



Transformation digitale
du Groupe Bastide
« SAP on Power » : Épisode 2



Une saga couronnée de succès !

En mars dernier, Marion Dupin et Stéphane Klawczynski présentaient l'approche experte déployée par PM Progress Management pour accompagner dans la durée la transformation digitale du Groupe Bastide. Cet acteur majeur de l'assistance au soin et des prestations de santé (services et dispositifs médicaux) a initié en 2017 un ambitieux projet au long cours, visant à conforter sa croissance pérenne.

La dynamique d'innovation s'appuie sur trois piliers, solidement ancrés comme autant de facteurs clefs du succès :

- le socle technologique IBM, parfaitement dimensionné en anticipation des besoins futurs ;
- la richesse applicative et fonctionnelle des solutions SAP ;
- l'agilité organisationnelle et opérationnelle, garante de l'efficacité de la démarche.

Six mois après cette présentation originelle du projet, place au second épisode de notre « saga Groupe Bastide ».

Une précision s'impose : ce n'est pas le spin'off d'une série culte (ne cherchez ni les dragons, ni les drakkars, dans les prochaines pages) que nous vous proposons de découvrir aujourd'hui ! À des années lumières de la science fiction, il s'agit de vous présenter le scénario bien réel d'une transformation IT conduite en toute sérénité et engagée sur de bons rails.

Cette nouvelle prise de parole est ainsi l'opportunité pour les deux experts de PM Progress Management de faire le focus sur les nouvelles avancées fonctionnelles, et d'évoquer les prochaines étapes d'un projet qui installe le Groupe Bastide dès à présent dans un futur prometteur.



De solides fondamentaux

Garder dans la durée un avantage concurrentiel en misant sur une transformation IT au service de la dynamique de croissance : c'est l'essence même de la trajectoire d'innovation impulsée depuis trois ans par le Groupe Bastide. Accompagné depuis le lancement de sa démarche par les experts de PM Progress Management, le Groupe a volontairement cadencé son projet à court et moyen terme, en construisant sa réflexion autour d'un triple enjeu technologique, fonctionnel et organisationnel. L'évolution de l'environnement IT repose sur des fondations techniques combinant robustesse et performance, comme le détaille Stéphane Klawczynski, Manager / Architecte Solutions SAP chez PM Progress Management : « *La plateforme IBM Power® 8-S824 L est dotée de 2 processeurs physiques de 12 cores à 3,52 GHz avec 2 To mémoire RAM. Le socle technique est complété par une baie IBM Storwize® V5030, composée de 7 disques durs 900Gb SAS et de 5 disques durs 2 To Mémoire Flash.* »

En s'appuyant sur ce nouvel environnement technique parfaitement dimensionné, la migration iso-fonctionnelle des trois anciens systèmes SAP vers SAP Business Suite on HANA - SOH a été menée à bien, avec une mise en production du nouvel ERP en février 2018. « *Capitalisant sur cette réussite initiale prometteuse, nous avons depuis lors conduit plusieurs vagues d'améliorations fonctionnelles, en réponse aux besoins exprimés par le métier et par les utilisateurs* » explique Marion Dupin, Manager de Projets chez PM Progress Management



Un été 2019 riche en nouveautés

Les derniers mois ont été particulièrement prolifiques en termes d'améliorations fonctionnelles, grâce à l'utilisation du large spectre de capacités qu'offre SAP Cloud Platform - SCP. Citons notamment le projet « Achats de frais généraux », en production depuis juin dernier. Il permet à l'équipe informatique du Groupe Bastide de gérer ses commandes d'achats (non stockés) et le suivi budgétaire associé dans SAP, via une application SCP.

D'autres fonctionnalités orientées métier ont récemment été mises en production :

- Le Workflow de création d'Article (demandes initiées, complétées et validées via SCP par les différents acteurs du processus) ;
- L'interfaçage de l'ensemble des flux d'échanges avec le site Internet du groupe Bastide (création compte client, commande, envoi articles, stocks) par Webservice, avec à la clef un gain de temps et la diminution du risque d'erreur lié à la ressaisie ;
- La mise en place d'un flux de transfert Interco unique entre deux entités de Bastide, qui renforce l'efficacité opérationnelle au sein du Groupe.

