

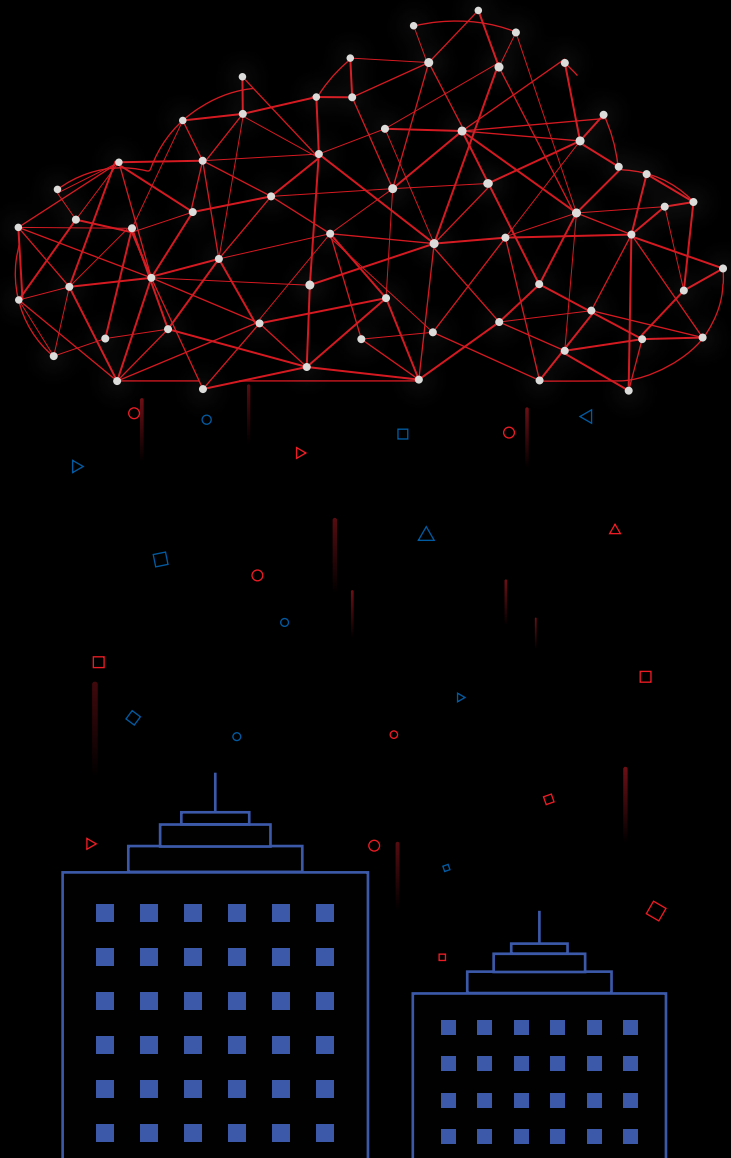
# IBM Managed Services voor Oracle Cloud



Er zijn andere processen en skills nodig voor het onderhouden van een SaaS omgeving - dit varieert van het plannen van patches en updates in de omgeving en release management.

Ontdek een nieuwe manier om applicatie support te leveren.

Ons model levert een verbeterde managed service en omvat **innovatie** door middel van een cognitieve en geautomatiseerde aanpak die waarde toevoegt.



## Veel voorkomende uitdagingen in SaaS



### Hoe kunnen we tijd besparen voor onze business en IT afdeling?

- Afstemmen, management en de impact van kwartaal releases?
- Versnelde en herhaalbare regressie testen



### Hoe kan ik constant monitoren?

- Integratie in batch jobs tussen cloud en non-cloud
- Hogere verwachtingen van geautomatiseerde harmonisatie en afwikkeling



### Hoe pakken we prioriteits vraagstukken proactief aan?

- Ervaring met In-dept analyse van product gerelateerde problemen en oplossingsgerichte Oracle Service Requests
- Constante ondersteuning van kwartaal releases om gebreken in kaart te brengen en op te lossen
- Directe aandacht om Service Requests op te pakken door middel van de juiste prioriteitsstelling



