



要点

- 订阅将软件升级到新版本
 - 有权从 Fix Central 下载修订
 - IBM 新代码缺陷支持
 - 享受 IBM 技术、专家与知识库支持服务
-

IBM 软件维护 (SWMA)

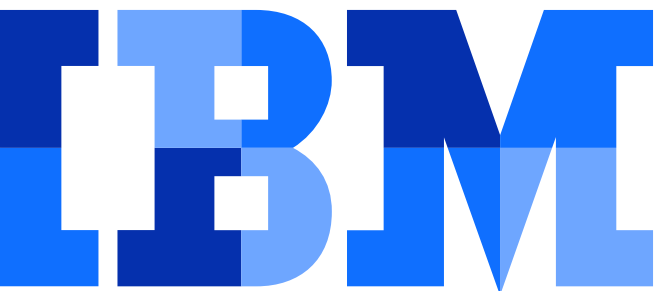
全盘覆盖

IBM 专有的软件维护 (SWMA, 又称订阅与支持/S&S) 可为 IBM Power System 操作系统 (包括 IBM System i 与 IBM System p)、相关 IBM 软件产品以及 IBM Storage System 软件提供订阅、修订与新代码缺陷支持服务。

软件维护旨在为您提供软件许可获取、产品升级以及远程交付技术支持等全面完善的服务。订阅功能让您有权获取产品升级、修订以及修订包。支持服务包括通过 IBM 实验室和开发团队, 获取新代码缺陷支持。

IBM SWMA 协议涵盖的服务

服务	特性
许可订阅	下载及使用新产品版本/发行版 通过授权访问 IBM Fix Central
获取修订与修订包	下载及使用 IBM 发布的修订与修订包 通过授权访问 Fix Central
获取新代码缺陷支持 访问 IBM 知识库	只能通过新修订解决问题时为必选项 包含 IBM 曾经记录的每个软硬件问题的 IBM 数据库。
获取 IBM 实验室与 开发团队等资深专家 的支持服务	IBM 以全球布局的网络为基础, 以济济一 堂的 IBM 人才为支撑, 为您提供 24x7 全 时全球顶尖技术支持服务。





国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路27号
盘古大观写字楼25层
邮编：100101

IBM 主页位于：
ibm.com

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。以下网页上的“版权和商标信息”（Copyright and trademark information）部分中包含了 IBM 商标的最新列表：
ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档中的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品是根据产品提供时所依据的协议条款和条件提供保证的。

© Copyright IBM Corporation 2020



请回收利用

服务	特性
服务使用重要提示：	IBM 不会为该项支持服务提供时间与材料合同。 呼叫服务经过严格授权，且需签署相应的 SWMA 协议以及订单 若您当前未签署合同，但急需支持服务，您应考虑合同签署时间以及后续许可费用。

这项服务在正常工作时间内，通过电话与电子提交方式，为一级严重性任务关键型问题提供 24x7 式支持。在购买软件产品时，必须购买一年及以上的软件维护服务。这项服务可以展期，也可以在初始期限结束时续订。

IBM SWMA 协议的专享权益

将代码升级至最新版本

IBM 可以通过签署 SWMA 协议或 Fix Central，独家提供将软件升级至新版本 IBM 操作系统、许可程序产品或 IBM Storage 软件的服务

访问 Fix Central，下载代码与修订

通过 IBM 向 SWMA 合同下的软件客户提供的单独 IBM ID 登录 Fix Central。

恢复失效的维护策略

已终止 IBM 软件维护服务的客户仅需支付 SWMA 后续许可费用，便能恢复相关策略。

IBM 支持服务扩展

通过签署 SWMA 协议，可获得支持与订阅权利。您必须使用受支持版本的软件方能获得支持。若您无法升级基础软件或许可产品，IBM 依然能为您提供支持，但在这种情况下，您需要购买 IBM 支持服务扩展。

了解更多信息

敬请 [联系 IBM 代表](#) 或 [访问我们的网站](#)，了解更多关于 IBM 技术支持服务的信息。