

開源軟體解決方案 與台灣案例書



目錄

開源軟體環境的支援解決方案	2
開源軟體生態系統的技術支援	10
開源軟體世界的全方位技術支援	12

台灣成功案例分享

網銀、半導體公司	16
數位創新銀行	18
壽險公司	20
現在就開始部署開源軟體技術	23

開源軟體環境 的支援解決方案

探索如何透過智慧方式管理開源軟體生態系統日益增加的複雜性。

簡介

在將 IT 方案現代化時，會運用同時包含商用與社群開源軟體的複雜軟體堆疊。Linux 發行套件（例如 Red Hat、SUSE、Ubuntu 及其他）越來越受到喜愛，因為其符合成本效益，可加快上市速度，並讓組織不吝於以其為基礎進行建置，同時追逐他們本身的商業目標。

雖然，以社群為基礎的開源軟體方法具有一些無庸置疑的優點，但它也為企業 IT 帶來搜尋與評估支援資訊的負荷。舉例來說，支援社群不提供回應時間保證。在某些情況下您可以快速找到答案，但有時它可能會花費超過您可以等待的時間。

很顯然，每一種新技術都伴隨著種種挑戰。為了克服這些挑戰，IBM 的開源軟體

支援解決方案可為 150 種以上的開源軟體社群版本與許多商用開源軟體產品提供簡易立即支援。為了協助您簡化並降低複雜性，您還可以透過單一聯絡與負責窗口，獲得基本軟體基礎架構支援。

組織開始採用建基於開源軟體技術的企業 IT 解決方案，因為他們期盼加入可為技術創造新意義的動態開放式社群。雖然創新具有一些無庸置疑的優點，但它同時也帶來無法預見的複雜性。

96%
的商用應用程式都具有某
種開源軟體元件¹



創新快速發展所帶來的挑戰

各行各業的組織開始擁抱開源軟體，目的是將資料中心現代化、移到雲端型環境，或擺脫老舊的軟硬體。但這新環境也增加了許多複雜性可能會讓部署先進技術的前瞻性組織倍受挑戰。

有限的支援可用性

因為具有有限的支援可用性，組織常會質疑他們要如何得知所使用的套件是否穩定或是否獲得主動支援。靠開源軟體社群找尋特定問題的答案，結果可能產生更多疑問：

- 多久才能獲得解決？
- 可以找到所需答案嗎？
- 提供答案的人是誰，還有他們真的瞭解您的環境嗎？

在擴大開源軟體的支援可用性時，維護內部資源或聘請顧問也是選擇之一，但每種選擇都很複雜、昂貴且耗時。

片段支援

組織面對不斷發展的軟體產品與來源，其中包括混合式開源軟體環境的商用與非商

用選項。在這種情況下，支援解決方案變得複雜，而且更加難以管理。此外，此支援鏈涉及各方人馬，這會在發生服務中斷時導致代價高昂的延遲，影響您的投資報酬率。

交互作業能力與欠缺專家

交互作業能力是開源軟體發生問題的主要原因，在您的 IT 環境部署套件時，很難預見不同的套件如何與其他套件進行互動。其他的困難可能來自套件外部的環境因素，甚或開源軟體伴隨學習曲線而往往需要進行內部訓練的事實，致使人員脫離核心商業需要，造成成本上揚。

隨時待命需求

新技術以及本世紀的連線擴增特性改寫了各行各業的組織標準，客戶現在開始永遠在線，而想要追上的企業則面臨必須隨時保持其 IT 基礎架構可供使用的挑戰。

為了克服這些困境，IBM 特別開發出靈活、敏捷與容易管理的解決方案，以較低的成本提供綜合性的單一主動支援來源。

信心滿滿地在公司部署開源軟體技術

在充滿挑戰的環境中，組織一直尋找經濟實惠、靈活且可調整的軟體管理解決方案，以滿足「隨時待命」商業需求。不過，公司最想要找到可持續發展的方式，以便能避免發生事件時的「指責戲碼」。IBM 已設計出可協助您為開源軟體生態系統建置綜合性支援解決方案的服務，以便在您的整個 IT 基礎架構中提供單一支援來源。

IBM 開源軟體支援服務協助您的組織獲得：

可支援整個開源軟體生態系統的世界級企業支援：IBM 的解決方案可協助您取得 150 種以上社群開源軟體支援套件的存

取權，以及軟體業界領導者像 RedHat 與 SUSE 的訂閱。

針對任何 IT 基礎架構減少複雜性並合併支援：IBM 在您有需要時，透過單一聯絡窗口提供經驗豐富與持續的遠端或到場軟體支援。

聯絡業界專家：IBM 提供諮詢服務，並可讓您全球存取有關廣泛的如何操作與使用問題的高度專業建議（例如交互作業能力議題、短期開源軟體支援指引、安裝與配置、資源、社群參與等等），我們以全方位方式提供解決方案堆疊的支援。

經過實證的深度專門知識：IBM 為開源軟體產品提供支援的時間已近廿年，同時長期為大家提供 Linux 作業系統體驗，以及商用與社群開源軟體支援。



IBM 的開源軟體支援服務

有越來越多的企業採用開源軟體支援，因此基礎支援結構的複雜性一直在增加。面對多重的硬體、軟體、應用程式供應商與開源軟體社群，可能會導致無限的問責迴圈，結果耗時又花錢。IBM 擁有經過實證的專門知識，以及多年的 Linux 與其他開源軟體技術經驗，因此能夠簡化整個 OSS 生態系統的支援，無論它是社群版本、商用產品、個別套件或複雜的軟體堆疊。

