

**IBM Services**



# IBM Lead to Cash

Modernize os processos de negócios para melhorar o fluxo de caixa, a eficácia das vendas e a satisfação do cliente





## E se fosse possível maximizar o valor de cada interação com o cliente?

Os fluxos de trabalho de Lead to Cash são, sem dúvida, o cerne da sua organização e um processo crítico para influenciar o sucesso do seu negócio. Mas eles ainda estão entregando o valor máximo para seus clientes, força de trabalho e parceiros? A resposta provavelmente é não, porque suas equipes e processos não são realmente configurados com o foco no cliente e os dados costumam ser isolados e fragmentados. Esse problema torna o valor difícil de medir e repetir, pois as equipes lutam para gerenciar situações complexas e variáveis. Além disso, as previsões do pipeline não se alinham com os resultados reais, deixando o fluxo de caixa desconhecido.

Que tal adotar uma abordagem moderna com seus fluxos de trabalho de Lead to Cash para ajudar a garantir maior velocidade de insights? Imagine se o seu time de vendedores tivesse autonomia com os dados do cliente e do produto na ponta dos dedos para maximizar cada interação e os clientes pudessem ter um autoatendimento quando aplicável. Imagine também se o trabalho transacional de back-office fosse automatizado para que as equipes de funcionários pudessem se concentrar em uma modelagem mais significativa com análises. E se os pedidos de clientes da sua empresa pudessem ser processados 10 vezes mais rápido pela metade do custo? Ao implementar fluxos de trabalho inteligentes por meio do IBM® Lead to Cash, tudo isso é possível.

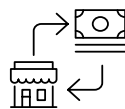
## Trabalhe de maneira mais inteligente com fluxos de trabalho inteligentes.

Os fluxos de trabalho são como as atividades que são feitas em uma organização. Fluxos de trabalho inteligentes são automatizados, ágeis e transparentes, estabelecendo a base de como as empresas se transformam para entregar maior valor interna e externamente. Fluxos de trabalho inteligentes mudam a trajetória e a própria natureza do trabalho com maior visibilidade, insights em tempo real e o poder de remediar problemas em várias funções de negócios.

Esses processos modernizados são alimentados pela combinação certa de tecnologias exponenciais e dados para ajudar a aumentar a eficiência em seu ambiente híbrido de multinuvem de ponta a ponta. A aplicação e orquestração da IA em seus processos pode aumentar a confiança e a velocidade para uma tomada de decisão mais inteligente. Essa abordagem de negócios também permite que suas equipes talentosas se concentrem em tarefas de alto valor e criem experiências mais positivas e significativas para seus clientes.

## Nós podemos ajudar

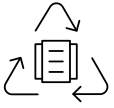
A solução IBM Lead to Cash funciona como um acelerador de pipeline inteligente. Ter visibilidade total do cliente em todo o processo de vendas possibilita valor comercial estratégico de ponta a ponta. Essa visibilidade ajuda a manter o ciclo de pagamento em andamento, agilizando o fechamento e mantendo o fluxo de caixa sob controle. Você pode dizer adeus aos silos de aplicações e dados e suas ineficiências, que podem desacelerar a receita de vendas, inibir o fluxo de caixa e fornecer experiências abaixo do ideal para clientes.



### A solução IBM Lead to Cash pode ajudar a entregar esses resultados potenciais:

- 30% de melhor fluxo de caixa<sup>1</sup>
- 35% de aumento da satisfação do cliente<sup>1</sup>
- 25% de melhor eficácia de vendas<sup>1</sup>





Nossos recursos de entrega são apoiados por mais de 12.000 profissionais, dando suporte a mais de 40 clientes de mais de 20 centros de inovação de clientes e uma grande rede.

## Nossa abordagem

### **Transformamos negócios por meio da modernização de processos.**

A solução IBM Lead to Cash oferece melhorias exponenciais para unificar o ciclo de vendas com processos financeiros mais inteligentes. Mudar de processos de tarefas padronizados para tarefas orquestradas, mais intuitivas e variáveis é a chave para desbloquear o valor real de negócios. Esta solução é baseada em dados de clientes que são integrados, centralizados e automatizados para ajudar a otimizar os processos de negócios com maior precisão, visibilidade de ponta a ponta e time to value mais rápido.

Com o foco no cliente em primeiro lugar, podemos te ajudar a otimizar processos críticos e implementar eficiências exponenciais ágeis para melhores recursos preditivos usando dados em tempo real. A solução IBM Lead to Cash aumenta seus processos de back, middle e front-end office com aprendizado de máquina, reconhecimento de linguagem natural e automação de processos robóticos. Ao aplicar IA a esses processos integrais, suas tarefas tradicionais, isoladas e estáticas são transformadas em fluxos de trabalho unificados, flexíveis e inteligentes. Este processo pode ajudar a otimizar o ciclo de vendas de sua empresa com resultados mais rápidos, fluxo de caixa aprimorado e um cliente mais satisfeito.

