

ESTUDIO FOCALIZADO EN LA SEGURIDAD

# La clave de la estrategia de cloud híbrido empresarial

---

# Resumen ejecutivo

Las organizaciones modernas de TI que adopten una visión integral de su infraestructura de TI, incluidos los modelos locales y en cloud, estarán mejor posicionadas para combatir las vulnerabilidades de seguridad. En la actualidad, las organizaciones se enfrentan a más incertidumbres que nunca. A medida que las ciberamenazas aumentan en número y complejidad, la necesidad de contar con una disponibilidad digital segura se convierte en un factor primordial. A su vez, a las organizaciones les resulta complicado adaptar sus estrategias de infraestructura para atender mejor a los clientes y asumir cargas de trabajo cada vez más complejas sin sacrificar la seguridad.

En enero de 2020, IBM publicó un estudio, encargado a Forrester Consulting en septiembre de 2019, que evalúa los métodos de desarrollo e implementación de las estrategias de infraestructura de TI por parte de las organizaciones. Para analizar la cuestión, Forrester realizó una encuesta en línea a 350 responsables de la toma de decisiones de TI de empresas de todo el mundo de diferentes sectores. El estudio puso de manifiesto que las organizaciones están creando entornos de cloud híbrido con diferentes infraestructuras locales, de cloud público y de cloud privado alojado.

Las empresas de TI están realizando importantes inversiones en infraestructura para superar los desafíos de seguridad actuales y futuros.

Las organizaciones se centran no solo en preparar la infraestructura de TI existente para la creciente demanda, sino también en garantizar la seguridad y abrirse a nuevas tecnologías.

**El 58 %**

afirma que preparar la infraestructura de TI *existente* para la creciente demanda es una de las cinco principales prioridades de este año.

**El 56 %**

va a ampliar o implementar *nuevas* tecnologías de infraestructura este año.

**El 77 %**

considera que es importante tener en cuenta la *seguridad* a la hora de adquirir infraestructura.

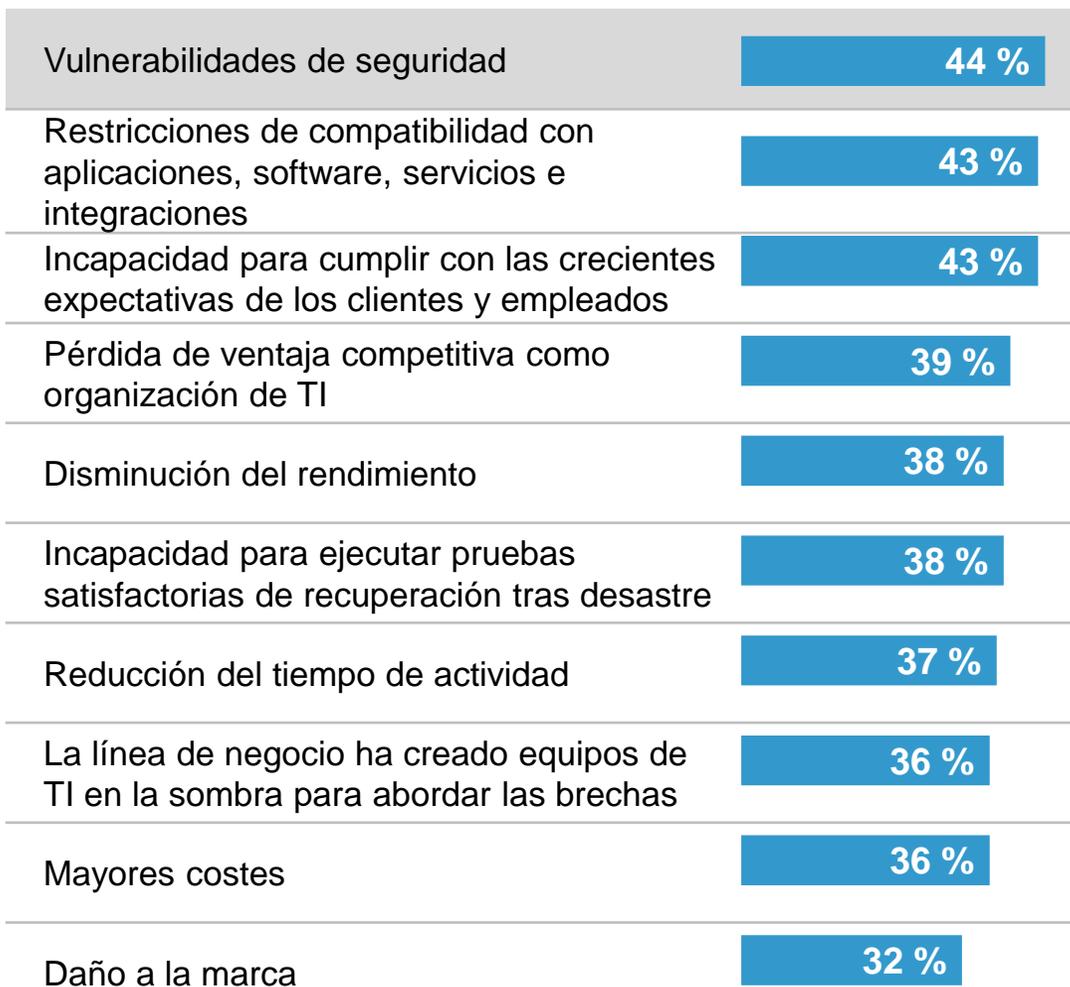
# En tiempos de incertidumbre, con cargas de trabajo crecientes y cambiantes, las organizaciones de TI deben abordar la seguridad de manera integral al adaptar su infraestructura.