Linux 作業系統

IBM 能夠提供 Linux 所有主要發行套件的訂閱與支援，包括 Red Hat、SUSE 與 Ubuntu，以及 CentOS 的加強型支援。我們提供開源軟體支援的時間長達 20 年以上，IBM 修復率達到 99%，而且我們技能熟練的 IBM Z®、IBM Power® 及 OEM Intel 技術團隊無人可比。

商用開源軟體

IBM 可為 Red Hat 與 SUSE 等產品組合中的大部分產品提供訂閱與支援解決方案。

社群開源軟體

IBM 可為上百種開源軟體的社群版本提供企業級支援，並針對哪些開源軟體支援套件可以進行優化或最適合特定專案提供特殊建議。我們的支援解決方案獨一無二，除了產業專門知識之外，還能夠針對廣泛的如何操作與使用問題提供幾乎不設限的協助。

主要支援的套件包括：

Kubernetes	Kafka	PostgreSQL
Docker	Tomcat	MariaDB
OpenJDK	Jenkins	MySQL
Elasticsearch	Spring	Node.js
ActiveMQ	Chef	Puppet
Zookeeper	Logstash	Kibana
Couchbase	MongoDB	Spark



IBM 提供：

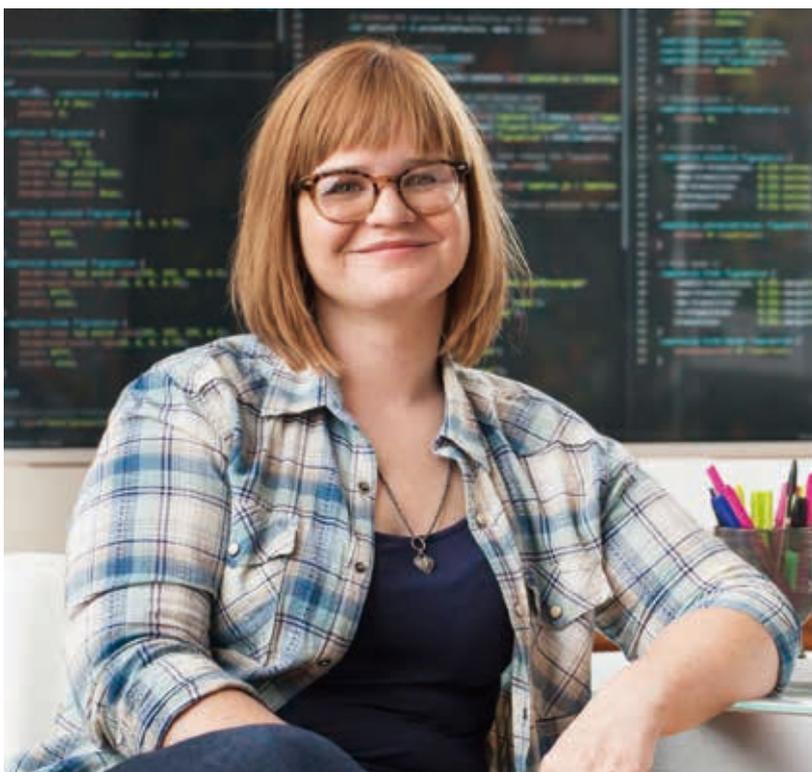
Red Hat	<p>可為大部分的 Red Hat 產品提供訂閱與支援解決方案，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)- Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV)- Red Hat Ceph Storage & Red Hat Gluster Storage- Red Hat JBoss- Red Hat OpenShift- Red Hat OpenStack- Red Hat Ansible- RHEL for SAP Solutions
SUSE	<p>可為來自 SUSE 的大多數熱門產品提供訂閱與支援選項，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">- SUSE Linux Enterprise Server (SLES)- SUSE Manager- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications- Live Patching- SUSE Enterprise Storage- SUSE CaaS Platform- SUSE OpenStack Cloud- Live Patching
IBM Cloud Open Source Support	<ul style="list-style-type: none">- 為 150 種以上的開源軟體社群版本提供支援- 遠端提供全球技術支援- 為在雲端或在 x86、IBM Power 及 IBM z Systems 上執行的一般 OSS 提供單一的企業級支援來源。- 全天候涵蓋選項（服務時段與 SLA）

開源軟體支援於現實生活中的差異

IBM 協助全球電信公司合併與簡化他們的開源軟體生態系統支援。客戶在找尋能夠提供涵蓋多重開放式技術的標準化企業級支援體驗的供應商。

我們的解決方案提供客戶單一支援來源、已定義的 SLA，以及可協助客戶推動其開源軟體策略的諮詢服務。

客戶現在可以聯絡 IBM Technology Support Services，以取得開源軟體環境支援結構。此外，協同作業會繼續進行諮詢服務。



客戶解決方案

- 全球運維模型
- 已定義的 SLA
- 吸引人的價格模型
- 包含短期指引與建議的諮詢服務

行業別：電信	MySQL
主要套件：	Tomcat
Docker	CouchDB
Spring	Zookeeper
Kubernetes	Kafka

為何選擇 IBM

軟體基礎架構越複雜，維持高水準的 IT 環境支援就越重要。

IBM 可為在雲端、混合雲、多雲端或本端部署系統上執行的社群和商用開源軟體提供單一支援來源。這些服務專門設計來應付在相依動態基礎架構中發生的複雜支援挑戰，甚至可以在發生問題之前先解決問題。IBM Open Source Software Support Services 以我們廿年來成功開發開源軟體支援解決方案的經驗為基礎。