### **O valor da solução IBM Lead to Cash: como clientes e vendedores podem se beneficiar**

#### **Clientes**

- Tempo para resultados mais rápido
- Processo de vendas menos complexo
- Comunicações mais relativas e oportunas
- Risco e exposição à dívida reduzidos
- Atendimento ao cliente mais rápido e ágil
- Inovação acelerada
- Inovação na capacidade de escala

#### **Vendedores**

- Abordagem de primeiro o cliente
- Fluxo de caixa e ROI acelerados
- Desempenho financeiro e de eficiência aprimorado por meio da otimização dinâmica em tempo real
- Insights inteligentes instantâneos e relatórios antecipados
- Oportunidades de cross-selling em tempo real

## IBM Services Essentials: execute e dimensione fluxos de trabalho inteligentes

O IBM Services® Essentials fornece um ambiente comum para colaborar digitalmente, desenvolver e fornecer fluxos de trabalho inteligentes que atendem aos requisitos de modernização baseados em tecnologia e negócios. A plataforma IBM Services Essentials permite fluxos de trabalho inteligentes usando uma abordagem comum para entregar experiências por pessoa e integrar tecnologias exponenciais com serviços de negócios e dados em execução em um ambiente híbrido de multinuvem. Ao implementar a solução IBM Lead to Cash, você terá acesso à plataforma IBM Services Essentials para obter os recursos necessários para te ajudar a projetar e construir sua solução.

## Metodologia da IBM Garage: visualize, crie e dimensione fluxos de trabalho inteligentes

A metodologia da IBM Garage™ promove inovação na velocidade de uma startup e na escala de uma empresa. Trabalhamos em estreita colaboração com clientes da nossa empresa dentro desta estrutura colaborativa para:

**Cocriar:** Enxergar a oportunidade.

**Coexecutar:** Repetir e alcançar o produto e ajustá-lo ao mercado.

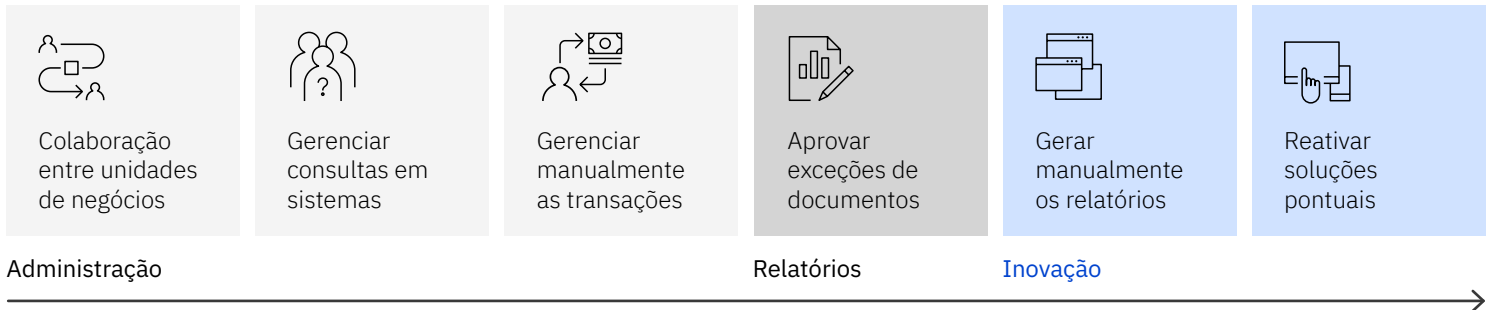
**Cooperar:** Transformar a organização e a tecnologia.

A metodologia da IBM Garage reúne as pessoas, práticas e tecnologia para ajudar a fornecer resultados centrados no usuário e direcionado por dados. Ao utilizar a metodologia da IBM Garage, podemos ajudar você a se posicionar de maneira mais inteligente e rápida com processos de Lead to Cash mais eficientes.

