

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

Proteja los datos operativos
esenciales de su organización



Aspectos destacados

Obtenga un mayor control de su postura sobre protección de datos

Recuperación integral con control detallado

Obtenga una mayor visibilidad a través de un cuadro de mandos centralizado

Despliegue una amplia protección de datos y resiliencia para su organización.

El explosivo aumento del ransomware y otras ciberamenazas actuales está obligando a los profesionales de TI a reevaluar sus estrategias de protección de datos y de recuperación tras desastre.

Las cargas de trabajo de software como servicio (SaaS) como Salesforce requieren especial atención, ya que se han convertido en herramientas operativas y de gestión esenciales, sobre todo teniendo en cuenta la cantidad de personas que teletrabajan. Parece probable que la prevalencia de las cargas de trabajo SaaS aumente a medida que las empresas de todos los tamaños aprovechen las herramientas digitales para trabajar de forma más rápida e inteligente a fin de obtener una ventaja competitiva.

Pero hay un problema: muchos proveedores de SaaS han manifestado claramente que no asumen la responsabilidad de proteger estos datos. Lamentablemente, la mayoría de los clientes no han implementado una solución de software de terceros eficaz.

De hecho, según Enterprise Strategy Group (ESG), tres de cada cuatro organizaciones no utilizan una solución de protección de datos para proteger los datos generados por cargas de trabajo SaaS.¹ Se trata de una desconexión importante con un potencial de riesgo significativo. La información crucial no está siendo protegida contra las crecientes amenazas del mundo real. En algunos casos, se debe a que los responsables de TI no entienden que es su responsabilidad, no la de los proveedores de cloud.

Por eso, una estrategia integral de resiliencia de datos debe garantizar que el contenido de las cargas de trabajo SaaS esté protegido junto con otros datos en caso de ataque malware, error humano, desastre natural u otras amenazas.



IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce ofrece una solución de copia de seguridad y recuperación de datos que facilita a las organizaciones los procesos de copia de seguridad y restauración de cargas de trabajo de Salesforce basadas en el cloud. La solución combina copias de seguridad diarias automáticas, copias de seguridad a demanda y completas prestaciones de restauración para que su empresa siga avanzando. Un panel de control central brinda a los usuarios de IBM Storage Protect for Cloud Salesforce acceso a las dos prestaciones clave del programa: copia de seguridad y recuperación.

La copia de seguridad de datos en el cloud con IBM Storage Protect for Cloud Salesforce facilita a las organizaciones el proceso de optimizar la disponibilidad y resiliencia de los datos. La integridad de los datos se ve reforzada mediante la restauración de datos de copia de seguridad limpios en caso de virus, error del usuario o ataque ransomware.

Obtenga un mayor control de su postura sobre protección de datos

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce facilita la protección de sus datos empresariales críticos almacenados en la plataforma Salesforce con una copia de seguridad en un simple clic. Además, incluye una serie de funciones que proporcionan un control significativo sobre el horario, la frecuencia, la visibilidad y la ubicación de sus copias de seguridad.

- Copias de seguridad automáticas a diario de sus datos de Salesforce en Microsoft Azure o en sus propios sistemas de almacenamiento
- Copias de seguridad bajo demanda hasta cinco veces al día
- Copia de seguridad incremental con cambios incrementales respaldados diariamente
- Los informes comparativos identifican los cambios en los datos y metadatos de Salesforce para que pueda restaurar a partir de la mejor copia de seguridad
- Los datos se pueden almacenar en un almacenamiento escalable de Azure, en su cloud privado o en un centro de datos de terceros

Recuperación integral con control granular

IBM Storage Protect for Cloud ofrece un control significativo sobre lo que se incluye en la copia de seguridad y se restaura, de modo que pueda abordar los complejos requisitos asociados a la retención de datos y el cumplimiento normativo, a la vez que protege los datos de sus usuarios de Salesforce contra el borrado accidental, incluso en caso de pérdida de datos.

- Opciones de restauración flexibles: una organización completa de Salesforce, un objeto, un registro, un solo campo, metadatos o la importación de un archivo CSV para restaurar sus registros en bloque.
- Búsqueda por palabras clave para ayudar a localizar los registros que deben restaurarse
- Previsualización antes de realizar una restauración de objetos para garantizar la precisión
- La función de restauración por parte del usuario final permite a los usuarios restaurar campos o registros sin necesidad de la ayuda de un administrador
- Cumplimiento del RGPD, incluida una búsqueda en los datos de la copia de seguridad para depurar campos individuales o todo el registro a fin de cumplir los requisitos de dicha normativa
- Creación y distribución de Sandbox para ayudarle a seleccionar los datos específicos que desea



Obtenga una mayor visibilidad a través de un cuadro de mandos centralizado

Storage Protect for Cloud le permite explorar los detalles de sus copias de seguridad de Salesforce con facilidad, para tomar mejores decisiones sobre sus operaciones de copia de seguridad en el futuro.

