

Ici, on automatise. Là, non.

Les directeurs généraux font des choix stratégiques très exigeants.

Quelles sont les meilleures opportunités pour l'automatisation métier aujourd'hui ?

"Ces opportunités existent partout, chaque fois qu'il est nécessaire d'exécuter des tâches en rapport avec les connaissances... Les possibilités de coordination des collaborateurs, d'automatisation des tâches, d'aide à la décision et de la prévision des résultats permettent de faire évoluer vos équipes et de faire progresser votre entreprise lors de la transition vers la transformation numérique."

Ed Lynch

Vice-président, IBM Automation Software

Si les opportunités d'automatisation sont en effet omniprésentes, les nouveaux défis opérationnels tels que la fluctuation de la demande client mettent en évidence des lacunes en termes d'efficacité et de continuité métier qu'il convient de pallier rapidement. Dans le contexte actuel, il est bon d'être exigeant. Nous vous présentons plusieurs domaines dans lesquels vous pourrez rapidement obtenir des avantages.

Ici, on automatise : 9 tactiques pour pallier les lacunes opérationnelles.



Un défi : une demande volatile

1 Gérez les pics de demande grâce à un traitement direct

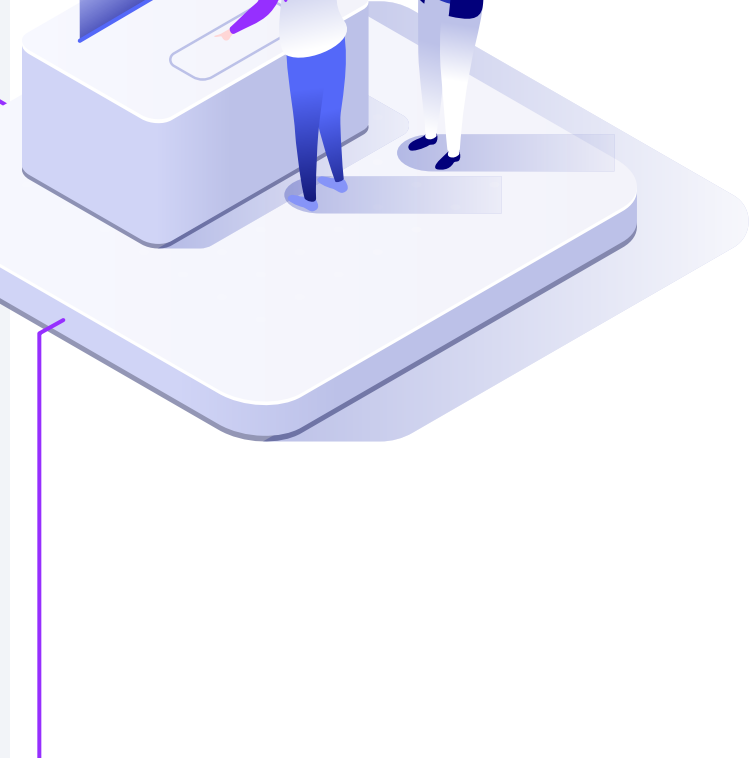
- Automatisation des processus métier tels que les litiges de facturation.
- Extraction des données des factures non structurées.

2 Mettez en place un service client évolutif avec des flux de travaux intelligents

- Traitement des demandes de nouvelles échéances de paiement.
- Gestion du traitement des exceptions (remboursements, crédits, etc.).
- Rationalisation de la substitution des commandes à l'aide de flux de travaux et de processus de décision automatisés.

3 Aidez les employés à se focaliser sur les tâches plus rentables

- Rapprochement des factures.
- Saisie des bons de commande.
- Saisie de nouvelles informations client.



Défi : la disruption sectorielle

4 Facilitez le libre-service client avec la capture mobile

- Possibilité de soumettre directement des documents de demande de prêt.
- Possibilité pour les assurés d'envoyer par téléchargement des informations et des documents sur les sinistres.
- Possibilité pour les employés d'envoyer par téléchargement des données de vérification.

5 Créez rapidement de nouvelles solutions d'automatisation avec des applications demandant peu de codage

- Validation des nouveaux fournisseurs.
- Mise en corrélation des nouveaux clients avec des offres spéciales.
- Collecte des documents d'avantages sociaux des nouveaux employés.

