

Rapporti commerciali con IBM

Un guida per i clienti di myInvenio



Benvenuti in IBM!

Nell'aprile 2021, IBM ha acquisito myInvenio Srl ("myInvenio"), una società di software di analisi dei processi con sede a Reggio Emilia, Italia. A partire dal 1° agosto 2021, myInvenio, una società IBM, condurrà la propria attività come IBM.

In qualità di cliente di IBM, continuerà a usufruire delle offerte di myInvenio, ora sotto il marchio IBM, insieme all'ampio portafoglio di soluzioni e offerte di servizi IBM, godendo al contempo dell'assistenza pronta e di alta qualità sia di myInvenio che di IBM.

La presente guida "Rapporti commerciali con IBM" illustra le modifiche operative previste e le risorse disponibili per garantire una transizione graduale verso i sistemi e i processi aziendali di IBM. Le chiediamo quindi di esaminare le informazioni fornite in questa guida e condividerle con il personale dell'azienda che collaborerà con myInvenio e IBM.

Grazie per la collaborazione. Il nostro obiettivo è rendere questa transizione il più agevole e fluida possibile. Siamo lieti di continuare la nostra collaborazione mentre procediamo con le attività di transizione e integrazione.

Cosa cambierà?

A partire dal ciclo di fatturazione di agosto 2021, il nome del fornitore e le istruzioni di rimessa sulle fatture cambieranno da myInvenio a IBM. Le nuove informazioni di rimessa di IBM sono disponibili nella sezione "Modifiche al processo di fatturazione" di questo documento e verranno visualizzate anche nella parte inferiore delle fatture IBM. Per garantire la corretta applicazione del pagamento è necessario provvedere all'aggiornamento dei propri sistemi e processi secondo quanto indicato sulla fattura IBM.

Cosa resterà invariato?

Il contratto suo contratto in essere con myInvenio e i termini di pagamento continueranno ad essere validi per la durata del contratto myInvenio attivo. Tuttavia, i nuovi acquisti presso IBM verranno effettuati ai sensi di un accordo IBM.

Indice

Per ignorare una sezione, fare clic sul numero di pagina

Introduzione	2
Modifiche al processo di fatturazione	3
Nuovi Acquisti e Contratti	6
Supporto tecnico	7
Rinnovi	8
Servizi professionali	9
Informativa sulla Privacy	9

Introduzione

IBM rende disponibile il portale "[Il mio profilo IBM](#)" per semplificare la gestione delle informazioni relative al proprio account. Per accedere a "Il mio profilo IBM" è innanzitutto necessario creare un IBMid.

Passo 1: Creare un account IBM (IBMid)

Quando si crea un IBMid, a volte indicato come "account IBM", si definisce un account con IBM che offre funzionalità avanzate, quali l'accesso ad applicazioni, servizi, comunità e supporto IBM, per rendere l'esperienza dell'utente più personale e specifica.

Inoltre, le tue informazioni sono centralizzate e sarà quindi possibile aggiornarle in modo adeguato e protetto. Per creare o aggiornare il proprio IBMid accedere alla pagina: <https://www.ibm.com/account>.

Gli attuali clienti IBM possono utilizzare il proprio ID e profilo esistenti.

Nota: Potrebbe essere necessario attendere fino a 15 minuti prima di poter utilizzare il proprio nuovo IBMid.

Passo 2: Creare un Profilo IBM

Dopo aver creato l'IBMid (Passo 1), sarà possibile creare un Profilo IBM. Con un profilo IBM, si potranno visualizzare, aggiornare o aggiungere informazioni di contatto personali, titolo professionale o impostazioni di registrazione.

Per creare o aggiornare il proprio Profilo IBM accedere alla pagina: <https://myibm.ibm.com/profile>.

Serve aiuto?

Per ulteriori informazioni e indicazioni sull'IBMid e sul Profilo, consultare l'help desk mondiale per l'IBMid: <https://www.ibm.com/ibmid/myibm/help/it/helpdesk.html>.

Modifiche al processo di fatturazione

A partire dal 1° agosto 2021 i processi di fatturazione e contabilità clienti di myInvenio verranno migrati verso i processi IBM. Se necessario aggiornare i registri e gli ordini di acquisto dei fornitori, in modo che riportino il nuovo nome e indirizzo di remessa del fornitore. Di seguito sono riportati i dettagli su queste e altre modifiche al processo.

Ordini d'acquisto

Se non è possibile pagare la fattura IBM senza l'emissione a IBM di un nuovo ordine di acquisto, si richiede di intraprendere le azioni ora necessarie per emetterlo. Inviare il nuovo ordine di acquisto insieme al proprio primo pagamento a IBM dopo il 1 agosto 2021.

Numeri cliente

Dopo il 1° agosto 2021, ai clienti myInvenio verrà assegnato un numero cliente IBM (IBM Customer Number, ICN). L'ICN è riportato sulle fatture e su tutte le altre comunicazioni correlate agli ordini provenienti da IBM.