### Hoe blijven we bij met de huidige veranderingen in de markt en de eisen van onze business units?

- De vraag naar nieuwe rapportages, verbeterde mogelijkheden - een vooruitzicht op productontwikkelingen en het verminderen van onnodige verlengingen
- Het PAAS-platform benutten voor functies die momenteel niet worden ondersteund door Oracle Cloud



### Hoe implementeren we de nieuwe features?

- Een gedeelde visie tussen IT en de business waarin nieuwe releases worden gepland
- Plannen en het leveren van training aan gebruikers per kwartaal
- SME advies voor urgente en complexe vraagstukken

## De oplossing

IBM Managed Services voor Oracle Cloud heeft innovatieve functies ter ondersteuning van Oracle Cloud:



### Cloud Enabled On-Demand Services

- **19 service management processen specifiek voor de Oracle Cloud** die proactief event management controleren en de Helpdesk informeert bij 100% van de ongeplande incidenten
- **100% van de foutgelopen batch jobs worden geïdentificeerd door een automatische SaaS batch job scheduler**
- **30-40%** verbetering in de productiviteit van IBM's impact assessment framework
- **60-80% vermindering van de benodigde testtijd doormiddel van geautomatiseerde testscripts die elk kwartaal worden opgeleverd**
- RACI matrix tussen Business, IT en de Managed Services partner voor een eenduidig business model voor service delivery



### Productivity Centric Continuous Innovation

- Proactieve aanpak van problemen ("Cognified Shift Left") door gebruik te maken van de Oracle corpus gebouwt op de **Watson AI engine**
  - **30% verbetering in tickets die meteen kunnen worden afgehandeld**
  - **20%** verbetering van de klant tevredenheid
  - **40%** verbetering in de consistentie van het afhandelen van tickets
- **Een tool om incidenten te identificeren die 80% van alle problemen veroorzaken**
- Data masking tools voor AVG compliance
- **Automatisch aanmaken van tickets waarmee de productiviteit van de Helpdesk tot 50% kan worden verhoogd**



### Outcome Driven Consumption Model

- **Het Consumption-based pricing model** stelt kanten in staat om alleen te betalen voor de services die ze gebruiken — met als resultaat een verlaging van **10-20% in operating expenses**
- Een innovatieve Pledge Fund (bijvoorbeeld 5 ideeën per kwartaal specifiek voor jouw bedrijf)
- **Service catalog pricing** — een overzicht van standaard service requests die frequent worden gebruikt om processen te draaien in de Oracle Cloud



### All-Inclusive Oracle SaaS support Oracle Alignment

- Een afgesproken planning met specifieke momenten waarop updates worden uitgevoerd. Deze planning sluit aan op de wensen vanuit de business en houdt rekening met go-lives en geplande onbeschikbaarheid
- **Tot 60% verlaging van de risico's door middel van een Agile-based transition methodologie** en een geautomatiseerde configuratie van de scripts
- Door middel van het IBM DevOps Framework voor Oracle SaaS/PaaS toepassingen en het omarmen van DevOps onstaat de mogelijkheid voor superieure optimalisatie

## Waarom IBM?

35  
jaar partner  
van Oracle



Oracle Partner

10,000+  
Oracle consultants



Oracle Cloud  
Garage

2,000+  
Oracle Cloud  
certificaties

10+  
Oracle-specifieke  
ontwikkel locaties

375+  
Oracle Cloud  
implementaties

Learn more about IBM Managed Services for Oracle Cloud  
[ibm.biz/IBMOracle](http://ibm.biz/IBMOracle)

Visit the IBM page on the Oracle Cloud Marketplace  
[ibm.biz/IBMoraclecloudmarketplace](http://ibm.biz/IBMoraclecloudmarketplace)