La période estivale a aussi été marquée par l'intégration au 1er juillet 2019 dans le périmètre SAP de la filiale belge Dyna-Medical, spécialisée dans la fourniture de matériel médical pour les particuliers, les professionnels de santé et les collectivités. *« Le déploiement SAP concernant l'ensemble des activités de cette filiale, cette opération a été un chantier important de l'été dernier conduit pour le compte de notre client. Au-delà de la mise en place des flux, il a fallu prendre en compte des problématiques spécifiques, notamment liées au multilinguisme (le Royaume comptant trois langues officielles : français, néerlandais et allemand) et au plan comptable belge pour la partie Finances »* précise Marion Dupin.

Le Groupe Bastide a géré en interne l'élaboration de l'outil Logistique ainsi que la phase de montée en compétences de la vingtaine d'utilisateurs belges.

2020 sur d'aussi bons rails

D'autres améliorations fonctionnelles basées sur SAP Cloud Platform sont d'ores et déjà programmées tout au long de l'année prochaine. D'ici quelques mois, le projet « Achats de frais généraux » sera ainsi décliné au profit d'autres services (notamment le Marketing Groupe), en repartant du socle préalablement construit. Il en est de même pour l'application « Workflow de création Fournisseurs », dont la conception est prévue courant 2020.

L'année prochaine sera aussi celle de la mise en production de deux projets phares, visant à optimiser le processus de maintenance des dispositifs médicaux appartenant en propre aux clients.



La première application est dédiée aux techniciens de maintenance (soit un public cible de 400 utilisateurs à terme). Il s'agit d'élaborer une solution applicative accessible via tablette, couvrant un large éventail de processus de maintenance préventive et corrective.

« *La phase de recettes étant en cours de finalisation, nous allons bientôt accompagner notre client pour le lancement de la phase pilote ; avec en filigrane des réflexions en cours quant aux modalités de déploiement à grande échelle* » ajoute Marion Dupin. Actuellement en phase de maquette, une évolution connexe concerne la mise à disposition des clients d'un outil de ticketing facilitant leur demande d'intervention et leur offrant une visibilité sur leur parc matériel.

Au fil des attentes évolutives et des séquences d'améliorations fonctionnelles, le projet bénéficie pleinement de la pertinence du dimensionnement de la plateforme, insiste Stéphane Klawczynski : « *En s'intéressant aux profils liés au système SAP HANA 2.0, nous pouvons établir des ratios d'utilisation de 50 % pour la mémoire et de 20 % s'agissant des processeurs. Ainsi, l'allocation dynamique de la mémoire a été portée de 700 Gb (requis pour le fonctionnement de la base de données au démarrage de la plateforme) à 1,2 To aujourd'hui, afin de répondre à la croissance des besoins métiers. Cela confère à la plateforme une grande stabilité et une agilité optimale, en prévision des besoins fonctionnels appelés à aller crescendo.* »

Une trajectoire bien balisée

Disposant d'un socle technique adapté à ses besoins actuels comme futurs, le Groupe Bastide peut compter sur l'accompagnement expert de son partenaire pour aborder en toute quiétude la suite de sa stratégie de transformation IT.

De nouveaux jalons sont déjà à l'étude en concertation avec PM Progress Management : amélioration de l'outil de gestion des approvisionnements des franchisés via une application SCP, mise en place de SAP COPA (amélioration de l'analyse des coûts des différentes chaînes de valeurs du groupe).

Avec une échéance cible préparée de longue date, dans un climat de sérénité et de confiance mutuelle : la migration vers SAP S/4HANA à l'horizon 2025.

C'est certain, la saga de la transformation digitale du Groupe Bastide a encore de belles années devant elle !



Fort de vingt ans d'expertise en conseil et en intégration de solutions SAP, PM Progress Management accompagne les entreprises dans leur stratégie de transformation, autour du triptyque technologique, fonctionnel et sectoriel.

Contact

<http://progressmanagement.com>

+33 (0)1 55 90 90 00

