc_JDORw