6 Adaptez les stratégies métier à des conditions fluctuantes grâce aux services de processus métier

- Mise à jour et application de réglementations pour la distribution au détail via des services de décision.
- Création de flux de travaux intelligents pour déterminer l'éligibilité des clients aux nouveaux programmes de prêt.



Défi : la productivité des employés

7 Mettez en place la collaboration à distance grâce à l'automatisation des opérations métier sur le cloud

- Modernisation des applications de prêt.
- Modernisation des applications de distribution au détail.
- Modernisation des applications de paiement.

8 Garantisiez un accès distant, sécurisé et conforme au contenu à l'aide de services de contenus.

- Occultation des informations sensibles lorsque les employés sont en télétravail.
- Possibilité pour les employés de travailler hors ligne puis de resynchroniser ultérieurement.
- Possibilité pour les employés de lire des flux vidéo dans leur application d'automatisation.

9 Automatisez les processus internes à l'aide d'applications et de services de flux de travaux intelligents

- Aide à l'installation des télétravailleurs.
- Demande d'autorisations d'absence.
- Amélioration des demandes d'achats des employés.

Là, on n'automatise pas.

Nous savons tous que l'automatisation ne peut pas remplacer la créativité humaine, l'empathie, les relations interpersonnelles, les récits et l'innovation.

L'automatisation transforme la façon dont les personnes collaborent, et vous permet de **gagner du temps, d'être plus précis** et d'obtenir **des informations importantes plus rapidement**. Le résultat, c'est que vous rentabilisez au maximum ce qui ne doit jamais être automatisé : ces compétences humaines irremplaçables qui garantissent l'implication et l'efficacité de vos équipes.

Comment IBM peut leur venir en aide

IBM Automation fournit une plate-forme flexible de logiciels et de services intégrés. Les clients peuvent lancer et faire évoluer rapidement les projets d'automatisation adaptés à leurs besoins, quel que soit le stade où ils se trouvent.

Les résultats obtenus par nos clients :

Des économies de coût plus importantes.

Les services IBM d'automatisation ont permis à un client du secteur automobile de passer d'un petit projet pilote à plus de 50 bots, soit \$3 millions d'économies en moins d'un an.¹

\$3 millions d'économies

Une augmentation du retour sur investissements.

Le logiciel d'automatisation d'IBM a généré un retour sur investissements de 675 % pour un client du secteur bancaire sur une période de prestations de trois ans.²

ROI de 675%

Des expériences client optimisées.

La technologie cognitive et l'automatisation robotique ont permis une réduction de 70 % des tickets envoyés au centre de services de maintenance.³

