



Alliance Partner

개요

필요성

전 세계 고객의 대용량 핵심 파일을 NetApp 수집 사이트로 전송.

솔루션

핵심 파일을 업로드할 수 있도록 웹 포털을 향상시키고, '해당 케이스 ID 검증', '핵심 파일 확인', '파일 라우팅' 을 위해 NetApp 시스템과 빠르게 접속하는 자동화 워크플로를 생성하는 포괄적 솔루션.

이점

NetApp 워크플로를 기반으로 하여, 업로드된 핵심 파일을 목적지로 자동 전송.

HTTPS 전송 속도보다 최대 10배 빠른 전송 속도 구현.

고객은 전 세계 어디에서든 130 GB를 넘나드는 파일을 서니베일(Sunnyvale)에 있는 NetApp 수집 사이트에 업로드할 수 있습니다.

NetApp

중요 데이터를 최대한의 속도로 고객 성공팀에게 전달

NetApp Customer Success Services(CSS)는 NetApp의 통합 스토리지와 데이터 관리 솔루션을 통하여 고객에게 24시간 서비스를 지원합니다.

기술적 문제를 평가하고 해결하기 위해, NetApp CSS 팀은 고객으로부터 구체적인 정보를 입수할 필요가 있습니다. 필요한 핵심 흔적은 핵심 파일, 즉 프로그램에 예상치 못한 오류가 발생하여 종료될 때 생성되는 로그로서, 이러한 로그는 추후에 문제의 근원을 발견하고 진단 및 복구 계획을 세우기 위해 분석을 거치게 됩니다.

CSS는 특허를 받은 '빠르고 적응력이 높고 안전한 프로토콜'(FASP®) 기술을 사용하여 시기 적절한 진단과 빠른 해결책을 보장하며, KB에서 수백 GB에 이르는 핵심 파일과 관련 지원 데이터를 최대한의 속도로 전 세계의 고객으로부터 NetApp 서비스 센터 설비로 전송합니다.

*“FASP가 제공하는 속도를 활용하면, 로컬 수집 사이트가 필요하지 않습니다. 사실상 전 세계 어디에서든지 데이터를 전송할 수 있습니다”  
Suresh Babugudumbi, NetApp의 수석 매니저.*



### 솔루션 구성

#### 소프트웨어

- IBM® Aspera® 포인트 투 포인트(Point-to-Point)
- IBM® Aspera® 콘솔 애플리케이션
- IBM® Aspera® Connect Server

## 전 세계적으로, 안정적으로 손쉽게 수십 수백 기가바이트 크기의 파일을 고속으로 업로드

NetApp은 이전에는, 웹 기반 업로드 사이트(HTTPS)를 이용하여 고객의 핵심 파일을 업로드했습니다. 그러나, 업로드 사이트는 최대 4 GB 크기의 파일 전송만을 지원할 수 있었으며, 더 큰 파일은 전송할 수 없었습니다. 이는 고객이 최대 130 GB의 핵심 파일을 제출할 때 결정적인 문제가 되었습니다.

대용량 데이터 파일의 경우 HTTPS 전송에 의존할 수 없어서, NetApp은 고객에게 표준 FTP 업로드 사이트를 알려주었지만 고객들은 FTP 전송 방식에 지속성과 안정성이 부족하다는 것을 곧 발견했습니다. 연결이 끊어지고 전송에 실패할 경우, 고객은 처음부터 다시 시작해야 했으며 시간이 지연되고 문제를 진단하는 데에 걸리는 시간은 늘어났습니다. 또한 인터넷을 가로지르는 HTTPS 및 FTP 전송 속도는 받아들일 수 없을 만큼 느렸습니다.

NetApp은 경우에 따라서는, 우선 순위가 높은 케이스의 경우 최후의 방법으로 지원 엔지니어를 고객의 현장으로 보내 데이터를 드라이브에 물리적으로 올려서 핵심 파일을 받아오기도 했습니다. 하지만 이러한 방식은 비용이 많이 들고 시간 소모적이며 NetApp이 요구하는 엄격한 보안을 충족시키지 못했습니다.

NetApp은 고객이 암스테르담, 뉴욕, 싱가포르 등 전 세계 어디에서든 데이터를 전송할 때 속도, 안정성, 보안성, 유연성을 제공하는 파일 전송 솔루션을 찾고 있었습니다.