IBM 擁有 62,000 位獲得認證的開源軟體工程師，並投資接近 10 億美元進行開發，我們相信所有組織都可以從性能良好的開源軟體生態系統獲益。這就是為何我們能夠透過診斷支援直指任何問題的核心，並針對幾乎每種嚴重性等級的問題快速回應，幫您的公司節省時間和資源。而且不只如此，我們的專家社群能夠提供洞察與指引，以協助您加速開發並提高開發效率。

IBM 擁有無與倫比的技能和基礎架構，可讓我們達成最快速的業界回應時間與解決時間。IBM 的支援服務可針對 30,000 多種各行各業的 IBM 與非 IBM 軟硬體產品提供主動遠端 IT 支援。我們的營運範圍遍佈全球，這讓我們得以將涵蓋範圍超過 130 個國家或地區與超過 127 種語言的客戶與專家集合起來。

IBM 能夠為您的開源軟體生態系統帶來經過實證的體驗與專門知識，並瞭解開源軟體支援服務如何為您效勞。





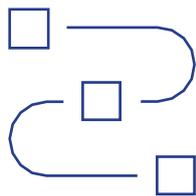
開源軟體生態系統的技術支援

IBM Technology Support Services 協助您針對開源軟體減少複雜性與支援成本。

Linux 作業系統

訂閱與支援

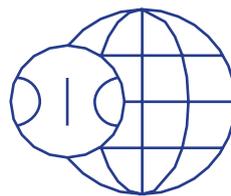
- Linux 所有主要發行套件的訂閱與支援，其中包括 RHEL、SLES、CentOS 及 Ubuntu
- 無與倫比的 IBM Z®、IBM Power® 及 OEM Intel 相關技能
- 直接存取 IBM 開發資源，以專注於快速解決問題
- 提供基本、加強與進階支援選項
- 99% 的 Linux 修正率（我們讓夥伴參與 L3 支援的時間不超過 1%）



商用開源軟體

訂閱與支援

- TSS 已支援開源軟體長達 20 年以上
- 提供 Red Hat 與 SUSE 產品組合的支援解決方案
- 我們的技術人員擁有主要的業界認證
- 軟體定義儲存解決方案包括 IBM Rapid Deploy for Red Hat Storage
- 可用的進階支援供應項目包括主動式和預測式服務



社群開源軟體

支援

- 針對 150 種以上的開源軟體社群版本提供企業級支援
- IBM 提供 L1/L2 支援
- 支援範圍涵蓋 x86、Power 及 IBM Z®
- IBM 提供諮詢服務以協助開發人員解答下列主題的相關問題：交互作業能力、安裝與配置。以我們的多年經驗為基礎提供專家建議，藉此協助您更輕鬆地工作。
- IBM 提供到場技術支援（選項服務）



針對 150 種以上的開源軟體社群版本提供企業級支援：

ActiveMQ	Kafka
Cassandra	Java
CouchDB	OpenJDK
Spark	Jenkins
Tomcat	MariaDB
Apigility	Maven
Ceph	MongoDB
Gluster	Nginx
Docker	Node.js
Kubernetes	PostgreSQL
NGINX	Puppet
WordPress	Chef
SugarCRM	RabbitMQ
Docker	Redis
Kubernetes	SugarCRM
Elasticsearch	Spring
Logstash	Zookeeper
Kibana	

開源軟體世界的 全方位技術支援

加速開發並提高效率

開發人員，您曾經想過乾脆問朋友嗎？

來自 IBM Services 與 Perforce (Rogue Wave) 的開源軟體支援軟體可以成為您最好的新朋友。無論您是困住而需要迅速協助，或您想要從一開始就建立最佳作法，我們都會為您提供支援。

