

流程标准化

盈利能力实现长期持续提升

全球包装消费品 (CPG) 公司



IBM 认知流程服务

关于客户

这是一家高度注重数字化学习的国际教育公司，一直以来都在拓展新兴市场业务。IBM 是这位客户的长期转型合作伙伴。作为数字化重塑和持续改进项目的一部分，IBM 实施了机器流程自动化- Robotic Process Automation (RPA)，目的是实现该公司的关联公司财务对帐流程自动化。

业务需求

该公司每月要进行将近 520 笔关联公司对帐，因此确定将这一流程做为采用 RPA 的首选。现有的人工流程存在种种问题——它在质量、控制和执行速度方面效率低下。客户希望 IBM® 团队能通过实施 RPA 解决方案，帮其节约时间，并清除“未结”已久的项目。

RPA 解决方案

通过实施 Blue Prism® 自动化解决方案，IBM 采取以下方法实现财务流程自动化：

- Blueworks Live 中的流程图（“现状”及“未来效果”）
- Business Process Management (BPM) Optimizer 工具模拟每一步的时间和动作数据，以确定流程改进的最佳方案。据 BPM Optimizer 工具预估，公司内卓越中心 (CoE) 的公司间端到端流程的生产力可提升 31%
- 此外，IBM 为单国运营构建了一个概念证明 (POC)，以显示 RPA 的明显优势
- 在 POC 获得认可并通过审批后，IBM 将 RPA 解决方案扩展到全部 520 笔关联公司对帐。

与 Blue Prism 合作

通过与 Blue Prism 合作，IBM 帮助该公司实现了财务流程的自动化和规模化，并具备以下效益：



按序进行的多任务工具处理，并且能配合流程 SME 的工作



托管在云端环境



24 小时全天候生产力窗口



速度优势——比人力更快捷的处理速度



质量保证——无需重新处理和帮助，且能确保“一次性成功”



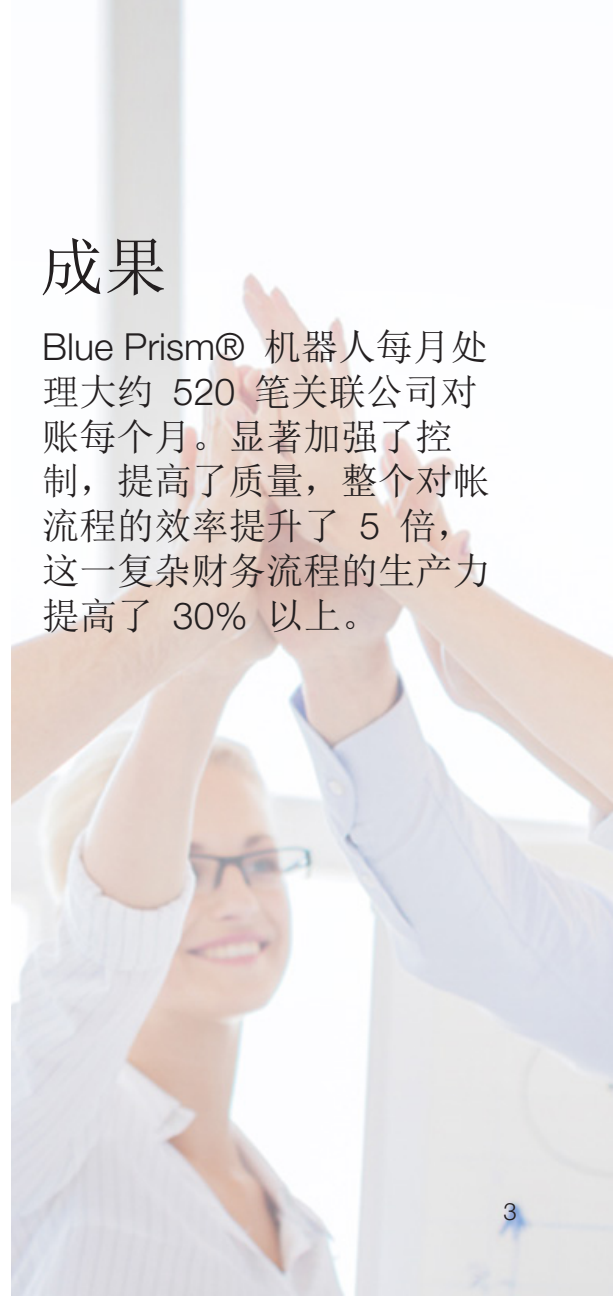
高度可扩展的自动化框架



极低的培训难度

成果

Blue Prism® 机器人每月处理大约 520 笔关联公司对帐每个月。显著加强了控制，提高了质量，整个对帐流程的效率提升了 5 倍，这一复杂财务流程的生产力提高了 30% 以上。



我们正以专注而系统化的方式，将机器人自动化技术部署到所有流程中。

我们以专注而系统化的方式，在将机器人自动化技术部署到所有流程。



图 1. 关联公司对帐流程

了解更多信息

欲进一步了解 RPA 和 IBM Automation with Watson, 请联系您的 IBM 销售代表, 或访问以下网址:
ibm.com/automation.

©版权所有 IBM 公司 2017

IBM Corporation
 Cognitive Process Services Route 100
 Somers, NY 10589

美国印制
 2017 年 5 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档包含截至发布之日的最新信息, IBM 可能随时更改。并非所有产品或服务在 IBM 开展业务的所有国家/地区均有提供。

引用的性能数据和客户示例仅为举例而提供。实际性能结果可能根据具体配置和操作条件而有所变化。

用户应自行负责使用 IBM 产品和程序评估和验证其他所有产品或程序的运行情况。

本文档中的信息“照原样”提供, 没有任何明示或暗示的担保, 其中包括适销性、对特定用途的实用性的担保以及任何不侵权的担保或条件。IBM 根据产品交付协议中规定的条款和条件为产品提供担保。



请回收再利用