## NetApp 시스템을 통한 핵심 파일 업로드 개선 및 자동 워크플로 생성

NetApp은 고객이 요구하는 사항을 검토하고 활용 가능한 모든 솔루션을 고려한 후, 포인트 투 포인트(Point-to-Point) 클라이언트를 이용하여 마운틴 뷰에서 하이데라바드르 파일을 전송한 성공적인 경험을 바탕으로 Aspera를 선정했습니다. NetApp은 IBM® Aspera® Point-to-Point, IBM® Aspera® Connect Server, IBM® Aspera® Console Management 애플리케이션 등 Aspera의 소프트웨어 제품군을 성공적으로 구현하였습니다.

NetApp은 통합 솔루션을 창출하기 위해 Aspera 전문 서비스를 선택했습니다. Aspera 전문 서비스에는 IBM® Aspera® Connect 브라우저 플러그 인을 통해 핵심 파일을 업로드하는 웹 포털의 개선과 케이스 ID 검증, 핵심 파일 확인, 파일 라우팅 등을 위해 NetApp 시스템과 접속하는 워크플로의 생성이 포함됩니다. Connect 브라우저 플러그 인은 Aspera Point-to-Point에서 내부 목적지로 파일을 전송하는 동안 사용자가 중앙에 위치한 Connect Server로 핵심 파일을 업로드하도록 합니다. 이는 파일 업로드에 따라 자동으로 실행되는 일련의 복합적인 알고리즘에 의해 결정됩니다. 전송되는 파일이 핵심 파일인지 데이터 파일인지 또는 다른 분류에 해당하는지에 따라 각 파일은 NetApp 설비 중 하나로 라우팅하는 데 필요한 경로를 받게 됩니다. Aspera Console은 전송 환경을 모니터링하여 필요에 따라, 시간이 절박한 프로젝트가 높은 우선순위를 갖도록 전송 속도를 조정합니다.

과거에는, NetApp 지원 엔지니어가 고객 파일이 업로드된 후 파일을 찾기 위해 수백 개의 디렉터리를 검색해야 했습니다. Aspera 솔루션을 사용하면 자동으로 파일이 최대 속도로 이동해야 하는 곳에 안내됨으로써, 파일의 위치가 파악되기 전에 디렉터리를 정렬하거나 고객과 의사소통을 하느라 낭비되는 시간이 필요없게 됩니다.

또한, 자동화된 워크플로는 문제가 새로운 것인지 아니면 기존에 존재했던 버그인지 감지하여, 알려진 문제일 경우 해당 클라이언트를 자동으로, 알려져 있는 문제 및 해결 방법을 논의하는 지식 기반 글로 안내합니다.

### 고객의 업로드 경험 개선과 주요 인프라 비용의 절감

NetApp의 민첩한 데이터 관리 솔루션의 중심적인 강점 중 하나는 다양한 인프라 환경에 배치될 수 있는 능력으로서, Aspera는 미세 조정 없이도 그러한 모든 환경에서 작동합니다. 또한 NetApp CSS는 Aspera의 거리에 무관한 솔루션을 통해 데이터를 중앙 위치에서 수집할 수 있습니다. CSS의 원래 계획은 APAC 고객을 지원하기 위해 방갈로르에 데이터센터를 세우는 것이었지만, 이 비싸고 시간이 많이 드는 시도는 더 이상 필요가 없게 되었습니다. Aspera 덕분에 고객은 APAC에서 서니베일에 있는 NetApp 수집 사이트로 쉽게 파일을 보낼 수 있게 되어, Aspera Connect Server는 확장을 통해 매우 촘촘한 트래픽을 수용할 수 있습니다.

“FASP가 제공하는 속도를 활용하면, 로컬 수집 사이트가 필요하지 않습니다”라고 NetApp의 선임 관리자인 Suresh Bahugudumbi는 말합니다. “사실상 전 세계 어디에서든 데이터를 전송할 수 있습니다.” 방갈로르에 증축을 할 필요가 없게 됨으로써 약 100만 달러가 절약되었습니다.

Aspera는 저용량 네트워크에서도 사용 가능한 대역폭을 최대화하여, NetApp 사용자가 9 - 10배 빨라진 전송 속도를 얻을 수 있도록 하고 HTTPS를 사용했을 때 1.5 Mbps인 평균 전송 속도를 FASP를 사용하여 15.5 Mbps까지 올렸습니다.