超越岔斷 / 修正

絕大部分的開源軟體問題來自交互作業能力問題或套件外部環境中的問題。請採取主動預防方法。

獲得適當資源

取得產業專門知識，並針對廣泛的如何操作與使用問題獲得幾乎不設限的協助。瞭解如何充分運用您正在使用的軟體 - 專為您的環境而設計。

運用安裝與配置建議聰明地著手開始

針對已記載功能的特定安裝問題取得答案。以我們的多年經驗為基礎提供專家建議，藉此協助您更輕鬆地工作。

IT 領導者掌握開源軟體挑戰

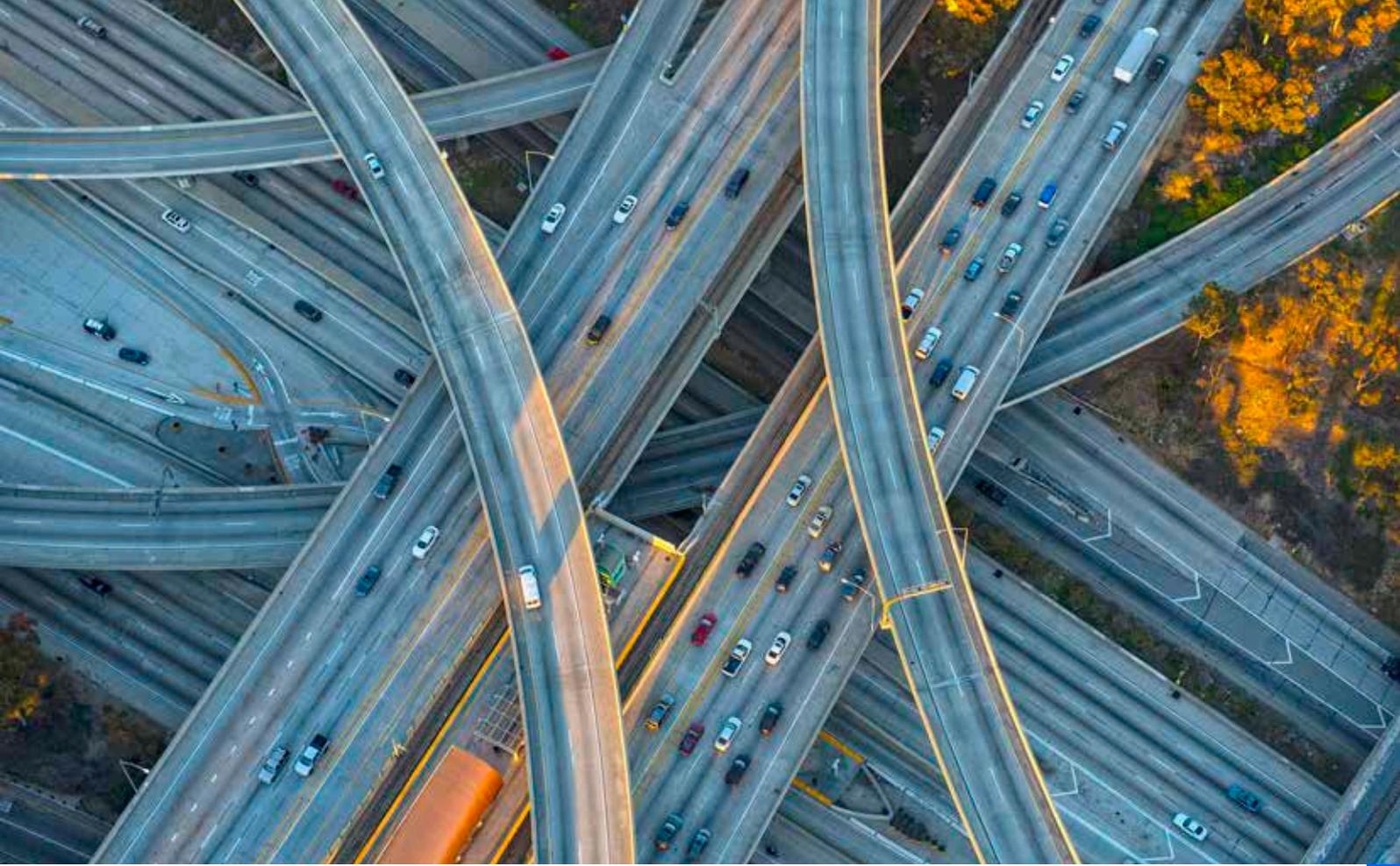
開源軟體一直以來都很不錯 - 但現在，它不是了。當您的開發人員在細緻入微的開源軟體世界中，用他們的寶貴時間來尋找修正程式與搜尋最佳作法，這時效率將會受到影響。採取行動讓您的程式碼編寫者專注於他們的最佳本事：撰寫程式碼。

獲取開源軟體支援的智慧來源

由於擁有超過 20 年的開源軟體支援經驗，IBM Services 的工作人員熟知技術支援。此外，我們與 Perforce (Rogue Wave) 合作組成一個技能熟練的企業架構設計師團隊，其成員擁有十年以上的開源軟體上機經驗。

管理開源軟體開發生命週期的現實情境

沒有事情會憑空發生 - 包括技術支援。採取全方位方法，讓您的團隊可以在軟體開發的任何階段（不限沙盤推演或正式作業）中，就獲得解決方案堆疊的支援。



支援強控管

零碎的開源軟體支援方法可能會危害您的應用程式開發策略。從系統角度檢討問題，從一開始就解決產品相容性與交互作業能力相關問題。

重視支援的社群

在您撰寫、測試與部署複雜的開源軟體時，您希望有一群志同道合的朋友支援您。IBM 與 Perforce (Rogue Wave) 曾參與各種社群專案，我們能夠在步調快速的世界中協助促進最美好與最亮眼的蓬勃發展。

獲得加強型 CentOS 支援

別等待您現在就需要的答案。只要社群參與和一個運作中的開發團隊就定位，您就可以在有需要時取得重要的 CentOS 修正程式。

驗證與解決複雜案例

開源軟體維護人員將會檢查您提交的綜合性套件。可能您會需要詳細分析、測試案例或提出的修正程式。我們會協助將提出的修正程式和功能封送到開源軟體社群，看看他們是否接受。

獲得短期指引

尋找相關建議以將 OSS 套件優化或最佳適配您的特定專案。歡迎詢問艱難問題，我們的專家社群隨時在此為您提供服務。

資料來源：

¹ Germain, Jack M. (2017)。報告：Commercial Software Riddled With Open Source Code Flaws (商用軟體充滿開源軟體缺失)，Linuxinsider。