L'ICN è diverso dall'IBMid, selezionato durante il processo di registrazione e utilizzato per accedere alle applicazioni IBM (vedere la sezione "Introduzione").

Imposte e Tasse

La Partita IVA di myInvenio verrà sostituita da quella di IBM.

Le imposte locali, statali e/o specifiche del paese verranno applicate all'importo della fattura IBM (a meno che non si disponga di un certificato di esenzione fiscale in archivio registrato con IBM). Per mantenere lo stato di esenzione dall'imposta sulle vendite e sull'utilizzo o dall'IVA locale, inviare un nuovo certificato di esenzione dall'imposta sulle vendite e sull'utilizzo che abbia IBM come Fornitore. Il certificato di esenzione deve riportare il proprio indirizzo di servizio.

Per assistenza su tutte le questioni relative a fatture e pagamenti, inclusi certificati di esenzione fiscale o chiarimenti sulle imposte applicate, visitare il sito Web a cui si fa riferimento nella sezione "Domande su fatture o pagamenti" e selezionare l'opzione "Contattaci". L'indirizzo di questo sito Web apparirà anche sulle fatture di IBM.

Domande su fatture o pagamenti

Per domande su fatture o pagamenti emessi da IBM, visitare il nostro sito Web di supporto amministrativo che consente di accedere a strumenti online self-service e permette di inviare e-mail, chiamare o chattare direttamente con un rappresentante IBM.

In Italia: <https://www.ibm.com/support/customer/it/it/overview.html>
Oppure è possibile chiamare al numero: 800 016 338 (opzione 1-1)

In tutti gli altri paesi (selezionare dall'elenco): <https://www.ibm.com/support/customer/zz/en/selectcountrylang.html>

Consegna e frequenza di fatturazione

Le fatture di IBM Italia continueranno ad essere emesse attraverso il Sistema di Interscambio (SdI). La frequenza di tali fatture rimarrà la stessa di myInvenio.

Nota importante: Inviare il proprio codice destinatario a: ibmcrediti@pec.trustedmail.intesa.it. Se si dispone di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), includerlo insieme al proprio codice destinatario.

Come accedere alle fatture online

"**Invoices@IBM**" è uno strumento che consente di visualizzare le proprie fatture IBM online, oltre che accedere a molte funzionalità aggiuntive. È possibile visualizzare, stampare, inoltrare e scaricare le informazioni sulla fattura su un foglio di calcolo. Se si visualizza la fattura e si hanno domande, è disponibile un'opzione che consente di creare una richiesta online in modo da poter ottenere rapidamente assistenza senza la necessità di telefonare. All'accesso, è possibile specificare un numero cliente, un numero di fattura o un intervallo di date per visualizzare un elenco di tutte le fatture associate al proprio account e disponibili per la visualizzazione. Ogni volta che viene emessa una nuova fattura per il proprio account, si riceverà una notifica via email da cui sarà possibile visualizzarla immediatamente.

Il portale "**Invoices@IBM**" è accessibile all'indirizzo: <https://www.ibm.com/support/customer/invoices/welcome>. Per gli utenti che accedono per la prima volta, seguire il semplice processo di registrazione.

Nome del Fornitore Il nome del fornitore nelle fatture emesse a partire dal 1 agosto 2021 sarà sostituito dalla ragione sociale della sede IBM locale/regionale per la propria area geografica (il termine "fornitore" di seguito rappresenta l'entità IBM applicabile). In Italia:

IBM Italia spa
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
MI SEG-300

Num Reg IDT: IT 10914660153

Indirizzi di rimessa del fornitore L'indirizzo di rimessa del fornitore per i pagamenti delle fatture cambieranno con la prima fattura emessa da IBM. Per garantire la corretta applicazione del pagamento è necessario provvedere all'aggiornamento dei propri sistemi e processi secondo quanto indicato sulla fattura IBM. In Italia, le informazioni bancarie e di rimessa di IBM sono:

Banca Nazionale del Lavoro
VIA VITTOR PISANI 15
20124 MILANO - ITALIA
AG. 12

Conto bancario intestato a: IBM Italia S.p.A.
Numero di conto: 2230
BIC o SWIFT: BNLIITRR
IBAN: IT52Q0100501612000000002230

Le nuove informazioni di rimessa saranno incluse anche nelle fatture IBM.

Nota importante: i pagamenti per le fatture emesse da myInvenio prima della prima fattura IBM dovranno comunque essere pagate a myInvenio, una Società IBM Company e rimesse secondo le istruzioni riportate nella fattura.

Condizioni di pagamento standard

Sebbene le condizioni di pagamento standard di IBM "esigibile al ricevimento" saranno riportate automaticamente nelle fatture emesse da IBM, **IBM continuerà a rispettare le condizioni di pagamento stabilite nei contratti myInvenio in essere per la durata dei contratti esistenti.**

Nel caso in cui la sua azienda venisse contattata da un rappresentante del servizio contabilità clienti di IBM per ritardato pagamento, informare l'interlocutore di essere un cliente myInvenio storico con condizioni di pagamento univoche definite nel proprio contratto con myInvenio.

