

# IBM Software Support Extension

Optimice el tiempo de actividad y reduzca las interrupciones del servicio con extensión de soporte para cuando finalice el servicio



## Aspectos destacados

Elimine las interrupciones de soporte con un plan de extensión del servicio

Reduzca los riesgos de tiempo de inactividad y aumente la disponibilidad

Ofrezca flexibilidad para personalizar sus contratos de servicios de soporte

Ahorre tiempo a su personal de TI para que pueda impulsar estrategias de crecimiento

## Su infraestructura de TI puede ser vulnerable cuando los productos de software de IBM lleguen a la fecha de fin del servicio.

Ahora bien, es posible que necesite seguir utilizando ese software de IBM que ha llegado al final de su servicio por varias razones. Por ejemplo, tal vez sus modelos de hardware y aplicaciones de negocios solo funcionen con versiones antiguas de software. O quizás, sus sistemas actuales y el software correspondiente son poco flexibles y no acaban de encajar en su plan estratégico de negocio. O bien, necesita posponer la migración por restricciones presupuestarias. Sea cual sea el motivo, sin soporte técnico, su organización podría sufrir tiempos de inactividad, lo que puede repercutir negativamente en los ingresos, la satisfacción del cliente y la gestión del cumplimiento normativo.

IBM® Software Support Extension le ayuda a reducir los riesgos y a proteger su inversión en tecnología con hasta tres años de soporte ampliado una vez alcanzada la finalización del servicio del software IBM. Especialistas altamente calificados responderán a sus preguntas sobre procedimientos y uso, le ayudarán a hacer correcciones de los defectos nuevos y los ya existentes, y agilizarán la resolución en caso de producirse algún incidente. IBM también ofrece la flexibilidad necesaria para personalizar los servicios de acuerdo con sus necesidades específicas. Con el respaldo de nuestros expertos y sus conocimientos en soporte de IBM, su personal de TI podrá dedicar su tiempo a otras tareas críticas para el negocio.

## Elimine las interrupciones de soporte con un plan de extensión del servicio

Cuando su software de IBM llegue al final de su vigencia, necesitará una ampliación de soporte que le permita seguir teniendo acceso al soporte de IBM para resolver dudas sobre procedimientos, problemas de uso y defectos nuevos y ya existentes. IBM Software Support Extension proporciona soporte para su software actual mientras planifica una migración o actualización. De este modo, evita interrupciones y se asegura de recibir un servicio continuo. También ganará tiempo para la actualización tecnológica, las migraciones y mejorará la planificación presupuestaria.

## Reduzca los riesgos de tiempo de inactividad y aumente la disponibilidad

Nuestro servicio está diseñado para ofrecerle un soporte más eficaz y sólido que le ayude a agilizar el tiempo de resolución y lograr una mayor disponibilidad de los sistemas. Mediante respuestas oportunas sobre procedimientos y una resolución más rápida de los problemas y defectos de uso, podemos ayudarle a reducir el tiempo de inactividad y a mantener una alta productividad y capacidad de respuesta de acuerdo con los requisitos del negocio. Además, gracias a una prestación de servicios constante, puede reducir el costo global y el riesgo de sanciones asociadas al incumplimiento de la normativa industrial o gubernamental.



### **Ofrezca flexibilidad para personalizar sus contratos de servicios de soporte**

Las empresas esperan una estrategia de mantenimiento y soporte de TI que responda a sus necesidades específicas y que pueda cambiarse a medida que impulsan las iniciativas en la nube. Conforme a estas expectativas, IBM ofrece amplias opciones con plazos contractuales desde 3 meses hasta 3 años. Las opciones de cobertura incluyen soporte las 24 horas, los 7 días de la semana, para problemas críticos y, para problemas no críticos que pueden gestionarse de lunes a viernes, un soporte de 9 a. m. a 5 p. m. (en su zona horaria local). Con estas opciones flexibles, puede optimizar su tiempo de actividad y gestionar con mayor eficacia la migración a una versión de software más reciente.

### **Ahorre tiempo a su personal de TI para que pueda impulsar estrategias de crecimiento**

Nuestros profesionales de software de IBM cuentan con amplia experiencia y conocimientos técnicos para responder a un volumen ilimitado de llamadas las 24 horas del día. El soporte de IBM puede cubrir las carencias de su personal de TI, liberándolo para que pueda centrarse plenamente en los objetivos críticos del negocio a fin de impulsar los ingresos y mejorar la satisfacción del cliente. IBM puede responder a sus necesidades y fomentar su futura estrategia de crecimiento gracias al servicio de soporte continuo que damos al software de IBM.

### **Conclusión**

Los especialistas de soporte técnico de IBM pueden ofrecer una experiencia sin igual para el soporte ampliado de procedimientos, usos y defectos para fin de servicio de software IBM, con amplias opciones de duración de contrato que se adaptan a sus necesidades específicas. Las metodologías probadas de IBM están diseñadas para proporcionar una prestación de servicios más consistente y una resolución de problemas más rápida para ayudarle a reducir los riesgos y mantener una alta disponibilidad de TI. Al planificar de forma proactiva el servicio de soporte continuo, puede evitar interrupciones, simplificar y ahorrar tiempo a su personal de TI para que pueda centrarse en la transformación digital y sus objetivos empresariales estratégicos.

### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con una amplia experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos dan soporte para más de 30 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un grupo integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El sólido historial de IBM en materia de servicio, soporte técnico y confiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilitan un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas en todo momento.

### **Más información**

Si desea saber más sobre IBM Software Support Extension, póngase en contacto con su representante de IBM o un asociado de negocios IBM®, o visite [ibm.com/services/systems-support](https://ibm.com/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2022

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Diciembre de 2022



IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, Y NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.