取得位置：linuxinsider.com/story/84469.html[2018年12月14日取得]。

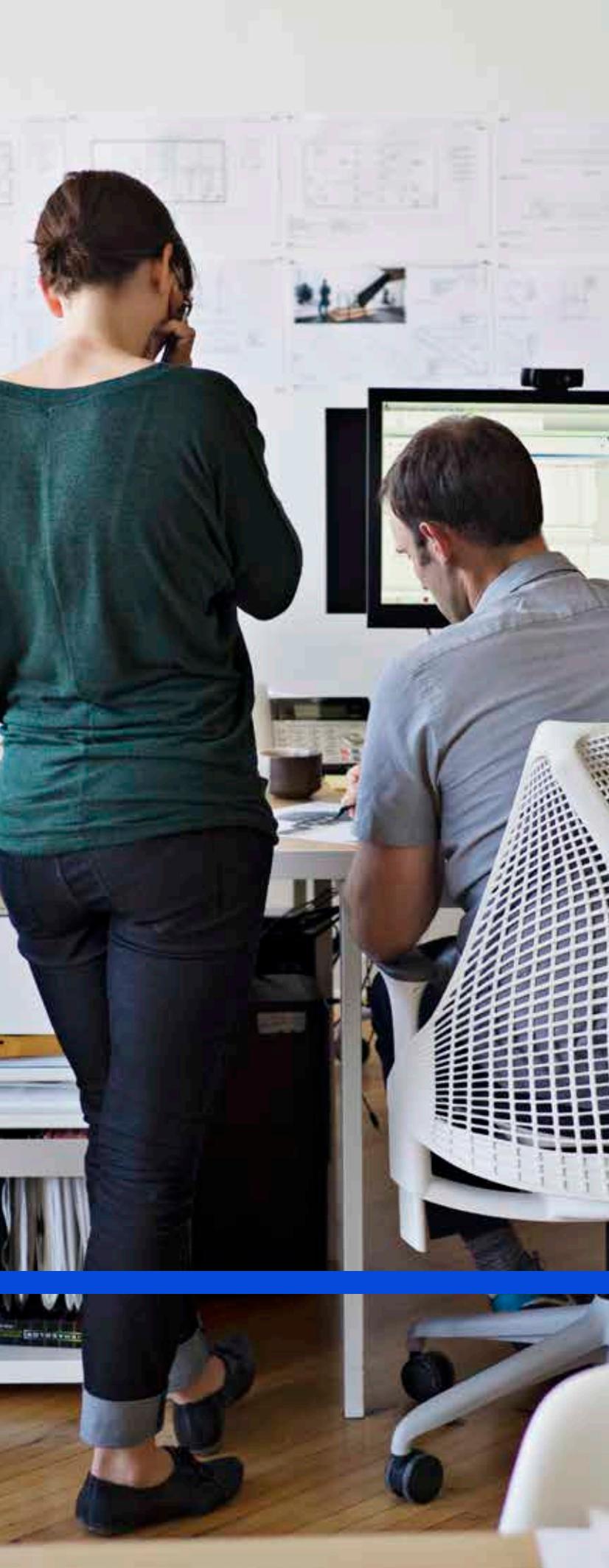
© IBM Corporation 2020

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 Watson 是 International Business Machines Corp. 在美國和 / 其他國家或地區的商標或註冊商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁上取得：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他的公司、產品及服務名稱可能是其他公司的商標或服務標章。本文件是從其出版起始日期以來的最新版本，IBM 可能隨時變更內容。並非所有產品與服務都可在 IBM 每個營業的國家或地區使用。

本文件僅「依現狀」提供，不含任何明示或默示之保證，也不含適售性、特定目的之適用性及無侵權之保證。IBM 產品之保證，係依據以提供該等產品之合約條款提供。對於任何隨附 IBM 產品與程式的其他產品或程式，使用者需自行負責作業之評估及驗證責任。

客戶應負責確保遵守該產品或程式適用的法律與法規規定。IBM 不提供法律意見，亦不聲明或保證其服務或產品可確保客戶符合任何法律或法規。本文提及的效能資料係根據特定操作條件而產生的資料，實際結果可能不同。



台灣成功案例分享

網銀、半導體公司

業務挑戰

因應數位轉型，目前許多軟體開發團隊，都利用開源平台的解決方案替客戶設計所需要的應用場景；但是，許多開源產品，並沒有提供企業客戶所需要的保固與支援，許多社群支援體系的時效，並不能滿足企業高 SLA 的需求，而有快速的支援回應時間。

試想，下個季度系統要正式上線，萬一上線後，企業無法取得與商用授權軟體一樣，快速回應與需要的服務，如：到場緊急支援、資安修正、臭蟲更新等；那營運服務水準需求，要怎麼滿足呢？

