

# IBM Robotic Process Automation

Obtenez un retour sur investissement plus rapide grâce à l'automatisation complète des processus robotisés (RPA) et basée sur IA

IBM Robotic Process Automation vous aide à automatiser davantage de processus métier et informatiques à grande échelle avec la facilité et la rapidité de l'automatisation des processus robotisés (RPA) traditionnelle.

Les avantages typiques de la RPA comprennent la capacité à 1) réduire les erreurs humaines, 2) raccourcir le délai de retour sur investissement, 3) augmenter le débit de production et 4) réduire les coûts. IBM Robotic Process Automation vous permet de soutenir votre effectif en effectuant des tâches répétitives, en agissant sur les données extraites de documents non structurés et en conversant avec des chatbots intelligents à l'aide de réponses textuelles et vocales.

En outre, IBM Robotic Process Automation aide les clients à utiliser leurs renseignements stratégiques pour classer et comprendre le contenu, hiérarchiser les tâches, prendre des décisions prédictives et appliquer une IA à leurs données opérationnelles. Les fonctionnalités d'automatisation de base permettent aux utilisateurs de gérer les tâches ainsi que de bénéficier de capacités de surveillance et de création de rapports.

Enfin, les entreprises peuvent raccourcir le délai de retour sur investissement en créant, testant et déployant de nouveaux modèles d'automatisation en quelques heures plutôt qu'en quelques jours ou quelques mois.

# Capacités de solution

IBM Robotic Process Automation fournit à votre organisation un ensemble complet de fonctionnalités pour créer, exécuter et surveiller vos robots avec des fonctionnalités low-code et d'IA. Avec plus de 600 commandes disponibles dans un environnement de création unique, vous pouvez créer vos propres bots, même si vous n'êtes pas un développeur de logiciels.

**Bots non assistés** : utilisez une main-d'œuvre de RPA numérique pour automatiser les tâches répétitives sans intervention humaine.

**Bots assistés** : permettez à la main-d'œuvre humaine d'améliorer leur travail à l'aide de bots pour effectuer des tâches répétitives à la demande.

**Chatbots d'agent virtuel intelligent (IVA)** : combinez le chat textuel ou audio et des commandes de RPA pour créer des chatbots via plusieurs canaux qui peuvent fournir des interactions client convaincantes.

**Reconnaissance optique de caractères (OCR)** : traitez les documents en extrayant des données structurées à partir de contenus non structurés.

**Tableaux de bord** : obtenez des informations commerciales sur vos opérations commerciales.

**Studio** : faites votre choix parmi des centaines de commandes prédéfinies ou enregistrez les interactions des utilisateurs pour générer automatiquement des scripts de bot afin d'accélérer le délai de rentabilisation ; testez et exécutez des automatisations à l'aide d'un bot agent local.

**Dépôt** : stockez vos bots en toute sécurité dans un référentiel chiffré pour assurer la sécurité de vos données confidentielles.

**Planification** : gérez le calendrier d'exécution des bots non assistés.

**Gestion de la charge de travail** : répartissez intelligemment le travail sur plusieurs bots pour optimiser le débit de production. Réduisez les coûts de possession en exécutant plusieurs bots sur le même hôte virtuel.



800  
heures

Temps gagné par analyste  
grâce à l'automatisation

*Source : Inter Aduaneira, un client IBM Robotic Process Automation*

# Différenciateurs

IBM Robotic Process Automation repose sur une plateforme fiable et sécurisée qui aborde également les facteurs de succès critiques au sein d'un système de collaboration homme-robot hybride.

## Interopérabilité

- Prise en charge de plusieurs interfaces utilisateur : Windows, Java, Web, SAP, automatisation Mainframes et Surface

## IA/AA et collaboration intégrées (Chatbot et IVA)

- Extracteur de langage naturel natif
- Agents virtuels intelligents natifs avec transcription audio
- Chatbot natif
- Débogueur à distance natif, OCR, moteur de règles
- Base de connaissances simple du chatbot

## Coût total de possession réduit

- Exécute plusieurs bots sur le même hôte
- Moins de matériel et d'hyperviseurs
- Ne nécessite pas Excel pour interagir avec les fichiers CSV et XLS

## Options de déploiement flexibles

- SaaS (hybride)
- Sur site

## Plus facile de faire des affaires

- Essai de 30 jours
- Abonnement simplifié (offre PPA standard)
- Assistance globale

IBM Robotic Process Automation est disponible en tant qu'offre de RPA autonome pour permettre des achats simples et rapides.