- Revise exhaustivamente los detalles de copia de seguridad y restauración, incluidos los registros, el tiempo y el estado de trabajo de los objetos más usados, como cuentas, clientes potenciales, contactos y oportunidades.
- Audite la actividad de los usuarios con una visibilidad completa de cómo sus usuarios de Salesforce inician sesión, realizan copias de seguridad y restauran datos.
- Vea y controle el uso de la API de Salesforce para asegurarse de que los datos no dejan de estar disponibles mientras realiza una copia de seguridad o una restauración.

Protección de datos y resiliencia completas

IBM Storage Protect for Cloud forma parte del menú de tareas integral de protección de datos y resiliencia de IBM.

- IBM Storage Defender proporciona una resiliencia de datos integral para servidores de archivos físicos, entornos virtuales—incluidas las máquinas virtuales basadas en el cloud— y un amplio abanico de aplicaciones.
- IBM Safeguarded Copy crea instantáneas aisladas e inmutables de datos para mejorar la protección contra ciberataques, malware, acciones de empleados descontentos y otras fuentes de corrupción de datos.
- La solución IBM® FlashSystem Cyber Vault complementa IBM Safeguarded Copy. FlashSystem Cyber Vault analiza automáticamente las copias periódicas creadas por Safeguarded Copy en busca de señales indicadoras de corrupción de datos introducidas por malware o ransomware.
- IBM Storage Protect for Cloud también está disponible para proteger otras cargas de trabajo en el cloud, como Microsoft Dynamics 365, Salesforce y las máquinas virtuales de Microsoft Azure. Además, pronto será compatible con más cargas de trabajo SaaS.

Incluso con otras medidas de ciberseguridad activas, las prestaciones adicionales de IBM Storage Protect for Cloud añaden una importante capa de protección para el contenido de sus servicios clave de comunicación y colaboración.

Conclusión

La protección de los datos empresariales de su organización es fundamental dada la rápida evolución del panorama de amenazas. A medida que su huella SaaS se expande, este reto se convierte en una preocupación particular, porque los proveedores de estos servicios limitan de forma explícita su responsabilidad en cuanto a la integridad y disponibilidad de los datos. Aunque en un principio estas lagunas en la protección de datos pueden haber sido fáciles de pasar por alto, el crecimiento de los datos empresariales almacenados en el cloud ha puesto este reto en primer plano.

IBM Storage Protect for Cloud le ayuda a enfrentarse a esta limitación ofreciéndole más control en muchos servicios SaaS populares sobre su posición en cuanto a protección de datos, por ejemplo, con respecto al horario, frecuencia, ubicación y visibilidad de las copias de seguridad. La edición Salesforce de IBM Storage Protect for Cloud proporciona una opción de autoservicio para que los usuarios de Salesforce recuperen la información eliminada accidentalmente, así como el nivel de control necesario para que la organización aborde sus requisitos de retención de datos, legales y normativos.

¿Por qué IBM?

IBM ofrece una amplia cartera de hardware, software y servicios, que incluye productos y soluciones de almacenamiento de datos líderes en el sector. La tecnología innovadora, los estándares abiertos, el excelente rendimiento y la amplia cartera de soluciones de almacenamiento probadas que ofrece IBM, líder reconocido del sector, son tan solo algunas de las razones para tener en cuenta IBM Storage Protect for Cloud.

Para obtener más información

Para saber más sobre IBM Storage Protect for Cloud, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, o visite ibm.com/es-es/products/storage-protect-for-cloud.

1. Informe de investigación de ESG: "El largo camino hacia la protección contra el ransomware", junio de 2022

© Copyright IBM Corporación 2023

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de America
Junio de 2023

IBM, el logotipo de IBM e IBM FlashSystem son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las marcas registradas actuales de IBM en ibm.com/es-es/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE «TAL CUAL ESTÁ» SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente efectivo para prevenir el uso o acceso indebido. IBM no garantiza que los sistemas, productos o servicios sean inmunes o vayan a hacer que su empresa sea inmune a la conducta maliciosa o ilegal de terceros.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. IBM no presta asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