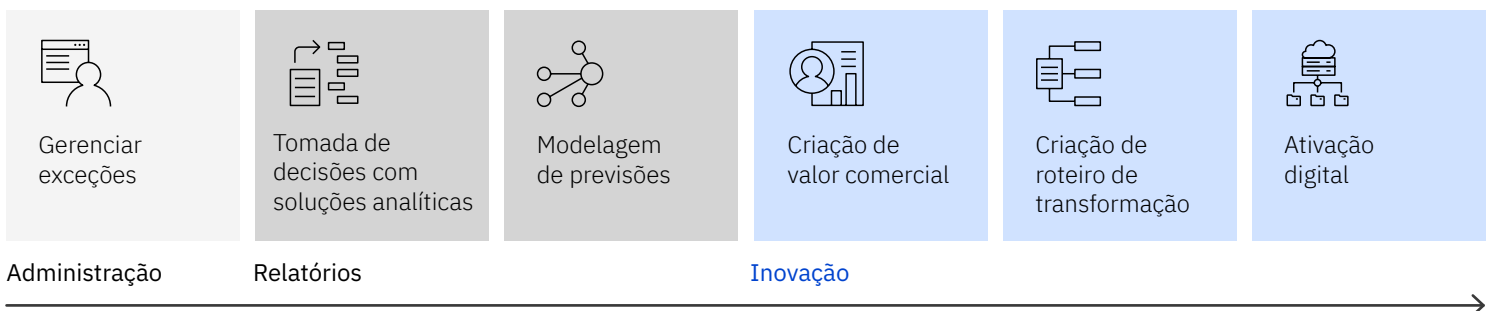
## Seu back office reinventado

Menos tempo administrando, mais tempo inovando

### Antes do IBM Lead to Cash



### Depois do IBM Lead to Cash



### **Integrar sistemas diversos**

**Problema:** Como resultado do crescimento por meio de aquisições, uma grande organização de telecomunicações teve processos fragmentados, manuais e complexos em mais de 200 sistemas. O acesso aos seus dados em um ambiente não digital e baseado em papel teve um alto custo para servir a US\$ 250 por solicitação de suporte devido a uma força de trabalho altamente qualificada e estável.

**Solução:** A IBM ajudou a empresa a aumentar a eficiência e reduzir custos por meio da padronização, otimização e automação de processos com a solução IBM Lead to Cash.

**Valor comercial:** A organização obteve melhores experiências de vendedor e cliente, bem como aumento de produtividade e velocidade do ciclo de pedido. Com menos de 5% de taxa de falhas, a pontuação líquida do promotor da empresa aumentou 23 pontos. Além disso, a satisfação do cliente aumentou 25%.

---

## 02

### **Transformar o processo de recebíveis**

**Problema:** Uma grande empresa de bens de consumo embalados tinha sistemas diversos que criavam processos e ações em silos. Os silos produziam resultados abaixo do ideal para a organização e seus clientes.

**Solução:** Para ajudar a obter conhecimento de compras de clientes, padrões de pagamento e tendências, a IBM trabalhou em estreita colaboração com a empresa para implementar o IBM Lead to Cash. Nossa equipe também recomendou mudanças de processo que incluíram reconfigurações do fluxo de trabalho.

**Valor comercial:** Agora, profissionais do processo de coleta são capazes de tomar decisões melhores e mais inteligentes por conta própria, aumentando sua eficiência em 35%. As contas a receber inadimplentes diminuíram 30%, enquanto a satisfação do cliente melhorou 25%.

“Ao focar nas necessidades do cliente e otimizar a experiência de ponta a ponta de vendedores da nossa empresa, fornecemos recursos de Lead to Cash combináveis que continuam evoluindo”.

— Theresa Dirker, vice-presidente de serviços empresariais  
Transformation and Enablement, IBM

### Por que escolher a IBM?

A IBM transforma os negócios integrando plataformas de negócios e fluxos de trabalho inteligentes em ambientes híbridos de multivem, com foco principal na entrega de experiências superiores ao cliente. A metodologia IBM Lead to Cash exclusiva é baseada em nosso profundo conhecimento de tecnologias exponenciais e em nosso profundo conhecimento de processos e segmento de mercado. Ajudamos a capacitar sua inovação empresarial em escala.

Estamos empenhados em ajudar você a obter valor comercial. Saiba mais sobre a solução IBM Lead to Cash e fale com um especialista IBM sobre a reinvenção do processo IBM Lead to Cash para o seu negócio.

Vamos conversar →



**IBM Brasil Ltda**  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo - SP  
Brasil

A página inicial da IBM pode ser encontrada em:  
**ibm.com**

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud, IBM Garage e IBM Services são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis nos países onde a IBM opera.

Todos os exemplos de cliente citados ou descritos são apresentados como ilustrações da maneira como alguns clientes usaram produtos IBM e dos resultados que eles podem ter atingido. Características de custo e desempenho ambientais variam, dependendo das configurações e condições individuais de cada cliente. Entre em contato com a IBM para ver o que podemos fazer por você.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM (“AS IS”) SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

1 Todos os exemplos de clientes citados ou descritos são apresentados como ilustrações da maneira como alguns clientes usaram produtos IBM e os resultados que eles podem ter alcançado. Características de custo e desempenho ambientais variam, dependendo das configurações e condições individuais de cada cliente. Entre em contato com a IBM para ver o que podemos fazer por você.

© Copyright IBM Corporation 2020

O52E69MZ