

## 社交云技术助您的企业转型

*IBM Connections 通过社交云协作解决方案提升企业能力*



---

### 重点

- 提高成本效益，通过外部协作扩大社交协作。
  - 通过整合现有业务流程和应用加速社交协作。
  - 通过已验证的内置安全性和合规性实践保护关键数据
  - 支持一系列云部署模型，包括混合和本地模型，创建灵活的云采集路径
  - 具有适用于领先设备的最新移动功能
- 

在当今变幻莫测、竞争激烈的全球经济中，企业面临着复杂的挑战。为了开拓新市场同时留住现有客户，企业必须在预算内加速提供差异化产品。企业还需要跟上日新月异的移动技术的步伐。为了应对这些挑战，企业必须改变工作方式、提高生产效率，创造内外部协作的环境，进而取得具有创新性和积极性的业务成果。

通过 IBM® Connections Cloud 平台，企业可以整合世界级随时可用的社交商务功能，如社区、文件共享、在线协作文档编辑，即时通讯和网上会议功能。只需数次点击，便可添加网络外客户并开始协作。IBM 基于云的协作平台已经扩展到移动应用，应用可以定期添加更新内容，使企业专注于与业务相关的工作而非关注移动更新。

*在弗雷斯特研究公司，2012 年 8 月的《Forrester Wave™：在线协作软件供应商的云策略，2012 年第三季度》中，IBM 被称为领导者。<sup>1</sup>*



**IBM 连续五年市场占有率排名第一——《全球企业社交网络 2013 年供应商占有率以及 2014 - 2018 年预测》数据来源于 IDC, 2014 年 7 月, 文件号 249846.2<sup>2</sup>**

### 超越公司界限形成具有成本效益的协作

加强社交联系以及与组织外同事、合作伙伴以及客户相处的能力可以加快创新, 改进经营方式。然而, 使用传统方法进行跨越公司防火墙的协作往往困难重重, 许多云解决方案提供者对其所提供的服务收取费用, 导致了企业成本的增加。

IBM Connections Cloud 协作服务旨在迅速、轻松的扩大企业与客户、合作伙伴和承包商的社交协作能力。IBM 灵活的客户模型以内置管理为特点, 为第三方与企业成员协作提供了一种简单易行、非入侵的协作方式。客户可以分享内容, 包括文件, 特别是共享社区及活动, 也可以加入讨论, 在外部环境下紧密合作。

### 加速企业社交化

Connections Cloud 产品依赖于开放式标准, 使企业能够在现有系统与平台的基础上顺利地整合社交云功能。The IBM Connections SDK 工具包提供了可扩展的工具和资源, 使企业能够在应用程序和业务流程中构建社交功能。

Connections Cloud 服务提供了应用程序编程接口, 因此, 企业能够在已有应用程序中使用 Connections Cloud 服务。Connections Cloud 还支持创建用户自定义界面。企业还可以通过独立软件供应商提供的, 可跨越多种业务领域的、强大的、简便易用的附加解决方案加强和扩展 Connections Cloud 产品。

### 保护关键数据与屡获殊荣的云安全

如今大多数企业的首要任务是安全性。IBM 为企业级操作研发了 Connections Cloud 产品。该解决方案包含身份验证、入侵防御和物理安全等强大功能, 可以协助企业遵守 SAS 70 第 II 类、SSAE 16、ISO 27001 以及安全港标准, 在 50 多个国家广受企业信赖。IBM 在企业安全环境方面有资深经验, 并将最佳实践与经验教训应用到 Connections Cloud 产品中。