NetApp과 고객에게 모두 이익을 제공하는 Aspera 소프트웨어는 NetApp으로 파일을 전송하는 고객들에게 안정적인 유연성, 속도, 보안성을 제공함으로써, 결국 NetApp은 지원 솔루션을 업계 최고로 만들어 주는 빠른 처리 시간과 간편하고 사용이 용이한 전송 프로세스를 제공할 수 있게 되었습니다.

다른 주목할 만한 이점은 다음과 같습니다.

- **고속 전송:** 파일 크기, 거리 또는 네트워크 상태와 상관 없이 Aspera는 파일을 최대 속도로 이동시킵니다.
- **거리에 무관:** NetApp 고객은 전 세계 어디에서든 대용량 파일을 업로드할 수 있으며, 비싼 현지 인프라 증축에 대한 필요성을 없애줍니다.
- **엔터프라이즈 등급의 보안성:** 내장된 보안 기능은 고객이 NetApp 수집 사이트로 보내는 귀중한 디지털 자산의 안전을 SSH 인증, 전송 중 데이터 및 미사용 데이터 암호화, 그리고 각 전송된 블록에 대한 데이터 무결성 검증을 통해 지켜줍니다.
- **안정성:** NetApp 고객은 실패한 전송에 대한 자동 재시도 및 재개를 통해 연결이 끊어졌을 때 전송을 처음부터 다시 시작하지 않아도 됩니다.

### NetApp의 소개

전 세계 최고의 조직들은 데이터를 관리하고 저장하기 위한 소프트웨어, 시스템 및 서비스로서 NetApp을 신뢰합니다. 고객은 고객의 현재는 물론 미래의 성공을 지원하는 IBM의 팀워크, 전문 지식 및 열정을 소중히 생각합니다.

### IBM 회사인 Aspera의 소개

IBM 회사인 Aspera는 전 세계의 데이터를 파일 크기, 전송 거리 및 네트워크 상태에 상관 없이 최대 속도로 이동시키는 차세대 전송 기술의 선구자입니다. 특허를 받은, Emmy® 어워드 수상 경력에 빛나는 FASP® Aspera 소프트웨어는 프로토콜을 기반으로, 가장 빠르고 최고의 예측 가능한 파일 전송 경험을 제공하기 위해 기존 인프라를 충분히 활용합니다. Aspera의 핵심 기술은 유례가 없는 대역폭 통제력, 완벽한 보안성, 그리고 훼손 없는 안정성을 제공합니다. 6개 대륙의 다양한 업계의 조직들은 디지털 자산의 비즈니스 핵심 전송에 대해 Aspera 소프트웨어에 의존하고 있습니다.

### 더 자세한 정보

IBM Aspera 솔루션에 대한 자세한 정보에 대해서는 [ibm.com/software/aspera](https://ibm.com/software/aspera) 를 참고하시고 당사 트위터를 팔로우하세요 — @asperasoft.



---

© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation  
Route 100  
Somers, NY 10589

2015년 2월

IBM, IBM 로고, [ibm.com](http://ibm.com), Aspera는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. IBM 상표가 붙은 이러한 용어 또는 다른 용어가 이 자료에서 처음 사용될 때 상표 기호(® 또는 ™)로 표시된 경우, 그러한 기호는 이 자료가 출판될 때에 IBM이 소유하고 있는 미국 등록 상표 또는 관습법 상의 상표를 나타냅니다. 그 상표는 다른 국가에서도 등록된 상표이거나 관습법 상의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 다음 웹사이트의 “저작권 및 상표 정보”에서 확인할 수 있습니다 — [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

다른 제품, 회사 또는 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스 마크입니다.

이 자료는 출판 시점의 문서이며 IBM에서 언제든지 변경할 수 있습니다. IBM이 사업을 운영하는 모든 국가에서 모든 제안이 제공되는 것은 아닙니다.

본문에 인용된 실적 데이터 및 고객 사례는 단순한 예시용입니다. 실제 실적 결과는 구체적인 구성과 운영 조건에 따라 달라질 수 있습니다. IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용하는 다른 제품 또는 프로그램의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 타인의 권리 침해에 대한 보증을 포함하여 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제품과 함께 제공되는 계약서의 이용 약관에 따라 보상을 받으실 수 있습니다.



재활용 하십시오

---