Nomi e descrizioni di prodotti

I nomi e le descrizioni di prodotti MyInvenio verranno sostituiti da nomi e descrizioni di prodotti IBM. Tali nuovi nomi e descrizioni verranno indicati nelle fatture e nei preventivi emessi da IBM.

Nuovi Acquisti e Contratti

I nuovi acquisti presso IBM saranno effettuati ai sensi di un accordo IBM. Le offerte IBM sono vendute in base al Programma Passport Advantage o all'Accordo per i Servizi Cloud.

Passport Advantage **Passport Advantage** è il programma completo di IBM per l'acquisto di licenze software, sia One Time Charge (OTC) che a tempo determinato, servizi Software Subscription and Support, oltre a Dispositivi IBM e offerte di Servizi Cloud IBM in base ad una serie di accordi, processi e tool comuni.

Per ulteriori informazioni sui vantaggi di Passport Advantage, visitare il sito Web all'indirizzo:
<https://www.ibm.com/software/passportadvantage>.

Per assistenza relativa a Passport Advantage, contattare [IBM eCustomer Care](#).

Accordo per i Servizi Cloud

L'Accordo per i Servizi Cloud IBM (IBM Cloud Services Agreement, "CSA") è disponibile per l'utilizzo come semplificata al Programma Passport Advantage. Il CSA è un contratto in forma semplice e concisa, disponibile per gli acquisti di Servizi Cloud IBM, Servizi di Software Subscription and Support e Servizi Professionali.

Tutti gli accordi IBM standard, incluso il CSA, sono disponibili all'indirizzo:
<https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms>.

Supporto tecnico

Il supporto telefonico, gli indirizzi email e le interfacce del portale myInvenio resteranno invariati fino a nuova comunicazione. Accertarsi che i contatti del supporto tecnico all'interno della Sua azienda siano informati di dover continuare ad accedere al team di supporto myInvenio secondo le modalità precedentemente stabilite, attraverso gli indirizzi email, il portale Web e i percorsi telefonici esistenti. Le credenziali di accesso non verranno modificate.

Aggiornamenti futuri

Durante l'integrazione di myInvenio e del Supporto Tecnico IBM, offriremo ai clienti di myInvenio funzionalità estese tramite l'infrastruttura IBM esistente. Il completamento dell'adozione dell'infrastruttura IBM è previsto per il 15 settembre 2021. **Notare che prima che venga apportata qualsiasi modifica, verrà inviata una comunicazione separata che conterrà informazioni sulle modifiche future e sulla relativa tempistica.**

Rinnovi

I Rinnovi saranno integrati nei processi IBM secondo un approccio graduale definito di seguito.

Data di rinnovo precedente al 1 agosto 2021

I Clienti con date di rinnovo o contratti in scadenza prima del 1 agosto 2021, dovrebbero aver ricevuto un avviso di rinnovo da parte di myInvenio e dovrebbero aver provveduto alla conferma del rinnovo entro la data specificata nell'avviso o entro il 31 luglio 2021, a seconda della data che si verifichi per prima, per assicurare che non vi siano interruzioni nel servizio. I contratti non rinnovati entro il 31 luglio 2021 dovranno essere quotati, alla scadenza, nei Termini e Condizioni Standard di IBM in Passport Advantage o nel CSA.

Data di rinnovo in data corrispondente o successiva al 1 agosto 2021

I rinnovi eseguiti in data corrispondente o successiva al 1 agosto 2021 saranno quotati nei documenti IBM e saranno soggetti ai Termini e Condizioni Standard di IBM.

Servizi professionali

IBM fornirà i Servizi Professionali di myInvenio, che potranno comprendere servizi di configurazione, implementazione, fornitura, consulenza e formazione. Sebbene i Servizi Professionali myInvenio diventeranno parte del catalogo completo di offerte di Servizi IBM a partire dal 1 agosto 2021, non sono previste variazioni immediate relative al personale o alla modalità di consegna associata.

In vigore dal 1 agosto 2021

IBM assumerà gli impegni relativi ai Servizi Professionali di myInvenio e contratti (SOW) in corso e li eseguirà in base alle disposizioni contrattuali originali. Qualsiasi estensione o variazione ai SOW esistenti verrà eseguita nei contratti IBM.

Informativa sulla Privacy

L'Informativa sulla Privacy di IBM è disponibile online all'indirizzo <https://www.ibm.com/privacy>.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali di IBM (IBM Data Processing Addendum, DPA) e le Appendici all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) si applicano ai dati personali elaborati ai sensi del contratto in vigore, qualora e nella misura in cui si applichino: i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (General European Regulation about Data Protection, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate all'indirizzo <http://ibm.com/dpa/dpl>.