IBM 解決方案

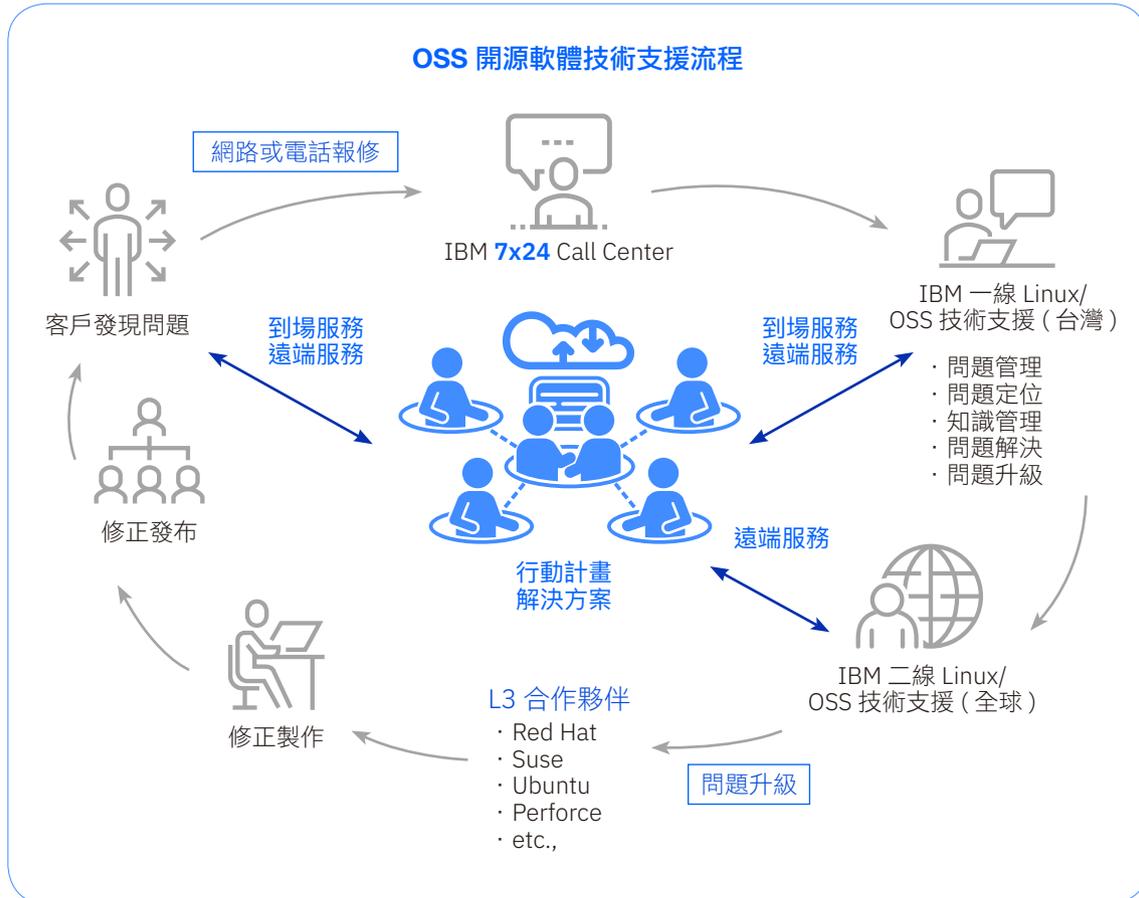
有鑑於此，IBM 提供企業客戶一系列完整的開源（以下簡稱 OSS）支援解決方案，常見的有：CentOS（系統平台）、OpenJDK（使用 Java）、PostgreSQL（與 EDB 相近，可取代 Oracle）、Jenkins（自動化軟體開發版控）等，都是許多企業客戶迫切需要的支援項目。

除了以上常見開源軟體的到場技術支援，IBM 聯合全球開源軟體技術合作夥伴，提供 150+ 種不同社群版開源軟體之遠端專家技術支援服務。

為何選擇 IBM

要提供客戶滿意的 OSS 服務是非常不容易的，從一開始提出好的規劃與建議，讓不熟悉開源的企業客戶能避免走冤枉路，唯有 20+ 年以上的開源使用經驗顧問才能辦得到。另外，OSS 的不同需求建置，與建置完成後的企業支援服務，IBM 提供給企業客戶的服務，也因為涵蓋面廣度與深度都很全面（詳見產品一覽），才能讓台灣半導體公司、網銀等重要的企業客戶夥伴，決定讓 IBM 提供所需要的 OSS 服務。而在客戶下購買決定前，IBM 即時提供服務質量、與解決問題的能力，也是讓客戶能夠買單的重要關鍵。OSS 的企業支援的確不容易辦到，但交給 IBM，絕對沒問題。

客戶問題不漏接



業務優勢

五大好處：

- 開源生態系複雜，功能重疊、需求近似的開源產品很多；提供企業客戶重要選擇評估。
- 企業客戶在一開始，如已決定使用 OSS 產品，可提供未來使用的規劃與顧問諮詢服務。
- 協助企業在選用 OSS 作為企業營運產品，仍有高效、滿足業務與營運所需的即時支援。
- 隨著業務量與需求增長，開源產品的使用也有擴展需求，提供企業客戶正確擴展方式。
- 企業客戶的維運夥伴，不熟悉 OSS，只要購買 7x24 或 5x8 企業服務，就有所需支援。

數位創新銀行

業務挑戰

因應數位轉型，與銀行 4.0 的未來基調，目前許多金融業者積極將金融商品，搭配行動通訊服務崛起（未來 5G 應用場景），數位創新銀行是消費型態支援面向多元的銀行界翹楚。但轉型過程中，如何讓未來數位轉型，不管（一）擁抱開源市場、或是（二）因應行動通訊業務需求，改用微服務框架、（三）轉型過程要有傳統系統資源限制能被放寬的彈性，需導入軟體定義框架解決方案，如：SDN、SDLB、SDS 等，上述各點都是新的技術應用，也都要滿足資安合規，方能讓系統稽核順利，並能如期上線。問題也在這裡，那要怎麼滿足開源、微服務、SDx 的資安合規呢？

IBM 解決方案

客戶需求，不應只讓資安解決方案，僅是論理基礎，要能落地。舉例來說：IBM 提供企業客戶的資安合規，除諮詢外，也實作 RedHat 系統的資安合規佈建，如：RHEL 平台、OpenShift 雲平台等，都能佈署完成後，在資安弱掃過關，滿足合規需求讓客戶安心。

