

Soutenir les organismes gouvernementaux critiques en alliant intelligence, analyses et savoir-faire

Comment les organismes publics peuvent utiliser les données de l'IoT et l'IA pour surveiller l'espace de travail et garantir le bien-être du personnel

Par Marlon Attiken



Normalement, nous étudions la liste Government Accountability Office (GAO) High Risk pour évaluer les efforts du gouvernement des États-Unis en matière de transformation digitale.

Aujourd'hui, on peut raisonnablement dire que cette liste a été reléguée au second plan par des préoccupations plus immédiates, les organismes gouvernementaux – au niveau fédéral, des états et local – faisant tous face à des exigences sans précédent en matière de ressources et de services.

Partenariat entre le gouvernement et la technologie

Heureusement, les organismes gouvernementaux font depuis longtemps une large place aux innovations technologiques. À mesure qu'ils intègrent la mobilité, l'automatisation, les données issues de l'IoT et les informations fournies par l'IA, ils proposent des programmes, également appelés options pour une ville intelligente, qui offrent des services plus rapides et plus personnalisés tout en leur coûtant moins cher. Ils répondent également aux attentes croissantes des citoyens et transforment la manière dont les agences gouvernementales travaillent.

À toutes les époques, les organismes gouvernementaux ont toujours dû trouver les moyens d'en faire plus avec moins, et de le faire mieux. En digitalisant leurs bureaux et en exploitant les informations extraites des données de l'IoT ainsi que l'IA, ces entités publiques peuvent économiser 20 % sur le coût total d'exploitation de leurs bâtiments.

Utiliser les données de l'IoT et l'IA pour optimiser l'espace et le bien-être du personnel

Désormais, la technologie est appelée à jouer un plus grand rôle dans la sécurité des employés. Si beaucoup d'entre nous peuvent télétravailler, un grand nombre d'organismes, de bâtiments et des équipes qui les font fonctionner sont considérés comme « indispensables ». Cela veut dire que les lumières doivent rester allumées tant que des personnes travaillent dans ces locaux. Et qu'il est crucial de comprendre comment chaque espace est utilisé, quand et par qui. Certains organismes essaient de trouver de nouvelles utilisations aux espaces existants, tandis que d'autres cherchent à consolider ou augmenter rapidement l'espace disponible en fonction des besoins. Et pour tous il est indispensable de donner la priorité au bien-être du personnel et des usagers.

Dans le contexte perturbé actuel, les solutions de gestion des installations et de l'immobilier basées sur l'IA peuvent jouer un rôle crucial. En surveillant et comprenant véritablement le taux d'occupation, les organismes peuvent déterminer comment allouer l'espace en fonction des règles de distanciation sociale, quels locaux ont besoin de protocoles de nettoyage améliorés et comment gérer les besoins en matière de services de restauration. Ils peuvent aussi utiliser des solutions mobiles permettant d'effectuer des demandes en libre-service et sans contact, et une assistance basée sur l'IA pour réduire encore davantage les interactions face à face. Pour vous aider à éviter les indisponibilités imprévues, ces solutions peuvent aussi signaler les équipements qui nécessitent une maintenance préventive, et offrir une source de référence unique concernant l'espace disponible et son utilisation, qui sera nécessaire lorsque les organismes recommenceront à fonctionner en s'adaptant à la nouvelle « normalité ».

20 %

En digitalisant leurs bureaux et en exploitant les informations extraites des données de l'IoT et celles fournies par l'IA, ces entités publiques peuvent économiser 20 % sur le coût total d'exploitation de leurs bâtiments.

Si vous êtes actuellement confronté des problèmes métier urgents, nous vous invitons à en parler avec l'un de nos spécialistes de votre secteur d'activité. Nous sommes là pour vous aider.

Planifier dès maintenant
un entretien



Il est crucial de comprendre comment chaque espace est utilisé, quand et par qui. En surveillant et comprenant véritablement le taux d'occupation, les organismes peuvent déterminer comment allouer l'espace.

Informations complémentaires fournies par des analystes

Si vous voulez en savoir plus, [lisez le rapport](#) du cabinet d'étude indépendant Verdantix. Leur recommandation : dans un paysage technologique qui évolue rapidement, les responsables immobiliers – et les organismes gouvernementaux – doivent réévaluer leurs technologies chaque année. Vous pouvez aussi vous renseigner sur l'intérêt d'un [système de gestion de l'espace de travail \(IWMS\)](#) et [des solutions de gestion des espaces](#).

Je vous invite également à lire l'excellente publication de mon collègue chez IBM, Tim Paydos, intitulé [The essential role of government during COVID-19](#). Il observe que « Aujourd'hui plus que jamais, un gouvernement stable et efficace est indispensable pour sortir de cette crise par le haut. »

Garantir un fonctionnement gouvernemental efficient et fiable

Les informations issues des actifs connectés et des sources de données inexploitées sont cruciales pour comprendre les actions préventives, prédictives et prescriptives qui sont nécessaires pour entretenir les équipements, optimiser leurs performances et éviter les pannes. Heureusement, IBM possède la combinaison indispensable de logiciels, de services et de savoir-faire sectoriel qui permet de créer des flux de travail intelligents capables de s'adapter à des conditions qui évoluent rapidement. Où que vous en soyez dans votre parcours digital, vous trouverez en IBM un partenaire qui vous fournira les analyses basées sur l'IA et les services de conseil dont vous avez besoin pour rendre votre organisme gouvernemental plus résilient. Nous vous invitons à [discuter avec l'un de nos spécialistes de votre secteur d'activité](#).



À propos de l'auteur

Marlon Attiken est l'un des partenaires qui travaillent au sein d'IBM Services. Il dirige l'offre Internet des objets (IoT) destinée au gouvernement. Son principal champ d'action est la transformation des clients grâce aux technologies et aux plateformes numériques. En tant que responsable des initiatives IoT d'IBM destinées au gouvernement, il collabore avec des organismes au niveau fédéral, des états et local, ainsi qu'avec des établissements d'enseignement supérieur, afin de faire évoluer les modèles de gestion existants grâce à des technologies exponentielles telles que l'IoT, l'intelligence artificielle, blockchain et le cloud. Chez IBM, Marlon a occupé différents postes dans les domaines de la stratégie et du numérique, conseillant les clients en matière de transformation financière et opérationnelle, de stratégie pour les technologies émergentes et de mise en œuvre de systèmes. Il possède un diplôme d'expert-comptable, ainsi qu'un MBA avec spécialisation dans les marchés et instruments financiers de la Stern School of Business de l'université de New York. [Vous pouvez contacter Marlon sur LinkedIn.](#)



Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et Watson sont des marques d'International Business Machines aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse suivante : ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication, et qu'IBM peut mettre à jour à tout moment. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTIE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

© Copyright IBM Corporation 2020