70% de réduction des tickets

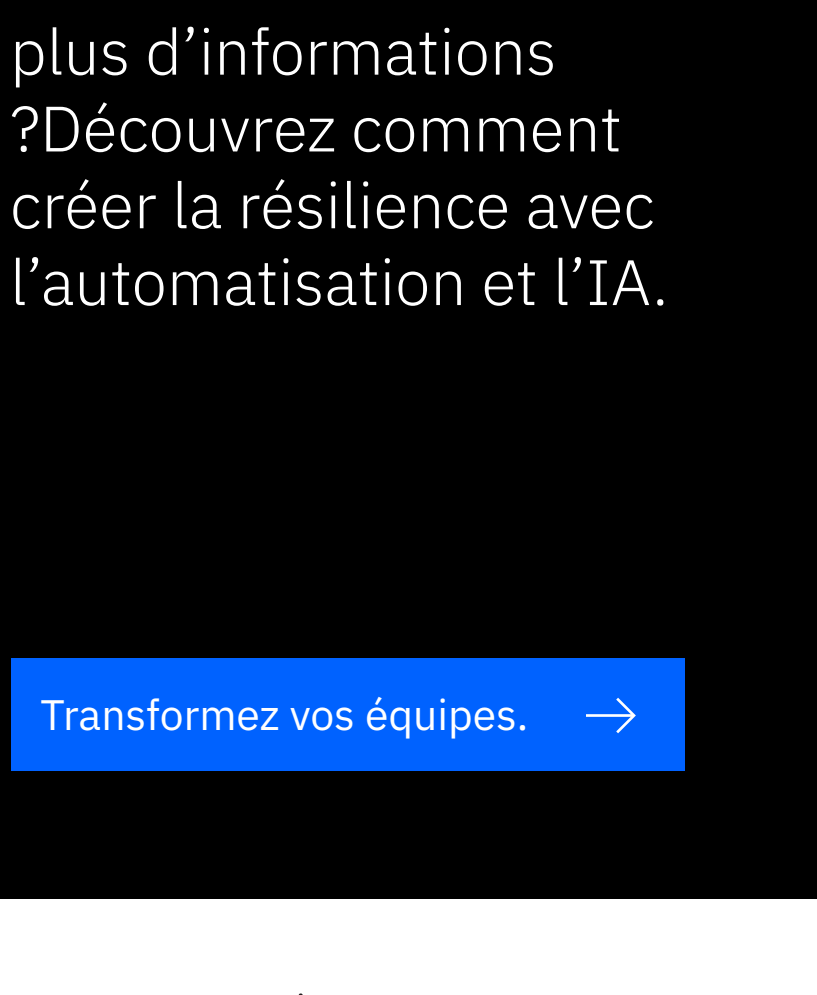
Processus de conception accélérés

Une société d'ingénierie et de services professionnels a choisi un logiciel de flux de travaux d'automatisation qui lui a permis d'accélérer ses processus de conception de 99 %.⁴

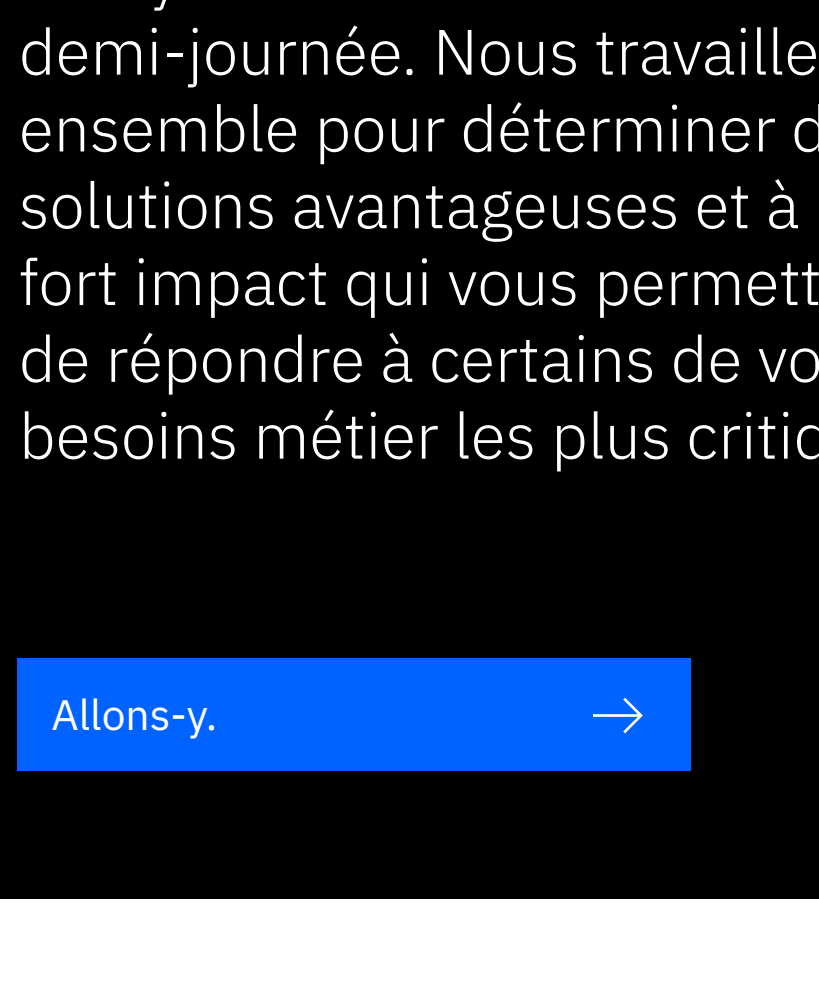
99% d'accélération des processus métier

Le nombre d'entreprises utilisant l'automatisation augmentera de **7 fois en 3 ans**, selon l'avis d'environ 1500 DG.⁵

Et après ?



Vous avez besoin de plus d'informations ? Découvrez comment créer la résilience avec l'automatisation et l'IA.



Essayez un atelier virtuel d'une demi-journée. Nous travaillerons ensemble pour déterminer des solutions avantageuses et à fort impact qui vous permettent de répondre à certains de vos besoins métier les plus critiques.

Transformez vos équipes. →

Allons-y. →