為何選擇 IBM

很多企業客戶，在不知情的狀態下，就委由業務系統的開發團隊，負責建置系統平台（一般作業系統與雲平台）。過去常見的風險有：（一）作業系統不能有效升級新版，因一開始建置並不合規、（二）系統建置資安問題沒修正妥適，導致開發團隊在開發專案結案，交付維運團隊後續接手維護時，弱掃出來的資安問題一大堆、（三）缺乏有效率的管理方法，維運團隊須面對非常多的混合系統平台，在資安合規的議題上，會非常棘手，如：RHEL7+RHEL8、JBoss EAP6+EAP7、OpenShift 3+4、RHCS+Pacemaker 等，不只增加管理負擔，更容易浪費企業日益增加的系統資源。所以 IBM 的資安合規解決方案，有效滿足（一）協助升級新版，並了解正規作法、（二）每次更新都能量化出該處理的時間，節省企業管理成本與時間、（三）混合平台有效率的管理做法，面對 EOS 不再是頭痛醫頭、腳痛醫腳。

業務優勢

五大好處：

- 提供不清楚開源平台佈建在初期，要如何滿足資安合規的企業客戶，重要諮詢與評估。
- 協助企業客戶在建置開源平台一開始，滿足 OSS 產品資安合規，如：RHEL 平台強固化。
- 協助企業客戶在選用雲平台，如：OpenShift，就滿足資安合規的建置需求。
- 隨著時間軸往前走，開源產品一定有漏洞需要更新補強，提供正規做法。
- 為維持企業客戶的更新補強，不影響業務服務運行，讓更新作業能買保險，降低風險。



壽險公司

業務挑戰

因應數位化金融轉型，客戶持續致力於優化數位化及行動化服務，在例行維運時，IT 維運同仁需面對、也最關鍵的挑戰之一，就是 DR 演練。

DR 演練成功，才能確保客戶服務系統符合金管會法規要求。DR 即時切換與轉移，可確保關鍵業務能持續提供數位化及行動化服務，藉有效的 DR 演練讓客戶和業務單位放心。

但 DR 演練需要大量人力；這時就面對以下問題：（一）相對於人力資源吃緊（如：員工請假、協力廠商或駐點人員排休等）、（二）要避免人為錯誤：DR 工作量大，但平日卻少演練而導致較不熟練的 DR 程序，有可能不小心會出錯。

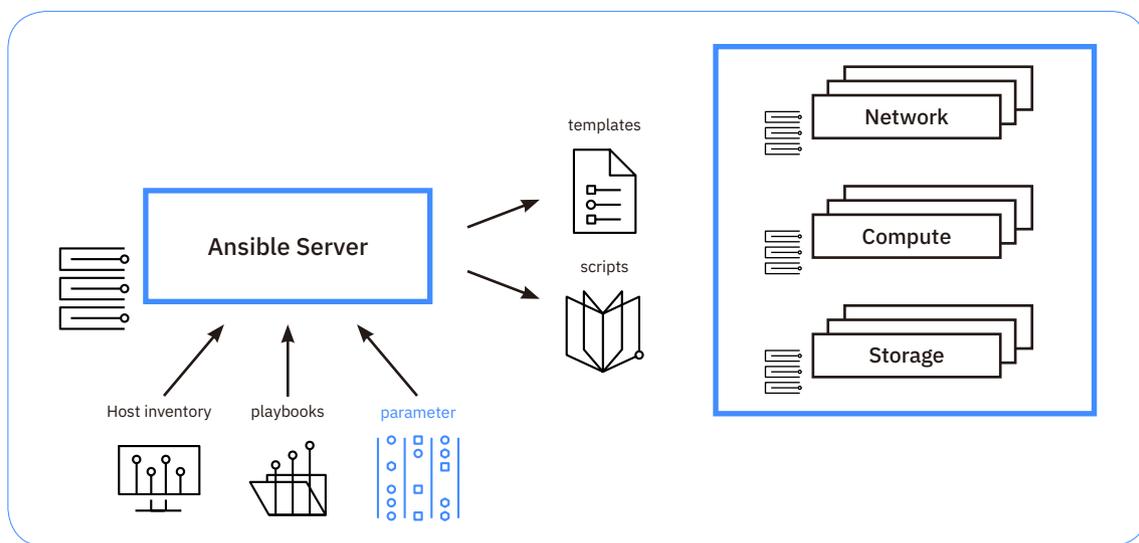
IBM 解決方案

透過 IBM 的自動化系統建置服務，IBM 提供自動化腳本的建置，讓 DR 演練可變成「化繁為簡、自動化運行」，該服務克服在 DR 過程所需面對的挑戰：用少量人力，可避免出錯，且讓超過四小時的人工作業，能彈性在不到一小時內就達成。

IBM 針對此自動化系統建置服務專案，一開始提出好的建議，建置期為求順利運行，壽險公司前期的 DR 模擬演練，IBM 全程參與和協助，為求協助客戶克服困難並延續現有技術，有效解決客戶需求為主，再次展現了「成就客戶、創新為要、誠信負責」的 IBM 核心價值。

架構與應用範例

透過左側的管理中心（Ansible Server），能將管理範例（templates）與腳本（scripts 或稱 playbook），佈署到右側的不同系統（Network，如：Cisco 與 Juniper、Compute，如：RedHat 和 VMware、Storage，如：NetApp 和 PureStorage）來進行快速佈建與應用。



業務優勢

三大好處：

- 協助客戶在 DR 優化過程中，有效實現從人工、半自動化，逐步改善為高度自動化，讓系統 DR 自動化演練能更滿足業務與現實所需。
- 省時、快速、更不容易出錯，實現自動化的最佳效益。
- 跨平台支援自動化，可自動化管理企業內部資訊系統，支援範圍涵括很廣：

