

# IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce

Incorpore la resiliencia a su organización  
Cargas de trabajo de Salesforce



## Aspectos destacados

Proteja su entorno de Salesforce contra amenazas externas e internas

Consiga un mayor control sobre las operaciones de respaldo y restauración

Únase a la cartera integral de resiliencia de datos de IBM® Storage Protect for Cloud

El crecimiento explosivo del ransomware y otras amenazas cibernéticas está obligando a los profesionales de TI a reevaluar sus estrategias de protección de datos y recuperación ante desastres. Las cargas de trabajo de software como servicio (SaaS), como Salesforce, constituyen una preocupación particular porque se han convertido en una herramienta esencial de colaboración y gestión. Esto sucede sobre todo ahora que tantas personas y equipos trabajan a distancia. La prevalencia de Salesforce y otras cargas de trabajo de SaaS puede aumentar a medida que empresas de todos los tamaños intentan obtener ventaja competitiva utilizando herramientas digitales para trabajar de manera más rápida e inteligente.

Salesforce es una aplicación crítica para cualquier organización que la utilice como gestor de relaciones con los clientes (CRM), ya que está diseñada para almacenar, analizar y gestionar datos confidenciales de clientes, ventas y servicios. Teniendo en cuenta la importancia de estos datos, Salesforce recomienda a los clientes que elaboren y ejecuten un plan para realizar copias de seguridad protegidas de sus datos.<sup>1</sup>

IBM® Storage Protect for Cloud es una solución de respaldo como servicio de protección de datos que brinda a los clientes la capacidad de respaldar y restaurar los datos que residen en la nube para cargas de trabajo de SaaS. Ya está disponible para Salesforce.



### **Proteja su entorno de Salesforce contra amenazas externas e internas**

Según Enterprise Strategy Group (ESG), casi nueve de cada diez organizaciones han experimentado un ciberataque por correo electrónico en el último año<sup>2</sup>. Teniendo en cuenta que el correo electrónico suele ser una fuente importante de interacción con el cliente, es probable que haya un punto de integración entre los servidores de correo electrónico y la implementación de Salesforce de una organización. La vulnerabilidad de sus datos de Salesforce, tanto frente a ataques maliciosos como a la eliminación inadvertida, está impulsando a las empresas a recurrir a soluciones de protección de datos para el respaldo y la recuperación de datos basada en SaaS. ESG señala que las organizaciones informan que la “prevención de pérdida de datos” es la capacidad número uno que falta en los controles de seguridad proporcionados por su proveedor de servicios y las ofertas de terceros<sup>2</sup>.

IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce puede detectar amenazas como ransomware y malware, lo que ayuda a asegurar que tenga copias de seguridad limpias que pueden utilizarse para las operaciones de restauración y necesidades de retención de datos. Las alertas pueden estar configuradas para emitir una advertencia temprana cuando se produzcan cambios que puedan indicar comportamientos sospechosos. Las notificaciones también se pueden enviar automáticamente a los administradores cuando se detecta un posible ataque de ransomware. Y estos pueden revisar los detalles de los ataques a través de informes integrados, lo que les permite explorar hasta un punto de recuperación seguro.

### **Consiga un mayor control sobre las operaciones de respaldo y restauración**

IBM® Storage Protect for Cloud también le permite elegir dónde se almacenan sus respaldos: en almacenamiento Azure escalable, en su nube privada o en un centro de datos de terceros. También proporciona protección de clase empresarial con restauración integral que cubre objetos, registros y campos. Esto incluye todo, desde los datos contenidos en los propios registros hasta los campos dentro de esos registros y los metadatos relacionados que le ayudan a categorizar y organizar toda esa información. Las copias de seguridad automáticas se pueden configurar para entornos de producción y recinto de seguridad con capacidades de restauración granular y de fidelidad completa.

Estas capacidades pueden mejorar la resiliencia de datos de su organización al ayudarlo a mantener sus operaciones comerciales funcionando frente a amenazas externas e internas o pérdidas accidentales de datos. También puede responder rápidamente a un conjunto evolutivo de requisitos relacionados con las políticas de retención de datos y los cambiantes estándares de cumplimiento. Este control adicional también puede ayudarlo a alcanzar sus objetivos de RPO y RTO.

## **Únase a la cartera integral de resiliencia de datos de IBM® Storage Protect for Cloud**

IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce forma parte de la cartera integral de resiliencia y protección de datos de IBM:

- IBM® Storage Defender brinda resiliencia de datos completa para servidores de archivos físicos, entornos virtuales y una amplia gama de aplicaciones.
- IBM® Safeguarded Copy crea imágenes instantáneas aisladas e inmutables de datos para ayudar a protegerse contra ciberataques, malware, actos de empleados descontentos y otras fuentes de corrupción de datos.
- La solución IBM® FlashSystem Cyber Vault escanea de manera automática las copias creadas regularmente por Safeguarded Copy en busca de signos de corrupción de datos introducidos por malware o ransomware.

### **Conclusión**

El uso de servicios de SaaS se está expandiendo de prisa a medida que las organizaciones conectan equipos que se encuentran en distintas geografías y adaptarse a un panorama de TI que cambia rápidamente. Esta tendencia ha permitido a las organizaciones moverse ágilmente por medio de las herramientas y capacidades a la medida y expansibles que proporcionan las ofertas de SaaS. Al mismo tiempo, cada vez son más los datos críticos para el negocio que corren peligro debido a la creciente amenaza del malware y el ransomware. Además, la evolución de las normas de retención de datos y cumplimiento normativo se hace más difícil de seguir.

IBM® Storage Protect for Cloud proporciona un medio seguro y eficaz para respaldar sus datos de Salesforce, lo que le permite controlar el alcance, la frecuencia, el nivel de detalle y la ubicación de sus respaldos. Además, su respaldo automático le ayuda a lograr más fácilmente las mejores prácticas de resiliencia de datos, mientras que su restauración granular de fidelidad permite a los administradores reducir las ventanas de restauración.

### **¿Por qué IBM?**

IBM ofrece una amplia cartera de hardware, software y servicios para ayudar a su organización a satisfacer de manera rentable sus necesidades de infraestructura de TI. Estas incluyen soluciones sólidas de almacenamiento de datos para permitir un almacenamiento siempre activo y confiable, y la recuperación ante siniestros. Dado que el negocio necesita cambios de manera constante, las soluciones de IBM enfatizan la interoperabilidad y la integración de nuevos casos de uso o enfoques, desde analíticas hasta respaldos en varios sitios, y recuperación casi instantánea. Con IBM, las organizaciones pueden crear una infraestructura de almacenamiento flexible, sólida y resiliente para dar soporte a operaciones críticas que ayudan a operar con facilidad y cumplir con la normativa.

### **Para más información**

Para obtener más información acerca de IBM® Storage Protect for Cloud, póngase en contacto con su representante o asociado de negocios de IBM, o visite [ibm.com/mx-es/products/storage-protect-for-cloud](https://ibm.com/mx-es/products/storage-protect-for-cloud).

1. Salesforce, "Best practices to backup Salesforce data", julio de 2022.
2. Grupo de Estrategia Empresarial (ESG), 2021

© Copyright IBM Corporation 2023

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de América  
en junio de 2023

IBM, el logotipo de IBM e IBM FlashSystem son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos y en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Puede consultar una lista de las marcas registradas actuales de IBM en [ibm.com/mx-es/trademark](http://ibm.com/mx-es/trademark).

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. IBM no brinda asesoría legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