**凭借 2012 年 MC 杂志最佳云计算安全金奖, IBM 成为了公认的云安全领导者。<sup>3</sup>**

### 支持部署选择提供灵活的云采集路径

Connections Cloud 服务为公司提供一系列选择：仅通过云、混合或本地操作，公司可以通过合适方式与步骤获取云功能，以满足其业务的具体需求。

IBM SmartCloud Notes®服务是 Connections Cloud 产品的关键组成部分，可以通过电子邮件和日历同步真正的支持云——本地混合解决方案，并支持归档和合规解决方案。通过 SmartCloud Notes 组件，用户能够有效地管理及发送邮件，并且可以通过桌面或移动设备安排跨时区的会议。

公司通过云产品进行社交商务时，会体验到灵活云部署的益处。例如，相距甚远的远程团队和部门可以采用仅通过云的模式使用 IBM 领先的社交和协作功能。相比混合云，仅通过云的方式可以减少 IT 以及基础设施成本，同时商务核心服务，如电子邮件，可选择混合模式。

### 具有适用于领先设备的最新移动功能

随着越来越多的员工、供应商和客户选择移动平台进行协作，企业需要花费更多的精力与成本跟上步伐。通过结合云计算的力量与移动计算和移动设备的自由和功能，企业可以获得更高的可靠性，同时可以获得新的移动功能和实时访问应用程序带来的益处。

通过 Connections Cloud 产品，员工、供应商和客户可以使用移动设备共享文件、参与在线会议以及同步电子邮件和日历。IBM 为其跨移动设备的社交云平台提供了广泛的支持，用户因此可以选择已有设备进行有效协作以及有效地工作。

### 为什么选择 IBM?

Connections Cloud 平台跨越商业生态系统，具有 IBM 世界级的社交协作能力，用户可以灵活选择各项功能以提高业务成果。企业能够通过自己的选择充分利用 IBM 的平台优势。具有广泛的平台支持，无需浏览器或专有设备驱动，Connections Cloud 服务提供了灵活的交付模式，可以降低成本和部署速度。

## 更多信息请参考

60 天 Connections Cloud 协作服务免费试用，请浏览：

[ibm.com/cloud-computing/social/us/en/startatrial](http://ibm.com/cloud-computing/social/us/en/startatrial)

有关更多 Connections Cloud 产品的信息，请联系 IBM 软件销售代表或访问：[ibm.com/cloud-computing/social/us/en](http://ibm.com/cloud-computing/social/us/en)

了解更多社交协作信息请浏览：

<https://www.ibm.com/social-business/cn-zh/>

或与 IBM 代表联系：8008101818-5059 / 4008101818-5059

扫描二维码关注公众号：



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation  
Software Group  
Route100  
Somers, NY 10589

制作于美国  
2014 年 9 月

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 IBM 公司 (International Business Machines Corp.) 在全球许多国家或地区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 地址 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark”部分提供了 IBM 商标的最新列表。

本文档中的内容在首次发布之日是最新的，IBM 可随时对其进行更改。并非 IBM 开展业务的每个国家或地区均提供所有产品。

引用的客户示例仅用于说明，实际性能因具体配置与操作条件的不同可能会有所不同。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是暗示的）的保证，包括适销性、适用于特定目的和非侵权的保证或条件。IBM 产品根据其所属协议的条款和条件获得保证。

客户负责确保遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品可确保客户遵守法律法规。

\*Gartner 不认可任何供应商、产品或服务，即使在其出版物中提及，并且不建议技术用户只选择评级最高的厂商。Gartner 研究出版物仅代表 Gartner 研究组织的意见，不应该被解释为事实陈述。Gartner 对其研究不承担任何明示或暗示的保证、包括不带任何适销性、对特定用途的适用性的保证。

<sup>1</sup> 《Forrester Wave™: 在线协作软件供应商的云策略，2012 年第三季度》，弗雷斯特研究，2012 年 8 月

<sup>2</sup> 《全球企业社交网络 2013 年供应商占有率以及 2014 - 2018 年预测》数据来源于 IDC，2014 年 7 月

<sup>3</sup> “金牌得主：IBM 云安全解决方案来自 IBM” SC 杂志，2012 年 2 月。



请回收利用