En outre, RPA est disponible en tant que service d'automatisation de base et pierre angulaire d'IBM Automation Platform. IBM Cloud® Paks aide les clients à automatiser tous les types de cas d'utilisation et à évoluer, en leur fournissant des capacités de flux de travail, de capture, de prise de décisions et de gestion de contenu intégrées en cas de besoin.

**80 %**  
**d'efficacité**

supplémentaire en exécutant des processus sans qu'il soit nécessaire d'embaucher du personnel pour soutenir les opérations.

*Source : Lojaccorr Network, an IBM Robotic Process Automation Customer*

## Configuration système requise et dimensionnement

- Windows Server 2012 ou supérieur
  - 8 Go de RAM ou plus
  - Processeur 6 cœurs ou supérieur
  - 10 Go d'espace disque libre
- Net Framework 4.6.2 ou supérieur, avec toutes les mises à jour disponibles
- Microsoft SQL Server 14.0.1000 ou supérieur
- Redis 3.0.504 ou supérieur
- Certificats SSL
- N'importe quel serveur SMTP

Consultez la configuration système requise détaillée pour les versions SaaS et sur site.

## Options de déploiement

IBM Robotic Process Automation est fourni avec le déploiement de votre choix : dans le Cloud (SaaS) ou sur site.

### SaaS

Environnement de Cloud multi-utilisateur pour le référentiel de bots, la planification et la gestion de la charge de travail, l'OCR et les tableaux de bord.

Logiciel client, y compris Studio (développeur de bot), agents de bot, coffre-fort de bureau et lanceur.

### Sur site

L'environnement sur site comprend des composants client et serveur pour le référentiel de bots, la planification et la gestion de la charge de travail, l'OCR, les tableaux de bord, Studio (constructeur de bot), les agents de bot, le coffre-fort de bureau et le lanceur.

## Services de laboratoire d'experts RPA

Nos services de laboratoire d'experts sont conçus pour vous aider à réussir votre déploiement ou à trouver une formation ciblée pour combler les lacunes de compétences en interne. Choisissez parmi quatre options avec notre équipe d'experts en automatisation :

**Atelier découverte (2 jours)** : identifiez les scénarios dans lesquels IBM Robotic Process Automation et l'IA peuvent faire la plus grande différence, et établissez un tableau blanc comme solution de premier niveau pour prendre en charge un cas d'utilisation sélectionné.

**Botathon (3 jours)** : participez au développement gamifié de bots avec votre équipe pour démontrer le plaisir et la valeur de l'automatisation des tâches du point de vue du développeur. Identifiez et validez les cas d'utilisation réels et priorisez le pipeline de RPA pour vos futurs besoins de bots.

**Développement de bot (4 à 8 semaines)** : développez, testez et déployez des bots dans votre production. Comprenez la gestion opérationnelle de l'infrastructure de RPA et bénéficiez d'une assistance post-production.

**MentorBot (2-8 jours)** : accédez à une formation et un mentorat à distance, avec notamment des conseils d'experts, une formation sur les outils de RPA et des contrôles d'intégrité pour assurer le succès de l'équipe.

Pour planifier un rendez-vous afin de discuter des besoins de votre entreprise, rendez-vous sur [ibm.biz/RPA-ExpertLabs](https://ibm.biz/RPA-ExpertLabs).

## Étapes suivantes

Consultez nos tarifs et lancez-vous.

Découvrez le logiciel pour créer des bots assistés et non assistés, et explorez les autres fonctionnalités de cette offre.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex France

Produit aux Etats-Unis  
Mars 2021

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp., enregistrées dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques IBM est disponible sur le Web à l'adresse <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>. Une sélection de marques de tiers susceptibles d'être citées dans ce document est disponible à l'adresse [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Ce document contient des informations relatives aux produits IBM suivants qui sont des marques commerciales et/ou des marques déposées d'IBM Corporation :

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

**Pour en savoir plus sur Robotic Process Automation, veuillez contacter votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou vous rendre sur le site Web suivant :**  
**[ibm.com/products/robotic-process-automation](http://ibm.com/products/robotic-process-automation)**

- 1 « Inter Aduaneira: Automation saved Inter Aduaneira 800 hours per analyst », étude de cas IBM, mars 2021, [ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/](http://ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/)
- 2 « Lojacorr Network: 80% Efficiency increase in process execution without the need to hire staff to support operations », étude de cas IBM, mars 2021, [ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/](http://ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/)

M103ED00