Modernizar la estrategia de infraestructura de la empresa para reforzar la seguridad frente a la incertidumbre:

- Actualizar continuamente la estrategia para protegerse contra vulnerabilidades de seguridad.
- Mantener la infraestructura local como parte de la estrategia de seguridad integral.
- Aprovechar la infraestructura local para mejorar la seguridad de las cargas de trabajo y aplicaciones críticas.

## Principales riesgos de retrasar las actualizaciones de la infraestructura

(Se muestran los 10 primeros, clasificados del 1 al 5)



Base: diferentes responsables de la toma de decisiones de todo el mundo para entornos de infraestructura de TI  
Fuente: estudio realizado por Forrester Consulting para IBM, septiembre de 2019

## La falta de actualizaciones de la infraestructura genera amenazas

El 38 % de los responsables de la toma de decisiones afirma que sus empresas no han podido superar las pruebas de recuperación tras desastre después de retrasar la actualización.

El 61 % ha retrasado una actualización de la infraestructura varias veces o más en los últimos cinco años.

# Mantener la infraestructura local como parte de la estrategia de seguridad integral

Las empresas continúan diversificando su infraestructura con plataformas de cloud no público, incluidas las locales. La infraestructura local sigue siendo fundamental y una parte esencial de una estrategia de cloud híbrido segura y resiliente.

## 9/10

están de acuerdo en que la infraestructura local es una parte esencial de las estrategias de cloud híbrido de sus empresas.