雲 Cloud：AWS、Azure、Google

叢集 Cluster：K8S、OCP、Pacemaker

資料庫 Database：MongoDB、MariaDB、PostgreSQL

網路 Network：Cisco、F5、Juniper、SDN、SDLB

儲存設備 Storage：Glusterfs、IBM、Netapp、PureStorage、SDS

虛擬化 Virtualization：KVM、OpenStack、RHEV、VMware、Microsoft HyperV

現在就開始 部署開源軟體技術

管理開源軟體開發生命週期的現實情境

當您的開發人員在複雜的開源軟體世界中，用他們的寶貴時間來尋求協助與搜尋最佳作法，這時效率將會受到影響。IBM Technology Support Services 可協助您針對開源軟體環境建立整合的支援策略，其中支援 150 種以上開源軟體與商用開源軟體產品的社群版本。

減少 IT 基礎架構的複雜性與整合支援

採取行動讓您的開發人員專注於他們的最佳本事：開發卓越程式碼。有了全方位的支援方法，您的團隊可以在軟體開發的任何階段（不限沙盤推演或正式作業）中，就獲得解決方案堆疊的支援。為了協助您精簡並降低複雜性，您還可以透過 IBM 為了滿足您所有支援需要而提供的單一聯絡與問責窗口，獲得基本硬體基礎架構的支援。

如何運作

我們從瞭解您的商業需求出發，接著根據您的需要擬定支援服務計劃，然後在您的需要發生變化與發生意外事件時相應調整我們的計劃。

想了解更多關於 IBM 開源軟體支援服務？

立即撥打專線 +886-2-87222177 諮詢適合您的開源軟體解決方案



了解更多

「擁有可在超過 130 個國家 / 地區透過 127 種語言提供支援的近 19,000 位技術人員，而且 Linux 修正率達到 99%，IBM 支援技能的廣度和深度幾乎無與倫比」¹

資料來源：1. 截至 2018 年 12 月為止的 IBM 內部資料

社群版本開源軟體支援的產品清單

IBM 支援下列開源軟體的社群版本 *：

雲端

OpenStack Ansible
OpenStack Barbican
OpenStack Ceilometer
OpenStack Cinder
OpenStack Cloudkitty
OpenStack Congress
OpenStack Designate
OpenStack Freezer
OpenStack Glance
OpenStack Heat
OpenStack Horizon
OpenStack Ironic
OpenStack Keystone
OpenStack Manila
OpenStack Monasca
OpenStack Neutron
OpenStack Nova
OpenStack Octavia
OpenStack Rally
OpenStack Swift
OpenStack Tacker
OpenStack Trove
OpenStack Watcher

容器

Atomic OS Docker
Kubernetes Helm
ISTIO

管理與監控

Ansible Chef Nagios
Nagios Plugin
Prometheus Puppet
Zabbix

應用程式

執行時期

Apache Ant
Gawk
Java
Node.js
OpenJDK
Perl
PHP
Python

R

Ant-contrib
Apache Commons
Apache Jackrabbit
Apache XML Commons
Apache XmlSchema
Consul
Hibernate Annotations
Hibernate Core
Hibernate
EntityManager
LDAP Java SDK
NetBeans
OpenJPA
Perl Compatible Regular
Expressions (PCRE)
Perl DBD::Oracle
模組 Sonatype
Nexus Terraform
Vault Xerces

虛擬化

KVM
oVirt
QEMU

應用程式伺服器

Apache httpServer
Apache ServiceMix
Apache Solr
Apache Tomcat
Ceilometer
DHCP (ISC DHCP)
Drupal
GlassFish
HAProxy
Hibernate
Joomla!
lighttpd
NGNIX
Postfix
Spring SugarCRM
vsftpd
WordPress
Zookeeper
JBoss/Wildfly

Alfresco

Apache Geronimo
Apache TomEE
Drools Guvnor
Jetty
mod_jk
mod_perl
mod_python
mod_xml2enc
Spring Batch
Spring Framework
(spring-projects)
Spring LDAP
(spring-projects)
Spring Security
Spring Web Flow
(spring-projects)
Spring Web Services

資料庫

Apache Cassandra
Apache CouchDB
Apache Derby
Couchbase
Galera MariaDB
MongoDB MySQL
PostgreSQL Redis

部署中介軟體

ActiveMQ Apache
Camel ApacheCXF
BIND
CephFS
Gluster / GlusterFS
HornetQ
Rabbit MQ Samba
Sendmail Apache
Artemis
Apache SOAP (Axis)
Apache XMLRPC
Pacemaker

安全性

SELinux
389DirectoryServer
GNU Privacy Guard

iptables
OpenLDAP
OpenSSL
OpenVPN
Free IPA
Artifactory

分析

Apache Maven
Apache Spark
Elasticsearch (ELK)
FluentD
Grafana
Graylog
Jenkins
Kafka Kibana (ELK)
Logstash (ELK)
Apigility
Hadoop

工具

CVS: Concurrent
Versions
System Git
GitLab
GNU Make
GNU sed
GNU Wget
gVim
Logrotate
lsof
Nmap
PhantomJS
PuTTY
Relax and Recover
(ReaR)
rsync
Subversion
Vim
Wireshark
Cucumber
JUnit
OpenOffice
SoapUI

* 產品可用性可能會因平台而異



想了解更多關於IBM開源軟體支援服務？

立即撥打專線+886-2-87222177諮詢適合您的開源軟體解決方案

© Copyright IBM Corporation 2020. 本公司保留所有版權。IBM and the IBM logo are registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and / or other countries.

了解更多