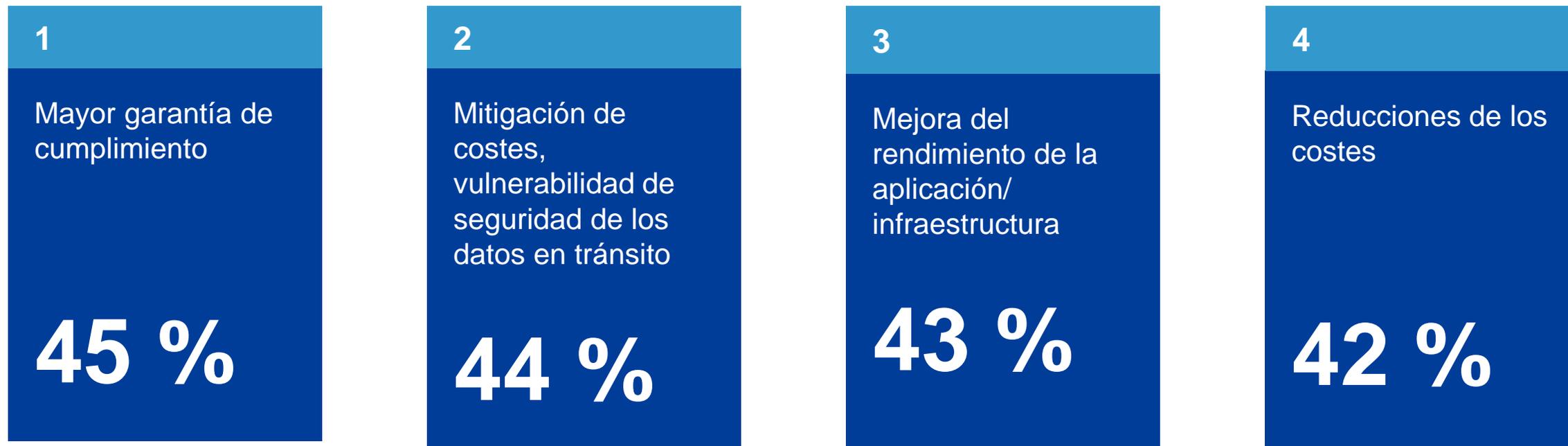


## El 40 %

afirma que el hecho de que el cloud público no satisfaga las **necesidades de seguridad** es una de las razones por las que mantienen la infraestructura fuera de la plataforma de cloud público.

# Aprovechar la infraestructura local para mejorar la seguridad de las cargas de trabajo y aplicaciones críticas

Principales razones destacadas para usar recursos locales para determinadas cargas de trabajo y aplicaciones:



# Principales recomendaciones



**Priorizar las actualizaciones de la infraestructura.** Establecer una estrategia de infraestructura clara e integral que respalde el compromiso continuo con las cargas de trabajo locales y se centre en los problemas de seguridad como un importante factor impulsor de las decisiones de actualización. Incluso para las empresas que luchan por sobrevivir durante la pandemia, las actualizaciones de infraestructura relacionadas con la seguridad deberían ser la principal prioridad.



**Establecer una estrategia de datos para informar de las decisiones sobre la carga de trabajo, con el objetivo de fomentar la seguridad y el rendimiento.** Evitar caer en la trampa de tener en cuenta solo los costes al tomar decisiones sobre la carga de trabajo. Priorizar el impacto de la ubicación de los datos, ajustando el rendimiento general en función de la gestión de los problemas de seguridad y latencia a través de los datos y las grandes cargas de trabajo asociadas en la misma plataforma.



**Crear un caso de negocio irrefutable.** El rendimiento es especialmente crítico, ya que tiene un gran impacto en la experiencia del cliente (CX) y la percepción de la marca. Los ejecutivos que no pueden comprometerse a realizar actualizaciones completas pueden aprovechar las opciones de actualización de la infraestructura basadas en suscripción, para así contar con una mayor flexibilidad en el futuro en caso de que cambie la estrategia.



Descargar el estudio completo

# Metodología

En este estudio, Forrester realizó una encuesta en línea a 350 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI para evaluar los métodos de desarrollo e implementación de las estrategias de infraestructura por parte de las organizaciones. Entre los participantes de la encuesta, se incluyeron responsables de la toma de decisiones de TI en materia de infraestructura y operaciones, gestión o mantenimiento de aplicaciones o desarrollo de software. Las preguntas formuladas a los participantes se referían a los entornos utilizados para diferentes cargas de trabajo y la inversión en infraestructura. Se ofreció un pequeño incentivo a los encuestados a modo de agradecimiento por el tiempo dedicado a responder a la encuesta. El estudio comenzó en agosto de 2019 y finalizó en septiembre de 2019.

## ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting proporciona consultoría basada en investigación independiente y objetiva para ayudar a los líderes a tener éxito en sus empresas. Forrester Consulting ofrece desde reuniones estratégicas breves hasta proyectos personalizados, y pone a sus clientes en contacto directo con analistas de investigación especializados en abordar las dificultades concretas a las que se enfrentan sus empresas. Para obtener más información, visite [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda terminantemente prohibido reproducir o copiar este documento. La información está basada en los recursos disponibles. Las opiniones aquí presentadas reflejan juicios de valor válidos en el momento de su realización y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, TechRankings, Forrester Wave, RoleView, TechRadar, Total Economic Impact y el logotipo de CX son marcas comerciales de Forrester Research, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. Para obtener más información, visite [forrester.com](https://forrester.com). [E-45084]

## Directora del proyecto:

Cynthia Hicks,  
Consultora de impacto en el mercado

## Colabora en la investigación:

Grupo de investigación de CIO de Forrester